



Preguntas y Respuestas
A
Solicitud de Propuestas a N° CHL/SDP/067/2021

**“Aplicación Multiplataforma para Estudiantes Programa “Ingles Abre Puertas”
MINEDUC”**

Santiago, 21 de mayo de 2021

1. Para el cierre de la licitación del día 02 de junio, ¿se tiene que presentar lo que declara el/la proveedor/a en términos generales, o todo el servicio (contenidos desarrollados, plan curricular)?

R: Los contenidos y planes curriculares corresponden a actividades de trabajo conjunto, una vez que se cuente con un proveedor adjudicado.

2. ¿Cuántos días y cuantas horas de Capacitación se tienen contempladas para los monitores?

R: En nuestra experiencia histórica con capacitaciones de equipo de monitores(as), estas tienen una duración aproximada de 3 a 4 horas. Respecto al número de capacitaciones necesarias, esta deberá ser acordada entre ambas partes, teniendo en consideración el N° de monitores(as) que trabajarán en los distintos niveles, el número de monitores total requeridos (90), y que estas capacitaciones tenga un número promedio de entre 15 a 20.

3. ¿Cuál es el presupuesto máximo considerado?

R: Con respecto a esto PNUD no publica los presupuestos que considera el proyecto, pues los/as proveedores/as, deben calcular en base a lo que se solicita y presentarlos en el Anexo II de las bases a completar que están en https://procurement-notices.undp.org/view_notice.cfm?notice_id=78426

4. ¿Se realizará una marcha blanca y cuantos días u horas contempla?

R: Cualquier marcha blanca debe ser decidida y coordinada entre ambas partes ya que dada las fechas de vacaciones de los estudiantes en el territorio nacional no lo



permitiría. De este modo, se podría considerar una marcha blanca a modo de “simulación” que no involucre estudiantes.

5. ¿Se puede conocer la plataforma?

R: Para conocer con mayor detalle las posibilidades de la plataforma NEO LMS, se recomienda visitar el canal de youtube de la compañía y web que ofrece además una prueba gratuita de 15 días:

- https://www.youtube.com/watch?v=P4K04L_odZY
- <https://www.neolms.com>

6. ¿La carga de contenidos quien la realiza?

R: La institución que se adjudique la licitación debe estar a cargo de la carga de usuarios (monitores, estudiantes, ERIs) además de la organización de los grupos de trabajo. De igual manera se espera que el adjudicado realice la carga de actividades/contenidos necesarios para las sesiones asincrónicas.

7. Sobre el tiempo de la adjudicación ¿son 10 días de corrido o hábiles y desde que fecha?

R: Son 10 días hábiles como mínimo desde el día final para presentación de ofertas, es decir, a contar desde 02 de junio de 2021.

8. Cuántas horas sincrónicas y horas asincrónicas están contabilizadas para cada semana y por día

R: El detalle de horas sincrónicas y asincrónicas para cada uno de los niveles incluidos en E-Camps, se detalla en el punto 4, 4.1, 4.2 y 4.3 del Anexo 6 de las bases de licitación (pág. 50-51).

9. ¿Se realizarán los 3 campamentos de forma simultánea durante las 2 semanas de vacaciones? Es decir, habrá campamentos de 5º/6º, 7º/8º y I-IVº la semana 1 y también la semana 2?

R: Si. Esta decisión es de índole regional en base a la experiencia y mejores resultados de convocatoria, pero se velará que en cada semana de vacaciones haya un N° similar de estudiantes participando.

10. ¿El valor de las licencias para NEO y Zoom (u otro) lo cubre Mineduc o el oferente?



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

R: El valor de licencias NEO y Zoom serán cubiertos por PIAP.

11. Los monitores serán capacitados todos juntos, o separados por nivel/campamento?

R: Revisar respuesta a pregunta 2.



Unidad de Adquisiciones