

**Питання та відповіді за результатами конференції перед поданням пропозицій, що відбулася
12 липня 2021 року, 15:00, Зум зустріч**

513-2021-UNDP-UKR-RFP-PS4SDGs

Розробка та розширення програмних компонентів для інтеграції до порталу Дія.Бізнес

№	Питання	Відповідь
1.	Чи обмежена кількість учасників тендеру?	Кількість учасників не обмежена. Але вони не мають бути пов'язані між собою; пов'язані учасники дискваліфікуються.
2.	Чи відкрита інформація про учасників?	Ні, ця інформація закрита. Але якщо сума контракту буде більше 100 тис дол., компанію-переможця можна буде знайти у відкритих джерелах, на сайті Procurement Notices UNDP. Також за результатами тендера компанії, які приймали участь в тендері, будуть проінформовані про переможця та дату підписання контракта шляхом повідомлення електронною поштою.
3.	Які вимоги/нюанси до подання заявки консорціумом?	При подачі заявки консорціумом, усі учасники (і основна компанія, і та/ті, що подаються в консорціумі) мають відповідати мінімальним вимогам ТЗ. Якщо партнер, якого ви долучаєте до виконання цього ТЗ, не відповідає мінімальним вимогам, краще вказати його як субпідрядник. Договір укладається лише з основною організацією. Згідно форми, що надається до заповнення стосовно консорціуму, необхідно відбити процентний та функціональний розподіл завдань за ТЗ, з перевагою основної організації. Також необхідно додати формальний договір між учасниками консорціуму щодо виконання даного тендеру.
4.	Якщо запропонований учасник команди - фізична особа підприємець, чи надавати інформацію про нього як про учасника консорціума?	Подібний співробітник є субпідрядником. Необхідно надати підтвердження-гарантію того, що даний ФОП буде залучений до участі і виконання своїх задач по даному ТЗ (н-д угода з ФОП, або СВ згідно належної форми пакету тендерних документів, яке буде підписано ФОП).
5.	Питання по гарантійній і технічній підтримці (ЕТАП 5: Гарантія та технічна підтримка). Як буде визначатися, що це баг чи не баг? Зокрема, якщо це буде не з вини компанії-розробника	В кожному випадку необхідно орієнтуватись на вимоги технічного завдання. Якщо виникне необхідність внести зміни в систему, які не пов'язані із забезпеченням виконання вимог технічного завдання, то ця ситуація підпадає під Діяльність 5.2: Послуги з технічної підтримки. Тобто це додаткові роботи, потреба в яких виникла по незалежним від розробника причинам, коли технічне завдання було повністю виконане і все працює в такому вигляді, як це прописано в технічному завданні, але наприклад, з'явилася потреба в незначній зміні функціоналу тощо. . Але у випадку якщо, в технічному завданні було передбачено, що наприклад фільтр повинен працювати по 5 полях, а виявлено в процесі використання системи, що він працює лише по 4 полях, то це не технічна підтримка, а гарантійний випадок, оскільки йдеться про належне виконання технічного завдання у повній мірі (Діяльність 5.1: Гарантійний строк).
6.	В ToPі вказано, що мова програмування буде обрана на першому етапі впровадження, а в технічних вимогах вказано, що мова програмування PHP. Як	Першочергово орієнтуємося на те, як працює Дія.Бізнес. Під час виконання першого етапу ToPу буде проведено установчу зустріч між представниками підрядника, ПРООН та технічними спеціалістами Дія.Бізнес, на якій у т.ч. будуть вирішені питання, що стосуватимуться мови програмування, організації back-end, та ін.,

	визначається мова, чи це має бути PHP? Також, при підготовці фінансової і технічної пропозиції мова програмування є суттєвою складовою	для того, щоб сформувавши фінальну специфікацію. Технічні вимоги в додатку В – це загальні технічні вимоги, надані нашими партнерами, на які ми орієнтуємось. Платформа зроблена на PHP та Yii2. Це треба враховувати при підготовці фінансової і технічної пропозиції.
7.	Чи проводились тести навантаження на платформу? Чи є розуміння, що на цих технологіях розвивати продукт доцільно, і він розрахований на велику кількість людей?	Тести проводились. Сайт витримав мінімум мільйон користувачів. Але кожне доопрацювання потребує мікро-рефакторінгу. Тому кожне доопрацювання робиться саме в цій архітектурі, яка змінюватись не буде.
8.	Чи є на сьогодні команда, архітектор продукту, з якою можна/потрібно буде співпрацювати? Чи потрібно організувати всю команду повному?	Продукт реалізується Міністерством цифрової трансформації. Є product owner, product manager цього проекту. Але технічних спеціалістів, які роблять цей сайт, немає. Платформа доробляється партнерами. Потрібно буде організувати команду під цей проект.
9.	Чи є технічний директор з боку Міністерства, хто міг би розказати про архітектуру? Чи потрібно буде розбиратися, що зроблено?	Такої можливості немає, потрібно буде розбиратись.
10.	Дайте коментар по front-end stack, чи є якісь обмеження? Обов'язково як вказано в TOR? І щодо сервісності/мікро-сервісності	По front-end все має бути зроблено в дизайні системи Дія.Бізнес, яка зараз є на веб сайті. Усі шаблони, дизайн будуть надані представниками Дія.Бізнес. Щодо stack - Vue.js. Архітектура – не монолітна, кожен розділ це мікро-сервіс
11.	Тобто, кожен розділ окремо обслуговується на Yii2?	Так.
12.	Питання щодо сервісної інфраструктури. Використовуються якісь докери? Як це відбувається? Чи це на локальних серверах? Динамічно розширюються чи ні? Як потрібно будувати цю архітектуру?	Безпосередньо співпрацюємо з De Novo. Зараз переноситься портал на Kubernetes. Поки що це Master/Slave.
13.	Зазначено, що частина компонентів augmentation, тобто дописувати, а частина компонентів нові. Правильно? І в нових компонентах архітектура така сама має бути?	Так. Будь який новий компонент має бути написаний на цих фреймворках, без змін.
14.	Чи є можливість перед подачею ознайомитися з архітектурою?	На даний час такої можливості немає. По технічному завданню передбачено, що огляд всього наявного функціоналу буде виконано у співпраці з Дія.Бізнес на першому етапі, та остаточно сформувано специфікацію для виконання цього завдання
15.	Було згадано, що зараз є DevOps, що переносять зараз все на Kubernetes. Потрібно буде надалі працювати з ними, чи якщо у нас	Ні, потрібно буде співпрацювати із наявною командою DevOps.

	є свої DevOps та системні адміністратори, то ми теж можемо підтримувати серверну інфраструктуру, і тоді це включити в пропозицію?	
16.	Якщо завдання буде від розробки до DevOps, то ми ставимо їм завдання, і вони повинні її виконати таким чином, щоб це не впливало на строки?	Так. Все, що стосується серверної частини та DevOps, то треба буде ставити задачі безпосередньо DevOps (якщо мова йде про прості задачі, не розробка з нуля). Ми очікуємо, що функції, які прописані в технічному завданні, буде розробляти підрядник, і підрядник несе відповідальність за якість і строки виконання в рамках цього завдання. Заявник повинен не просто орієнтуватися на той мінімальний склад команди, який вимагається технічним завданням, але і запропонувати таку команду, яка на його думку потрібна, щоб забезпечити повний функціонал згідно з ТЗ.
17.	Який основний критерій вибору підрядника? Що є ключовим параметром?	Пропозиція заявника оцінюється за кумулятивним підходом: вага технічної пропозиції 70%, вага фінансової – 30%. За технічні критерії можна отримати максимум 700 балів, фінансову пропозицію - 300 балів, якщо це найнижча цінова пропозиція. Технічні критерії та відповідні бали прописані дуже детально і прозоро, і кожен учасник може зробити самооцінку своєї технічної пропозиції. Тобто при виборі підрядника важливим є не просто найнижча цінова пропозиція, а кумулятивний аналіз технічної і цінової пропозиції. (Детальніше див. Розділ 6 ToR – Метод оцінки)
18.	Impact investment project database має бути оснащена пошуковим роботом для аналізу. Цікавить логіка цього робота. Він буде надаватися чи ми його робимо?	Цей робот буде надано ПРООН. Він вже розроблений. Треба буде його проаналізувати і оцінити, як інтегрувати з цією платформою.
19.	На чому створений пошуковий робот? Чи можна більше інформації про робота? Якщо з технічної точки зору можливості інтеграції не буде, чи є інші варіанти?	Наразі пошуковий робот не доступний, і буде наданий, коли розпочнеться робота. Згідно з технічним завданням, Підрядник має докласти усіх зусиль, щоб його інтегрувати з платформою. Якщо виявиться, що він не підлягає інтеграції, тоді його буде виключено із специфікації. На першому етапі виконання технічного завдання, в процесі розробки специфікації, це буде визначено остаточно.
20.	Як сама онлайн база даних буде працювати, якщо не буде робота, який буде аналізувати ринок. По якому принципу будуть вибудовуватися підприємства без попереднього аналізу?	Платформа представлятиме собою каталог / маркетплейс інвестиційних проєктів підприємств, які мають потенціал соціального чи екологічного впливу, і зможуть через цю платформу знайти інвестора. Ідея пошукового робота в тому, щоб рейтингувати проєкти, які внесено в базу, та підсвічувати ті, які мають найбільший потенціал та вплив на досягнення окремих ЦСР. Якщо цього робота не вдасться інтегрувати, тоді функціонал буде реалізовано у вигляді звичайного каталогу/маркетплейсу, із можливостями згідно ТЗ, в тому числі що стосуються пошуку та фільтрування проєктів за параметрами, індустрією, цілями сталого розвитку, тощо, однак вже безаналізу контенту імпаکت-інвестиційних проєктів для визначення їх ролі в досягненні кожної з 17 ЦСР.
21.	Якщо внаслідок виконання першого етапу завдання (передпроектної роботи) буде виявлено, що є додаткова	Це можливий в рамках правил ПРООН, але досить складний процес, який вимагатиме детального обґрунтування та погодження всіх сторін. В такому випадку будуть враховуватися бюджетні обмеження, необхідні строки виконання робіт по цьому ТЗ та

	<p>функціональність чи додаткові роботи, які не були враховані в технічному завданні, то чи можна їх на етапі передпроектної роботи додатково оцінити та погодити?</p>	<p>критичність таких необхідних додаткових робіт. Маємо розуміти, що такі погодження можуть зайняти багато часу та значно затримати виконання завдання.</p> <p>Технічно, якщо під час першого етапу виконання завдання буде виявлено, що є потреба в додаткових роботах, які не враховані в технічному завданні, вони мають бути зафіксовані у вигляді змін до технічного завдання / специфікації, де по кожній функції буде деталізовано, який функціонал необхідний додатково. Фінальна специфікація зі змінами потім має бути погоджена з Міністерством цифрової трансформації та в ПРООН..</p>
22.	<p>Якщо наприклад, основний стек технологій зараз Yii2 та Vue, а потім з'ясується, що потрібно зробити інтеграцію з тим, що на іншому стеку технологій, у якого немає Арі. Це технічно можливо, але потребує додаткових ресурсів та залученні інших спеціалістів. Як будуть вирішуватися такі ситуації?</p>	<p>Кожен випадок буде розглядатися окремо, з огляду на бюджетні обмеження, потребу в реалізації такого додаткового функціоналу, який виходить за рамки технічних та функціональних вимог поточного ТЗ, критичність його реалізації для бенефіціара та вплив дотичних процесів (погодження розширення ТЗ, строки реалізації функціоналу тощо) на строки виконання всіх завдань по даному ТЗ.</p>
23.	<p>Відповідно до технічного завдання, система деякі фінансові показники підприємств повинна автоматично підтягувати або класифікувати. Підозрюємо, що тут будуть інтеграції, які можуть сильно вплинути на вартість. Деталей про такі інтеграції та валідації підприємств немає. Яка загальна логіка, звідки система повинна брати ці дані та перевіряти? Наприклад, інформацію про дохідність підприємства, кількість співробітників. Є вимога, що система повинна автоматично підтягувати інформацію про підприємства. Звідки вона повинна її брати?</p>	<p>Підприємства, які хочуть розмістити свій проєкт на платформі, в першу чергу мають заповнити загальну форму про підприємство, і при розміщенні проєкту – див. Додаток 1. у ТЗ «Шаблон заявки на Інтернет-платформу імпаکت-інвестування», блок «Інформація про підприємство» (чек ліст, що включає дату заснування, локацію, к-ть підприємців, дохід, і тд).</p> <p>Також зверніть увагу на розділ по інфраструктурі підприємництва, в якому є розділ по каталогу бізнес-об'єднань. Згідно з ТЗ є побажання, щоб при реєстрації підприємств підтягувалась деяка вікрита інформація з каталогу ЄДПРОУ для того, щоб уникнути дублювання підприємств та уніфікувати їхні назви, тощо.</p>
24.	<p>Перевіряти інформацію від підприємств не будемо?</p>	<p>Підприємці будуть самостійно заповнювати дані анкети, в т.ч. щодо рівня доходів та інші. Наразі бачимо можливість тільки автоматично перевіряти дані, які наявні в реєстрі ЄДРПОУ. Це буде плюсом, якщо в своїй технічній пропозиції учасник тендеру запропонує додаткові ідеї автоматичної верифікації даних, які будуть вноситися підприємцями на етапі заповнення анкет.</p>
25.	<p>Можна отримати загальний перелік всіх інтеграцій?</p>	<p>Всі необхідні інтеграції прописані в технічному завданні. Окремого такого списку немає.</p>