

Buenos Aires, 9 de abril de 2021

Nota N° 048 Proyecto PNUD ARG/020/003

Circular Aclaratoria N° 3

ASUNTO: SDP N° 1/2021: “Provisión, instalación, adaptación y puesta en funcionamiento de una Solución de Banca Digital Integral que permita ofrecer servicios omnicanales a Banca Personas, Banca Empresas y Entidades Externas para el Banco de la Nación Argentina, bajo la modalidad “llave en mano”, y el Servicio de Mantenimiento y Soporte”.

A) En el cumplimiento del art. 5 “Aclaraciones respecto de los documentos de licitación” del Anexo I de la licitación indicada ut supra, que en su parte pertinente establece “(...) Si un posible Oferente necesitase aclaración sobre estos Documentos de Selección podrá solicitar aclaraciones vinculadas con este documento y sus anexos, mediante notificación por escrito y hasta siete (7) días antes de la Fecha de Presentación de Ofertas. (...) El Proyecto PNUD ARG20/003 contestará las preguntas sobre los documentos de la presente SDP hasta cinco (5) días antes de la fecha de cierre de la presentación de propuestas. Todas las consultas serán enviadas y contestadas por escrito. Se enviará una copia por escrito de la respuesta proporcionada (incluyendo una explicación de la consulta realizada, pero sin identificar el origen de la misma) a todos los posibles Oferentes que hayan indicado una dirección de correo electrónico a tal efecto y se publicaran en la página web del



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Proyecto y del PNUD", corresponde el dictado de la presente comunicación aclaratoria al efecto que los posibles oferentes tengan conocimiento de las consultas recibidas.

Consulta: En el documento de TDR se hace referencia a TAS (terminales de auto servicio) y en la descripción de las funcionalidades incluidas en el Sprint 1 de la Etapa 1 aparece el término "Kiosko en sucursal", ¿ambas denominaciones se refieren al mismo requisito?

Respuesta: No, no se refieren al mismo requisito. Atenerse a pliego.

Consulta: En la funcionalidad de billetera digital, ¿dónde existirán las cuentas de los usuarios? Por ejemplo, ¿En el core bancario del Banco, como cajas de ahorro o cuentas simples?, ¿o existe un core independiente para para el soporte a la Billetera digital que debe integrarse como backend a la solución propuesta?

Respuesta: No se entiende la consulta.

Consulta: ¿Existe actualmente "el sistema de puntos" (o de leltad o de beneficios) al cual la solución se debe conectar?

Respuesta: Si, existe. El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: Cuando se hace referencia a la Tokenización de Tarjetas, ¿existe actualmente el sistema que provea las Claves o Tokens y que pueda ser integrado a la solución ofertada?



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Respuesta: No, no existe. Atenerse a pliego. El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: Cuando se hace referencia a la Personalización de sitio en la Configuración Personal, ¿puede brindarse más información al respecto?

Respuesta: La personalización y configuraciones personales detalladas se definirán en el proyecto.

Consulta: En cuanto a la funcionalidad de Pagos en Personas, ¿se podría obtener más información de lo que se espera como funcionalidad en: Pagos Debin, Compras y Botón de Pago?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: En la funcionalidad Otros Pagos Personas se hace referencia a Integración de nuevos Entes (BNA y Terceros), Optimización de débito automático (ex débito inteligente) y Stop Debit. ¿Se podría obtener una descripción detallada de dichos requerimientos?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: Cuando se hace referencia a "Baja de cliente", ¿se refiere a la baja en el uso de los canales electrónicos o la baja total, como cliente del banco, lo que implicaría también la baja en el Core? En caso de que sea baja total, ¿existe un servicio del Core para invocar y que haga efectiva dicha baja?



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Respuesta: El detalle de las funcionalidades y los casos de uso serán definidos en el proyecto.

Consulta: ¿Se podría tener más detalle de la funcionalidad Porcentaje UVA vs CVS (cláusula de extensión de plazo)?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: ¿Se podría tener más detalle de la sección "Títulos y Valores" y el alcance de sus funcionalidades?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: En relación con Seguros, ¿existe actualmente un Core de manejo de seguros, que disponibilice servicios que ejecuten las acciones necesarias al ser invocados desde la banca por internet?

Respuesta: Ver apartado 3.2.15.

Consulta: La lógica de los diferentes Simuladores a los que se hace referencia en el pliego, ¿hoy se encuentra centralizada y se cuenta con servicios a los que la solución pueda invocar para obtener los resultados y presentarlos al cliente? Se agradece la información que amplíe este punto.

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Consulta: Para el manejo de turnos, ¿se cuenta con un sistema de gestión que disponibilice servicios a ser invocados por la solución para obtener los detalles de la reserva? ¿O debe ser parte de la solución a entregar?

Respuesta: Actualmente el banco cuenta con un sistema de gestión de turnos con servicios que pueden ser invocados.

Consulta: Para el manejo de Cajas de Seguridad, ¿se cuenta actualmente con un sistema o, por ejemplo, es parte del Core del bancario, desde donde se disponibilicen servicios a ser consumidos por la solución a entregar por parte de los oferentes para el cumplimiento de Consulta de disponibilidad, Precios, Alta de las Cajas?

Respuesta: Ver apartado 3.2.15.

Consulta: ¿Las reglas del Sistema de Scoring están definidas y centralizadas, para que la solución a ser implementada pueda consultarlas?

Respuesta: Atenerse a lo solicitado en el pliego.

Consulta: Cuando se hace referencia a "Paquetes Empresas", ¿esto corresponde a un conjunto de prestaciones a las que la empresa cliente de Banco Nación accede al "contratar" dicho paquete? ¿Los paquetes tienen un costo? ¿o se aplica Comisiones por uso de los productos incluidos en dichos paquetes? ¿Es posible que se especifique o se aclare el alcance?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.



BANCO DE LA
NACIÓN ARGENTINA

Consulta: Para realizar el cambio o la modificación de los firmantes de cheques, es necesario acceder al repositorio de Firmantes. ¿Este repositorio se almacena en el Core? ¿Existen servicios para acceder a dichos datos? ¿La solución tiene que proveer una interfaz que permita el ingreso de la firma manuscrita para realizar los cambios? ¿O el requisito puede resolverse mediante firmas digitales?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: En el pliego se pide que se indique las lectoras de cheques para las cuales la solución está homologada. No se encuentra en el detalle de las funcionalidades desde qué canal se debe proveer el ingreso de cheques a través de lectoras. ¿Nos pueden indicar para qué canales o en qué situación se usarían dichas lectoras?

Respuesta: Atenerse a pliego. El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto. No obstante lo dicho, la solución debe ser omnicanal.

Consulta: En el pliego en varias instancias se hace referencia a contactos del cliente con diferentes actores del banco (Oficial de cuentas, Idóneo en Inversiones). ¿Existe un Contact Center implementado, a través del cual se manejan los contactos de los clientes con estos actores, en donde se agendan, priorizan, derivan estas comunicaciones?

Respuesta: Atenerse a pliego. El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Consulta: ¿Es parte del proyecto proveer un módulo de factura electrónica?, ¿o ese módulo ya existe y la solución debe presentar funcionalidades que se terminarán ejecutando través de servicios que el módulo existente disponibilizará?

Respuesta: Atenerse a lo solicitado en el pliego.

Consulta: Para la funcionalidad Sub-Módulo ENLACES WEBS EMPRESAS BNA, ¿es necesario acceder a las plataformas indicadas a través de SSO (Single Sign On)?

Respuesta: El detalle de los aspectos de seguridad serán definidas en el proyecto.

Consulta: Las funcionalidades detalladas en el punto MÓDULO COMERCIOS ADHERIDOS, ¿en qué ámbito es que se necesitan? ¿Es a nivel del Back Office del Banco o es necesario que los clientes (empresas quizás) puedan acceder y operar esas funcionalidades?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: En la funcionalidad "Integración con aplicaciones centrales a nivel contable e impositivo", ¿nos pueden especificar cuáles son las entidades y cual es el nivel de integración que se necesita?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Consulta: ¿Nos pueden especificar el alcance de la funcionalidad "Información de cumplimiento"?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: ¿Nos pueden especificar lo que se espera de la solución a implementar respecto al punto "Redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn) y otras"?

Respuesta: Atenerse a lo solicitado en el pliego.

Consulta: ¿Nos pueden especificar lo que se espera de la solución a implementar respecto al punto "Soporte para la creación de nuevos contenidos multi-idioma, incluida la mensajería y notificaciones"?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: "La Administración centralizada de clientes", ¿en que ámbito es que se necesita? ¿Es a nivel del Back Office del Banco o es necesario que los clientes (empresas quizás) puedan realizar esa administración?

Respuesta: Atenerse a lo solicitado en el pliego. El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: El uso de geolocalización es solo para el Canal Mobile, ¿correcto?

Respuesta: Para todos los canales.



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

Consulta: ¿Todo Pago es la integración con "<https://todopago.com.ar>" o refiere a algún módulo del banco?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: ¿Nos podrían detallar lo que se espera de la solución a implementar de la funcionalidad "Comparación de comisiones"?

Respuesta: El detalle de las funcionalidades de cada operación serán definidas en el proyecto.

Consulta: No logramos identificar en el pliego si todas las funcionalidades que se piden tienen que estar disponibles en todos los canales. ¿Es posible tener esa diferenciación, por ejemplo para Banca por Internet, Banca Móvil, ...etc.?

Respuesta: Atenerse a lo solicitado en el pliego. Se está solicitando una solución Omnicanal.

Consulta: En la página 127, entre el FORMULARIO D y el FORMULARIO E, hay un "Formulario de Características Técnicas requeridas" con una tabla de "Requisitos Técnicos Mínimos", ¿esto es un formulario aparte?, ¿es una sección del FORMULARIO D?, ¿con qué información habría que completarlo? (idealmente, proveer un par de ejemplos referidos a los TDR).

Respuesta: El "Formulario de Características Técnicas requeridas" debe anexarse al final del "Formulario E - Formulario de Oferta Técnica/Especificación de Cantidades",



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

y debe contener las respuestas a la totalidad de los puntos / requerimientos del "Anexo III Redacción de los Términos de Referencia (TDR)", referenciando el folio / página de la propuesta donde se encuentra la documentación / descripción asociada a dicha respuesta.

Consulta: En los TDR se menciona varias veces el requisito para el contratista de acreditar una representación en CABA, principalmente de competencias técnicas, que se mantenga activa durante toda la vigencia del proyecto. A su vez, en la calificación de las propuestas técnicas, se otorga 5 puntos, en la sección B4 (página 35) al ítem "Representación local instalada". La consulta es: Si un oferente del exterior acredite que posee una representación técnica formal a través de una empresa ya instalada en CABA, ¿obtiene esos 5 puntos de calificación?, (se destaca que, obviamente, el oferente del exterior no se presenta en consorcio y se compromete a ser el responsable de todas las obligaciones que los TDR le imponen como oferente y como eventual adjudicatario).

Respuesta: No, sólo suma 5 puntos si el fabricante de la solución ofertada posee su Casa Matriz o su subsidiaria radicada en Argentina..

Consulta: Buenas Tardes, estamos interesados en participar de dicha licitación.

Al bajarla del portal el documento dice " documento no valido para cotizar "

¿La misma tiene algún valor?

Respuesta: La leyenda del documento descargado obedece al formato del pliego en la página de compras del Banco, no resulta aplicable en la Solicitud de Propuesta en trato. A todo evento, adjunto el documento de la contratación en formato PDF. No



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

obstante, lo manifestado, deberá tener en cuenta que el título de su consulta corresponde a una contratación ajena a la corriente.

Consulta: Necesitaríamos contar con la información de la proyección de usuarios y volumen transaccional para todo el proyecto. Lo necesitamos para armar un sizing y poder proyectar internamente.

Respuesta: Línea Base: la sumatoria de los canales digitales del banco aporta una cantidad estimada en 5M usuarios activos en los canales digitales disponibles, que ejecutan alrededor de 550M (M=millones) transacciones mensuales, según datos del año 2021.

Crecimiento: El crecimiento transaccional anual promedio del último año fue del 38% y con respecto a la cantidad de usuarios, el crecimiento anual esperado es del 30 % para los dos primeros años.

Consulta: Solicitud de versión del documento en Word o pdf editable.

Respuesta: No resulta viable el envío de los documentos contractuales en formato editable. Adjunto documento convertido a PDF sin escanear, por si le resulta de mayor legibilidad.

B) En otro orden de ideas, atento a que en el FORMULARIO K - LISTA DE PRECIOS: OFERTA ECONÓMICA, cuarto párrafo, se sostiene que "para la evaluación de los precios cotizados, deberán completarse, sin excepción, los campos habilitados en el "Anexo I – Planilla de Cotización" provista en formato digital" corresponde, a fin de facilitar la mayor participación de los interesados, la remisión de la misma en el formato indicado.



BANCO DE LA
NACION ARGENTINA

En virtud de lo expuesto, notifíquese.

SERGIO NOBILE
Coordinador General
Proyecto PNUD