

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Наименование работ	Провести исследование с целью определения наиболее востребованных профессиональных навыков рынка труда в пост-ковидный период с разбивкой по уровням Национальной рамки квалификаций (НРК) и видам деятельности, и разработать рекомендации по обучению краткосрочным онлайн-курсам по востребованным профессиональным навыкам, в том числе для категории безработных лиц и представителей социально уязвимых слоев населения.
Номер и название проекта	00123515 - Фонд солидарности для Казахстана в борьбе с пандемией COVID-19
Вид контракта	Контракт на оказание услуг
Место работы	По месту нахождения
Срок действия	Август 2021 – Декабрь 2021 (5 месяцев)

Общая информация

Продолжающийся экономический кризис в Казахстане сказывается на деловой активности, особенно микро- и МСП: в первой половине 2020 года экономическая активность в секторе услуг, например, сократилась на 5,6%. Хотя влияние сложившейся кризисной ситуации на занятость еще предстоит до конца оценить, из-за карантинных мер 45,7% работников были отправлены в неоплачиваемый отпуск или были уволены**. Кроме того, согласно опросу, проведенному ассоциацией предпринимателей (Атамекен), предприятиям за время карантина придется уволить более половины своих сотрудников. Оценки воздействия кризиса на занятость разнятся, однако согласно недавним заявлениям государственных органов, из 8,5 миллионов работающих людей более 2 миллионов временно или навсегда потеряют работу.

Введенные правительством меры социального дистанцирования и карантина внесли существенные изменения в рынок труда. Из-за продолжающихся преобразований в организации труда и использования удаленных методов работы, резко вырос уровень безработицы среди профессий, требующих традиционных навыков и работников, не сумевших адаптироваться к новым реалиям. Сфера услуг и промышленное производство пострадали, что привело к массовым увольнениям. Чтобы сдержать распространение COVID-19 страны закрыли границы и заблокировали передвижение людей что повлияло на индустрию туризма. Потеря рабочих мест и низкая способность рабочей силы адаптироваться к новым условиям рынка труда приведет к серьезным социальным и экономическим последствиям и увеличению количества бедного населения.

Сложившаяся кризисная ситуация создала проблемы на всех уровнях, как в правительстве, так и в обществе, поэтому выход из нее требует комплексной программы восстановления и новых мер, направленных на достижение задач и Целей устойчивого развития (ЦУР).

В поддержку этих мер Министерство национальной экономики РК (МНЭ) и Министерство труда и социальной защиты населения РК (МТСЗН) совместно с Азиатским банком

** По данным Министерства Труда и Социальной Защиты Населения РК

развития (АБР) и Программой развития Организации объединенных наций (ПРООН) запустили проект «Фонд солидарности для Казахстана в борьбе с пандемией COVID-19».

Фонд солидарности (ФС) предоставит Казахстану специальный механизм реагирования для борьбы с негативным воздействием пандемии COVID-19 на рынок труда, снижения воздействия на наиболее уязвимые слои населения и подготовки страны к посткризисному периоду с новыми отраслями, профессиями и рабочими местами.

Обоснование

Кризис всегда требует более активной социальной роли государства в экономике. Требуются активные меры поддержки рынка труда в пост-ковидный период. Наиболее актуальными будут меры, направленные на устранение препятствий меж профессиональной мобильности, поскольку появление новых рыночных ниш приводит к запросу со стороны работодателей на новые навыки, специальности и прочее. В этой связи АО «Центр развития трудовых ресурсов» МТСЗН РК проведена работа по разработке платформы краткосрочного онлайн обучения (маркетплейс краткосрочных онлайн курсов, размещенный на государственном информационном портале «Электронная биржа труда»).

Разработка онлайн курсов и их последующее размещение на портале «Электронной биржи труда» требует проведения исследования для определения наиболее востребованных профессиональных навыков рынка труда в пост-ковидный период, а также разработки рекомендаций по обучению краткосрочным онлайн курсам, в том числе безработных и социально-уязвимых групп населения. По запросу МТСЗН ФС окажет содействие в найме национальной (Казахстанской) компании для проведения данного исследования.

Цель

ПРООН заключит контракт с национальной компанией (Подрядчиком) для выполнения следующих мероприятий:

- Проведение исследования с целью определения наиболее востребованных профессиональных навыков на рынке труда в пост-ковидный период с разбивкой по уровням Национальной рамки квалификаций (НРК) и 19 видам деятельности (отраслям) Общего классификатора по видам экономической деятельности РК (ОКЭД) в Приложении 1;
- Проведение исследования и разработка рекомендаций по вопросу особенностей разработки и предоставления краткосрочных онлайн курсов по востребованным профессиональным навыкам для населения, в том числе для категории безработных лиц и представителей социально уязвимых слоев населения.

Содержание и детальные этапы исполнения работ:

Подрядчик будет работать под непосредственным руководством менеджера проекта ПРООН в Казахстане. В рамках Контракта на оказание услуг с ПРООН Казахстан Подрядчик:

- 1. Проведет исследование с целью определения наиболее востребованных профессиональных навыков на рынке труда в пост-ковидный период с разбивкой по уровням Национальной рамки квалификаций (НРК) и 19 видам деятельности (отраслям) ОКЭД путем исполнения следующих этапов работ:**
 - Составление прогноза основных пост-ковидных тенденций, востребованных на рынке труда, и разработка рекомендаций по снижению рисков, вызванных ими, а

также предоставление перечня востребованных профессий по 19 отраслям ОКЭД и уровням НРК в пост-ковидный период для дальнейшего восстановления экономики Казахстана и устойчивого трудоустройства населения посредством следующих 5 этапов:

- Обзор мировых прогнозов пост-ковидных тенденций и их систематизация для определения влияния на рынок труда Казахстана;
 - Интервью с ведущими экспертами в сфере рынка труда и HR (не менее 10 человек) для формирования первичных гипотез о наиболее значимых пост-ковидных тенденциях и востребованных профессий для Казахстана;
 - Проведение онлайн опроса среди руководителей предприятий и HR руководителей выбранных 19 отраслей ОКЭД для оценки прогнозов развития рынка труда и востребованных профессий (количественный метод, опрос от 200 до 300 экспертов);
 - Проведение 2-х этапов прогнозных (форсайт) сессий (1 этап – согласование трендов, рисков и возможностей, 2 этап – прогноз будущего рынка труда РК, выявление востребованных профессий). Участие от 60 до 120 экспертов 19 отраслей ОКЭД РК в прогнозных (форсайт) сессиях;
 - Верификационный опрос для подтверждения пост-ковидных тенденций и перечня востребованных профессий, полученных по результатам форсайт-сессий.
- Разработка перечня востребованных профессиональных навыков, необходимых для выполнения обязанностей по перечню наиболее востребованных профессий по 19 отраслям ОКЭД, уровням НРК и с учетом данных с разбивкой по полу (гендерный аспект) в пост-ковидный период и для дальнейшего устойчивого уровня трудоустройства населения.
 - Определение итогового перечня востребованных профессиональных навыков (не менее 50) с разбивкой по отраслям ОКЭД, уровням НРК и гендерному аспекту в пост-ковидный период для разработки краткосрочных онлайн курсов с учетом их разделения на:
 - обучение по которым возможно только онлайн с получением сертификата об овладении навыком;
 - обучение по которым требует дополнительного практического обучения оффлайн;
 - наиболее актуальные для безработных и социально-уязвимых слоев населения с целью их устойчивого трудоустройства.
- 1. Проведет исследование и выработает рекомендации по вопросу особенностей разработки и предоставления краткосрочных онлайн курсов по востребованным профессиональным навыкам для населения, в том числе для категории безработных лиц и представителей социально уязвимых слоев населения путем исполнения следующих этапов работ:**
- На основе анализа международного опыта по разработке и реализации краткосрочных онлайн-курсов предоставление рекомендаций по оптимальной модели разработки и предоставления краткосрочных онлайн курсов по востребованным профессиональным навыкам:

- для категории безработных лиц и представителей социально-уязвимых слоев населения Казахстана;
- с учетом гендерного аспекта;
- возможным для обучения только онлайн или только оффлайн или в комбинированной форме.

Ожидаемые результаты и график платежей

Подрядчик должен будет завершить следующие мероприятия и представить следующие отчеты менеджеру проекта ПРООН в электронном виде на английском и русском языках в формате MS Word (2007 или более поздняя версия). Используемый шрифт: Proxima Nova, размер 11 (английский язык), Arial, размер 11 (русский язык), выравнивание текста по ширине. Презентации в Power Point (2007 или более поздняя версия).

№	Задача	Форма завершения работ	Сроки Исполнения	Условия оплаты
Задача 1: Проведение исследования с целью определения наиболее востребованных профессиональных навыков на рынке труда в пост-ковидный период с разбивкой по уровням Национальной рамки квалификаций (НРК) и 19 видам деятельности Общего классификатора по видам экономической деятельности РК (ОКЭД)				
1	Составление прогноза основных пост-ковидных тенденций, востребованных на рынке труда, и разработка рекомендаций по снижению рисков, вызванных ими, а также предоставление перечня востребованных профессий по 19 отраслям ОКЭД и уровням НРК в пост-ковидный период для дальнейшего восстановления экономики Казахстана и устойчивого трудоустройства населения	Аналитический отчет с прогнозом пост-ковидных тенденций на рынке труда и перечнем востребованных профессий по 19 отраслям ОКЭД (19 отраслей ОКЭД*10 профессий =190 профессий) и уровням НРК в пост-ковидный период	30 августа 2021	1 транш 30% от суммы контракта
2	Разработка перечня востребованных профессиональных навыков, необходимых для выполнения обязанностей по перечню наиболее востребованных профессий по 19 отраслям ОКЭД, уровням НРК и с учетом данных с разбивкой по полу (гендерный аспект) в пост-ковидный период и для дальнейшего устойчивого уровня трудоустройства населения	Отчет с перечнем востребованных профессиональных навыков по 19 отраслям ОКЭД, уровням НРК и с учетом данных с разбивкой по полу (гендерный аспект) в пост-ковидный период (190 профессий*5 навыков=950 навыков), в том числе в формате excel	30 сентября 2021	2 транш 30% от суммы контракта
3	Определение итогового перечня востребованных профессиональных навыков (не	Перечень наиболее востребованных профессиональных	15 ноября 2021	3 транш 20% от

	менее 50) с разбивкой по отраслям ОКЭД, уровням НРК и гендерному аспекту в пост-ковидный период для разработки краткосрочных онлайн курсов	навыков (не менее 50) в пост-ковидный период с учетом их разделения на онлайн, офлайн и актуальности для безработных и социально-уязвимых слоев населения трудоустройства, в том числе в формате excel		суммы контракта
--	--	--	--	-----------------

Задача 2: Проведение исследования и выработка рекомендаций по вопросу особенностей разработки и предоставления краткосрочных онлайн курсов по востребованным профессиональным навыкам для населения, в том числе для категории безработных лиц и представителей социально уязвимых слоев населения

4	Предоставление рекомендаций по оптимальной модели разработки и предоставления краткосрочных онлайн курсов по востребованным профессиональным навыкам на основе анализа международного опыта по разработке и реализации краткосрочных онлайн-курсов: ○ для категории безработных лиц и представителей социально-уязвимых слоев населения Казахстана; ○ с учетом гендерного аспекта; ○ возможным для обучения только онлайн или только оффлайн или в комбинированной форме.	Отчет с анализом международного опыта и оптимальной моделью разработки и предоставления краткосрочных онлайн курсов: ○ для категории безработных лиц и представителей социально-уязвимых слоев населения Казахстана; ○ с учетом гендерного аспекта; ○ возможным для обучения только онлайн или только оффлайн или в комбинированной форме.	15 декабря 2021	4 транш 20% от суммы контракта
---	--	---	-----------------	--------------------------------

Институциональные механизмы:

- Подрядчик обеспечивает своевременное и рациональное планирование, осуществление деятельности и достижение результатов в соответствии с данным Техническим заданием.
- Подрядчик предоставляет онлайн консультации менеджеру проекта ПРООН в течение всего периода действия ТЗ, в случае необходимости.
- Подрядчик несет ответственность за качество материалов, подготовленных в рамках

Технического задания.

- Подрядчик обеспечивает безусловное выполнение требований Контракта.

Срок исполнения работ по договору:

Контракт заключается на период с Августа по Декабрь 2021 года для выполнения всех ожидаемых результатов, как указано в разделе «Ожидаемые результаты и график платежей» ТЗ. Исполнение Контракта начинается с момента присуждения Контракта и завершается не позднее, чем через 10 дней после представления последней отчетной документации. После получения отчетных документов от Подрядчика, Менеджер проекта предоставляет комментарии / рекомендации и подтверждение приема работ в течение 5 рабочих дней.

Место работы: по месту нахождения поставщика

Требования к организации

Поставщиком услуг может быть должным образом зарегистрированная компания / организация в Республике Казахстан, отвечающая следующим требованиям:

1. Подрядчик должен обладать гражданской правоспособностью для заключения договоров (свидетельство о регистрации / перерегистрации, Уставные документы).
2. Быть кредитоспособным, не подлежащим ликвидации, на его имущество не должен быть наложен арест, его финансово-хозяйственная деятельность не должна быть приостановлена в соответствии с законодательством (справки, подтверждающие отсутствие задолженности в налоговых органах и обслуживаемых банках, балансы за 2019-2020 годы).
3. Подрядчик должен иметь не менее 3 лет опыта в проведении аналитических, социологических и маркетинговых исследований рынка труда, анализа современных трендов рынка труда и выработки рекомендаций. В качестве подтверждения опыта необходимо приложить договоры/акты выполненных работ/рекомендательные письма к конкурсной заявке в количестве не менее 3.
4. Подрядчик должен иметь не менее 3 реализованных проектов, включающих прогнозные исследования и консультации в области политики образования и определения перспектив рынка труда.
5. Опыт работы в проектах с международными организациями, в том числе ООН, будет преимуществом.
6. В качестве подтверждения опыта по пунктам 4, 5 необходимо приложить договоры/акты выполненных работ/рекомендательные письма к конкурсной заявке в количестве не менее 3.

Стандарты качества, методология, рекомендации, предыдущие работы:

- наличие учредительных и правовых документов;
- перечень оказанных услуг за последние три года с указанием контактных данных заказчиков;
- наличие рекомендательных писем от предприятий, организаций и других заказчиков (не менее 2 писем).

Квалификация персонала:

1. Проектный менеджер (1 эксперт) должен обладать:

- высшим образованием, предпочтительно наличие степени магистра, кандидата или доктора технических/экономических/социальных наук;

- опытом в области управления проектами (не менее 5 лет);
- не менее 5 (пяти) лет опыта работы в области образования и/или рынка труда и/или занятости населения;
- опытом разработки и реализации программ развития регионов и отраслей (не менее одной программы);
- опытом реализации проектов (не менее одного), аналогичных техническому заданию
- свободное владение английским языком.

2. Эксперты (не менее 3-х человек) должны обладать:

- высшим и/или послевузовским профессиональным образованием, преимуществом является наличие ученой степени магистра, кандидата или доктора социальных/экономических/технических наук;
- не менее 3 (трех) лет опыта работы в отрасли, касающейся подготовки кадров или проведения аналогичных работ;
- опытом работы в области управления и/или реализации проектов в сфере образования и/или трудовых отношений и/или занятости (не менее 3 лет);
- навыками разработки методологии, сбора и анализа данных, а также оценки и мониторинга программ и проектов;
- опытом по проведению аналитических, социологических и маркетинговых исследований.

В качестве подтверждения квалификации и опыта специалистов, необходимо приложить копии сертификатов, дипломов, трудовых договоров, а также резюме на каждого члена Проектной команды, отражающего указанный выше опыт работы, заверенное подписью уполномоченного лица и печатью потенциального Поставщика.

Каждый член команды должен письменно подтвердить доступность в течение всего срока исполнения контракта (договора).

Ценовое предложение и оплата:

1. Финансовое предложение должно включать все расходы компании, включая ее гонорары, транспортные расходы, расходы на связь и любые другие соответствующие расходы для выполнения задания и необходимые для получения вышеуказанных результатов.
2. Оплата производится после удовлетворительного выполнения каждого пункта объема работ Технического задания и утверждения результатов Менеджером проекта ПРООН, а также при предоставлении Акта оказанных услуг и счета- фактуры. Цена контракта будет фиксированной независимо от изменения составляющих затрат.

Критерии отбора:

Поставщики услуг будут оцениваться на основе комбинированного метода с учетом технической квалификации и финансового предложения. Для дальнейшей финансовой оценки будут рассматриваться только технически обоснованные предложения.

- *Наивысший совокупный балл (на основе 70% технического предложения и 30% финансового предложения);*
- *Полное принятие общих условий контракта ПРООН (GTCs).*

Утверждение технического задания

Супервайзер Айгерим Егембердиева/Руководитель проекта	
Подпись Айгерим Егембердиева	Дата 24-Jun-2021
Руководитель Программы Константин Сокульский/ Глава Департамента Эффективного Управления	
Подпись konstantin Sokulskiy	Дата 24-Jun-2021

Приложение 1

Общий классификатор видов экономической деятельности (ОКЭД)

№	Секция	Наименование секции
1	A	Сельское, лесное и рыбное хозяйство
2	B	Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров
3	C	Обрабатывающая промышленность
4	D	Снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом
5	E	Водоснабжение; сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений
6	F	Строительство
7	G	Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов
8	H	Транспорт и складирование
9	I	Предоставление услуг по проживанию и питанию
10	J	Информация и связь
11	K	Финансовая и страховая деятельность
12	L	Операции с недвижимым имуществом
13	M	Профессиональная, научная и техническая деятельность
14	N	Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания
15	O	Государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение
16	P	Образование
17	Q	Здравоохранение и социальное обслуживание населения
18	R	Искусство, развлечения и отдых
19	S	Предоставление прочих видов услуг