



**Nota Aclaratoria No. 1**  
**IAL/00124696/059/2021**  
**Adquisición de Equipo Informático**

**Consulta No. 1**

En la Sección 4. Criterios de Evaluación, apartado “Calificaciones”, respecto a los contratos u órdenes de compra, ¿requieren que estos cumplan con un monto en específico?, favor validar?

**Respuesta No. 1**

Para los equipos solicitados se requiere mínimo tres (3) contratos u órdenes de compra de naturaleza y complejidad similares (Equipo de cómputo) en los últimos cinco (5) años que sumen un importe igual o mayor al monto total de su oferta. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 2:**

**Sección 5A: Lista de Requisitos y Especificaciones Técnicas**, en los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 hacen referencia a dos tipos de garantía, de 1 año y de 3 años, nos gustaría nos aclararan el alcance de cada tipo de garantía ya que desconocemos a que se refieren con los términos “Full Care” y “Premium Support”

**Respuesta No. 2:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. y *Premium Support*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 3:**

**Sección 5A: Lista de Requisitos y Especificaciones Técnicas**, entenderíamos que en el apartado de “Disco Duro” en los ítems de computadoras que solo menciona “500GB o 1TB” sin hacer referencia al tipo de disco, ¿este debe ser tipo mecánico conexión SATA? favor confirmar.

**Respuesta No. 3:**

El tipo de disco no es una especificación técnica. Sin embargo, se requiere que el tipo de disco duro sea estado solido

**Consulta No. 4**

**Sección 5A: Lista de Requisitos y Especificaciones Técnicas**, en los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3 que corresponden a computadoras portátiles, en el apartado de características mencionan “Teclado y mouse: Tipo USB español (combo)”, ¿necesitan se incluya un mouse para la computadora?, de ser así, favor validar que tipo de mouse requieren.

**Respuesta No. 4:**

Tal como se indica en el documento base se quiere que los equipos de los Ítem 1, Ítem 2 e ítem 3 que corresponden a computadoras portátiles incluyan teclado en español tipo USB y mouse óptico tipo USB. **Ver Enmienda No. 1.**

**Consulta No. 5:**

**Sección 5A: Lista de Requisitos y Especificaciones Técnicas**, en Ítem No. 3- B Monitor solicitan que el tamaño de la pantalla sea 24” aproximadamente, el tamaño estándar para este tipo de monitores es de 23.8”, favor validar si aceptan esta este tamaño de monitor.



**Respuesta No. 5:**

Al referirnos al tamaño del monitor que este sea “24 pulgadas aproximadamente” significa a una diferencia mínima ya sea una variación de 10% en - o + es decir un mínimo de 21.6 pulgadas y un máximo de 26.4 pulgadas, por lo que el tamaño de 23.8 pulgadas es aceptable.

**Consulta No. 6:**

El plazo para la presentación de la oferta y el cierre para presentar solicitudes de aclaración vence el próximo lunes 28 de junio, por lo cual se está solicitando un plazo adicional para enviar la propuesta solicitada

**Respuesta No. 6:**

Tal como se indica la HdeD del documento base el plazo para la presentación de solicitudes de aclaración serán recibidas únicamente por escrito, y deberán enviarse hasta el día lunes 28 de junio de 2021 a la siguiente dirección de correo electrónico: [adquisicionespnudhn@undp.org](mailto:adquisicionespnudhn@undp.org) y la fecha límite para presentación de ofertas es el **miércoles 07 de julio de 2021 Hora:** 19:00 horas (zona horaria EDT Nueva York).

**Consulta No. 7: Certificados y Licencias:** Carta de Nombramiento Oficial como Representante local. Si el Licitante presenta una Oferta en nombre de una entidad ubicada fuera del país (**si aplica**), ¿Para la presentación de las ofertas es de obligatorio cumplimiento contar con Representación local?, no es claro debido al (si aplica).

**Respuesta No. 7:**

Se requiere la presentación de una carta oficial del fabricante que indique que la empresa participante está autorizada para la distribución/venta de los equipos informáticos solicitados.

**Consulta No. 8: Equipo Informático Laptops I5. Cantidad: 30 Unidades:**

**Consulta No. 8.1:** Su apoyo aclarando el tipo y duración de garantía que están solicitando para estos equipos, ya que se observa que indican Garantía full care de un (1) año y Tres (3) años de Garantía del Fabricante. El fabricante que representamos solo permite colocar la misma cantidad de años para las garantías, ¿Favor confirmar el tipo de garantía a solicitar?

**Respuesta No.8.1:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 8.2:** Confirmar si los equipos solicitados son para el cliente final Secretaria de Trabajo, adicional su apoyo confirmando si las licencias de office standard 2019 deben ser para Gobierno.

**Respuesta No.8.2:**



Se confirma que los equipos y las licencias de office standard 2019 son para uso de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS) y se requiere licenciamiento tipo gobierno

**Consulta No. 9: Equipo de Informático Laptops I7**

**Consulta No. 9.1** Su apoyo aclarando el tipo y duración de garantía que están solicitando para estos equipos, ya que según observamos indican Garantía full care de un (1) año y Tres (3) años de Garantía del Fabricante. El fabricante que representamos solo permite colocar la misma cantidad de años para las garantías, ¿Favor confirmar el tipo de garantía a solicitar?

**Respuesta No.9.1:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 9.2:** Confirmar si los equipos solicitados son para el cliente Final Secretaria de Trabajo, adicional su apoyo confirmando si las licencias de office standard 2019 deben ser para Gobierno.

**Respuesta No.9.2:**

Se confirma que los equipos y las licencias de office standard 2019 son para uso de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS) y se requiere licenciamiento tipo gobierno

**Consulta No. 10: Laptop I5-Monitor.**

**Consulta No. 10.1** Su apoyo aclarando el tipo y duración de garantía que están solicitando para estos equipos, ya que según observamos indican Garantía full care de un (1) año y Tres (3) años de Garantía del Fabricante. El fabricante que representamos solo permite colocar la misma cantidad de años para las garantías, ¿Favor confirmar el tipo de garantía a solicitar?

**Respuesta No.10.1:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 10.2**

Confirmar si los equipos solicitados son para el cliente Final Secretaria de Trabajo, adicional su apoyo confirmando si las licencias de office standard 2019 deben ser para Gobierno.

**Respuesta No.10.2:**

Se confirma que los equipos y las licencias de office standard 2019 son para uso de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS) y se requiere licenciamiento tipo gobierno



**Consulta No. 10.3**

Favor confirmar si aceptarían monitores con tamaño diagonal de 23.8 Pulgadas, o debe ser de 24 Pulgadas exactas o de mayor tamaño.

**Respuesta No.10.3:**

Al referirnos al tamaño del monitor que este sea "24 pulgadas aproximadamente" significa a una diferencia mínima ya sea una variación de 10% en - o + es decir un mínimo de 21.6 pulgadas y un máximo de 26.4 pulgadas, por lo que el tamaño de 23.8 pulgadas es aceptable.

**Consulta No. 11: Equipo de Informático (De Escritorio) Unidades: 4**

**Consulta No. 11.1** Su apoyo aclarando el tipo y duración de garantía que están solicitando para estos equipos, ya que según observamos indican Garantía full care de un (1) año y Tres (3) años de Garantía del Fabricante. El fabricante que representamos solo permite colocar la misma cantidad de años para las garantías, ¿Favor confirmar el tipo de garantía a solicitar?

**Respuesta No.11.1:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 11.2**

Confirmar si los equipos solicitados son para el cliente Final Secretaria de Trabajo, adicional su apoyo confirmando si las licencias de office standard 2019 deben ser para Gobierno.

**Respuesta No.11.2:**

Se confirma que los equipos y las licencias de office standard 2019 son para uso de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS) y se requiere licenciamiento tipo gobierno

**Consulta No. 12: Equipo de Informático (De Escritorio)**

**Consulta No. 12.1** Su apoyo aclarando el tipo y duración de garantía que están solicitando para estos equipos, ya que según observamos indican Garantía full care de un (1) año y Tres (3) años de Garantía del Fabricante. El fabricante que representamos solo permite colocar la misma cantidad de años para las garantías, ¿Favor confirmar el tipo de garantía a solicitar?

**Respuesta No.12.1:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 12.2**

Confirmar si los equipos solicitados son para el cliente Final Secretaria de Trabajo, adicional su apoyo confirmando si las licencias de office standard 2019 deben ser para Gobierno.



**Respuesta No.12.2:**

Se confirma que los equipos y las licencias de office standard 2019 son para uso de la Secretaría de Trabajo y Seguridad Social (STSS) y se requiere licenciamiento tipo gobierno

**Consulta No. 13: Escáner de Alta Velocidad, Unidades: 20**

**Consulta No. 13.1:** Favor indicar si las dimensiones Ancho 48 - 66 cm, largo 36 - 50 cm altura 20 - 30 cm indicadas en las especificaciones técnicas corresponden al equipo o nos indiquen a que corresponden.

**Respuesta No.13.1:**

Se confirman que las dimensiones pertenecen al Escáner de alta velocidad siendo estas: Ancho: 45 centímetros largo/profundo: 30 centímetros y alto 15 centímetros con una variación del 10% en – o +. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 13.2** Favor indicar a que se refieren con los tamaños de papel 16K y STMT

**Respuesta No.13.2:**

Se eliminan los tipos de tamaño papel 16K (195 x 267) y Statement (5½ x 8 ½ pulgadas), **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 13.3** Favor indicar si la interfaz de red es requerida.

**Respuesta No.13.3:**

Tal como se indica en el documento base es requerido el interfaz de red

**Consulta No. 13.4** Favor ampliar un poco a que se refieren el tipo de garantía un (1) año de Premium Support que requieren en estos equipos.

**Respuesta No.13.4:**

Se elimina del documento base esta especificación dejando únicamente la garantía de tres (3) años por desperfecto de fábrica como mínimo **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 14 ítem 1 Equipo Informático Laptops I5, Cantidad: 30 Unidades:**

**Consulta No. 14 .1:** Aclarar la cantidad de computadoras que solicitan, en lista de precios solicitan 35 unidades, pero en formato de especificaciones 30 unidades.

**Respuesta No.14.1:**

La cantidad solicitada para el ítem 1 son 30 unidades de Laptop i5. La cantidad solicitada para el ítem 3 son 35 unidades, ambos ítems tienen las mismas especificaciones con la diferencia que el ítem 3 incluye monitor para conectarse a estas Laptops.



**Consulta No. 14.2:** Aclarar que la última generación del procesador hace referencia a 11va generación, es posible que algunos oferentes puedan cotizar 10ma generación, mejor dejar establecido 11va generación como última generación para garantizar la igualdad de condiciones.

**Respuesta No.14.2:**

Se requiere que el Procesador sea 10ma generación o superior, **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 14.3:** En la descripción del disco duro de 500GB no especifican si es disco duro mecánico o disco duro de estado sólido. Favor aclarar

**Respuesta No.14.3:**

Se requiere un Disco Duro estado solido. **Ver enmienda No. 1**

**Consulta No. 14.4:** Confirmar ¿Cuándo se refieren a tarjeta de video standard esto quiere decir que cuente con gráficos integrados de Intel?

**Respuesta No.14.4:**

Se confirma, se requiere que la tarjeta de video standard cuente con gráficos integrados. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 14.5:** En el caso de la garantía del equipo se mencionan una garantía full care de un (1) año y otra garantía de Tres (3) años del Fabricante, es decir, ¿Confirmar si la garantía que se requiere es un equipo con 4 años de garantía o solo 3 años?

**Respuesta No.14.5:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. Ver Enmienda No.1

**Consulta No. 15: ítem No 2 Equipo de Informático Laptops 17:**

**Consulta No. 15.1:** Aclarar que la última generación del procesador hace referencia a 11va generación, es posible que algunos oferentes puedan cotizar 10ma generación, mejor dejar establecido 11va generación como última generación para granizar la igualdad de condiciones

**Respuesta No.15.1:**

Se requiere que el Procesador sea 10ma generación o superior. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 15.2:** En la descripción del disco duro de 1TB no especifican si es disco duro mecánico o disco duro de estado sólido. Favor aclarar.

**Respuesta No.15.2:**

Se requiere Disco Duro capacidad de 1 TB estado sólido **Ver enmienda No. 1**



**Consulta No. 15.3:** En el caso de la garantía del equipo se mencionan una garantía full care de un (1) año y otra garantía de Tres (3) años del Fabricante, es decir, ¿Confirmar si la garantía que se requiere es un equipo con 4 años de garantía o solo 3 años?

**Respuesta No.15.3:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 16: Ítem No 3: Laptop 15-Monitor: Ítem No. 3- B Monitor,**

**Consulta No. 16.1:** Aclarar que la última generación del procesador hace referencia a 11va generación, es posible que algunos oferentes puedan cotizar 10ma generación, mejor dejar establecido 11va generación como última generación para granizar la igualdad de condiciones.

**Respuesta No.16.1:**

Se requiere que el Procesador sea 10ma generación o superior. **Ver Enmienda No, 1**

**Consulta No. 16.2**

Confirmar ¿Cuándo se refieren a tarjeta de video standard esto quiere decir que cuente con gráficos integrados de Intel?

**Respuesta No.16.2:**

Se confirma, se requiere que la tarjeta de video standard cuente con gráficos integrados. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 16.3:** En el caso de la garantía del equipo se mencionan una garantía full care de un (1) año y otra garantía de Tres (3) años del Fabricante, es decir, ¿Confirmar si la garantía que se requiere es un equipo con 4 años de garantía o solo 3 años?

**Respuesta No.16.3:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 17 ítem No. 4: Computadoras Escritorio**

**Consulta No. 17.1:** Favor aclarar que la última generación del procesador hace referencia a 10ma generación para estos equipos, es posible que algunos oferentes puedan cotizar 9na generación, mejor dejar establecido que para este ítem 10ma generación como mínima para granizar la igualdad de condiciones. Este segmento es catalogado Workstation por ser de mayor capacidad a los ítems anteriores.

**Respuesta No.17.1:**

Se requiere que el Procesador sea 10ma generación o superior. **Ver Enmienda No. 1**



**Consulta No. 17.2.** En la descripción del disco duro de 500GB no especifican si es disco duro mecánico o disco duro de estado sólido. Favor aclarar.

**Respuesta No.17.2:**

Se requiere Disco duro de 500GB en estado sólido **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 17.3.** Se solicita una pantalla de 15.6" que hace referencia a que la computadora es portátil, pero en la descripción indica computadora de escritorio. ¿Aclarar el tamaño de la pantalla debería de tener un tamaño como mínimo de 24" Full HD en adelante?

**Respuesta No.17.3:**

Se requiere una pantalla con un tamaño de 24" se acepta una variación ya sea del 10% en - o + es decir un mínimo de 21.6 pulgadas y un máximo de 26.4 pulgadas. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 17.4:** En el caso de la garantía del equipo se mencionan una garantía full care de un (1) año y otra garantía de Tres (3) años del Fabricante, es decir, ¿Confirmar si la garantía que se requiere es un equipo con 4 años de garantía o solo 3 años?

**Respuesta No.17.4:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 18: Ítem No. 5: Equipo de Informático (de Escritorio)**

**Consulta No. 18.1:** Favor aclarar que la última generación del procesador hace referencia a 10ma generación para estos equipos, es posible que algunos oferentes puedan cotizar 9na generación, mejor dejar establecido que para este ítem 10ma generación como mínima para granizar la igualdad de condiciones. Este segmento es catalogado Workstation por ser de mayor capacidad a los ítems anteriores.

**Respuesta No.18.1:**

Se requiere que el Procesador sea 9ma generación o superior, **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 18.2.** En la descripción del disco duro de 500GB no especifican si es disco duro mecánico o disco duro de estado sólido. Favor aclarar.

**Respuesta No.18.2:**

Se requiere disco duro de 500GB en estado solido. Ver enmienda No. 1

**Consulta No. 18.3**

Confirmar ¿Cuándo se refieren a tarjeta de video standard esto quiere decir que cuente con gráficos integrados de Intel?

**Respuesta No.18.3:**



Se confirma, se requiere que la tarjeta de video standard cuente con gráficos integrados.  
**Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 18.4:** En el caso de la garantía del equipo se mencionan una garantía full care de un (1) año y otra garantía de Tres (3) años del Fabricante, es decir, ¿Confirmar si la garantía que se requiere es un equipo con 4 años de garantía o solo 3 años?

**Respuesta No.18.4:**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 19: ítem No. 6: TABLET**

**Consulta No. 19.1.** Se solicita SIM Card incluida, La SIM Card se adquiere por el usuario final con su operador de servicios de telecomunicaciones de preferencia ya que se debe dejar un registro para de la entidad o persona que utilizara la SIM Card y número telefónico correspondiente. Se recomienda que se elimine esta línea de las especificaciones técnicas

**Respuesta No.19.1:**

Se elimina la línea de especificación de SIM Card. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 19.2.** Se especifica 128GB de memoria ROM pero no se especifica cuanta de capacidad de memoria RAM, para esa característica de memoria ROM es recomendable 6GB de memoria RAM como mínimo, Favor confirmar

**Respuesta No.19.2:**

Es aceptable, se requiere una memoria RAM de 6GB **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 20: ítem No. 7: TABLET**

**Consulta No. 20.1.** Se solicita SIM Card incluida, La SIM Card se adquiere por el usuario final con su operador de servicios de telecomunicaciones de preferencia ya que se debe dejar un registro para de la entidad o persona que utilizara la SIM Card y número telefónico correspondiente. Se recomienda que se elimine esta línea de las especificaciones técnicas

**Respuesta No.20.1:**

Se elimina la línea de especificación de SIM Card. **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 20.2.** Se especifica 128GB de memoria ROM pero no se especifica cuanta de capacidad de memoria RAM, para esa característica de memoria ROM es recomendable 6GB de memoria RAM como mínimo, Favor confirmar

**Respuesta No.20.2:**

Es aceptable, se requiere una memoria RAM de 6GB confirmarlo la Secretaría **Ver Enmienda No. 1**



**Consulta No. 20.3:** Aclarar la cantidad de Tablet que solicitan, en lista de precios solicitan 20 unidades, pero en formato de especificaciones 30 unidades.

**Respuesta No.20.3:**

La cantidad solicitada para el Ítem 7 Tablets son 30 unidades, **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 21: ítem No. 8 Escáner de Alta Velocidad** Aclarar la cantidad de Escáner que solicitan, en lista de precios solicitan 30 unidades, pero en formato de especificaciones 20 unidades.

**Respuesta No.21**

La cantidad solicitada son 20 unidades, **Ver Enmienda No. 1**

**Consulta No. 22: Garantías.**

**Consulta No. 22.1.** Para computadoras se solicita garantía Full Care de un año. Ampliar un poco más sobre esta cobertura

**Respuesta No.22.1**

Para los equipos de los Ítem 1, Ítem 2, ítem 3, Ítem 4 e Ítem 5 se requiere una garantía por desperfecto de fábrica de tres (3) años como mínimo, se elimina la especificación de garantía *full care*. **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 22.2.** Para Tablet y escáner se solicita 1 año de garantía Premium Support. Ampliar un poco más sobre esta cobertura.

**Respuesta No.22.2**

Se elimina la línea de especificación y se requiere garantía de un año (1) año por desperfecto de fábrica como mínimo **Ver Enmienda No.1**

**Consulta No. 23:** Según el documento base, la fecha de presentación de ofertas es el 7 de julio 2021, Hora 19:00 PM (Zona horaria EDT Nueva York)

**Respuesta No.23:**

Tal como se indica en el documento base, la fecha límite de presentación de ofertas es el miércoles 07 de julio de 2021, a las 19:00 horas o 7:00 p.m. (zona horaria EDT de Nueva York), a la fecha esto significa 17:00 horas o 5:00 p.m. de la República de Honduras. Tomar nota que el sistema eTendering toma la zona horaria de Nueva York, lugar de nuestra sede.