



PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD)
DOCUMENTO DE ACLARACIONES NO. 3 Rev.

REFERENCIA: 18432-2021

Diseño y desarrollo de una herramienta de "Inteligencia artificial (AI) y social listening que permita evidenciar el vínculo entre variables de seguridad ciudadana, desarrollo, violencia de género y cohesión social"

31 de Marzo 2021

Notificamos a todos los oferentes interesados en participar en el proceso 18432-2021 para el "*Diseño y desarrollo de una herramienta de "Inteligencia artificial (AI) y social listening que permita evidenciar el vínculo entre variables de seguridad ciudadana, desarrollo, violencia de género y cohesión social"*", que hemos recibido las siguientes consultas:

Pregunta 1: [ANEXO 2 - Carta introductoria]: ¿Nos podrían indicar por favor el nombre y dirección del/de la coordinador/a del PNUD para completar el formulario?

Respuesta #1: El nombre no es necesario, pueden indicar PNUD Unidad de Adquisiciones.

Pregunta 2: [ANEXO 3 - Sección E: Resultados esperados y entregables/productos]: ¿Cuándo es la fecha prevista de inicio del contrato? ¿La fecha de entrega del producto 4 corresponde a la fecha de fin de contrato? Nota: comparando la duración de los trabajos (de 2 meses) y las fechas expuestas de los entregables nos han surgido ciertas dudas en cuanto al cronograma esperado.

Respuesta 2: La fecha de inicio de contrato es a principios de Abril y la última fecha de finalización es el 25 Mayo 2021. Hay una discrepancia con los TDR, en vista de que fueron elaborados en una fecha anterior.

Pregunta 3: [ANEXO 3 - Sección D: Alcance de los servicios]: ¿El objetivo es monitorear las redes sociales de Facebook y Twitter a nivel nacional, para los países citados en su globalidad, o monitorear estas redes sociales solo para unas cuentas específicas?

Respuesta #3: Para los países citados en los TDR's: Costa Rica, Rep. Dominicana, Guatemala, Honduras, El Salvador, Panamá, y Belize. Escuchamos propuestas.

Pregunta 4: [ANEXO 3 - Sección D: Alcance de los servicios]: Red social de Facebook: Los términos contractuales del API público ('Graph API') de Facebook solo permiten monitorear las páginas públicas de Facebook (Facebook Public Pages), y no retornan información sobre perfiles/autores de posts, por lo tanto, no se puede generar un mapa de actores para esta red social. ¿Se ha considerado esta limitación a la hora de redactar los Términos de Referencia?

Respuesta #4: Si, es a partir de páginas públicas, revisión de escritorio de ministerios relevantes y portavoces de opinión estratégicos.

PREGUNTA #5: Cuales países estarían involucrados? “Definir, en conjunto con el equipo regional, los perfiles y cuentas de cada uno de los países que la herramienta dará seguimiento a través de las redes sociales (Facebook y Twitter).” Centroamérica y República Dominicana: informar todos los países que participarían.

Respuesta #5: Tal y como se indica en los TDR, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica y República Dominicana.

Pregunta #6: “herramientas de gestión implementadas en 6 países, con 45 institucionales gubernamentales y diversas organizaciones de la sociedad civil”: Cuántas instituciones debemos entrevistar?

Respuesta #6: Al menos tres de cada país

Pregunta #7: Elaborar los scripts de ingesta: cuántas fuentes de datos debemos considerar?

Respuesta #7: Al menos tres en cada país

Pregunta #8: Fuente de datos: datos internos o externos? Cuantos datos son no estructurados?Cuál es la volumetría?

Respuesta #8: Se desconoce esta información.

Pregunta #9: “Desarrollar un API (Application Programming Interface) que funcione en el sitio de Infosegura que permita visualizar los resultados de la plataforma tecnológica anteriormente mencionada.” Cuántos graficos debemos interconectar? Embeber?

Respuesta #9: Entre cuatro y ocho

Pregunta #10: Detallar las alertas deseadas, KPIs, y reportes a desenvolver: fuente de datos, informar las transformaciones, detallar los reportes deseados de los KPIs de gestión.

Respuesta #10: Tráfico mensual y anual, visitantes nuevos versus visitantes recurrentes, tiempo promedio en la pagina y tasa de conversión.

Pregunta #11: Como debe ser informada las alertas: email? Sms?

Respuesta #11: Via email

Pregunta #12: Cuál sería el tiempo de actualización deseado? Real time? Near real time? Día anterior?

Respuesta #12: Máximo un día antes

Pregunta #13: Realizar reportes quincenales: quien realizaría la parte de consultoría? Brasil?

Respuesta #13: Referirse a los países indicados en los TDR.

Pregunta #14: “No deberá incluir el IVA o ITBMS y otros impuestos indirectos”: Informar como seria la relación de impuestos entre las KPMGs

Respuesta #14: El PNUD está exento de impuestos. Luego de la adjudicación, el PNUD procede a solicitar la carta de exención de impuestos a las autoridades correspondientes.

Pregunta #15: “Desarrollar una plataforma tecnológica virtual basada en inteligencia artificial de escucha. Estructurar y entregar una base de datos que contenga el resultado del listening con el contenido y formato acordado con el equipo de Infosegura, debemos aplicar NLP en audios? Videos> Solo texto? Cual

Respuesta #15: Solamente texto

Pregunta #16: Producto 2: Diseño e implementación de una herramienta tecnológica virtual basada en Inteligencia Artificial para el monitoreo permanente y automático, visualización y generación de alerta

- a. **Cuál sería el periodo de Hypercare? Acompañamiento de la solución hasta que el cliente consiga internalizar.**

Respuesta #16 a : Estimamos de tres a cinco días hábiles

- b. **Cuál sería el periodo de soporte?**

Respuesta #16 b : Dos semanas

Pregunta #17: Infraestructura tecnológica:

- a. **¿Quien debe ofrecer la infraestructura? Servidores, conexiones, base de datos, etc. Cliente o proveedor?**

Respuesta a : Como cliente de esta consultoría, se espera que Infosegura disponga de la infraestructura tecnológica necesarias. Dado que no sabemos si disponemos de la misma, será el proveedor quien se asegure de este punto. Sin embargo, necesitamos que también se nos oriente sobre dichas especificaciones de cara a la sostenibilidad futura.

b. Puede utilizarse algún servidor Cloud Azure, Google, entre otros? De quien seria la suscripción? Cliente o proveedor?

Respuesta b: Si se puede, la suscripción sería del cliente

c. En el caso de implementar el producto en los servidores del cliente, detallar el equipamiento.

Respuesta c: Cabe mencionar que este servidor no lo tenemos con acceso directamente a internet, sino que se accede a través de una VPN, aquí los detalles:

Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s ,
11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
Intel Xeon Silver 4110 2.1G, 8C/16T, 9.6GT/s ,
11M Cache, Turbo, HT (85W) DDR4-2400
2.5" Chassis with up to 8 Hot Plug Hard Drives
PowerEdge R440 Shipping Material for 8 HDD chassis
2 x 480GB SSD SATA Read Intensive 6Gbps 512e
2.5in Hot-plug Drive, S4500, 1 DWPD,876 TBW
RAID 1 + RAID 5
2 x 800GB SSD SATA Mix Use 6Gbps 512n 2.5in Hot-plug Drive
Hawk-M4E,3 DWPD,4380 TBW
Broadcom 5720 Dual Port 1 GbE Network LOM Mezz Card
Dual-Port 1GbE On-Board LOM
2 x European Power Cord 220V
Standard Bezel
iDrac9, Basic

También contamos con un NAS

PowerEdge R440 Server 84715000 18 20 PL 1 8.113,00 8.113,00

Internal PERC

No Trusted Platform Module

Standard Heat Sink

Standard Heat Sink for 2nd CPU

Performance Optimized

2666MT/s RDIMMs

4 x 8GB RDIMM, 2666MT/s, Single Rank

No Operating System

No Media Required

PERC H740P RAID Controller, LP Adapter

Performance BIOS Settings

Dual, Hot Plug, Redundant Power Supply (1+1), 550W

Dell EMC Luggage Tag

iDRAC, Legacy Password

DVD +/-RW, SATA, Internal

Tenemos 2 servicios de webhosting con azure, en plataforma de Windows y Linux (Ubuntu) RAM memory: 8 GB, Hard Drive: 75 GB, Processor: 4 Cores, pero si se requiere mayores especificaciones técnicas consideraríamos adquirir; necesitamos orientación de especificaciones de cara a una sostenibilidad futura.

d. Tenemos alguna limitación de la tecnología a utilizar? Lenguaje de programación? Motor de banco de datos?

Respuesta d: Si lo proporcionan ustedes no tenemos limitación. Cris enviará las especificaciones de nuestra plataforma

e. Quién va a tener acceso a la plataforma? Únicamente personal del cliente o estará abierta para la población en general?

Respuesta e: Para consulta estará abierta a la población, ,para edición, carga y procesamiento solo personal de Infosegura.

f. El cliente ya tiene las suscripciones necesarias en cada red social para realizar las consultas? O debemos considerar el costo dentro del proyecto?

Respuesta f. Estos costos deben considerarse en su propuesta.

FIN DEL DOCUMENTO