ACLARATORIA #1

REFERENCIA: 3550 PAN 2021 – "Servicios de Diseño e Implementación de una Estrategia de Comunicación Integral para impulsar el Fortalecimiento, lograr la visibilidad y posicionamiento del MIDES".

20 de abril de 2021

Se notifica a los oferentes interesados que hemos recibido las siguientes consultas o solicitudes de aclaratoria y describimos las correspondientes respuestas, aplicables al proceso de la referencia.

Pregunta 1: Es posible que haya un error en la explicación de los entregables 1 (página 30 SDP) y 5 (página 32 SDP) porque el texto es el mismo para ambos entregables. ¿Podrían, por favor, enviar el texto correcto para cada uno de los entregables?

Respuesta 1: Sobre los entregables y la redacción. Podemos señalar que el entregable 1 expresa lo siguientes "Documento Hallazgos y recomendaciones resultantes del Diagnóstico de la Situación Actual e Identificación de Mapa deTemas Sensibles asociados al Sistema de Protección Social para la Niñez". Mientras que el entregable 5 hace alusión a un Documento Análisis de Diagnóstico del Sistema Actual de Comunicaciones Internas del MIDES, elaboración de recomendaciones y plan de optimización de espacios y canales.

Pregunta 2: Para poder cotizar el "Diseño e implementación de encuesta digital (muestra entre 3-5% del universo)", necesitaríamos conocer al menos número de empleados y su distribución, tanto en centros como en perfiles, es decir, cómo es la estructura, y si tienen acceso todos a un correo electrónico de MIDES.

Respuesta 2: El MIDES tiene alrededor de 3,000 colaboradores a nivel nacional, siendo alrededor de 800 en sede y el resto en territorio nacional. Por otro lado, todo cuenta con correo institucional.