TERMES DE REFERENCE
Pour le recrutement d'un consultant pour l'évaluation de l'infrastructure informatique des sites de la Police Nationale d'Haïti

Unité	Gouvernance
Fonction	Evaluation de l'infrastructure informatique des sites de la Police Nationale d'Haïti/DAP
Lieu d'Affectation	Haïti, Port-au-Prince
Durée	20 jours ouvrables
Date de mise en œuvre fonction	20 jours ouvrable sur une période de 6 semaines après la signature du contrat

CONTEXTE

La situation politique haïtienne actuelle est caractérisée par une grande instabilité due, particulièrement, à la non réalisation des élections législatives et municipales prévues, initialement, au mois d'octobre 2019, ce qui a conduit au dysfonctionnement du parlement haïtien depuis le 13 janvier 2020. Une situation qui s'ajoute à la précarité socioéconomique du pays fortement marquée par la prolifération des armes et munitions, notamment dans les quartiers les plus difficiles ou les jeunes semblent les plus vulnérables au recrutement des groupes armés.

Aujourd'hui, l'absence de cadre de référence de gestion et le problème de trafic illicite des armes et munitions ainsi que la capacité de stockage de la PNH fragilise l'impact des programmes de Désarmement Démobilisation et Réinsertion (DDR)/ Réduction de Violences Communautaires (CVR) et toutes autres initiatives visant non seulement, à assurer un climat sécuritaire plus sûr et plus stable mais aussi de mitiger le risque à l'origine de la criminalité et la victimisation dans le pays. En référence à la conclusion du rapport de la mission d'évaluation technique du Département des Opérations de Paix (DPO) et le Bureau des Affaires de Désarmement (ODA), qui a séjourné en Haïti du 28 juillet au 6 aout 2019, dans laquelle elle a mentionnée que l'absence totale de données statistiques et de mécanisme de contrôle pour la gestion des armes et des munitions représente une inquiétude majeure pour toute solution au problème mentionné.

Par conséquent, le PNUD, avec le financement du PBF, a mis en œuvre le projet : « Renforcer les capacités nationales pour le contrôle des armes et des munitions », dont l'une des principales activités consiste à mettre en œuvre un Système de Gestion des Informations sur la Criminalité. Cette activité vise à permettre à Haïti, a l'instar

DRAFT

de plusieurs pays de la Caraïbe regroupés au sein de CARICOM (Antigua and Barbuda, Bahamas, Barbade, Belize, Dominique, Grenada, Guyana, Haïti, Jamaïque, Montserrat (territoire UK), Saint Kitts et Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent et les Grenadines, Suriname, Trinidad et Tobago), d'emboiter le pas en adoptant les grands principes du projet CariSECURE, à travers l'adoption d'outils régionaux standardisés afin de mieux combattre la criminalité nationale et régionale. Ces outils sont :

1- Indicateurs de performances régionaux
2- Formulaires informatisés de prise de plaintes
3- Outils d'analyses de la criminalité communs
4- Technologie standardisée
5- Base de données régionale

Cette intervention a pour objectif de permettre au gouvernement d'Haïti de disposer des mêmes outils que les pays des West Indies afin de combattre avec plus d'efficacité la criminalité, tout en renforçant les liens régionaux avec les pays voisins grâce à des outils standardisés

Les présents termes de référence visent à permettre au projet de se doter d'une expertise technique lui permettant d'évaluer l'infrastructure informatique des sites de la Police Nationale d'Haïti.

FONCTIONS ET RESPONSABILITES

Sous la supervision directe du Chef de l'équipe Etat de Droit et Sécurité du PNU, le descriptif des tâches attendues du consultant porte sur ce qui suit :

1. Description de la prestation :

a) Objectifs :

• Global :

Le but de cette intervention est de réaliser une évaluation de l'infrastructure informatique et du réseau internet des sites de la police/prison qui peut être utilisée pour héberger les applications CARISECURE proposées.

• Spécifiques :

Rendre compte de l'état actuel de l'infrastructure/réseau internet des systèmes, y compris les risques et vulnérabilités observés.

Etablir un état des lieux du parc technologique de la PNH/DAP

Faire un bilan du Data Center de la PNH/DAP

DRAFT

Fournir les recommandations nécessaires devant permettre d'ajuster et de renforcer l'infrastructure informatique et le réseau des sites de la Police nationale d'Haïti.

b) Résultats attendus

- Fournir des recommandations concernant l'architecture technologique requise et les normes suggérées sur la base de critères de référence de l'industrie appropriés pour les plates-formes d'entreprise au niveau de celles qu'il est proposé de déployer dans le cadre du projet CARISECURE.
- Fournir des recommandations pour l'acquisition de matériel, de logiciels et / ou de services pertinents pour le déploiement de ces applications
- Effectuer une analyse de sécurité du Data Warehouse
- Fournir des recommandations pour améliorer la qualité, l'efficacité et l'efficience des opérations et de la gestion des TIC et des systèmes des principaux acteurs identifiés.
- Proposer des éléments devant améliorer la sécurité du réseau et des données, réduire les vulnérabilités et augmenter le potentiel de réussite durable du projet.
- Proposer une liste d'améliorations en regard du data center (sécurité, gestion, opération)

c) Taches du consultant :

Sur la base des présents TdRs, le consultant a pour tâche principale d'identifier les facteurs de risque pouvant entraîner la perte de données, l'indisponibilité du réseau et une perte potentielle de confiance des utilisateurs. Ainsi, il devra :

- Rédiger le cadre méthodologique devant permettre l'évaluation de l'infrastructure informatique des sites de la Police Nationale d'Haïti.(PNH/DAP)
- Développer un plan de travail et un chronogramme qui tient compte des impacts du Covid19 et de la situation sécuritaire qui prévaut dans le pays, incluant un agenda des activités.
- Evaluer les mécanismes de supports techniques de base qui seront offerts par la PNH /DAP afin d'offrir un service de maintenance de base.
- Evaluer les outils technologiques de protection et de confidentialité de l'information
- Identifier l'architecture réseau actuellement en place et les améliorations requises en matière de robustesse et de sécurité
- Définir le niveau de support requis par l'infrastructure informatique des sites de la Police Nationale d'Haïti (PNH/DAP) en regard aux besoins de stockage et de gestion de données.
- Élaborer et soumettre pour commentaire et approbation un rapport

DRAFT

preliminaire d'évaluation du réseau de site de la PNH /DAP
- Soumettre un rapport final d'évaluation du réseau de site de la PNH/DAP à la fin des activités.

d) Les bénéficiaires :

La mise en place de l'approche progressive d'un de gestion des informations sur la criminalité (SGIC) en Haïti sera réalisée au bénéfice de la PNH, de l'Etat haïtien et la population en générale.

3- Les livrables :

- Rédaction de la méthodologique pour la réalisation de l'évaluation accompagne d'un agenda détaillé des interventions proposées ;
- **1ier Rapport** : evaluation de la sécurité des réseaux de communication (PNH/DAP) et identification des outils technologiques et de gestion additionnels (procédures, ressources humaines, contrôle, maintenance) requis ; Architecture réseau en place et méthodologie pour accroitre sa robustesse et sa sécurité ; Analyse de l'architecture en région (hors Port-au-Prince)
- **2 ieme Rapport** : Etat des lieux du parc technologiques de la PNH/DAP ; Etat des lieux des data warehouse de la PNH/DAP et méthodologie pour accroitre la robustesse et la sécurité
- **3ieme Rapport** : Architecture requise pour le déploiement de la solution CariSECURE au sein de trois (3) sites pilotes PNH et (3) sites DAP

PROFIL ET EXPERIENCES REQUISES

Formation :
Un diplôme universitaire en informatique, en télécommunications et en informatique, en génie électrique, en génie des systèmes, en systèmes d'information ou dans un domaine connexe, avec une spécialisation en gestion/ingénierie des processus d'affaires et/ou en analyse et conception de systèmes est REQUIS.

Expérience :
- Au moins 7 ans d'expérience professionnelle dans la modélisation des processus d'entreprise ou en tant qu'administrateur système :
- Au moins 3 ans d'expérience professionnelle à responsabilité progressive dans la mise en œuvre des meilleures pratiques et la modélisation des processus d'affaires, y compris la documentation et l'analyse des procédures fonctionnelles et des flux de travail, la réingénierie des processus d'affaires et la définition et l'évaluation des besoins des utilisateurs dans la sélection ou le développement et la mise en œuvre des systèmes informatiques ;

DRAFT

- Certification SysAdmin Linux : Certification COMPTIA LINUX+ ou Administrateur système certifié par la Fondation Linux ou Administrateur système certifié.
- Expérience confirmée dans la saisie et la modélisation des processus d'entreprise dans un domaine connexe, tel que les institutions de police ou de sécurité, les systèmes de santé,
- Solides compétences en matière de traitement des clients et de réflexion analytique, y compris la capacité à travailler en toute confiance avec une variété de parties prenantes et de niveaux.
- Expérience du travail en équipe nécessitant la maîtrise de sujets transversaux.
- L'expérience du travail dans des projets internationaux et avec des organisations internationales est hautement souhaitable.
- Expérience avec le PNUD ou le système des Nations Unies dans un domaine similaire serait un avantage comparatif.
- Excellentes capacités de communication et de rédaction en français.
- Un sens marqué de l'organisation, de la responsabilité, de la rigueur et de l'intégrité.

DOCUMENTS A TRANSMETTRE PAR LE CONSULTANT

Le dossier de candidature doit contenir :

- Une lettre de motivation
- Une proposition technique et financière,
- Un curriculum vitae du candidat détaillant des expériences similaires à la présente candidature, les références et les justificatifs des travaux effectués ;
- Une note méthodologique détaillant l'approche à suivre pour la réalisation des tâches assignées et l'atteindre des résultats escomptés de cette consultation.

DUREE DE LA CONSULTATION

Cette consultation se déroulera sur une période de 20 jours ouvrables reparti sur une période de 6 semaines a partir de la signature du contrat

EVALUATION DES OFFRES

Le choix de la proposition sera basé notamment sur les critères suivants:

- L'expérience du candidat dans la conduite des missions similaires à celles précisées dans cet appel à candidature.
- La compréhension des attentes de la mission et la méthodologie d'intervention proposée détaillant l'approche à suivre pour la réalisation des tâches assignées.
- L'offre financière.

DRAFT