



ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ПОСТАВКУ ТОВАРОВ С НИЗКОЙ СТОИМОСТЬЮ

ДАТА: 23 июля 2021

ТЕМА: Запрос на предоставление коммерческого предложения на оказание услуг по проведению опроса и оценки доступности государственных услуг и уровня осведомленности жителей о видах и методах получения государственных услуг на примере 10 сельских сходов граждан, расположенных в отдаленных территориях 3 областей Республики Узбекистана.

ССЫЛКА: RFQ/047/21 - на оказание услуг по проведению опроса и оценки доступности государственных услуг и уровня осведомленности жителей о видах и методах получения государственных услуг на примере 10 сельских сходов граждан, расположенных в отдаленных территориях 3 областей Республики Узбекистана

СРОК подачи предложения: **18:00 часов Ташкентского времени, 9 августа 2021 года**

Уважаемые дамы/господа,

Просим вас предоставить Ваше предложение на услугу, описанную ниже.

Проведение опроса и оценки доступности государственных услуг и уровня осведомленности жителей о видах и методах получения государственных услуг на примере 10 сельских сходов граждан, расположенных в отдаленных территориях 3 областей Республики Узбекистана

1. Описание

Совместный проект Агентства государственных услуг при Министерстве юстиции и ПРООН в Узбекистане «Совершенствование предоставления государственных услуг и повышение уровня управления в сельских районах Узбекистана», финансируемый Европейским Союзом реализуется с целью повышения качества жизни уязвимых слоев населения в сельских районах, таких как женщины, молодежь и дети, пожилые люди и люди с ограниченными возможностями, путем расширения их доступа к государственным услугам и повышения качества их предоставления.

Одними из основных направлений деятельности проекта являются:

- содействие в создании благоприятных условий для улучшения качества предоставления государственных услуг посредством оптимизации регуляторных норм и соответствующих положений, и продвижения выработки политики на основе данных и развитие технического потенциала минимум 7 Центров государственных услуг в пилотных регионах для поддержки образцовых моделей предоставления услуг в целях повышения доверия населения и обеспечения устойчивости механизмов оказания госуслуг через ЦГУ. (Мероприятие 1.3 Проектного документа);
- проведение оценки потребностей в государственных услугах и оценки качества предоставления государственных услуг в пилотных регионах (Мероприятие 3.1 Проектного документа).

2. Цели

Целью проведения оценки - выявить основные проблемы по осведомленности сельского населения и доступности государственных услуг населению, проживающих в отдалённых сельских территориях через проведение опроса, углубленных интервью и консультативных встреч с населением проектных регионов. Основными задачами оценки являются:

1. Определение уровня осведомленности сельского населения о государственных услугах, порядке и методах их получения;
2. Изучение существующих методов предоставления информации сельскому населению о государственных услугах, включая реформы, реализуемые в стране по улучшению доступности услуг;
3. Анализ информированности сельского населения о видах государственных услуг; определение перечня услуг, востребованных в сельской местности;
4. Определение бюрократических и иных барьеров, препятствующих получению государственных услуг, а также технических и иных проблем, препятствующих доступу к госуслугам (административные и инфраструктурные, в том числе для лиц с ограниченными возможностями);
5. Сбор идей и инициатив от сельского населения относительно улучшения доступа к государственным услугам в сельских регионах для разработки практических рекомендаций и др.

3. Объём работы

Проведение оценки – опроса и встреч с населением по осведомленности и доступу к государственным услугам населения в 10 сельских сходах граждан в 3 пилотных регионах:

- Подготовка методологии проведения оценки по осведомленности и доступу к госуслугам;
- Подготовка вопросников для опроса населения (по сегментам слоев населения: женщины, молодежь, пенсионеры, инвалиды, малоимущие и другие) и с учетом логической последовательности по:
 - a. Осведомленность о госуслугах и их видах;
 - b. Востребованность госуслуг в сельской местности;
 - c. Осведомленность о текущих изменениях в системе оказания госуслуг;
 - d. Способы получения государственных услуг;
 - e. Существующие барьеры и проблемы.
- Проведение опроса по осведомленности населения и доступу к государственным услугам и степени удовлетворенности их пользователей среди 1600 жителей из 10 сельских сходов граждан, включающих в себя 46 махаллей. Опрос будет проводиться с вовлечением различных слоев населения, в том числе не менее 30% от общего числа опрошенных должны составить следующие категории потенциальных и фактических пользователей системы: женщины, молодежь, пожилые граждане, лица с ограниченными возможностями и другие уязвимые слои населения);
- Проведение анализа данных, полученных при оценке осведомленности и доступа к государственным услугам в отдаленных сельских регионах;

- Сбор и анализ данных об услугах, обработка статистической информации, отчетов и иных аналитических материалов;
- Анализ статистики государственных услуг, которые были отмечены в течение оценки, включая жалобы от населения пилотных сельских сходов граждан за 2018-2020 гг.¹
- Подготовка финального аналитического отчета о результатах оценки осведомленности и доступа к государственным услугам в отдаленных сельских территориях с практическими рекомендациями по их улучшению осведомленности сельского населения и доступа к государственным услугам на русском/узбекском языке формате Word со шрифтом Calibri Light;
- Подготовка и проведения презентации (в каждом регионе и в г. Ташкент) с ключевыми результатами и рекомендациями. Расходы, связанные с круглыми столами по презентации (аренда, кофе-брейк и / или обед), будут оплачены отдельно проектом ПРООН.
- Опрос должен проводиться в нижеследующих сельских сходах граждан (ССГ):

№	Область	Район	Сельский сход граждан	Махаллинский сход граждан
1	Кашкадарьинская область	Шахрисабзский район	«Мираки»	«Поломон», «Улоч», «Каъни», А.Темур
2		Миришкорский район	«Жейнов»	«Жейнов», «Айзобод», «Балуч», «Янги Жейнов», «Аввона», «Янги арик», «Олтин бошок», «Курама»
3		Яккабогский район	«Эски Яккабог»	«Куштегирмон», «Коратут», «Хиебон», «Мустакиллик», «Уз», «Гулистон»
4		Касанский район	«Пулати»	«Истиклол», «Фаровон», «Нурафшон», «Бунедкор», «Мустакиллик», «Бешкутан»
5	Сурхандарьинская область	Джаркурганский район	«Янги кишлок»	«Янги кишлок», «Янги турмуш», «Нефтчилар», «Янги усул»
6		Кускурганский район	«Баймокли»	«Баймокли», «Арслонбойли», «Арпаоя», «Боботог», «Янги кишлок», «Хужа кишлок», «Халаки»
7		Музрабатский район	«Дустлик»	«Дустлик», «Саполли тепа», «Алпомиш»
8	Республика Каракалпакстан	Турткулский район	«Аккамиш»	«Акбаслы», «Узбекистон»
9		Кегейлийский район	«Алтын тала»	«Гужум терек», «Алтын тала», «Куяшлы», «Бахытлы»
10		Конликулский район	«Косжап»	«Жанакала»

¹ Официальная статистика по выбранным регионам и районам будет предоставлена АГУ

5. Ожидаемые результаты и сроки

Результаты	Сроки	Оплата
Методология проведения оценки осведомленности и доступа к государственным услугам одобрена и принята Заказчиком	15 календарных дней после подписания контракта обеими сторонами	30%
Вопросник для оценки –интервью населения одобрен и принят Заказчиком	15 календарных дней после получения результата 1	
Аналитический отчета о результатах оценки осведомленности и доступа к государственным услугам в 10 сельских сходах граждан одобрена и принята Заказчиком	60 календарных дней после получения результата 2	50%
Проведены 4 презентации аналитического отчета	10 календарных дней после получения результата 3	20%

* Стоимость тендерного предложения должна включать все расходы, непосредственно связанные с выполнением задач, включая гонорары для экспертов, поездки в пилотные регионы, проживание в гостинице.

* Расходы, связанные с круглыми столами по презентации (аренда, кофе-брейк и / или обед), будут оплачены отдельно проектом ПРООН.

* Вышеперечисленные результаты должны быть завершены не позднее 100 календарных дней с момента подписания контракта.

А. Разбивка расходов по результатам выполнения работ:

№	Отчеты	Сумма в % от общей суммы	Цена ____ (укажите валюту) (Общая сумма, включая всё)
1.	Методология проведения оценки осведомленности и доступа к государственным услугам одобрена и принята Заказчиком	30%	
2.	Вопросник для оценки –интервью населения одобрен и принят Заказчиком		
3.	Аналитический отчета о результатах оценки осведомленности и доступа к государственным услугам в 10 сельских сходах граждан одобрена и принята Заказчиком	50%	
4.	Проведены 4 презентации аналитического отчета	20%	
	Всего:	100%	

	15% НДС (если компания зарегистрирована в качестве плательщика НДС)
<p>Оплата будет производиться поэтапно путем перечисления на расчетный счет Подрядчика в соответствии с Разбивкой расходов по результатам, после выполнения работ и выполнения следующих условий:</p> <p>а) Письменный документ о приеме ПРООН результатов 1, 2, 3 и 4;</p> <p>б) Получение от Поставщика услуг счета к оплате.</p> <p>в) Подписание сторонами документов, подтверждающих завершение контрактных обязательств и принятие ПРООН.</p>	

Б. Разбивка расходов по составляющим компонентам расходов:

Описание деятельности	Оплата за единицу времени	Общая длительность услуг	Кол-во сотрудников	Общая ставка
I. Услуги персонала				
1. Услуги привлеченных специалистов				
а. Услуга 1				
б. Услуга 2				
2. Услуги международного консультанта (при необходимости)				
а. Услуга 1				
б. Услуга 2				
II. Командировочные расходы				
1. Стоимость проезда				
2. Суточное денежное довольствие, включая проживание				
III. Другие прямые расходы, связанные с выполнением работ (перевод, печать и др.)				
IV. Накладные расходы (не более 3,5%)				
V. НДС (если применимо для компаний для зарегистрированных в РУз)				

Примечания:

1. Осмотр территории компании будет организован по запросу (если применимо).

Общие условия и положения ПРООН являются неотъемлемой частью данного ЗАПРОСА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ и должны быть рассмотрены всеми заявителями.

При подаче предложения, заявители прямо соглашаются соблюдать настоящие Общие условия и положения.

Любой заказ на закупку, полученный в результате этого процесса, должен содержать их в полном объеме.

Отправьте свое предложение, заполнив правую колонку формы, приведенной ниже:

Требования ПРООН	Ответ заявителя										
<p>Срок действия предложения: <input checked="" type="checkbox"/> 90 дней В исключительных случаях ПРООН может просить кандидата о продлении срока действия Предложения, первоначально указанного в данном Запросе. В таком случае в письменной форме подтверждается продление срока коммерческого Предложения, без каких-либо его изменений.</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____</p>										
<p>Требуемые документы: <input checked="" type="checkbox"/> Наличие у компании соответствующего разрешения/лицензии на право осуществления деятельности <input checked="" type="checkbox"/> Не менее 2 лет опыта работы в сфере проведения опроса и оценки <input checked="" type="checkbox"/> Предварительный график и календарный план работ по выполнению контракта</p>	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____</p>										
<p>Условия оплаты: Оплата местным Поставщикам (юридический адрес в Узбекистане): <input checked="" type="checkbox"/> В узбекских сумах (UZS): оплата будет осуществляться по следующим этапам:</p> <table border="1" data-bbox="204 1150 977 1451"> <thead> <tr> <th>Результаты</th> <th>Доля от общей суммы контракта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Результат № 1</td> <td>30%</td> </tr> <tr> <td>Результат № 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Результат № 3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Результат № 4</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Оплата будет производиться поэтапно путем перечисления на расчетный счет Подрядчика в соответствии с Разбивкой расходов по результатам, после выполнения работ и выполнения следующих условий:</p> <p>a) Письменный документ о приеме этапов ПРООН; и b) Получение от Поставщика услуг счет-фактуры и акта выполненных работ; c) Подписание сторонами документов, подтверждающих завершение контрактных обязательств и принятие ПРООН.</p>	Результаты	Доля от общей суммы контракта	Результат № 1	30%	Результат № 2		Результат № 3	50%	Результат № 4	10%	<p><input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____</p>
Результаты	Доля от общей суммы контракта										
Результат № 1	30%										
Результат № 2											
Результат № 3	50%										
Результат № 4	10%										

<p>Лот 2</p> <p>Для иностранных поставщиков в долларах США (зарегистрированных вне Узбекистана):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Оплата будет осуществляться по следующим этапам:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Результаты</th> <th>Доля от общей суммы контракта</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Результат № 1</td> <td rowspan="2">30%</td> </tr> <tr> <td>Результат № 2</td> </tr> <tr> <td>Результат № 3</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>Результат № 4</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Оплата будет производиться поэтапно путем перечисления на расчетный счет Подрядчика в соответствии с Разбивкой расходов по результатам, после выполнения работ и выполнения следующих условий:</p> <p>а) Письменный документ о приеме этапов ПРООН; и</p> <p>б) Получение от Поставщика услуг счет-фактуры и акта выполненных работ;</p> <p>в) Подписание сторонами документов, подтверждающих завершение контрактных обязательств и принятие ПРООН.</p>		Результаты	Доля от общей суммы контракта	Результат № 1	30%	Результат № 2	Результат № 3	50%	Результат № 4	10%
Результаты	Доля от общей суммы контракта									
Результат № 1	30%									
Результат № 2										
Результат № 3	50%									
Результат № 4	10%									
<p>Применение Налога на Добавленную Стоимость (НДС)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Цена должна включать НДС для местных компаний, зарегистрированных в Узбекистане (если зарегистрирован в качестве плательщика НДС)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Цена не должна включать НДС для иностранных компаний, зарегистрированных за пределами Узбекистана</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае «Нет»: _____</p>									
<p>Ожидаемые результаты и сроки:</p> <p>Срок выполнения – не позднее 100 календарных дней после подписания контракта обеими сторонами.</p> <p>Внимание: если срок завершения, указанный в ценовом предложении, превышает срок, указанный выше, соответствующее предложение может быть отклонено.</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____</p>									
<p>Все документы, включая каталоги, инструкции и руководства по эксплуатации, должны быть на:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Английском или Русском языках</p> <p><input type="checkbox"/> Французском</p> <p><input type="checkbox"/> Испанском</p> <p><input type="checkbox"/> Другие:</p>	<p><input type="checkbox"/> Да</p> <p><input type="checkbox"/> Нет</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Нет": _____</p>									
<p>Ликвидированные убытки:</p> <p><input type="checkbox"/> Не будет наложено</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Будет наложено в следующих условиях:</p> <p>Процентная цена контракта за день задержки: 0.5% от общей суммы контракта за каждый день просрочки до максимальной суммы 10% от суммы контракта и</p>	<p><input type="checkbox"/> Принимается</p> <p><input type="checkbox"/> Не принимается</p> <p><input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Не принимается":</p>									

<p>последующее аннулирование контракта без права возмещения понесенных затрат.</p> <p>Максимальное количество дней задержки: 30 календарных дней После чего ПРООН может расторгнуть контракт.</p>	
<p>Пожалуйста, подтвердите, что ваша компания не включена в список Совета Безопасности ООН 1267/1989, список Отдела закупок ООН или другой список несоответствия ООН;</p>	<input type="checkbox"/> Не включена <input type="checkbox"/> Включена <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Включена":
<p>Пожалуйста, подтвердите, что вы принимаете Кодекс поведения поставщиков ООН, доступный по ссылке https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct</p>	<input type="checkbox"/> Принимается <input type="checkbox"/> Не принимается <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Не принимается":
<p>Охрана труда, Техника Безопасности и Охрана окружающей среды</p> <p>Подрядчик несет ответственность за выполнение работ в соответствии с законодательством в области ОТ, ТБ и ООС РУз</p>	<input type="checkbox"/> Принимается <input type="checkbox"/> Не принимается <input type="checkbox"/> Пожалуйста, объясните в случае "Не принимается":

Мы просим предоставить ваше должным образом подписанное предложение на фирменном бланке компании и дополнительные детали, как указано выше, не позднее **18:00 часов Ташкентского времени, 09 августа 2021 года.**

Вы должны отправить ваше предложение по электронной почте в формате .pdf на bids.uz@undp.org². Предложение, представленное по электронной почте, не должно превышать **10 МБ**, содержать вирусы и составлять не более чем 3 сообщений электронной почты. В противном случае таковые Предложения будут отклонены.

Ваша заявка должна содержать в теме электронного сообщения:

RFQ/047/21 - на оказание услуг по проведению опроса и оценки доступности государственных услуг и уровня осведомленности жителей о видах и методах получения государственных услуг на примере 10 сельских сходов граждан, расположенных в отдаленных территориях 3 областей Республики Узбекистана³

Пожалуйста, следуйте этим инструкциям и помните о сроках. Предложения, предоставленные другими способами или по другим адресам, не будут приниматься.

ПРООН рассмотрит присуждение контракта предложению, которое полностью соответствует всем требованиям и содержит самую низкую цену. ПРООН оставляет за собой право проводить пост-квалификационные действия, запрашивая дополнительные документы/разъяснения/информацию, если сочтет это необходимым.

Любое предложение, не отвечающее требованиям, будет отклонено. ПРООН освобождена от обязательств принимать какие-либо предложения.

Любое обращение за дополнительной информацией или запросы должны быть отправлены в Отдел закупок за три рабочих дня до истечения предельного срока подачи предложений в письменном виде на электронный адрес pu.uz@undp.org.

С уважением,
ПРООН в Узбекистане

² Предложения, представленные на другие адреса электронной почты, не будут приниматься и будут отклонены.

³ Предложения, которые не содержат указанную тему или ссылку на номер тендера в строке темы сообщения электронной почты или на конверте, не будут открыты и будут отклонены.