TERMINOS DE REFERENCIA

1. INFORMACIÓN GENERAL:

Proyecto No.	00125921
Nombre Proyecto	Hacia una recuperación económica verde, inclusiva y competitiva en 2030
Título de Contratación	Diseñar, desarrollar e implementar un sitio web dinámico y receptivo (*responsive*) que compile iniciativas, programas y servicios no financieros y financieros disponibles en el mercado como herramienta de apoyo para la reactivación económica de micro y pequeños negocios, y fomento al emprendimiento
Tipo de Contrato	Contrato Individual
Ubicación	Quito. Ecuador
Duración	60 días calendario.

2. ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

En el marco de la respuesta a la pandemia de la COVID-19, la oficina de PNUD en Ecuador tiene entre sus prioridades la gestión de actividades que promuevan la reactivación económica de los micro y pequeños negocios, considerados motor importante de la economía y principales generadores de empleo.

Por ello, ha desarrollado varias herramientas ágiles para fortalecer las capacidades de emprendedores y micro y medianos empresarios para reactivar sus actividades económicas y productivas que han sido afectadas por las medidas restrictivas implementadas para contener la pandemia por COVID-19.

En este contexto de afectación económica generalizada, organizaciones nacionales e internacionales, así como instituciones del sector público han potenciado iniciativas y herramientas para responder a las necesidades de sectores económicos y productivos cuyas actividades han sido impactadas significativamente por la necesidad de modificar sus modelos tradicionales de negocio.

Frente a la necesidad de la población por conocer los servicios financieros y no financieros disponibles para el desarrollo y fomento del emprendimiento, y fortalecimiento de negocios ya establecidos, es prioritario consolidar la información de este tipo de servicios ofertados por entidades públicas y organizaciones internacionales en un repositorio virtual público.

Este repositorio busca facilitar la difusión de estos recursos disponibles para la ciudadanía y potenciar su uso y alcance, a través de espacios que muestren de forma integral y faciliten el entendimiento y la complementariedad que ofrecen las iniciativas de emprendedores y empresarios que están en la búsqueda permanente de recursos para su reactivación y fortalecimiento de capacidades.

Por ello se hace necesaria la contratación de un servicio para el diseño, desarrollo e implementación de un repositorio virtual de fácil acceso y comprensión para los usuarios de los recursos no financieros y financieros de acceso y disponibilidad inmediata.

3. OBJETIVO DE LA CONTRATACION

Diseñar, desarrollar e implementar un sitio web dinámico y receptivo (*responsive*), que consolide la información de los servicios financieros y no financieros disponibles para el fomento y reactivación de

actividades económicas afectadas por la pandemia de COVID-19, a través de contenidos que promuevan el fortalecimiento de capacidades de los usuarios del sitio web.

Objetivos específicos:

- Definir junto la arquitectura (estructura de contenidos) y diseño del sitio web con el equipo técnico de PNUD y MPCEIP.
- Diseñar el sitio web receptivo (*responsive*) que asegure la adaptación del contenido en diferentes dispositivos móviles.
- Editar las fotografías, logos o material gráfico proporcionado para que se adapten al sitio web.
- Realizar la carga del contenido estático y dinámico del sitio web, de acuerdo a la información que sea identificada para su publicación.
- Contratar y configurar los servicios de hosting y dominio por un periodo de 2 años. El nombre del dominio se lo proporcionará a la firma del contrato.
- Implementar motores de búsqueda.
- Elaborar un cronograma de capacitación para explicar el uso de la administración del sitio web.
- Soporte técnico por dos meses posteriores a la entrega del sitio web referente a fallos en la programación, errores de código y uso de las funcionalidades de los paneles administración.
- Crear contenidos básicos para guiar el uso de los recursos contenidos en el sitio web y apoyar las necesidades de fortalecimiento de capacidades de los potenciales usuarios.

4. ALCANCE Y FUNCIONALIDADES

El sitio web será desarrollado para proporcionar información consolidada de los servicios existentes para el desarrollo y fomento del emprendimiento que brindan las diferentes entidades, especialmente desde el sector público y organismos internacionales en un solo repositorio virtual.

En este sentido, se propone que el mismo contenga al menos los siguientes puntos:

- ✓ **Página Principal:** banner interactivo, que ofrecemos, contadores (de cada uno de los servicios, instituciones, convocatorias, etc), noticias, segmento de aliados, menú, buscador.
- ✓ **Quienes somos:** ¿qué es?, misión y visión
- ✓ **Noticias. –** donde presentará las noticias más recientes, del emprendimiento, y la fotografía del mismo.
- ✓ **Contáctenos:** presentar los datos de contacto, información redes sociales.
- ✓ **Categorías:**
    - **Servicios no financieros:** incorporar los portafolios de servicios de las entidades del Estado que conforman el ecosistema de emprendimiento nacional.
    - **Servicios financieros**: en virtud de la necesidad de financiamiento, es importante reflejar los productos financieros disponibles para los diferentes sectores.
    - **Otros Servicios**: es importante considerar los programas ya desarrollados desde los diferentes organismos internacionales y otras organizaciones que apoyan el emprendimiento en el país.

    Cada uno de estos servicios deben ser creados con sus respectivos logos, fotografías presentar la siguiente información:
    - Nombre institución
    - Tipo Institución
    - Siglas
    - Recurso/Curso/Herramienta
    - Categoría

- Descripción mínima de contenidos, metodología, etc.
- Dirigido a
- Enlace
- Requisitos
- Idioma
- Costo
- Contacto para preguntas
- Próxima Convocatoria
- Fecha inicio / Fecha cierre
- Enlace inscripción

Esta estructura deberá ser considerada por el consultor como una guía final ni limitante de propuestas de funcionalidades/contenidos adicionales, siempre y cuando sean un aporte efectivo al objetivo general del sitio web.

✓ **Funcionalidades del sitio web:** deberá contar con las siguientes características.
- Botones desplegables para enseñar todas las opciones disponibles.
- Posibilidad de crear y eliminar secciones y subsecciones conforme los requerimientos.
- Generar enlaces a sitios externos.
- Posibilidad de incrustar videos.
- Enlaces que permitan la integración con redes sociales.
- Calendario que permita conocer a los emprendedores las fechas de capacitaciones, ferias, convocatorias y otros eventos.
- Imagen del sitio debe estar alineado a la imagen gubernamental y la propuesta gráfica debe ser aprobada

5. PRODUCTOS ESPERADOS

El/la consultor/a contratada deberá delimitar su trabajo a las actividades y productos principales de estos términos de referencia, sin ser excluyentes de cualquier otra actividad que persiga obtener los resultados esperados y genere valor al producto final.

Adicionalmente a los productos descritos en la siguiente tabla, el/la consultor/a contratada entregará la información documental en forma digital (medios externos) junto con los archivos fuentes del desarrollo contratado en forma íntegra y completa como: instaladores, código fuente, backup de la base de datos inicial y claves de acceso al hosting, dominio y administración del sitio web.

Productos	Componentes	Plazo	Valor
Producto 1 Implementación del sitio WEB en el hosting y bajo el dominio con todas sus funcionalidades	• Presentar el/los prototipos para el sitio web • Construir el sitio web con la información y recursos proporcionados	10 días calendario desde la firma del contrato	30%
Producto 2	• Sitio web con todas las funcionalidades implementadas • Realizar los ajustes solicitados resultado de la evaluación del sistema web • Entregar el código fuente del sitio web y bases de datos que serán propiedad exclusiva del PNUD.	50 días calendario desde la firma del contrato	70%

Sitio web funcional al 100%, documentación y capacitaciones.	• Acta entrega recepción detallando enlaces, usuarios y claves de acceso al hosting. • Presentación de la documentación que respalde la contratación del dominio y hosting a nombre del PNUD • Carta de compromiso para cumplir con el soporte técnico que garanticé en el lapso de dos meses a partir de la entrega del producto. • Capacitación por 8 horas sobre la administración del sitio web. • Proveer una guía sencilla o manual de uso técnico para la administración del sitio web • Informe del producto		

6. COORDINACIÓN/ SUPERVISIÓN

La coordinación y supervisión de esta posición estará a cargo del responsable del Área de Gobernabilidad Desarrollo Inclusivo de conformidad con los procesos, normas, regulaciones y estrategias del PNUD.

7. DURACIÓN DE LA CONSULTORÍA

El plazo de ejecución de la presente consultoría es de 60 días, que se contaran a partir de la firma del contrato.

8. LUGAR DE TRABAJO

El desarrollo del sitio web, se realizará de forma remota apoyándose en el uso de medios telemáticos como Zoom, Skype y/u otros para reportar los avances del desarrollo.

9. PERFIL PROFESIONAL

a. Formación académica y profesional

Profesional con formación en diseño gráfico, soluciones tecnológicas y/o afines.

b. Experiencia profesional

- Experiencia comprobable en desarrollo de contenidos creativos y de identificación gráfica para iniciativas públicas y privadas.
- Experiencia comprobable en desarrollo de soluciones informáticas y/o creación de páginas web.

10. CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN Y FORMA DE PAGO:

Los pagos se realizarán contra entrega y aprobación de los productos en los plazos esperados:

Producto	Plazo	Valor
Producto 1	10 días calendario desde la firma del contrato.	30%

Implementación del sitio WEB en el hosting y bajo el dominio con todas sus funcionalidades		
Producto 2 Sitio web funcional al 100%, documentación y capacitaciones.	50 días calendario desde la firma del contrato.	70%

Una vez entregado cada producto a la técnica del PNUD se contará con tres (3) días calendario para dar la aprobación del producto o canalizar observaciones al mismo. En caso de haber observaciones, el/la consultor/a tendrá cinco (5) días calendario de plazo para subsanar dichas observaciones; luego de esto los responsables de los procesos contarán con tres (3) días calendario para emitir la aprobación de la versión final del producto.

Los productos aprobados por la técnica del PNUD se cancelarán de acuerdo con los porcentajes indicados en la tabla que consta en este numeral, contra aprobación de los productos y presentación de las facturas.

11. RECOMENDACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

Deberá adjuntar:

- Hoja de Vida actualizada y certificados o títulos que le permita al consultor acreditar su experiencia y formación académica.
- Oferta Técnica, que incluirá el plan de trabajo y cronograma de actividades tentativo para cumplir con los objetivos generales y específicos, así como el cronograma de entrega de productos.
- Oferta Económica, que deberá considerar las condiciones antes descritas para el desarrollo de los productos esperado.

En caso de consultas, por favor dirigirlas al correo: aplicaciones.ec@undp.org

12. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE LA MEJOR OFERTA.

La metodología de calificación de las propuestas será de 30% hoja de vida, 40% oferta técnica; y, 30% para la oferta económica. Los siguientes son los criterios de evaluación:

a. Hoja de vida – 30%
b. Oferta técnica – 40%
c. Oferta económica – 30%

a. Hoja de vida – 30%

Criterio de Evaluación – Hoja de Vida **(Las Hojas de Vida de los participantes deberán presentar los certificados que acrediten experiencia académica y laboral)**	**Puntos**
Profesional con formación en diseño gráfico, soluciones tecnológicas y/o afines No cuenta con formación profesional – 0 puntos Sí cuenta formación profesional – 40 puntos puntos	40

Experiencia comprobable en desarrollo de contenidos creativos y de identificación gráfica para iniciativas públicas y privadas No cuenta con experiencia comprobable: 0 puntos Sí cuenta con experiencia comprobable de al menos 1 año: 20 puntos Sí cuenta con experiencia comprobable de 1 año o más: 30 puntos	30
Experiencia comprobable en desarrollo de soluciones informáticas y/o creación de páginas web. No cuenta con experiencia comprobable: 0 puntos Sí cuenta con experiencia comprobable de 1 o más soluciones informáticas y/o creación de páginas web: 30 puntos	30
Total Ponderación	**100**

b. Oferta técnica (Incluye cronograma de trabajo) – 40%

Criterio de Evaluación de las Ofertas Técnicas	Evaluación
¿Se ha definido bien el alcance del trabajo y se ajusta a los TdR?	50
¿Se describe la metodología para llegar a cada uno de los productos solicitados y al objetivo general de la consultoría?	50
Total Ponderación	**100**

c. Oferta Económica – 30%

Se otorgará la mayor puntuación (30%) a la oferta más económica y el inverso proporcional a las demás ofertas. Solo las ofertas técnicas que cumplan con el puntaje mínimo requerido (70%) pasarán a la evaluación económica.

*Los gastos de movilización, alojamiento y alimentación en que pudiese incurrir el consultor(a) deberán ser incluidos en el valor de la propuesta económica.

Considerar que para llevar a cabo las actividades se deberán contemplar las disposiciones del COE Nacional. Es responsabilidad del proveedor cumplir con todas las normas de seguridad. En caso de actividades presenciales, estas deberán llevarse a cabo en espacios abiertos, respetando la distancia de dos metros entre participantes. Se debe garantizar que todas las personas usen mascarillas adecuadas en los encuentros y se deben colocar dispensarios de gel o alcohol para los participantes. En caso de visitas y si estos lo requieren se deberán considerar el costo de pruebas COVID para su ingreso.

La oferta económica deberá ser presentada en un documento separado al de la propuesta técnica/metodológica. **En caso de no cumplir con esto se descalificará la propuesta de forma integral.**

Aprobación
Estos TDR han sido aprobado por:

Firma:

Nombre y cargo: Cristina Burgos. Oficial de Desarrollo Económico Inclusivo

Fecha de la firma: 10 de mayo de 2021