

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Наименование услуги:	Создание пилотного центра по профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью «Теп Qogam» в Алматинской области
Номер проекта и наименование:	#00123514 Повышение эффективности и доступности программ социальной защиты и активации для социально-уязвимых групп населения
Местонахождение:	Алматинская область
Длительность:	Сентябрь 2020 г. – 31 декабря 2022 г. (16 месяцев)

Общая информация

В феврале 2015 года Казахстан ратифицировал Конвенцию о правах инвалидов (КПИ).

Согласно статьи 27 КПИ государства должны обеспечивать и поощрять реализацию права инвалидов на труд путем принятия мер, направленных, в том числе, на расширение возможностей для трудоустройства на рынке труда, оказание им помощи в поиске, получении, сохранении и возобновлении работы, наделения инвалидов возможностью эффективного доступа к общим программам технической и профессиональной ориентации, службам трудоустройства, профессиональному и непрерывному обучению.

По данным Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (далее – Министерство) в стране из 695 тысяч людей, имеющих инвалидность, 420 тысяч находятся в трудоспособном возрасте.

Однако, на сегодня только 20 % трудоспособных лиц с инвалидностью имеют работу (свыше 83 тыс. чел.). Доля лиц с ограниченными возможностями здоровья среди участников Программы развития продуктивной занятости и массового предпринимательства составила в 2020 году всего 4% (16,6 чел.).

Правительством страны предпринимаются меры для изменения ситуации в области занятости лиц с инвалидностью. Согласно Стратегии социального развития Республики Казахстан¹ в стране будут созданы условия, когда каждый инвалид, который желает работать, и которому по медицинским показаниям разрешена та или иная трудовая деятельность, получит возможность для трудоустройства.

Международная практика, опыт проектов ПРООН свидетельствуют о необходимости создания особых условий для лиц с инвалидностью, желающих найти работу или открыть свое дело: психологическую и консультационную поддержку, сопровождение при поиске и выполнении работы, точечную работу с работодателем, наличие специально обученного персонала.

В этой связи в целях качественной поддержки трудоустройства национальным Планом предусмотрено внедрение института сопровождения лиц с инвалидностью при трудоустройстве.

Цель и содержание услуг

В целях оказания содействия Министерству в разработке мер по достижению ключевых направлений социального развития страны ПРООН обеспечит реализацию пилотного проекта по созданию Центра профессиональной реабилитации лиц с инвалидностью «Теп Qogam».

Для выполнения поставленных целей и задач в рамках данного Технического задания ПРООН привлечет организацию, способную качественно оказать соответствующие услуги (далее – Поставщик).

Методологическое содействие в проведении работ в рамках Технического задания обеспечивается в партнерстве с Министерством.

¹ утверждена постановлением Правительства Республики Казахстан от 24 апреля 2014 года № 396

Задачи

В целом работу можно разделить на следующие компоненты:

Подготовительный этап:

В целях проведения организационной работы поставщик проведет работы по следующим задачам:

- 1) составление детального плана организационных мероприятий реализации пилотного проекта и согласовать его с Заказчиком;
- 2) набор персонала (при необходимости) и его обучение;
- 3) заключение соглашений (меморандумов) о сотрудничестве с заинтересованными сторонами (государственные органы, работодатели, образовательные учреждения и др.);
- 4) закуп товаров, работ, услуг, необходимых для обеспечения деятельности Центра;
- 5) разработка документации Центра.

Этап внедрения:

- 1) организация деятельности Центра;
- 2) проведение промежуточной оценки итогов реализации пилотного проекта и при необходимости – корректировка методов и способов.

Аналитический этап:

- 1) обобщение опыта Центра с описанием следующих компонентов:
 - модель Центра (организационно-правовая форма, структура, материально-техническая база, управление и т.д.);
 - анализ финансовой деятельности (источники финансирования, суммы и статьи поступлений и расходов, включая фонд заработной платы с приложением штатного расписания, наличие вспомогательных служб и т.д.);
 - кадровое обеспечение (количество персонала, квалификационные требования, должностные обязанности и т.д.);
 - описание предоставления услуг.
- 2) анализ сильных, слабых сторон создания и деятельности Центра, проблем и факторов, негативно влияющих на его функционирование. Описать перспективы развития Центров в Республике Казахстан;
- 3) разработка:
 - рекомендации по созданию и обеспечению деятельности Центров с приложением финансовых расчетов. Рекомендации должны быть адресованы как уполномоченным государственным органам, так и организациям, занимающимся (желающими заниматься) развитием Центров;
 - проекты документов, необходимых для обеспечения деятельности Центра.

Завершающий этап (результаты):

- 1) проведение презентации результатов пилотного проекта в Министерстве (г. Нур-Султан);
- 2) доработка аналитического отчета и предоставление его финальной (окончательной) версии.

Краткое описание Центра

Основной миссией Центра является внедрение индивидуальных, персонифицированных услуг по профессиональной и социально-бытовой реабилитации лицам с инвалидностью в целях их дальнейшего трудоустройства и занятости, обретения экономической независимости и самореализации.

Задачи Центра:

- 1) оказание персонифицированных услуг по профессиональной реабилитации и интеграции в рынок труда для ЛсИ:
 - комплексная функциональная оценка командой специалистов (определение имеющихся проблем и потребностей, уровня профессиональных возможностей ЛсИ);

профессиональное ориентирование;
 формирование индивидуального плана профессиональной реабилитации и его реализация;

индивидуальное сопровождение ЛсИ на всех этапах, включая первые 6 месяцев трудовой деятельности;

2) оказание услуг по поиску подходящих вакансий и трудоустройство; проведение тренингов по развитию soft-skills (грамотное составление резюме, коммуникативные навыки, методы эффективного прохождения собеседования);

3) психологическое консультирование и помощь;

4) консультирование по социальным и правовым вопросам;

5) предоставление услуг социально-бытовой реабилитации;

6) сотрудничество с работодателями, учебными заведениями и другими заинтересованными сторонами;

7) продвижение самозанятости и социального предпринимательства ЛсИ;

8) информационная и просветительская работа (продвижение идеи сопровождаемой занятости, разъяснение действующего законодательства, проведение тренингов и семинаров для и с участием заинтересованных сторон)

9) выработка предложений по совершенствованию законодательства РК в части обеспечения занятости ЛсИ и продвижения Центров «Тен Qogam»;

10) разработка документации Центра (типовое положение центра, штатное расписание, типовой стандарт оказания услуг центром, нормы нагрузки специалистов и их функциональные обязанности, методика оценки эффективности работы центра).

■ Основные бенефициары

Лица с инвалидностью 1-2 групп в возрасте от 18 до 55 лет. Фокус: длительно неработающие лица с инвалидностью; лица, передвигающиеся с помощью кресло-коляски; лица, имеющие тяжелые нарушения функций органов зрения и/или слуха; люди с инвалидностью вследствие ментальных нарушений.

Общее количество получателей услуг Центра должно быть не менее 2 000 человек в год.

■ Требования к организации услуг

Сотрудники:

- наличие необходимого количества специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные профессиональные навыки и опыт, необходимые для оказания услуги в соответствии с потребностью бенефициаров (минимальный штат специалистов: руководитель проекта, консультант (профориентатор) – не менее 1 ед., специалист по сопровождению (job-коуч) – не менее 3 ед., специалист по социальной работе – не менее 1 ед., психолог – не менее 2 ед., юрист – не менее 1 ед).

Описание проекта должна содержать должностные обязанности каждого специалиста.

Помещения

Помещения Центра должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности, а также быть адаптированы с учетом потребностей лиц с инвалидностью.

Правовое обеспечение

В своей деятельности Центры руководствуются Конституцией Республики Казахстан, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Документация

Центр обеспечивает ведение документации (в том числе личные дела бенефициаров, журнал учета и движения бенефициаров с указанием предоставленных услуг и результатов реабилитации, анкеты обратной связи и пр.).

Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Центром занятости населения, заинтересованными государственными органами и некоммерческими организациями, деятельность которых способствует достижению целей и задач центра.

Настоящее описание Центра отражает видение ПРООН и Министерства, но не является исчерпывающим и окончательным.

Ожидаемые результаты работы и сроки

№	Результаты	Сроки исполнения	Документ, представленный Менеджеру проекта для утверждения и/или инициирования платежа	Оплата
1	Подготовительный этап Разработан детальный план реализации пилотного проекта, включающего мероприятия, даты, ответственных исполнителей и соисполнителей Набран персонал, проведены закупки, разработана документация по Центру	1,5 месяца с даты подписания контракта	Отчет о реализации подготовительного этапа с приложением: детального плана реализации пилотного проекта; контракты и меморандумы; документация Центра.	20%
2	Этап внедрения Центр осуществляет деятельность.	5 месяцев с даты подписания контракта	промежуточный отчет 2 с приложением подтверждающих документов	30%
3	Этап внедрения Центр осуществляет деятельность.	11 месяцев с даты подписания договора	промежуточный отчет 3 с приложением подтверждающих документов	30%
4	Аналитический этап Обобщен опыт Центра. Разработаны рекомендации и проекты документов.	15 месяцев с даты подписания договора	промежуточный отчет 4 с приложением аналитического отчета и подтверждающих документов	10%
5	Завершающий этап (результаты) <u>документ для оплаты:</u> ▪ аналитический отчет о реализации пилотного проекта ▪ акт выполненных работ	16 месяцев с даты подписания договора		10%

Оплата

Оплата будет произведена 5 траншами в соответствии с достигнутыми результатами, окончательный платеж производится по завершении работ/услуг на основании подтверждения менеджера проекта ПРООН и Министерства в соответствии с разбивкой, указанной в разделе “Ожидаемые результаты работы”. В конце срока действия контракта Поставщик должен предоставить отчет, демонстрирующий выполнение данного технического задания.

ПРООН оставляет за собой право изменять Техническое задание не более чем на 20%, что не влияет на стоимость выполнения услуг.

Продолжительность работы

Ожидается, что выбранный Поставщик завершит работы в течение 16 месяцев с момента подписания договора. Ожидаемая дата начала - сентябрь 2021 г. Следовательно, дата завершения задания будет приблизительно 31 декабря 2022 г.

Место оказания услуг

Пилотный проект будет реализован в Алматинской области.

Ответственность и подотчетность Поставщика

- несет полную ответственность за достоверность и правомерность предоставляемой информации и за своевременное предоставление отчетов;
- обеспечивает полное соблюдение политик и процедур информационной безопасности Бенефициаров;
- согласовывает свои действия с менеджером ПРООН;
- сотрудничает с партнерами проекта по предварительному согласованию с ПРООН;
- обеспечивает безусловное выполнение требований, оговоренных в Техническом задании;
- исполнитель не вправе предоставлять результаты исследования сторонним субъектам без предварительного одобрения со стороны ПРООН;
- работа должна быть выполнена качественно и своевременно, в безусловном соответствии с требованиями договора и данного Технического задания. В случае низкого качества работы Поставщика ПРООН оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке;
- В связи с пандемией COVID 19, Поставщик обязуется предоставить все необходимые средства защиты для своих сотрудников и соблюдать все нормы и рекомендации Всемирной организации здравоохранения и местных органов власти по выполнению работ в период эпидемии. Поставщик услуг несет ответственность за надлежащее и своевременное обеспечение своих сотрудников, занятых в настоящем Техническом задании, всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты в соответствии с действующими рекомендациями ВОЗ (маски, перчатки, дезинфицирующие средства, прохождение теста COVID-19 (при необходимости) в течение всего срока выполнения задания.
- Поставщик обеспечит внедрение превентивных мер по снижению вероятности возникновения угроз преднамеренного нарушения конфиденциальности, целостности и доступности информации со стороны работников Поставщика. Поставщик после подписания договорных отношений должен обеспечить подписание работниками Поставщика (соисполнителя), обязательства о неразглашении конфиденциальной информации (со сроком действия не менее 3 лет) и предоставить в сроки, согласованные с Заказчиком.

Требования к оформлению и представлению результатов работ

Результаты (в зависимости от требований Технического задания) должны быть представлены на бумажном носителе и в электронном виде на казахском и русском языках.

Требования к текстовому отчету: шрифт – Times New Roman, KZ Times New Roman, кегль – 14, интервал – одинарный.

Квалификационные требования

Поставщиком услуг может быть некоммерческие организации, зарегистрированные в Республике Казахстан, зарегистрированные должным образом и отвечающие следующим требованиям:

1. Наличие не менее 5-летнего опыта реализации социальных проектов, направленных на обеспечение, защиту прав и интересов людей с инвалидностью;
2. Не менее 1 договора на оказание услуг аналогичного характера (реализация проектов по профессиональной реабилитации, трудоустройства и занятости людей с инвалидностью);
3. Опыт работы с государственными и/или квазигосударственными структурами;
4. Опыт работы с международными организациями будет преимуществом.
5. Наличие квалифицированных кадров со следующими профилями и компетенциями:
 - **Руководитель проекта:** высшее образование (социальное, экономическое, юридическое); стаж работы в системе социальной защиты или занятости населения не менее 2-х лет или на руководящих должностях в сферах деятельности не менее 2 лет; опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, не менее 2-х лет; знание русского и казахского языков; опыт работы с ПРООН/международными организациями приветствуется;
 - **консультант-профориентатор:** высшее профессиональное (психологическое, социологическое, педагогическое, социальное); общий стаж работы не менее 2-х лет; опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, не менее 2-х лет; знание русского и казахского языков; опыт работы с ПРООН/международными организациями приветствуется;
 - **не менее 3-х специалистов по сопровождению (job-коуч):** высшее образование (социальное, экономическое, юридическое, психологическое); общий стаж работы не менее 2-х лет; опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, приветствуется; знание русского и казахского языков; опыт работы с ПРООН/международными организациями приветствуется;
 - **специалист по социальной работе:** высшее образование (социальная работа, педагогическое, медицинское, психологическое); общий стаж работы не менее 2-х лет; опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, приветствуется; знание русского и казахского языков.
 - **не менее 2-х психологов:** высшее (или послевузовское) образование (психология) и стаж работы в должности психолога не менее 3 лет; знание русского и казахского языков
 - **юрист:** высшее юридическое образование; стаж работы в должности юриста не менее 2-х лет; знание русского и казахского языков;
 - **консультант в области МСЭ:** высшее медицинское образование; стаж работы в системе здравоохранения не менее 5 лет, в области медико-социальной экспертизы не менее 5 лет; участие в проведении исследовательских работ приветствуется; знание русского и казахского языков.

Критерии оценки

Метод оценки – наивысший комбинированный балл (доля технического предложения составляет 70%, а доля финансового предложения составляет 30%). Минимальный проходной балл для технической оценки составляет 70% (минимум 490 баллов).

- Опыт организации [30%]

- Методология, ее соответствие условиям Технического задания, своевременность выполнения плана [20%]
- Структура управления и квалификация ключевого персонала [50%]

	Критерии оценки / Подкритерии	Максимальный балл
1	Квалификация компании (30%)	210
1.1	Наличие не менее 5-летнего опыта реализации социальных проектов, направленных на обеспечение, защиту прав и интересов людей с инвалидностью <i>Менее 5 лет - 0 баллов; 5 лет - 98 баллов; 6-7 лет - 119 баллов; 8 лет и больше - 140 баллов.</i>	140
1.2	Не менее 1 договора на оказание услуг аналогичного характера (реализация проектов по профессиональной реабилитации, трудоустройства и занятости людей с инвалидностью) <i>1 договор - 35 баллов; 2-3 договора – 42,5 балла; 4 договора и больше - 50 баллов.</i>	50
1.3	Опыт работы с государственными и/или квазигосударственными структурами <i>Отсутствие опыта - 0 баллов; Наличие опыта – 10 баллов.</i>	10
1.4	Опыт работы с международными организациями <i>Отсутствие опыта - 0 баллов; Наличие опыта – 10 баллов.</i>	10
2	Методология, ее соответствие условиям Технического задания, своевременность выполнения плана (20%)	140
2.1	Понимание характера и объема услуг, предоставляемых поставщиком. Требуется предоставить описание подхода к выполнению работ с учетом специфики услуг. Поставщик должен показать, что выбранный подход обеспечит эффективную реализацию проекта в установленные сроки.	80
2.2	Соответствие объема предлагаемых услуг требованиям Технического задания (наличие плана работ, описание распределения обязанностей и задач, обоснование выбора предлагаемых инструментов для каждой подзадачи)	60
3	Структура управления и квалификации ключевого персонала (50%)	350
3.1	Руководитель проекта	35
	высшее образование (социальное, экономическое, юридическое); <i>степень бакалавра - 7 баллов, степень магистра – 8,5 баллов, степень доктора - 10 баллов.</i>	10
	стаж работы в системе социальной защиты или занятости населения не менее 2-х лет или на руководящих должностях в сферах деятельности не менее 2-х лет; <i>Менее 2 лет - 0 баллов; 2 года - 7 баллов; 3-4 года – 8,5 баллов; 5 лет и больше – 10 баллов.</i>	10
	опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, не менее 3-х лет	10

	Менее 3 лет - 0 баллов; 3 года - 7 баллов; 4-5 года – 8,5 баллов; 6 лет и больше – 10 баллов.	
	знание русского и казахского языков; незнание казахского и русского языков – 0 баллов; Знание казахского и русского языков – 5 баллов.	5
3.2	Консультант-профориентатор	35
	высшее профессиональное (психологическое, социологическое, педагогическое, социальное); степень бакалавра - 7 баллов, степень магистра – 8,5 баллов, степень доктора - 10 баллов.	10
	общий стаж работы не менее 2-х лет; Менее 2 лет - 0 баллов; 2 года - 7 баллов; 3-4 года – 8,5 баллов; 5 лет и больше – 10 баллов.	10
	опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, не менее 2-х лет; Менее 2 лет - 0 баллов; 2 года - 7 баллов; 3-4 года – 8,5 баллов; 5 лет и больше – 10 баллов.	10
	знание русского и казахского языков; незнание казахского и русского языков – 0 баллов; Знание казахского и русского языков – 5 баллов.	5
3.3	Специалист по сопровождению (job-коуч) (не менее 3-х)	35 баллов за каждого специалиста (до 105 в общем)
	высшее образование (социальное, экономическое, юридическое, психологическое); степень бакалавра - 7 баллов, степень магистра – 8,5 баллов, степень доктора - 10 баллов.	10
	общий стаж работы не менее 2-х лет; Менее 2 лет - 0 баллов; 2 года - 7 баллов; 3-4 года – 8,5 баллов; 5 лет и больше – 10 баллов.	10
	опыт работы с лицами, имеющими инвалидность, приветствуется; Отсутствие - 0 баллов; Присутствие – 10 баллов.	10
	знание русского и казахского языков; незнание казахского и русского языков – 0 баллов; Знание казахского и русского языков – 5 баллов.	5
3.4	Специалист по социальной работе	35
	высшее образование (социальная работа, педагогическое, медицинское, психологическое); степень бакалавра - 7 баллов, степень магистра – 8,5 баллов, степень доктора - 10 баллов.	10

	общий стаж работы не менее 2-х лет; <i>Менее 2 лет - 0 баллов;</i> <i>2 года - 7 баллов;</i> <i>3-4 года – 8,5 баллов;</i> <i>5 лет и больше – 10 баллов.</i>	10
	опыт работы с лицами, имеющими инвалидность; <i>Отсутствие - 0 баллов;</i> <i>Присутствие – 10 баллов.</i>	10
	знание русского и казахского языков <i>незнание казахского и русского языков – 0 баллов;</i> <i>Знание казахского и русского языков – 5 баллов.</i>	5
3.5	Психолог (не менее 2-х)	35 баллов за каждого специалиста (до 70 в общем)
	высшее (или послевузовское) (психология); <i>степень бакалавра - 7 баллов,</i> <i>степень магистра – 8,5 баллов,</i> <i>степень доктора - 10 баллов.</i>	10
	образование по специальности и стаж работы в должности психолога не менее 3 лет <i>Менее 3 лет - 0 баллов;</i> <i>3 года - 14 баллов;</i> <i>4-5 года – 17 баллов;</i> <i>6 лет и больше – 20 баллов.</i>	20
	знание русского и казахского языков <i>незнание казахского и русского языков – 0 баллов;</i> <i>Знание казахского и русского языков – 5 баллов.</i>	5
3.6	Юрист	35
	высшее юридическое образование; <i>степень бакалавра - 7 баллов,</i> <i>степень магистра – 8,5 баллов,</i> <i>степень доктора - 10 баллов.</i>	10
	стаж работы в должности юриста 2 и более лет <i>Менее 2 лет - 0 баллов;</i> <i>2 года - 14 баллов;</i> <i>3-4 года – 17 баллов;</i> <i>5 лет и больше – 20 баллов.</i>	20
	знание русского и казахского языков <i>незнание казахского и русского языков – 0 баллов;</i> <i>Знание казахского и русского языков – 5 баллов.</i>	5
3.7	Консультант в области МСЭ	35
	высшее медицинское образование; <i>степень бакалавра - 7 баллов,</i> <i>степень магистра – 8,5 баллов,</i> <i>степень доктора - 10 баллов.</i>	10
	стаж работы в системе здравоохранения не менее 5 лет; <i>Менее 5 лет - 0 баллов;</i> <i>5 лет - 7 баллов;</i> <i>6-7 лет – 8,5 баллов;</i> <i>8 лет и больше – 10 баллов.</i>	10
	стаж работы в области медико-социальной экспертизы не менее 5 лет; <i>Менее 5 лет - 0 баллов;</i> <i>5 лет - 7 баллов;</i>	10

	6-7 лет – 8,5 баллов; 8 лет и больше – 10 баллов.	
	знание русского и казахского языков незнание казахского и русского языков – 0 баллов; Знание казахского и русского языков – 5 баллов.	5

Финансовое предложение (30%) Максимум 300 баллов

Необходимые документы

- Свидетельство о государственной регистрации компании;
- Устав Компании ;
- Сертификат НДС (если применимо);
- Справка об отсутствии задолженности в налоговых органах;
- Финансовые отчеты за последние 2 года (2019 и 2020);
- Информация о компании/профиле Компании с указанием перечня проектов/контрактов (минимум 1 контракта на оказание аналогичных услуг), подтверждающая минимум 5-летний опыт реализации проектов, направленных на развитие и поддержку гражданского сектора (максимум 5-7 страниц), информация об опыте с государственными и/или квазигосударственными структурами, с международными организациями;
- Рекомендательные письма от предыдущих клиентов (должно быть представлено не менее 2);
- Резюме необходимого ключевого персонала с подробной информацией об образовании и опыте (копии диплома также должны быть представлены);
- Письменное заявление о том, что компания не включена в Список Совета Безопасности ООН 1267/1989, Список Отдела закупок ООН или Другой Список непригодности ООН;
- Методология, стратегия и план реализации необходимых услуг в формате диаграммы Ганта.

Техническое задание подготовлено:

Ботагоз Юсупова, Менеджер проекта

Подпись Ботагоз Юсупова

Дата подписания 12-Jul-2021

Техническое задание одобрено:

Канат Ибраев, И.о. Руководителя департамента эффективного управления

Подпись Канат Ибраев

Дата подписания 12-Jul-2021