



Nota Aclaratoria No. 1

Solicitud de Cotización (SDC) 2440/21 “Arrendamiento de Equipos Multifuncionales de Impresión Digital para el Sistema de las Naciones Unidas –SNU- en Guatemala”

A continuación, se transcriben textualmente las consultas recibidas por empresas interesadas en participar en el presente proceso, así como las respuestas correspondientes:

PREGUNTA 1: “Se solicita en la página 16 en el punto l. Ofrecer características de seguridad. La autenticación de usuarios por código y/o tarjetas es requerida. Si la autenticación del usuario es por código, el sistema debe tener la capacidad de administrar hasta 500 usuarios; si es por medio de tarjeta, éstas serán provistas y programadas por el proveedor según lo requiera el cliente. **Estimados serian tan amables de apoyarme con esta aclaración, como van a valor el tema de que un proveedor coloque tarjeta y otro proveedor no presente tarjetas y solo los equipos sean administrado por código. Se pueden presentar ofertas solo con Código?**”

RESPUESTA 1: Se prefiere que se utilice código, el cual estará vinculado al sistema de gestión de las impresoras (proporcionado por el oferente) sin embargo, si la oferta es con tarjeta se evalúa con de la misma forma (cumple o no cumple). El objetivo es tener el detalle de consumo por usuario y grupo indiferentemente si es con código o con tarjeta.

PREGUNTA 2: “Se solicita en la página 16 en el punto q. i. Capacidad de integrarse con plataforma de mensajería Office 365 y GoogleApps. **Se debe solicitar ampliación de información, cuál será la función de la plataforma de impresión con las Apps de Google a que herramientas estarían usando en dichas plataformas.**”

RESPUESTA 2: Esta opción es específica para la función de “escaneo a correo electrónico” es decir, la MFP debe ser capaz de autenticarse con los servicios corporativos en la nube de correo de Microsoft y/o Google para enviar los escaneos por medio de una cuenta de correo. Los datos de conexión a nuestros servidores y la cuenta de correo de Microsoft Outlook y/o Google nosotros la proporcionamos.

PREGUNTA 3: “Se solicita en la página 17 en el punto u. vii. El software de gestión debe proveer la capacidad de integrar otros equipos de impresión existentes, copiado y/o escaneo, como mínimo para efectuar conteos generales y conocer el estado del equipo. **El cliente debe especificar la cantidad por marca de equipo existente.**”

RESPUESTA 3: Los equipos existentes (PNUD / UNDSS) son 4 impresoras de red, a color, marca HP que se integrarían por el protocolo estándar SNMP. No se requiere detalle por usuario, únicamente generalidades de estado y uso.

PREGUNTA 4: “Quisiéramos validar con ustedes si ustedes colocarían el Servidor y Windows Server o en caso contrario el proveedor lo tiene que cotizar dentro de su oferta.”

RESPUESTA 4: El servidor y el sistema operativo los proveemos nosotros. El oferente solo debe instalar el software de gestión que oferta en servidor Microsoft Windows que se le indique. Es importante tomar en cuenta que el servidor Microsoft Windows está corriendo en un ambiente virtualizado vmWare.

PREGUNTA 5: “¿La renta de los equipos es por cuantos meses?”

RESPUESTA 5: Se especifica en la invitación a cotizar que el período inicial es de 12 meses, con posibilidad de extensión hasta 36 meses según evaluación de desempeño de los equipos y el servicio del proveedor.

PREGUNTA 6: “¿Los equipos a cotizar deben ser nuevos o reacondicionados?”

RESPUESTA 6: Se especifica en la invitación a cotizar que los equipos deben ser nuevos y de modelo reciente.

PREGUNTA 7: “¿Todos los equipos se instalarán en la ciudad o también en Deptos.?”

RESPUESTA 7: Se especifica en la invitación a cotizar que los equipos se instalarán solo en el Departamento de Guatemala, Ciudad.

-----última línea-----

Guatemala, 2 de julio de 2021