ANNEXE01
DESCRIPTION DES EXIGENCES

Pays : Algérie
Description de la mission : Sélection d'une société de droit algérien ayant une expertise dans la conception et le développement de site web et d'applications web (frontend & backend), auprès du programme CAPDEL
Intitulé du projet : « Programme CapDeL : Démocratie participative et Développement Local »
Durée de la mission : 120 jours sur une période de 04 mois
Date : 26/07/2021

Information générale	
Intitulé de la mission	Auprès du Programme CapDeL (Programme de renforcement des capacités des acteurs de développement local/communes modèles).
Projet	Programme de renforcement des capacités des acteurs de développement local/communes modèles, CAPDEL
Lieu d'intervention	Alger (Wilaya d'Alger)
Date prévue de début	Première quinzaine d'Octobre 2021
Réf. Du dossier	**004/RFP/Capdel/2021**
Supervision	Le chargé de programme PNUD et l'expert en modernisation du service public communal ,en coordination avec le Directeur National du Programme

Contexte	En Algérie, le programme CapDeL, porté par le Ministère de l'Intérieur, des Collectivités Locales et de l'Aménagement du Territoire et appuyé par l'Union Européenne et le Programme des Nations Unies pour le Développement, est mis en œuvre dans huit communes pilotes depuis le mois de janvier 2017. Son objectif est le renforcement des capacités des acteurs du développement local, pour améliorer la gouvernance concertée, la gestion des services publics (modernisation de l'administration), le développement économique local, et la gestion des risques environnementaux. Ce programme vient en harmonie avec la vision et la volonté du gouvernent algérien d'assumer le défi majeur de promouvoir un Développement local durable et intégré. A ce titre, un des axes du projet est la modernisation du service public. Le CapDeL a pour objectif de développer l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, et plus particulièrement par la mise en place de plateformes virtuelles de participation pour améliorer l'interaction entre les autorités locales et les citoyens. Comme aussi, la création de sites web avec applicatifs des communes pilotes, qui seront à la fois informatifs et interactifs.
Brève description des services requis	Les services attendus dans le cadre de la réalisation des travaux par la société retenue se déclinent en trois (3) services : 1. Service N° 01 : Design graphique et charte web 2. Service N° 02 : Service de Développement du site et de Développements spécifiques à la demande 3. Service N° 03 : déploiement, support, suppnance et sécurisation du site web
Liste et description des produits attendus	Les services attendus dans le cadre de la réalisation des travaux par la société retenue sont : **Obligatoire** - Conception du site web des communes et plateforme de participation citoyenne,

ANNEXE01
DESCRIPTION DES EXIGENCES

	- Conception de la charte graphique web des sites, - Déploiement dans l'hébergement (hosting) des sites web et applications développées, - Développement et/ou intégration de différentes applications web,
Personne devant superviser le travail/les prestations du prestataire de services	Expert en modernisation du service public communal
Fréquence des rapports	A la fin de chaque livrable
Exigences en matière de rapport d'avancement	Les rapports à présenter suivant les délais pour chaque livrables repris dans les termes de références
Lieu des prestations	Alger
Durée prévue des prestations	cent vingt (120) jours calendaires
Date de commencement prévue	Première quinzaine d'Octobre 2021
Date-limite d'achèvement	FIN Janvier 2022
Exigences particulières en matière de sécurité	N/A
Calendrier d'exécution indiquant la composition et la chronologie des activités/sous-activités	Requis
Noms et curriculum vitae des personnes qui participeront à la fourniture des services	Requis
Devise de la soumission	Dinars Algériens
Taxe sur la valeur ajoutée applicable au prix offert[1]	Doit inclure la TVA et autres impôts indirects applicables
Durée de validité des soumissions (à compter du dernier jour de dépôt des soumissions)	90 jours Dans certaines circonstances exceptionnelles, le PNUD pourra demander au soumissionnaire de proroger la durée de validité de sa soumission au-delà de qui aura été initialement indiqué dans la présente RFP. La soumission devra alors confirmer par écrit la prorogation, sans aucune modification de la soumission.
Soumissions partielles	Le soumissionnaire doit impérativement répondre aux lots avec la mention « obligatoire » de la présente RFP. Cependant il lui sera possible de répondre ou non au reste des lots optionnels.

[1] *L'exonération de TVA varie d'un pays à l'autre. Veuillez cocher ce qui est applicable au CO/BU du PNUD demandant les services.*

ANNEXE01
DESCRIPTION DES EXIGENCES

Conditions de paiement	Trois tranches - Design graphique et Ui/Ux, - Développement (code), Test et Run, - Déploiement dans le hosting du développement, Sous trente (30) jours à compter de la date de réception des factures préalablement validées à laquelle les conditions suivantes seront respectées.
Personne(s) devant examiner/inspecter/approuver les prestations/les services achevés et autoriser le versement du paiement	Expert en modernisation du service public communal
Type de contrat devant être signé	Contrat de service professionnel
Critère d'attribution du contrat	Score combiné le plus élevé (l'offre technique comptant pour 70 % et le prix pour 30 %) ; ☐ Acceptation des conditions générales des contrats (biens et/ou services) L'Acceptation sans réserve des conditions générales du contrat du PNUD (CGC) par le soumissionnaire est un critère d'attribution du marché. Il s'agit d'un critère obligatoire qui ne peut pas être supprimé, quelle que soit la nature des services demandés. La non-acceptation des CGC peut constituer un motif de rejet de la soumission. Suivre le lien ci-après pour le modèle de contrat avec les conditions générales : http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html 01-Conditions générales du PNUD
Soumissionnaires admis à concourir	Le présente RFQ s'adresse exclusivement aux entreprises et sociétés : - De droit Algerie, - Spécialisées dans le digital et le développement des solutions digitales web et mobile et qui existent sur le marché depuis plus de 2 ans (à justifier avec les indications de l'activité sur le registre de commerce) ; - Qui durant les 3 dernières années ont réalisé et mis en production au moins 2 projets de développement web pour des entreprises/organisation publiques ou privées connues (à justifier avec des attestations de bonne exécution ou copie de contrat/bon de commande) - Disposant d'une équipe pluridisciplinaire pour les différents métiers du web et dont le nombre est supérieur ou égal à 4, développeurs inclus (à justifier avec déclaration sur l'honneur du soumissionnaire avec profiles métier et nombre des salariées) ; - Disposant d'une équipe technique permanente (CDD ou CDI) de développeurs (Ingénieurs / Masters / licenciés) dont le nombre est supérieur ou égal à 4 (à justifier avec des attestations de travail, CVs et Diplômes universitaires) ;

ANNEXE01
DESCRIPTION DES EXIGENCES

Critère d'évaluation de la soumission	**A- <u>Soumission technique (70 %) – Voir détail ci-dessous</u>**

DESIGNATION CRITERES / SOUS CRITERES	POINTS
(i) Expérience pertinente des entreprises candidates pour la mission de préférence avec des administrations publiques et/ou grandes entreprises privées ou publiques Nombre de missions similaires réalisées : 1 point par mission. Note maximum pour 10 missions ou plus	**10 points**
(ii) Très bonne connaissance et expériences prouvées dans le développement de site web interactifs (CRM, Backend,..) y compris des applications web	**30 points**
(iii) Conformité du plan de travail et de la méthode proposés aux Termes de référence :	**10 points**
a) Plan de travail b) Organisation	**5** **5**
(iv) Qualifications et compétence du Personnel Clé pour la mission	**50 points**
<u>1 Chef de Projet :</u> **Diplôme :** Au moins Ingénieur Informaticien : 5 points Autres : 0 point **Années d'expériences en informatique :** 3 ou plus : 5 points < 3 ans : 0 point **Nombre de projets similaires :** Ayant effectué des missions avec des administrations publiques et/ou grandes entreprises privées ou publiques 5 ou plus : 5 points 3 à 4 ans : 3 points 1 à 2 ans : 1 point < 1 : 0 point Nombre de missions similaires en tant que Chef de Projet : 3 ou plus : 5 points 1 à 2 : 3 points < 1 : 0 point	**2** **0**
<u>2 Spécialistes en développement web backend, interconnexion de systèmes :</u> **Diplôme :** Au moins Ingénieur Informaticien : 5 points Autres : 0 point **Années d'expériences :** 3 ans ou plus: 5 points < 3 ans : 0 point	**10**
<u>2 Spécialistes en développement web frontend :</u> **Diplôme :** Au moins Ingénieur Informaticien : 5 points Autres : 0 point **Années d'expériences :** 3 ans ou plus: 5 points < 3 ans : 0 point	**10**
<u>1 Spécialistes en design graphique :</u> **Diplôme :**	**10**

	Au moins Licence Design Graphique : 5 points Autres : 0 point **Années d'expériences :** 3 ans ou plus: 5 points < 3 ans : 0 point La note technique totale obtenue sera pondérée à 70%. Pour être techniquement qualifiée, la proposition technique doit obtenir au moins 70% de la note technique totale. **B- <u>Soumission financière (30 %)</u>** A calculer en comparant le prix de la soumission par rapport au prix le plus bas des soumissions reçues par le PNUD. La note financière sera calculée sur la base de la formule suivante : **Note financière A= (Offre la moins disante / Offre de A) x 30**
Le PNUD attribuera le contrat à :	**Une seule structure/prestataire** **Type de contrat à signer :** Contrat de Service Professionnel Fiche descriptive du contrat (Biens et-ou Services) du PNUD
Annexes de la présente RFP	• Annexe 1 – Description des Exigences • Annexe 2 – Lettre de Soumission • Annexe 3 – Proposition Financière • Annexe 4 – Termes de Références • Annexe 5 – Structure du Site Web et Applications Web • Annexe 6 – Spécifications Techniques
Personnes à contacter pour les demandes de renseignements (Demandes de renseignements écrites uniquement)[2]	xxxxxxxxxx@undp.org Les réponses tardives du PNUD ne pourront pas servir de prétexte à la prorogation de la date-limite de dépôt des soumissions, sauf si le PNUD estime qu'une telle prorogation est nécessaire et communique une nouvelle date-limite aux soumissionnaires.
Documents requis qui doivent être fournis pour établir l'admissibilité des soumissionnaires (sous la forme de « copies certifiées conformes » uniquement)	Le soumissionnaire qui **<u>doit être de droit algérien</u>**, devra fournir les documents suivants (conditions d'éligibilité) : 1. Une présentation de la société (de chaque membre en cas de joint-venture/groupement) avec une note méthodologique suivant les exigences reprises en annexe 06; 2. Les documents : Registre de Commerce/NIF (personnes morales), **3.** Un tableau reprenant une liste des prestations similaires durant les 3 dernières années **;** 4. Fournir une liste détaillée de toutes les personnes de l'équipe projet qui seront affectées à ce projet, leurs responsabilités respectives ainsi que leurs qualifications **(Joindre le CV de chacun) ;** 5. Plan de travail et planning d'activité. **Modalités de présentation des offres** Les offres sont à envoyer par l'adresse email : procurement.project.dz@undp.org avec le numéro de référence : 004/RFP/Capdel/2021 et l'intitulé de la mission au plus tard le 01 Septembre 2021 à 23H59 (heure Algérienne)

[2] La personne à contacter et l'adresse sont indiquées à titre officiel par le PNUD. Si des demandes de renseignements sont adressées à d'autres personnes ou adresses, même s'il s'agit de fonctionnaires du PNUD, le PNUD ne sera pas tenu d'y répondre et ne pourra pas confirmer leur réception.