INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE

Date : 08/06/2021

Pays : Côte d'Ivoire

Description des tâches : RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT(E) NATIONAL(E) POUR LA CRÉATION D'UNE APPLICATION DIGITALE POUR L'ANALYSE ÉMOTIONNELLE DES MÉDIAS ET RÉSEAUX SOCIAUX-OUTIL DE « SENSE MAKING » ET D'INTELLIGENCE COLLECTIVE)

Numéro du projet : CIV 10-00118417 / PROJET ACC.LAB

Durée du contrat/services (si applicable) : La durée de la mission sera de calendaires y compris la période de rédaction du rapport.

Les offres devront être soumises avec la mention :

« **Consultant(e) national(e) pour la création d'une application digitale pour l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux-outil de « Sense Making » et d'intelligence collective » :**

Par email à l'adresse : procurement.offers.ci@undp.org **ou physiquement à l'adresse indiquée ci-dessous :**

Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD)
Angle Avenue Marchand, Rue Gourgas Plateau en face de la radio
01 BP 1747 ABIDJAN 01
COTE D'IVOIRE

Les offres placées sous plis scellés distincts devront nous parvenir au plus tard le 22 Juin 2021 à 17h00 et comprendront :

- **Une proposition technique : le CV avec 3 personnes références, une note méthodologique détaillée, l'organisation du déroulement des travaux et la capacité à réaliser ce type de travail**
- **Une proposition financière,**

Si vos propositions techniques et financières ne sont pas scellées dans des enveloppes séparées, ou dans deux dossiers distincts par mail, votre offre sera rejetée.

Les offres reçues par un autre canal que celui mentionné ci-dessus seront automatiquement rejetées.
Si vous avez besoin d'informations complémentaires, vous pouvez soumettre vos questions par écrit à l'adresse indiquée ci-dessus ou par mail à procurement.ci@undp.org ; nous nous efforcerons de vous les fournir rapidement. Cependant, tout retard dans la transmission de ces informations ne pourrait en aucun cas constituer un motif de report.
L'offre technique devra inclure les informations et documents nécessaires à l'exécution de la tâche à accomplir :

1. Qualification et expérience dans le domaine (40 points)
2. Plan de travail (10 points)
3. Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR (50 points)

Votre offre financière doit être dans un document séparé de l'offre technique.

Le dépouillement s'effectuera en deux étapes :

Le dépouillement des offres techniques :
Les offres techniques seront évaluées sur la base des critères d'évaluation ci-dessous. Seules les offres techniques ayant totalisé au moins 70/100 points seront retenues pour l'évaluation financière.

Le dépouillement de l'offre financière :
Le soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la moins disante sera retenu.

Les critères d'évaluation technique

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		**Note maximum**	**Consultants**				
			A	**B**	**C**	**D**	**E**
1.	Qualification et expérience dans le domaine	40					
2.	Plan de travail	10					
3.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	50					
	Total	**100**					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Points maximum	Consultants				
			A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée en informatique, système d'exploitation ou dans un domaine applicatif	10					
1.3	Maîtrise de la création de logiciels ou de sites internet en s'appuyant sur des langages de programmation	10					
1.4	Parfaite connaissance technique de la programmation et des langages informatiques	5					
1.5	Références antérieures pour les travaux similaires	5					
Total		**40**					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Points maximum	Consultant				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
	Total	**10**					

Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 3		Points maximum	Consultants				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	10					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	15					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent ?	5					
3.4	La proposition comprend-elle un cadre de suivi et d'évaluation pertinent ?	10					
3.5	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution des activités ?	10					
	Total	**50**					

PNUD CÔTE D'IVOIRE
Accelerator Lab

Termes de référence

Sélection d'un.e consultant.e national.e pour la création d'une application digitale pour l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux-outil de sense making et d'intelligence collective

A. Contexte général

Dans le cadre de son appui aux gouvernements pour atteindre leurs objectifs de développement, le PNUD a mis en place des Laboratoires d'Accélération dans plusieurs pays dont la Côte d'Ivoire.
A travers cette initiative, le PNUD met l'innovation au cœur de son action et renforce son positionnement d'avant-garde dans le domaine de l'appui au développement des pays africains et la réalisation de l'Agenda 2030. Le PNUD perturbe ainsi sa façon de penser, d'agir, d'investir et de gérer pour obtenir des résultats plus rapides, meilleurs et à grande échelle.
L'Accelerator Lab est un ensemble de services qu'offre le PNUD pour mieux relever des défis complexes :

- **Sensemaking** qui vise à soutenir le secteur public pour qu'il soit pertinent dans des environnements complexes et rapides à travers des possibilités de progresser dans la résolution des problèmes de développement;
- **Intelligence Collective** pour garder le pouls (ce qui se passe sur le terrain et les futurs potentiels) et concevoir de nouvelles formes de responsabilisation dans le secteur public;
- **Mapping de Solutions** pour identifier les solutions dont celles de contournement que les gens des communautés locales en se développant, ont trouvées pour relever leurs défis ;
- **Approche par portefeuille** qui consiste à concevoir et exécuter des portefeuilles de test.

Ces services sont les réponses aux questions clés suivantes :

- Sur quels défis devrions-nous vraiment nous concentrer ? Est-ce que cela répond à l'attente des bénéficiaires ?
- Comment obtenir des données en temps réel et trouver les solutions les plus pertinentes qui fonctionnent localement ?
- Comment pouvons-nous apprendre rapidement ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas ?

L'exercice de sense making couplé à l'intelligence collective, première étape dans le cycle des laboratoires d'accélération, consiste à comprendre quels sont les nouveaux défis et les nouvelles possibilités dans le contexte local et à déterminer sur quoi nous devons concentrer notre attention. Il jette les bases de l'exploration qui consiste à mieux comprendre les défis et à chercher des solutions non évidentes, en particulier en examinant comment les citoyen.ne.s s'y prennent déjà pour relever ces défis et faire face aux opportunités.
Pour réaliser cet exercice, il convient de s'intéresser autant aux sources de données conventionnelles qu'à celles dites non conventionnelles car l'expérience a démontré que l'examen des sources de données habituelles nous amène toujours aux réponses habituelles.
Aussi, l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux fait-elle partie des outils des Accelerator Labs. Elle permet de saisir les préoccupations et opinions de plusieurs individus et groupes d'individus, en un temps record. Cependant, en l'absence de moyen numérique, cet exercice fait manuellement devient ardu et limite les possibilités offertes par un tel outil.

L'Accelerator Lab Côte d'Ivoire initie donc la création d'une application digitale pour faciliter l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux. Cette application pourra ensuite être partagée avec les programmes et projets du bureau pays et avec le réseau des Accelerator Labs.
Pour ce faire, l'Accelerator Lab du PNUD Côte d'Ivoire envisage donc, de sélectionner un.e consultant.e national.e pour réaliser l'application digitale en question.

B. Objectifs :

L'objectif général de la mission de création d'une application digitale est de faciliter l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux, dans le cadre des services de sense making et d'intelligence collective de l'Accelerator Lab.

De manière spécifique, il s'agira de :

- *Obtenir une solution digitale sur mesure* pour :
  - ✓ Faciliter la collecte et l'analyse, sur les médias et réseaux sociaux, les nouveaux défis et les nouvelles possibilités dans le contexte local ;
  - ✓ Faciliter le choix des défis de développement sur lesquels l'attention devrait être focalisée ;
  - ✓ Rendre aisées la compréhension des défis et la recherche, face à ces défis, d'opportunités et de solutions endogènes et non évidentes émanant de publics non évidents ;
  - ✓ Permettre de saisir, en un temps record, les préoccupations, opinions et propositions d'un très grand nombre d'individus et de groupes d'individus.
- *Automatiser le processus d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux* pour rendre plus efficace le travail de l'équipe de l'Accelerator Lab ;
- *Accélérer les tâches relatives à l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux*.

C. Résultats attendus

- Une application digitale sur mesure est conçue pour faciliter l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux ;
- Le processus d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux est automatisé pour rendre plus efficace les services de sense making et d'intelligence collective en ligne ;
- Les tâches liées à l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux sont accélérées.

D. Champs des travaux

Sous la responsabilité de la Représentante Résidente du PNUD et la supervision de la Head of Exploration de l'Accelerator Lab et de l'analyste ICT du PNUD Côte d'Ivoire, le/la consultant.e retenu.e, devra réaliser les travaux suivants :

- Identifier et analyser les besoins de l'équipe de l'Accelerator Lab ;
- Présenter un schéma répondant aux attentes pour faciliter numériquement l'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux ;
- Créer et programmer une application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux Réaliser une série de tests pour déceler les potentiels problèmes de fonctionnement de l'application et les corriger ;
- Présenter un support d'aide technique pour les utilisateur.trice.s, voire assurer une formation à l'utilisation de l'application digitale.

E. Méthodologie de la mission

Le/la consultant.e national.e établira un chronogramme de travail, une fiche présentant l'analyse des besoins de l'équipe de l'Accelerator Lab et un schéma d'application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux validés par la Responsable Exploration de l'Accelerator Lab et l'analyste ICT du PNUD Côte d'Ivoire. Il/elle interagira avec l'équipe de l'Accelerator Lab.

F. Durée de la mission

La durée de la mission sera de 60 jours calendaires y compris la période de rédaction du rapport.

G. Lieu d'affectation

Le/la consultant(e) national(e) effectuera la mission à Abidjan.

H. Produits d'évaluation (Prestations)

Au terme de l'évaluation, Le/la consultant.e mettra à disposition :

- Un plan de travail ;
- Une fiche présentant l'analyse des besoins de l'équipe de l'Accelerator Lab ;
- Un schéma d'application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux ;
- Une application digitale provisoire d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux ;
- Un test de l'application digitale ;
- Une application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux intégrant les principales recommandations de la session de validation ;
- Un support d'aide technique est conçu pour faciliter l'utilisation de l'application digitale ;
- Une formation de l'équipe de l'Accelerator Lab à l'utilisation de l'application digitale.

I. Délivrables et Modalités de paiement du / de la Consultant.e

DELIVRABLES PAR ETAPE	Montant
* Un plan de travail validé; * Une fiche présentant l'analyse des besoins de l'équipe de l'Accelerator Lab validée ; * Un schéma d'application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux validé	20%
Une application digitale provisoire d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux testée à une séance de validation	30%
Une Application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux intégrant les recommandations de la session de validation et validée	30%
* Un support d'aide technique pour l'utilisation de l'application digitale validé et mis à la disposition du PNUD ; * Une formation de l'équipe de l'Accelerator Lab à l'utilisation de l'application digitale	20%

J. Rémunération

Le/la consultant.e retenue sera rémunérée sur la base d'une offre financière acceptée par le PNUD à l'issue d'un processus de sélection compétitif.

K. Arrangement Institutionnel

L'application digitale d'analyse émotionnelle des médias et réseaux sociaux, sera la propriété du PNUD qui l'utilisera pour tenir compte des préoccupations des populations dans l'élaboration des CPD et autres documents programmes et projets.
Par ailleurs, un protocole spécifique sera signé avec le/la consultant.e en charge de la création de l'application.
Ce protocole spécifique prendra en compte les conditions générales applicables aux services.

L. Qualifications et compétences

Le/la Consultant(e) devra :

- Avoir un diplôme universitaire (BAC+4 au minimum) en informatique ou tout autre domaine connexe ;
- Avoir une expertise avérée en informatique, système d'exploitation ou dans un domaine applicatif ;
- Maîtriser la création de logiciels ou de sites internet en s'appuyant sur des langages de programmation ;
- Avoir une parfaite connaissance technique de la programmation et des langages informatiques **;**
- Avoir les qualités suivantes : Logique, rigueur, pragmatisme, autonomie, adaptation rapide, écoute**.**
- Avoir une bonne capacité de rédiger et de communiquer avec précision et professionnalisme

M. Langues

Une excellente maîtrise de la langue française est exigée. Une bonne connaissance de l'anglais serait un avantage.

N. Présentation De l'offre

Les documents ci-dessous doivent être contenus dans l'offre technique du soumissionnaire :

a) **Le Curriculum Vitae (CV) ou P11**, indiquant toutes les expériences antérieures et les contacts (email and numéro de téléphone) de 3 références.

b) **Une brève description de la méthodologie de travail** et l'approche pour exécuter le travail selon les TDR

c) **La proposition financière** indiquant le montant forfaitaire proposé par le/la soumissionnaire pour la conduite de la mission.

O. Les critères d'évaluation technique

Récapitulatif des formulaires d'évaluation des Propositions techniques		Note maximum	Consultant.e				
			A	B	C	D	E
01.	Qualification et expérience dans le domaine	40					
02.	Plan de travail	10					
03.	Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR	50					
	Total	**100**					

01 – Formulaire d'évaluation de la Proposition technique -- Formulaire 1		Nbre de points maximum	Consultant.e				
			A	B	C	D	E
Expertise / Qualification et expérience dans le domaine							
1.1	Diplômes	10					
1.2	Expertise avérée en informatique, système d'exploitation ou dans un domaine applicatif	10					
1.3	Maîtrise de la création de logiciels ou de sites internet en s'appuyant sur des langages de programmation	10					
1.4	Parfaite connaissance technique de la programmation et des langages informatiques	5					
1.5	Références antérieures pour les travaux similaires	5					
		40					

02 – Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 2		Nbre de points maximum	Consultant.e				
			A	B	C	D	E
Plan de travail							
2.1	Le plan de travail est-il bien défini, bien détaillé et correspond-il aux termes de référence ?	10					
		10					

03 -Formulaire d'évaluation de la Proposition technique – Formulaire 3		Nbre de points maximum	Consultant.e				
			A	B	C	D	E
Méthodologie proposée et approche pour exécuter le travail selon les TDR							
3.1	La proposition montre-elle une compréhension générale du sujet ?	10					
3.2	Les aspects importants de la tâche ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée ?	15					
3.3	La proposition comprend-elle un cadre méthodologique cohérent ?	5					
3.4	La proposition comprend-elle un cadre de suivi et d'évaluation pertinent ?	10					
3.5	La présentation est-elle claire, et la succession des activités ainsi que la planification sont-elles logiques, réalistes et augurent-elles suffisamment d'une bonne exécution des activités ?	10					
		50					

P. Critères de sélection

Le dépouillement s'effectuera en deux étapes :

a) Le dépouillement des offres techniques :
Elles seront évaluées sur la base des critères d'évaluation énoncés ci-dessus. Seules les offres techniques ayant totalisées au moins 70 points seront retenues pour l'évaluation financière.

Le/la soumissionnaire ayant soumis l'offre techniquement conforme et la moins disante sera retenue.

b) Le dépouillement des offres financières :
Elles seront cotées sur 30 points, le candidat techniquement qualifié et le mieux disant sera retenu.

Q. Documents à fournir dans le dossier de candidature

a. Offre Technique

Les offres techniques devront être composées de :

- le CV avec 3 personnes références, une note méthodologique détaillée, l'organisation du déroulement des travaux et la capacité à réaliser ce type de travail

b. Offre financière

L'offre financière à établir selon les délivrables et le tableau de détail des coûts ci-dessous :

DETAIL DES COUTS

Détail des couts par élément :

Eléments	**Coût Unitaire**	**Quantité**	**Cout total pour durée du Contrat**
I. Coûts du Personnel			
Honoraires			
Communications			
Transport			
Autres (Mentionner svp)			

N/A : Non Applicable