PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

ANUNCIO DE CONTRATACIÓN DE CONSULTOR INDIVIDUAL

CI/024/PNUD/2021

Fecha: 19 de abril de 2021

País: Venezuela

Nombre de la Consultoría: **ASISTENCIA TECNICA PARA DIAGNOSTICO E INSPECCIÓN DE TRABAJOS PARA MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN CENTROS COMUNITARIOS DE ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (INFOCENTRO**)

Nombre del Proyecto: **Proyecto No: 00132998 Apoyo al fortalecimiento de la resiliencia social y productiva ante los efectos de la Covid-19 en Venezuela.**

Duración de la consultoría/servicios: **10 meses**

La propuesta deberá ser enviada a través del correo electrónico: **postulaciones.ven@undp.org** a más tardar el **30 de abril de 2021** hasta las **6:00 p.m**. hora oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

En este marco, le invitamos a estudiar los términos de referencia adjuntos (Anexo 1) y enviar su postulación para realizar dicha consultoría junto con los siguientes documentos firmados y en formato pdf a la dirección de correo electrónica antes mencionada:

- Propuesta técnica que incluya carta de presentación.
- Curriculum vitae completo y/hoja de vida
- Propuesta financiera.

Al respecto, favor dirigir su correo con atención a la Unidad de Adquisiciones del PNUD, indicando en el mismo el número de referencia **CI/024/PNUD/2021.**

Cualquier solicitud de aclaración deberá ser enviada a la siguiente dirección electrónica: postulaciones.ven@undp.org El PNUD responderá por el siguiente link:

https://procurement-notices.undp.org/view_notice.cfm?notice_id=77597

II. ALCANCE DEL TRABAJO

La pandemia de COVID-19 ha generado una crisis sin precedentes que está impactando la salud pública y la estructura social y económica en el ámbito global.

La situación compleja preexistente en Venezuela demanda reforzamientos especiales ante la crisis y el impacto de la pandemia a corto y largo plazo, atendiendo a los efectos colaterales derivados de la aplicación de las

principales medidas para reducir la expansión de la enfermedad.

Por tanto, la cooperación del PNUD Venezuela en el marco del proyecto: Apoyo al fortalecimiento de la resiliencia social y productiva ante los efectos de la Covid-19 en Venezuela, se enfocará en contribuir a fortalecer las capacidades y la creación de oportunidades para el reforzamiento de medios de vida de grupos sociales vulnerables y cadenas de valor. Dentro de sus componentes el proyecto contempla contribuciones para el mejoramiento de las capacidades digitales y de infraestructura digital para proporcionar conectividad a comunidades vulnerables, lo cual apoyará la asistencia técnica remota para mejorar la gestión de empresas y negocios y proporcionará soporte a procesos educativos en línea, ante las medidas de distanciamiento social, a la luz de los desafíos socioeconómicos que supone la pandemia del COVID-19 y la situación socioeconómica compleja prexistente en Venezuela.

Es importante tener en cuenta que para responder ante en el actual contexto de impactos causados por la pandemia del COVID-19, las personas y muchas empresas tienen que recurrir al uso intensivo de herramientas digitales para implementar el teletrabajo, acceso al sistema educativo y bancario, realizar compras y ventas online, así como gestionar procesos de producción de forma remota.

Esto constituye un gran reto para las comunidades en situación de vulnerabilidad que no tengan acceso a internet y también para las micro, pequeñas y medianas empresas (MYPIMES). La clave hoy es seguir generando ingresos para sostenerse en el mercado y una vía para ello es la digitalización de los procesos. No obstante, para muchas MIPYMES esto puede volverse imposible sin el acompañamiento y apoyo adecuados.

Ante las medidas de distanciamiento social por la pandemia, cobra relevancia el acceso a internet a través de redes inalámbricas (WIFI) de buena velocidad en áreas de impacto social, por lo que en este proyecto se apoyará la creación de espacios comunitarios con servicios de Wifi libre vinculados a servicios sociales. Específicamente en el marco del Programa Nacional de Infocentros, implementado en el país desde el año 2000 por parte del Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología, en este proyecto se apoyará la rehabilitación de la infraestructura física y tecnológica de al menos 8 Infocentros, desde los cuales se crearán zonas de wifi libre.

Los Infocentros son definidos operativamente, como "un lugar de encuentros ciudadanos, un espacio de participación e intercambio de conocimientos para el desarrollo individual y social, un lugar para resolver necesidades de información y comunicación sobre diferentes aspectos". Desde el punto de vista técnico, son salas equipadas con computadoras personales conectadas a través de un enlace dedicado para brindar el libre acceso a Internet. Se encuentran distribuidos en todo el territorio nacional, en diferentes áreas como bibliotecas, gobernaciones, alcaldías, centros comunitarios, universidades, centros culturales, fundaciones, entre otros y están destinados fundamentalmente a dar acceso a las comunidades a tecnologías de la comunicación e información, atendiendo al decreto 825, el cual oficializó el uso de internet como prioritario para el desarrollo cultural, económico, social y político de la República Bolivariana de Venezuela. Estos espacios socio tecnológicos están dando respuesta a las comunidades en un contexto de pandemia, considerando medidas de distanciamientos y bajo ambientes controlados.

En alianza con el Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología, se contribuirá a la aceleración de la rehabilitación de infraestructura digital comunitaria a través de los Infocentros, para facilitar el acceso a zonas de WIFI libre, para continuar los procesos de inclusión a través de la banda ancha, con énfasis en comunidades vulnerables de alta densidad poblacional.

En consecuencia a fin de implementar las estrategias previstas en el marco de este proyecto se requiere la asistencia técnica de un consultor especializado en Telecomunicaciones y Sistemas, con formación y experiencia en materia de fibra óptica, para gestionar mediante la coordinación entre el PNUD y el Ministerio de Ciencia y Tecnología la rehabilitación de la estructura física y tecnológica de 8 Infocentros de la plataforma

nacional de Infocentros del Ministerio de Ciencia y Tecnología, los cuales serán dotados de internet banda ancha (fibra óptica), hardware, restauración de planta física y soluciones digitales para crear zonas de acceso a WIFI libre en comunidades que se encuentran en el área de influencia de cada uno de estos Infocentros, ubicados preliminarmente en los estados: Miranda, Aragua , Carabobo, Barinas, Lara, Táchira, Zulia y el Distrito Capital.

2) ÁMBITO DE TRABAJO, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO ANALÍTICO PROPUESTO *(Para información detallada, por favor referirse al Anexo 1)*

Proporcionar asistencia técnica para asegurar la calidad en el diseño e implementación de la estrategia de rehabilitación de la infraestructura tecnológica de Infocentros priorizados **(Instalación de la fibra óptica en el Infocentro, Red WAN y red LAN, cableado estructurado y conectividad inalámbrica).**

3) REQUISITOS DE EXPERIENCIA Y CALIFICACIONES

Formación Académica:

a) Título universitario en el área de Ingeniería en Sistemas, Telecomunicaciones, áreas relacionadas al entorno digital o 4 años experiencia comprobable en el área de implementación de sistemas de redes de comunicaciones, redes inalámbricas e implementación de equipos de telecomunicaciones.
b) Un mínimo de 4 años de experiencia comprobable en el diseño, desarrollo e implementación de entornos de Redes de comunicaciones (configuración de Red WAN y red LAN, seguridad de redes, protocolos de enrutamiento, instalación de cableado estructurado).
c) Un mínimo de 4 años de experiencia comprobable en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de telecomunicaciones (señalización, WiFi y seguridad).

4) DOCUMENTOS QUE DEBEN INCLUIRSE AL PRESENTAR LAS PROPUESTAS.

1. **Carta del Oferente al PNUD** confirmando interés y disponibilidad para la asignación de contratista individual (CI). Ver formatos editables.

2. **Propuesta técnica**: enfoque técnico, metodología y cronograma propuestos para el desarrollo de la consultoría en los cuales se deben considerar y demostrar los siguientes factores: (Máximo 5 Páginas).
   - Comprensión de la naturaleza y aspectos relevantes del trabajo a realizar.
   - Claridad en la definición del alcance del trabajo.
   - Correspondencia de la propuesta con los TDR: descripción detallada de la metodología que aplicará en cumplimiento de los Términos de Referencia
   - Correspondencia del marco conceptual utilizado en la propuesta con el alcance del proyecto y de la consultoría.
   - Conocimiento del ámbito en el que se desarrolla el proyecto y la utilización y adaptación de esta información para el desarrollo de la propuesta (demostrar de qué modo la metodología propuesta cumple o supera lo solicitado)
   - Planeación lógica de las actividades: presentar un cronograma detallado en el cual muestre las actividades que requerirá llevar a cabo para acometer y completar los servicios solicitados en el alcance objeto de la contratación, con la calidad exigida y dentro del lapso máximo previsto.

3. **Curriculum Vitae y/o Hoja de Vida,** completo y actualizado, ***anexando documentos de soporte que evidencien su formación académica, las calificaciones, competencia y experiencia conforme a lo requerido. (Máximo 5 Páginas) Ver formatos editables. *Favor incluir los documentos soporte que validen las calificaciones, competencia y experiencia conforme lo requerido (Referencias/Constancias de Trabajos anteriores, copia de títulos académicos, cursos realizados, certificaciones***

4. **Propuesta Financiera (Todo incluido- Lump Sum).**

5) PROPUESTA FINANCIERA

El Consultor presentará el desglose de los costos que respaldan la propuesta financiera todo-incluido por el precio del servicio (tarifa). La propuesta financiera especificará un monto total de pago con base en la entrega de los servicios especificados en los Términos de Referencia (TDR).
Los pagos están estrechamente vinculados a la entrega de los productos esperados. El monto del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos.
Todos los costos relativos a los desplazamientos del profesional encargado de la consultoría para las visitas de campo serán cubiertos por el PNUD, acorde con la normativa del servicio civil internacional que rige al PNUD, por lo que no serán incluidos en la propuesta económica.

Los pagos se realizarán contra entrega y recibo a satisfacción de los productos, por parte del PNUD.

MONEDA DE PAGO: USD dólares estadounidenses.

(Ver formato para presentación de propuesta financiera).

6) EVALUACIÓN

Para la evaluación de las propuestas se aplicará el método de análisis acumulativo, con el cual se obtiene una puntuación total sobre la combinación de atributos técnicos y financieros ponderados, a saber:

Evaluación Técnica (ET) – 70%	Punt. Máxima
• Formación Académica	10
• Experiencia	55
• Prueba Técnica	35
Puntuación Técnica Total maxima	**100**
Puntuación Mínima para Calificación Técnica	**70**
Evaluación Económica (EE) – 30%	**Punt. Máxima**
• Propuesta económica más baja que califica técnicamente	30

6.1 Evaluación Técnica

El equipo de evaluación revisará y evaluará las Propuestas Técnicas y las características del proponente sobre la base de la capacidad de respuesta del proponente a los Términos de Referencia. A cada propuesta aceptable se le asignará una puntuación técnica. A continuación, se detallan los aspectos a ser evaluados y las puntuaciones a ser asignadas:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS/LAS CANDIDATOS/AS	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Formación Académica: •Título Universitario en el área de Telecomunicaciones, Sistemas, Computación, áreas afines o experiencia comprobable en el área de implementación de sistemas de redes de comunicaciones, redes inalámbricas e implementación de equipos de telecomunicaciones 2 a 3 años: 2 puntos 4 a 5 años: 4 puntos Mas de 5 años: 5 puntos	**5**
Cursos de formación y certificaciones, pertinentes para el alcance técnico de esta consultoría. 1 punto por cada curso de formación.	**5**
Experiencia comprobable en el diseño, desarrollo e implementación de entornos de redes de comunicaciones 2 a 4 años: 8 puntos 5 años: 15 puntos Mas de 5 años: 20 puntos	**20**
Experiencia comprobable en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de conectividad Inalámbrica 2 a 3 años: 8 puntos 4 a 5 años: 12 puntos Mas de 5 años: 15 puntos	**15**
Experiencia en: Implementación o dirección de proyectos de telecomunicaciones: Dirección de uno a dos proyectos: 15 Más de dos proyectos: 20	**20**
Prueba Técnica	**35%**
TOTAL	**100%**

Puntuación de la Evaluación Técnica (ET)

Puntuación PT = (Puntuación total obtenida por la oferta/Puntuación máxima obtenible por la PT) x 100.

6.2 Evaluación Económica

Una vez culminado el proceso de evaluación técnica, se revisarán las propuestas económicas de aquellas candidaturas que hayan alcanzado como mínimo 70 puntos en la Evaluación Técnica.

Puntuación de la Evaluación económica (EE)

Puntuación EE = (Precio más bajo ofertado/Precio de la oferta analizada) x 100.

6.3 Evaluación combinada de las propuestas

Las propuestas técnicas y propuestas económicas recibidas serán evaluadas con base en el cumplimiento de criterios técnicos y presentación de mejor propuesta económica.

La propuesta económica equivale al 30% del total de la calificación general y la propuesta técnica equivale al 70% del total de la calificación general. La puntuación general se basará en una combinación de la puntuación técnica y la oferta financiera, como se indica a continuación:

Puntuación total combinada

(Puntuación ET x 70%) + (Puntuación EE x 30%) = Puntuación total combinada

ANEXOS:
ANEXO 1- Términos de Referencia (TDR)
ANEXO 2- Condiciones Generales para Contratos de Servicios de Consultores Individuales.
ANEXO 3- Carta del Oferente al PNUD confirmando interés y disponibilidad.