



PROGRAMME DES NATIONS UNIES POUR LE DÉVELOPPEMENT TUNISIE

TERMES DE RÉFÉRENCE

Accompagnement dans la réalisation du méta-portail entrepreneuriat

I. Information sur le poste

Type de contrat:	IC
Unité Org. :	PNUD Tunisie
Durée :	75 jours répartis sur 7 mois
Début du Contrat :	15 Mai 2021
Lieu d'affectation :	Tunis, Tunisie
Superviseur :	CTP E&D

II. Contexte général et justification

Depuis quelques années l'écosystème entrepreneurial tunisien est en pleine expansion avec de plus en plus d'acteurs couvrants différentes étapes de la chaîne de valeur entrepreneuriale. Toutefois ; il devient de plus en plus complexe pour entrepreneur d'identifier facilement le partenaire approprié ou la source d'information adéquate au moment opportun.

La réalisation d'un méta-portail qui centralise les données de tous les acteurs entrepreneuriaux ainsi que leurs sources et outils de communication devient nécessaire afin de permettre une meilleure visibilité des structures d'accompagnement et de découvrir tous les détails des services fournis ainsi que les cibles qu'ils couvrent.

L'objectif est de créer un portail web, permettant de faciliter l'accès aux différentes ressources en lien avec l'entrepreneuriat et l'entreprise. Un portail Web centré sur l'utilisateur (entrepreneur & entreprise) lui offrant une passerelle organisée contenant des sites-web, des sources d'information, des services offerts.

Il s'agit aussi d'un stream d'actualités pour l'entrepreneur et l'entreprise couvrant toute la chaîne de valeur entrepreneuriale (d'avant création, pendant création et l'après création & scale-up) lui permettant d'optimiser l'accès aux informations et services disponibles.

III. Objectifs général et tâches à effectuer

Objectif Général :

Cette mission a pour objectif principal l'encadrement, la supervision et la coordination du développement et la mise en service d'un méta-portail pour faciliter l'accès aux ressources en lien avec l'entrepreneuriat et l'entreprise qui sera géré par le Ministère de l'Emploi.

Ce portail Web centré sur l'utilisateur (entrepreneur) lui offre une passerelle organisée qui regroupe :

- Les sites-web ;
- Les sources d'informations ;
- Les services offerts pour l'entrepreneur et l'entreprise couvrant toute la chaîne de valeur entrepreneuriale (d'avant création, pendant création et l'après création et scale-up).

Il s'agit d'un Méta-Portail qui recense tous les sites web portant sur l'entrepreneuriat et les acteurs de soutien au développement des entreprises (APII, ANETI, CEPEX, TIA, APIA...), ce qui permet à l'entrepreneur d'optimiser l'accès aux informations durant son parcours.

Le cahier de charge du site web a été développé et une entreprise sera recrutée pour le développement du portail.

Fonctionnalités générales du portail :

Ce Méta-portail web permet la centralisation d'information pour l'entrepreneur lui permettant d'avoir :

- Un profil personnel et un profil de son projet (un espace documentaire privé) ;
- Une expérience utilisateur (User Experience) simple et conviviale afin d'inciter l'utilisateur à remplir les informations nécessaires dans chaque étape (ergonomie, accessibilité et convivialité du portail) ;
- Une orientation vers les acteurs de soutien au développement des entreprises (APII, ANETI, CEPEX, TIA, APIA...) durant le parcours d'un entrepreneur ;
- Une assistance en ligne qui identifie l'entrepreneur et/ou entreprises, ses besoins et l'oriente/aiguille vers les ressources existantes (liens vers des sites externe ou des liens internes au Méta-portail) ;
- Un guide informationnel spécifique à son domaine d'activité, son profil entrepreneur et sa région pour chaque étape de son parcours (des événements, des compétitions nationales et internationales, des opportunités intéressantes selon son domaine...) ;
- Une visibilité de 360 degrés du milieu entrepreneurial durant tout le parcours Pré-crétion et Post-crétion de son projet à travers des statistiques et des opportunités d'investissements (une cartographie interactive, avec des statistiques et des comparatifs).

Le Méta portail à développer comprendra ainsi trois modules :

- Un module Front Office (public) ;
- Une module Back Office (espace administrateur, espace privée de l'entrepreneur et des partenaires) ;
- Un module de web services.

Objectifs spécifiques :

La mission aura pour objectifs spécifiques de :

- Fournir une expertise substantive et apporter un appui technique aux équipes du ministère et du PNUD pour un suivi effectif et régulier de la mission de développement et mise en place d'un portail web sur l'entrepreneuriat
- Vulgariser les spécificités techniques du portail web pour assurer une bonne compréhension des équipes du ministère et du PNUD et des acteur de l'écosystème entrepreneurial ;

- Cartographier les acteurs potentiels de l'écosystème entrepreneurial, les informer et les mobiliser dans le cadre du développement du portail web et identifier les moyens pour créer des synergies entre les partenaires ;
- Identifier et regrouper les ressources nécessaires devant alimenter le portail web incluant :
 - o Collecte des informations, documents et procédures adaptées à la création d'entreprise pour alimenter le contenu du méta portail,
 - o Définition des champs nécessaires à la fiche d'inscription d'un jeune entrepreneur et les scénarios de l'aiguillage vers le partenaire concerné,
 - o Identification des sources de données indispensables à l'assistant conversationnel (chatbot),
- Coordonner la réalisation du portail web entre le PNUD, le Ministère et l'entreprise de développement web et organiser des réunions de suivi régulières avec le bureau de développement du portail ;
- Assurer l'assurance-qualité du portail web développé.
- Rédiger une note concise et précise à destination des acteurs sur la base des informations fournies par l'étude de faisabilité,
- Organiser et animer des workshops portant sur la présentation des fonctionnalités, générales aux participants en mettant l'accent sur la valeur ajoutée du méta portail
- Renforcer les connaissances en terme d'entrepreneuriat pour l'équipe désignée devant répondre aux éventuelles questions des jeunes posées à travers le portail,
- Elaborer un manuel des procédures de bonnes pratiques des scénarisations de création d'entreprise et de promouvoir la culture entrepreneuriale.

Tâches à effectuer :

Sous la supervision du Conseiller Technique Principal du projet, l'expert·e devra assurer les tâches suivantes:

1/ Coordination et appui technique pour le développement du portail

- Assurer la coordination du travail de développement du portail avec l'équipe projet du PNUD et celle du Ministère
- Appuyer et conseiller les parties prenantes pour la validation des travaux effectués par le prestataire de développement du portail
- Appuyer la coordination entre le comité technique du Ministère, l'entreprise de développement du portail, le PNUD et les acteurs de l'écosystème entrepreneurial
- Vulgariser les travaux de développement du portail

Livrables :

- PV de réunions de coordinations
- Minimum 5 Notes de revue de chaque livrable fourni par le prestataire de développement du portail

2/ Mobilisation des acteurs pour le développement, la mise en œuvre et la promotion du portail web

- Identifier les synergies potentielles entre les acteurs de l'écosystème entrepreneurial pour appuyer le développement du méta-portail (listes des partenaires potentiels)
- Organiser et animer des workshops portant sur la présentation des fonctionnalités, générales aux participants en mettant l'accent sur la valeur ajoutée du méta portail

Livrables :

- Liste de partenaires mobilisés pour appuyer le développement du portail web
- Note conceptuelle, agenda, liste de participants, rapport de capitalisation de minimum 3 Ateliers

3/ Appui technique pour le développement du contenu du portail web

- Collecter les informations, les documents et les procédures adoptées à la création d'entreprise pour alimenter le contenu du méta portail
- Appuyer la création de contenu à intégrer dans le portail web (le contenu à développer se fera en concertation avec le Ministère)

Livrables :

- Au minimum 5 contenus développés pour le Site web
- Au minimum 2 bases de données (informations / documents / etc) développées

IV. Résultats et livrables attendus**Résultats attendus :**

- Réaliser l'assurance-qualité pour le portail web
- Coordonner et mobiliser les principaux acteurs clés pour le développement du portail web
- Créer du contenu pour le portail web

Livrables :

Livable(s)	Délais d'exécution
Liste de partenaires mobilisés pour appuyer le développement du portail web	5 jours – Mai
Note conceptuelle, agenda, liste de participants, rapport de capitalisation de minimum 3 Ateliers	15 jours – Juillet – Septembre – Octobre
PV de réunions de coordinations	15 jours Mai à Novembre
Minimum 5 Notes de revu de chaque livrable fourni par le prestataire de développement du portail	10 jours Mai à Novembre
Au minimum 5 contenus développés pour le Site web	20 jours Juin à Novembre
Au minimum 2 bases de données (informations / documents / etc) développées	10 jours Juin à Novembre
TOTAL	75 jours

VI. Compétences	
Compétences liées aux Nations Unies	
<ul style="list-style-type: none"> - Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ; - Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques des Nations Unies ; - Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité. 	
Compétences liées au contrat :	
<ul style="list-style-type: none"> - Une expérience avec le système des Nations Unies, en particulier le PNUD, et une bonne connaissance de son mandat est un atout ; - Capacité avérée à appliquer les bonnes pratiques et à prodiguer des conseils analytiques ; - Démontre de très bonnes capacités de communication tant écrites qu'orales - Excellente capacité à préparer des rapports de qualité. 	

VII. Qualifications requises	
Education :	Minimum un diplôme d'ingénieur en informatique, métiers du design, multimédias, entrepreneuriat ou domaine associé
Expérience :	<ul style="list-style-type: none"> - Au minimum 3 années dans le domaine de l'entrepreneuriat, notamment la formation et le coaching. - 2 expériences liée à la mise en place d'outils informatiques pour l'emploi ou l'entrepreneuriat - 1 expérience dans la modération des ateliers de sensibilisation, de team building, et de réseautage avec des structure d'appui qui interviennent dans le domaine de l'entrepreneuriat - Une expérience de travail avec le Ministère de l'emploi est un atout - Une expérience antérieure avec le PNUD ou une autre agence onusienne est un atout
Connaissance linguistique :	Excellente maîtrise de l'arabe et du français. Bonne maîtrise de l'anglais.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, Power Point, Email sous environnement Microsoft)

VIII. Contenu et évaluation des offres	
<p>a. Contenu des offres :</p> <p>Les consultants individuels ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :</p> <p>Offre technique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un CV mis à jour signé par le/a consultant/e incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ; • Une note méthodologique ne dépassant pas cinq (05) pages sur l'approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission ; <p>Offre financière :</p> <p>Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :</p>	

Eléments	Montant en TND
Taux d'honoraires mensuels	
Total pour une durée de 75 jours	

b. Evaluation des offres

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 3 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae et de la note méthodologique: 70 % de la note globale.
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

A.1 Evaluation préliminaire

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature		Max pts
1	Minimum un diplôme d'ingénieur en informatique, métiers du design, multimédias, entrepreneuriat ou domaine associé. License..... 5 pts Master 9 pts Doctorat 10 pts	10 pts
2	Années d'expériences dans le domaine de l'entrepreneuriat, notamment la formation et le coaching Au moins 3 / 4 ans d'expérience 11 pts De 4 à 7 ans d'expériences 13 pts plus de 7 ans d'expériences..... 16 pts	16 pts
3	Expériences liées à la mise en place d'outils informatiques pour l'emploi ou l'entrepreneuriat 2 expérience 11 pts 3 expériences 13 pts 4 expériences et plus 15 pts	15 pts
4	Expérience dans la modération des ateliers de sensibilisation, de team building, et de réseautage avec des structure d'appui qui interviennent dans le domaine de l'entrepreneuriat 1 expériences 11 pts 2 expériences 13 pts 3 expériences et plus 15 pts	15
5	Une expérience antérieure avec le PNUD ou une autre agence du Système des Nations Unies.....+2 pts Une expérience de travail avec le Ministère de l'emploi est un atout...+2 pts	4
6	Note méthodologique : Appréciation de la note méthodologique	40 pts
	Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDR	

	La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet	20 pts	
7	Total Max		100 pts

B. Evaluation financière – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$, où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

μ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

IX. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CV détaillé, la note méthodologique de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- Expert(e) en Entrepreneuriat / Projet « Entrepreneuriat pour le développement ».

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le 02/06/2021

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

X. Lieu et durée

La mission durera 75 jours répartis sur 7 mois et sera basée à Tunis.

XI. Modalités de paiement

Les honoraires du soumissionnaire seront payés conformément aux conditions suivantes au fur et à mesure de l'avancement de la mission.

Tranches		Livrables
1 ^{ère} Tranche	20%	Liste de partenaires mobilisés pour appuyer le développement du portail web PV de réunions de coordinations 1 Note de revu de livrable fourni par le prestataire de développement du portail
2 ^{ème} Tranche	30%	PV de réunions de coordinations 3 contenus développés pour le Site web 1 bases de données (informations / documents / etc) développées

		<p>1 Note de revu de livrable fourni par le prestataire de développement du portail</p> <p>1 Note conceptuelle, agenda, liste de participants, rapport de capitalisation d'Atelier</p>
3 ^{ème} Tranche	30%	<p>PV de réunions de coordinations</p> <p>2 Note conceptuelle, agenda, liste de participants, rapport de capitalisation d'Atelier</p> <p>2 contenus développés pour le Site web</p> <p>1 bases de données (informations / documents / etc) développées</p> <p>1 Note de revu de livrable fourni par le prestataire de développement du portail</p>
4 ^{ème} Tranche	20%	<p>PV de réunions de coordinations</p> <p>1 Note de revu de livrable fourni par le prestataire de développement du portail</p>