



RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

PCI-056-2021

“Consultoría para el desarrollo de una herramienta tecnológica (asistente virtual) para la atención y prevención de la violencia, y la promoción de la autonomía física, económica y política de las mujeres, que apoye a reportes secundarios de violencia (por parte de alguien ajeno a la víctima, ya sea cercano o no) en la CDMX.”

Fecha: 08/07/2021

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

| |
|--|
| 1 - Sobre el Objetivo La elaboración de una plataforma virtual HCI (Interacción Humano Máquina), con un diseño centrado en el apoyo a mujeres víctimas de violencia familiar y violencia de género durante el confinamiento por COVID-19. Su principal tarea será responder a los casos de prevención o seguimiento, pero también identificará los casos de emergencia que serán canalizados a una operadora humana de los Centros Luna. ¿ Se refiere al desarrollo específico de un Chatbot con derivación a una operadora humana?. |
| Se refiere a brindarle al usuario, en caso de que el bot detecte una situación de emergencia, los números a los que debe comunicarse para continuar con la atención. |
| 2 - ¿ Pueden detallar y ser más específicos sobre la plataforma de Acceso, Implementación y Operación del Chat-Bot (WhatsApp, Telegram, Signal, Facebook, Call Center, línea telefónica fija, línea celular, Web Sesión, etc.?). |
| Vía WhatsApp. |
| 3 - Sobre el Asistente Virtual ¿ Pueden detallar y ser específicos si el asistente virtual será exclusivamente de voz ó deberá ser voz y datos (texto) ?. |
| Deberá ser principalmente texto, pues con voz las consultas podrían ser escuchadas por los agresores. |
| 4 - ¿ Existe ya un diseño de procesos asociados y directorio de instituciones con los cuales deba interactuar este asistente virtual ?. Por favor enviar y detallar los mismos. |
| Los datos serán compartidos con la empresa ganadora. Será principalmente con la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México, y línea Mujeres del número 911 |
| 5 - ¿ Puede el asistente virtual estar alojado en la nube ?. |
| Sí puede |
| 6 - ¿ Hay algún requerimiento específico de seguridad sobre la información recabada y la forma en que ésta deba ser almacenada (encriptada) ?. |
| No, está sujeto a las propuestas del oferente. Sin embargo, se debe considerar que son datos sensibles, que la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México requeriría consultar. |
| 7 - ¿ Ya se tiene el proceso ó las preguntas para la toma de decisiones del asistente virtual (ChatBot) ?. |
| No, se diseñarán en conjunto con la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México. |
| 8 - ¿ Por cuánto tiempo debe almacenarse la información ?. |
| 6 meses |
| 9 - Sobre el equipo de Desarrolladores y el Software de Diseño y Operación del Asistente Virtual Por favor detallar el perfil del Investigador Especialista y experiencia requerida (Nivel de estudios mínimos |

PNUD México



| |
|--|
| - Licenciatura , Maestría, Doctorado - y experiencia requerida). 9.1 .- ¿Qué propósito tendría el Rol de estos dos Investigadores ?. 9.2 .- ¿Cuál es el alcance esperado de las asignaciones de cada uno de estos dos Investigadores ?. |
| Sujeto a la propuesta del oferente. Dado que es un contrato con empresa, se esperaría contar con un equipo que diseñe el bot, tomando en cuenta la premura con la que se requiere. |
| 10 - Por favor detallar el perfil del Ingeniero de Software (Nivel de estudios mínimos - Técnico, Licenciatura, Maestría, Doctorado - y experiencia requerida). 10.1 .- ¿ Qué propósito tendría el Rol del Ingeniero de Software ?. 10.2 .- ¿Cuál es el alcance esperado de la asignación para el Ingeniero de Software ?. |
| Sujeto a la propuesta del oferente. Cada oferente deberá determinar las funciones de cada miembro del equipo. |
| 11 - Por favor detallar el perfil del diseñador UX (Nivel de estudios mínimos - Técnico, Licenciatura, Maestría, Doctorado - y experiencia requerida). 11.1 .- ¿ Qué propósito tendría el Rol de Diseñador UX ?. 11.2 - ¿Cuál es el alcance esperado de la asignación para el Diseñador UX ?. |
| Sujeto a la propuesta del oferente. Cada oferente deberá determinar las funciones de cada miembro del equipo. |
| 12 - Por favor detallar las herramientas de software con las que se deberá trabajar para la Base de Datos, Reportes, Certificados de Seguridad, Encriptación, etc. |
| Sujeto a la propuesta del oferente. |
| 13 - ¿Podrían citar qué tipo de proyectos pueden participar bajo el concepto "Tecnología Cívica"?, por favor, sean específicos y citen ejemplos. |
| La tecnología cívica es un campo de práctica en continua evolución. No existe consenso sobre su definición, pero sí en su finalidad. La comunidad de tecnólogos cívicos la utilizan como puente para facilitar la incidencia pública, como canal para obtener retroalimentación valiosa por parte de usuarios de servicios de gobierno, como instrumento para eficientar dichos servicios a partir de la interacción ciudadana y como vía para la co-creación de mejores políticas públicas y la toma de decisiones participativa. Es un movimiento que trae los beneficios del sector privado en tecnología a entidades públicas, con el objetivo de crear gobiernos más empáticos, eficientes, modernos y justos. |
| 14 - ¿Cómo se maneja la garantía en el proyecto? Favor de especificar lo más claro posible. |
| En el pliego de licitación no se menciona ninguna garantía para con el proyecto |
| 15 - En el documento donde se presenta esta convocatoria señala que el proyecto tendrá un inicio en Julio y terminará en Diciembre, sin embargo, al cerrar esta el día 12 del presente mes, cuándo tienen pronosticado empezarlo? |
| Dependiendo del tiempo de evaluación de las propuestas y contratación, se esperaría iniciar la 3a semana del mes. |

PNUD México