

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

PCI-034-2021

“Servicios de consultoría para el acompañamiento técnico empresarial a microempresas de Morelos bajo la metodología del programa “En Marcha Digital” (SEIS POSICIONES)”

Fecha: 06/05/2021

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - Las sesiones de capacitación ¿pueden ser en sábado o ya se tiene un horario pre establecido?	Los horarios de las capacitaciones deberán acordarse con las y los empresarios a partir de su disponibilidad
2 - Para el punto "1.1 Participar en las sesiones de capacitación en línea sobre la metodología “En Marcha Digital” impartida por personal técnico del PNUD.” ¿Hay algún estimado de reuniones aproximadas, duración u horario de estas?	Serían aproximadamente 40 horas de capacitación distribuidas en 10 sesiones de 4 horas cada una.
3 - Para el punto "1.2 Participar y apoyar en la convocatoria de las sesiones informativas en línea dirigidas a empresas de los municipios asignados.” ¿Qué tipo de apoyo se está considerando? En caso de que sea asistencia en reuniones ¿Cuántas sesiones se estiman y con qué duración?	Se espera que el consultor o la consultora realice el seguimiento telefónico con las y los potenciales empresarios identificados en los municipios y que tengan interés por participar en el programa para convocarles a una sesión informativa. La duración de la sesión será aproximadamente de 1 hora vía Google meets o Zoom la cual deberá realizar el/la consultora. Se contempla llevar a cabo no más de tres sesiones informativas.
4 - Para los talleres que se impartirán ¿el contenido ya está creado y solo se requiere que se impartan las sesiones o se debe generar también el contenido?	El contenido ya está creado.
5 - ¿Se pueden invitar a expertos en los temas para los talleres o el consultor contratado deberá impartir todos los talleres?	El consultor o consultora deberá ser quien imparta todos los talleres.
6 - La comunicación de la convocatoria y asistencia de los 50 participantes es responsabilidad del consultor que se contratará o solo su responsabilidad será impartir el taller?	La selección de un mínimo de 50 participantes será la responsabilidad del consultor y del equipo técnico del PNUD.
7 - Para la estrategia de vinculación comercial que permitan a las microempresas registrar o incrementar sus ventas. ¿La estrategia creada debe ser para cada empresa? ¿Qué características debe contener la estrategia? ¿Se deben considerar sesiones de coaching o asesoría a las empresas?	La estrategia de vinculación debe considerar la adhesión de las 50 microempresas a alguna(s) plataforma(s) comercial(es). La estrategia debe incluir la identificación de dicha(s) plataforma(s) y

PNUD México



los pasos a seguir para que cada una de las 50 empresas atendidas pueda tener presencia en ella. Se recomienda utilizar las asistencias técnicas para poder trabajar directamente en esta estrategia de la mano de las empresas.
8 - ¿El contratante proporcionará algún tipo de licenciamiento o deberá proporcionarlo también el consultor? Ej. Zoom, Google Drive
El PNUD no proporcionará ningún tipo de licenciamiento. El/La consultor/a deberá contar con su propia cuenta de Zoom o Google drive.
9 - Para la actividad de "Implementar y documentar una estrategia de articulación comercial para la recuperación económica de las microempresas" ¿Se contemplan reuniones de seguimiento para implementar la estrategia?
Las modalidades de acompañamiento de la metodología contemplan capacitaciones y sesiones grupales de seguimiento. Las capacitaciones grupales ya tienen contenidos y temáticas definidas. Las sesiones grupales de seguimiento se usan para acompañar a las empresas en su fortalecimiento. Las asistencias técnicas deberán usarse para realizar la implementación de la estrategia.
10 - ¿Se tiene algún número de horas de trabajo mensuales o por actividades estimadas por parte del consultor?
Se estima un rango de entre 12 a 15 horas de trabajo mensual por el conjunto de actividades de la consultoría.
11 - ¿En vista de ser un proceso completamente virtual se puede aplicar para la implementación desde el extranjero?
Sí.
12 - ¿Es posible aplicar como fundación dedicada al fomento productivo para implementar la metodología "En Marcha Digital en las 300 unidades económicas?
El proceso está dirigido a Consultores/as individuales como personas físicas.
13 - ¿Se debe hacer la oferta en pesos mexicanos o se puede hacer en dólares?
En pesos mexicanos.
14 - Veo que piden 5 webinars, en la metodología "En Marcha Digital" como fue planteada originalmente sólo existían 4 webinar en la etapa de transformación del modelo de negocio. ¿PNUD México realizó adaptaciones? de ser así ¿Podrían compartir las adaptaciones desarrolladas?
Las adaptaciones desarrolladas se compartirán con las consultoras y consultores que sean seleccionados, esto durante la capacitación inicial.

PNUD México