

Запитання та відповіді за результатами конференції стосовно подання пропозицій,

що проводилась 26 травня 2021 года, 11-00 (Скайп-зв'язок)

**261-2021-UNDP-UKR-RFP-RPP - Peer-to-peer mentorship program for ex-combatants: veteran to veteran /
Програма менторства «рівний — рівному» для екскомбатантів: «ветеран — ветерану»**

| № | Питання | Відповідь |
|---|--|--|
| 1 | Даний тендер було оголошено вдруге. Будь ласка, поясніть в чому відмінність теперішнього конкурсу від попереднього. | Даний тендер дійсно має деякі відмінності від попередньо оголошеного конкурсу, а саме в частині строків реалізації проекту (трохи скорочені) та деяких вимог зазначених у Технічному Завданні (ТЗ) в розділі ВИМОГИ ДО ДОСВІДУ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ. |
| 2 | Чи потрібно завірювати/підтверджувати досвід компанії, пов'язаний з виконанням минулих завдань (релевантних згідно вимог до досвіду)? | Весь перелік вимог щодо підтвердження досвіду виконання аналогічних/споріднених завдань зазначено у відповідному розділі ТЗ ВИМОГИ ДО ДОСВІДУ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ. Спеціально завіряти документи не потрібно. |
| 3 | До кого можна звертатися за детальною інформацією з приводу формату (пакету необхідних документів) в процесі підготовки пропозиції? | Всі питання, що виникають в процесі підготовки пропозиції можна надсилати на procurement.rpp.ua@undp.org з зазначенням відповідного номера і теми тендера. |
| 4 | Чи передбачений бюджет, в рамках якого потрібно досягти реалізації даної програми (очікувані результати згідно Технічного завдання)? | Дійсно, відповідно до попереднього програмного планування ПР ООН передбачається окремий бюджет для кожної запланованої програмної активності, але, на жаль, дана інформація не може бути надана потенційним контрагентам у зв'язку з тим, що результат відбору найкращої пропозиції частково залежить від вартості запропонованих послуг. |
| 5 | У завданні є менторський компонент, а також передбачено проведення окремого заходу соціальних проєктів ветеранів. Чи значить це, що в рамках цієї програми менторської підтримки повинно бути напрацьовано ідеї соціальних проєктів? | В рамках цього завдання передбачено менторинг як соціальних проєктів (не бізнесу і не соціального підприємництва) одним із завдань буде напрацювання 1) соціальних ідей для проєктів, розробка соціальних проєктів, та менторська підтримка їх втілення. Успішні проєкти можуть подаватися на подію по типу хакатону Ветерандвіж (організовується ПРООН із підтримкою підрядника), та 2) менторська підтримка індивідуального професійного розвитку. За можливістю, в залежності від термінів фактичної реалізації, бажано, щоб Ментори підтримували реалізацію розроблених соціальних проєктів. |
| 6 | Вказано, що робочою гіпотезою є те, що когорта першого випуску підтримує когорту другого проєкту. Чи повинен бути зв'язок між випускниками першої хвилі проєкту і тими протеже, які подадуться в рамках другого проєкту? | Так, перша когорта була доволі активно залучена у менторську програму і мотивована. Ментори першої когорти виявили бажання, щоб їх залучали брати участь у наступних когортах (до реюніонів, для того, щоб розповісти про свій досвід у програмі тощо). Відповідно, ми вирішили, що буде добре мати підтримку людей, які вже пройшли весь процес. |
| 7 | На початку запуску програми, коли вже набрані ментори і протеже, обговорюються їхні запити і визначається коло тематик і | Зараз не має можливості точно визначити спектр напрямків навчальної програми, оскільки очікується що підрядник збере інтерес із |

| | | |
|----|---|---|
| | наповнення цієї навчальної програми. Чи є орієнтовний спектр напрямків, наприклад, професійна реалізація, розвиток бізнесу, реалізація соціальних проєктів в громаді? | менторів та із протеже і вже на основі цієї інформації складе навчальну програму. Навчальна програма повинна тривати протягом усієї менторської програми. |
| 8 | Чи можна закладати в бюджет оплату праці менторів? | Так, можна передбачати таку статтю в бюджеті. До прикладу, минулого року у пілотній програмі ментори працювали як індивідуальні консультанти і отримували винагороду. |
| 9 | Чи є якась мінімальна кількість (число) зустрічей менторів і протеже | В ТЗ не зазначено кількості зустрічей, а лише їх частоту (згідно ТЗ повинно відбуватися не менше 1 зустрічі протягом тижня). Це було зроблено у зв'язку з тим що в процесі реалізації програми різні ментори і протеже можуть вибудовувати робочі процеси різної інтенсивності. |
| 10 | Чи правильне ствердження, що на разі не можна сказати про чіткі результати, які очікуються при реалізації проєкту і що це буде визначено, коли проєкт вже буде запущено? | Є кількісні і якісні показники, які були визначені для організації робочих процесів даної програми (кількість учасників подій/заходів, відсоток дроп-аутів та ін.). Але саме якісні показники роботи ментора і протеже залежать від мотивації людей, якості організації першої зустрічі та встановлення рапорту, налагодження робочого процесу між ними. Крім того, минулого року була практика підписання умовного спільного договору (соціального контракту), що підтверджував погодження людей працювати в рамках даного проєкту, узгоджував їхню сумісну роботу, а також очікувані результати в рамках такої роботи. |
| 11 | Якого характеру можуть бути запити від протеже? | Враховуючи попередній досвід, було 2 типи запитів: 1) соціальний (представники соціальних організацій або груп ветеранських активістів на місцях, яким цікаво розвивати свої ідеї/проєкти або є конкретна проблема на місці, яку вони хочуть вирішити, 2) навчальний (люди, які хочуть розвинути свої професійні навички та знання). Очікується, що в даному проєкті будуть запити схожого характеру. |
| 12 | Серед ВИМОГ ДО ДОСВІДУ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ зазначена вимога Підтвердження досвіду розроблення методологій для навчальних програм, включно з менторством, коучингом та іншими видами освіти (принаймні один розроблений та опублікований документ із методологією за останні п'ять років). У разі якщо розроблену методологію не було опубліковано і вона є інтелектуальною власністю замовника даної методології. | Очікується, за погодженням з замовником, учасник тендеру зможе надати ПРООН розроблену методологію як підтвердження досвіду в рамках тендерного процесу. Публікація такої методології не є обов'язковою, важливо, що вона використовується замовником на практиці. |
| 13 | Серед переліку документів, що мають бути подані разом з пропозицією є Профіль компанії та Проєкт організації менторської та тренерської роботи. Чи повинні це бути окремі документи (створені в довільній формі, без шаблону)? | Так, наведені документи необхідно надати окремо. Профіль – це тезово зібрана інформація про досвід компанії, що релевантний саме для виконання цього завдання. |

| | | |
|----|--|---|
| 14 | В технічному описі вказано завдання розроблення критеріїв відбору менторів і протеже. Компанія визначає критерії самостійно, чи ПРООН має вимоги до підготовки критеріїв щодо виконання цього завдання. | З боку ПРООН не має готових критеріїв відбору менторів і протеже та додаткових вимог до підготовки таких критеріїв. Очікується, що підрядник підготує критерії. Інформацію щодо критеріїв відбору 1 когорти ПРООН надасть. |
| 15 | У Додатку 2 ФОРМА ДЛЯ ПОДАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ ПОСТАЧАЛЬНИКА ПОСЛУГ є пункт про <u>Письмову самостійну декларацію про те, що компанія не входить до Списку Ради Безпеки ООН 1267/1989, Списку підрозділу ООН з питань закупівель чи іншого складеного ООН Списку постачальників, що не відповідають вимогам.</u> | Якщо компанія- учасник відсутня у санкційних списках, то компанія повинна письмово зазначити (на бланку), що відсутня у зазначених списках. |
| 16 | ТЗ передбачає організацію і проведення виїзного ретриту для учасників програми. Яке бачення організації ретриту: час, кількість учасників | В залежності від епідеміологічної ситуації ретрит може буде проведено в серпні місяці з приблизною кількістю до 70 людей (включаючи онлайн учасників). Частина учасників буде присутня фізично, частина буде підключена онлайн. Технічну частину організації події ПРООН бере на себе, контрагент допомагає із набором учасників, їх підготовкою, допомога з участю тощо. |
| 17 | Які терміни розгляду пропозиції та початку реалізації програми? | В даний момент досить важко вказати чіткі терміни і дати, але у разі будь-якої затримки в часі по відношенню до термінів зазначених у ТЗ, терміни зміщуються на пізніший час у відповідності до затримки. |