

ANUNCIO DE CONTRATACIÓN DE CONSULTOR INDIVIDUAL

CI/042/ODS/2021

Fecha: 20 de mayo de 2021

País: Venezuela

Nombre de la Consultoría: **CONSULTORÍA PARA LA CONSTRUCCIÓN, MONITOREO Y DESPLIEGUE DE UN ÍNDICE DE INSATISFACCIÓN DE SERVICIOS EN VENEZUELA**

Nombre del Proyecto: **00098597 Apoyo al Gobierno Nacional en Progreso Multidimensional y el Cumplimiento de la Agenda 2030 para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

Duración de la consultoría/servicios: **3 meses y 2 semanas**

La propuesta deberá ser enviada a través del correo electrónico: **postulaciones.ven@undp.org** a más tardar el **03 de junio de 2021** hasta las **6:00 p.m.** hora oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

En este marco, le invitamos a estudiar los términos de referencia adjuntos (Anexo 1) y enviar su postulación para realizar dicha consultoría junto con los siguientes documentos firmados y en formato pdf a la dirección de correo electrónica antes mencionada:

- Propuesta técnica que incluya carta de presentación.
- Curriculum vitae completo y/hoja de vida
- Propuesta financiera.

Al respecto, favor dirigir su correo con atención a la Unidad de Adquisiciones del PNUD, indicando en el mismo el número de referencia **CI/042/ODS/2021**.

Cualquier solicitud de aclaración deberá ser enviada a la siguiente dirección electrónica: **postulaciones.ven@undp.org** El PNUD responderá por el siguiente enlace:

https://procurement-notices.undp.org/view_notice.cfm?notice_id=78703

1) ALCANCE DEL TRABAJO

La calidad de prestación de los servicios públicos incide directamente sobre la calidad de vida y reflejan el nivel eficacia y responsabilidad de las instituciones de un país. La "proporción de la población satisfecha con su última experiencia de servicios públicos" es un indicador (indicador 16.6.2) del ODS 16 "Paz, Justicia e Instituciones Sólidas".

Ante la actual pandemia de la Covid-19, una mayor eficiencia en los servicios ayuda a fortalecer la resiliencia ante la aplicación de medidas de aislamiento social (cuarentenas) prolongadas, además de contribuir con el debido funcionamiento del Sistema de Salud Público y Privado (energía eléctrica, agua) y garantizar la aplicación de medidas básicas de prevención (lavado de manos), entre otros beneficios.

Monitorear la insatisfacción de los servicios en Venezuela requiere de una fuente de información actualizada, con criterio de territorialidad, y que permita hacer comparaciones en el tiempo para comprender este fenómeno antes y durante la pandemia. El uso de información recolectada de fuentes no tradicionales, en particular las redes sociales (Twitter), cumplen con estas características; son de especial utilidad para el diseño de políticas de respuesta antes eventos de alto impacto y han generado un incremento exponencial en el volumen de información disponible durante la pandemia.

En PNUD –Venezuela (Centro de Desarrollo Humano, Progreso Multidimensional y ODS) se requiere la contratación de un consultor/a capaz de construir y monitorear un índice “proxy” de insatisfacción de servicios en Venezuela y desplegar los resultados en un Dashboard, utilizando Twitter como fuente de información.

El consultor trabajará bajo la supervisión directa del Economista Senior del PNUD.

2) ÁMBITO DE TRABAJO, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO ANALÍTICO PROPUESTO (Para información detallada, por favor referirse al Anexo 1)

a) OBJETIVO GENERAL

Construir, monitorear y desplegar un índice de insatisfacción de servicios en Venezuela, utilizando Twitter como fuente de información.

Responsabilidades

Bajo la supervisión del Economista Senior del PNUD, el/la candidato/a tendrá la responsabilidad de realizar las siguientes actividades:

1. Proponer e implementar la metodología de cálculo del índice de insatisfacción.
2. Procesar la información y calcular el índice e indicadores asociados a la data.
3. Garantizar que los cálculos del índice e indicadores se actualicen con periodicidad semanal.
4. Elaborar una librería en los Softwares R o Python que permita compilar los algoritmos desarrollados para generar las salidas con el cálculo del índice e indicadores.
5. Desarrollar un Dashboard que permita visualizar y monitorear los resultados del índice e indicadores por Municipios y Estados de Venezuela.
6. Mantener una comunicación fluida y continua con el equipo de trabajo designado para el proyecto.

Es requerido el uso de los Softwares Python y/o R para el procesamiento y generación de los resultados. El despliegue de la información será desarrollado en el Software PowerBI. Los servicios definidos para calcular y desplegar la serie temporal del índice e indicadores son los siguientes: energía eléctrica, agua, aseo urbano, gas doméstico, internet residencial, transporte público, suministro de gasolina y servicios de la banca pública y privada.

Los resultados serán generados con frecuencia de actualización semanal. La data se encuentra disponible desde enero-2019 en bloques de archivos .json y será suministrada por el PNUD. El equipo designado por el Economista Senior del PNUD proveerá el algoritmo que permitirá geolocalizar los tweets por Estados y Municipios de Venezuela y definirán en conjunto con el consultor/a los indicadores asociados a la data.

3) REQUISITOS DE EXPERIENCIA Y CALIFICACIONES

- Profesional graduado en carreras como matemática, estadística, computación o afines. Debe poseer al menos un estudio a nivel de maestría asociado a la Ciencias de Datos.
- Experiencia académica y/o profesional de al menos 2 años trabajando con el monitoreo de servicios públicos y poblaciones vulnerables en redes sociales.
- Conocimientos comprobados previos en los lenguajes de programación asociados a la Ciencia de Datos R y Python.
- Experiencia académica y/o profesional comprobada en el empleo de la API PowerTrack de Twitter para el análisis de tópicos de discusión y monitoreo de condiciones de vida en Venezuela.
Experiencia profesional comprobada en el desarrollo de trabajos relacionados a BigData y redes sociales en Organismos Multilaterales.
- Idiomas: Dominio perfecto del español y del inglés deseable.

4) DOCUMENTOS QUE DEBEN INCLUIRSE AL PRESENTAR LAS PROPUESTAS.

1. **Carta del Oferente al PNUD** confirmando interés y disponibilidad para la asignación de contratista individual (CI). Ver formatos editables.
2. **Propuesta técnica:** enfoque técnico, metodología y cronograma propuestos para el desarrollo de la consultoría en los cuales se deben considerar y demostrar los siguientes factores: (Máximo 5 Páginas).
 - Comprensión de la naturaleza y aspectos relevantes del trabajo a realizar.
 - Claridad en la definición del alcance del trabajo.
 - Correspondencia de la propuesta con los TDR: descripción detallada de la metodología que aplicará en cumplimiento de los Términos de Referencia

- Correspondencia del marco conceptual utilizado en la propuesta con el alcance del proyecto y de la consultoría.
- Conocimiento del ámbito en el que se desarrolla el proyecto y la utilización y adaptación de esta información para el desarrollo de la propuesta (demostrar de qué modo la metodología propuesta cumple o supera lo solicitado)
- Planeación lógica de las actividades: presentar un cronograma detallado en el cual muestre las actividades que requerirá llevar a cabo para acometer y completar los servicios solicitados en el alcance objeto de la contratación, con la calidad exigida y dentro del lapso máximo previsto.

3. **Curriculum Vitae y/o Hoja de Vida**, completo y actualizado, [anexando documentos de soporte que evidencien su formación académica, las calificaciones, competencia y experiencia conforme a lo requerido. \(Máximo 5 Páginas\) Ver formatos editables. *Favor incluir los documentos soporte que validen las calificaciones, competencia y experiencia conforme lo requerido \(Referencias/Constancias de Trabajos anteriores, copia de títulos académicos, cursos realizados, certificaciones](#)

4. **Propuesta Financiera (Todo incluido- Lump Sum).**

5) PROPUESTA FINANCIERA

El Consultor presentará el desglose de los costos que respaldan la propuesta financiera todo- incluido por el precio del servicio (tarifa). La propuesta financiera especificará un monto total de pago con base en la entrega de los servicios especificados en los Términos de Referencia (TDR).

Los pagos están estrechamente vinculados a la entrega de los productos esperados. El monto del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos.

Todos los costos relativos a los desplazamientos del profesional encargado de la consultoría para las visitas de campo serán cubiertos por el PNUD, acorde con la normativa del servicio civil internacional que rige al PNUD, por lo que no serán incluidos en la propuesta económica.

Los pagos se realizarán contra entrega y recibo a satisfacción de los productos, por parte del PNUD.

MONEDA DE PAGO: USD dólares estadounidenses.

(Ver formato para presentación de propuesta financiera).

6) EVALUACIÓN

Para la evaluación de las propuestas se aplicará el método de análisis acumulativo, con el cual se obtiene una puntuación total sobre la combinación de atributos técnicos y financieros ponderados, a saber:

Evaluación Técnica (ET) – 70%	Punt. Máxima
• Formación Académica	15
• Experiencia del/la consultor(a)	60
• Propuesta Técnica-Metodológica	25
<u>Puntuación Técnica Total maxima</u>	<u>100</u>
<u>Puntuación Mínima para Calificación Técnica</u>	<u>70</u>
Evaluación Económica (EE) – 30%	Punt. Máxima
• Propuesta económica más baja que califica técnicamente	30

6.1 Evaluación Técnica

El equipo de evaluación revisará y evaluará las Propuestas Técnicas y las características del proponente sobre la base de la capacidad de respuesta del proponente a los Términos de Referencia. A cada propuesta aceptable se le asignará una puntuación técnica. A continuación, se detallan los aspectos a ser evaluados y las puntuaciones a ser asignadas:

CRITERIOS DE EVALUACION TECNICA DE CANDIDATOS	PUNTUACION MAXIMA
Profesional graduado en carreras como matemática, estadística, computación o afines. Debe poseer al menos un estudio a nivel de maestría directamente relacionada con la Ciencias de Datos.	15
Experiencia académica y/o profesional de al menos 1 año trabajando con el monitoreo de servicios públicos y poblaciones vulnerables en redes sociales.	15
Conocimientos comprobados previos en los lenguajes de programación asociados a la Ciencia de Datos R y Python.	15
Experiencia profesional comprobada en el empleo de la API PowerTrack de Twitter para el análisis de tópicos de discusión y monitoreo de condiciones de vida en Venezuela.	15
Experiencia profesional comprobada en el desarrollo de trabajos relacionados a BigData y redes sociales en Organismos Multilaterales.	15
Propuesta metodológica • Débil 0 • Aceptable: 20 • Sobresaliente: 25	25
TOTAL	100

Puntuación de la Evaluación Técnica (ET)

Puntuación PT = (Puntuación total obtenida por la oferta/Puntuación máxima obtenible por la PT) x 100.

6.2 Evaluación Económica

Una vez culminado el proceso de evaluación técnica, se revisarán las propuestas económicas de aquellas candidaturas que hayan alcanzado como mínimo 70 puntos en la Evaluación Técnica.

Puntuación de la Evaluación económica (EE)

Puntuación EE = (Precio más bajo ofertado/Precio de la oferta analizada) x 100.

6.3 Evaluación combinada de las propuestas

Las propuestas técnicas y propuestas económicas recibidas serán evaluadas con base en el cumplimiento de criterios técnicos y presentación de mejor propuesta económica.

La propuesta económica equivale al 30% del total de la calificación general y la propuesta técnica equivale al 70% del total de la calificación general. La puntuación general se basará en una combinación de la puntuación técnica y la oferta financiera, como se indica a continuación:

Puntuación total combinada

(Puntuación ET x 70%) + (Puntuación EE x 30%) = Puntuación total combinada

ANEXOS:

ANEXO 1- Términos de Referencia (TDR)

ANEXO 2- Condiciones Generales para Contratos de Servicios de Consultores Individuales.

ANEXO 3- Carta del Oferente al PNUD confirmando interés y disponibilidad.