

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)



Pays : Algérie

Description de la mission : Sélection d'une société de droit algérien ayant une expertise dans la conception et le développement de site web et d'applications web (frontend & backend), auprès du programme CAPDEL

Intitulé du projet : « Programme CapDeL : Démocratie participative et Développement Local »

Durée de la mission : 120 jours sur une période de 04 mois

Date : 26/07/2021

1. Information générale	
Intitulé de la mission	Sélection d'une société de droit algérien ayant une expertise dans la conception et le développement de site web et d'applications web (frontend & backend), auprès du programme auprès du Programme CapDeL (Programme de renforcement des capacités des acteurs de développement local/communes modèles).
Projet	Programme de renforcement des capacités des acteurs de développement local/communes modèles, CAPDEL
Lieu d'intervention	Alger (Wilaya d'Alger)
Date prévue de début	Première quinzaine d'Octobre 2021
Réf. Du dossier	004/RFP/Capdel/2021
Supervision	Le chargé de programme PNUD et l'expert en modernisation du service public communal ,en coordination avec le Directeur National du Programme

TABLE DES MATIERES

I.	CONTEXTE	2
II.	OBJECTIFS DE LA MISSION	2
III.	DESCRIPTION DES RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION :	3
IV.	PROFIL DE LA SOCIETE RETENUE	3
V.	CRITERES DE SELECTION.....	3
VI.	CALENDRIER DES LIVRABLES ET MODALITES DE PAIEMENT	6
VII.	DUREE ET CALENDRIER INDICATIF DE LA MISSION	6
VIII.	PENALITES DE RETARD.....	7
IX.	CONFIDENTIALITE	7
X.	DELAJ DE LA REALISATION	7
XI.	SPECIFICATIONS TECHNIQUES EN DEUX PARTIES	7

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)



I. CONTEXTE

En Algérie, le programme CapDeL, porté par le Ministère de l'Intérieur, des Collectivités Locales et de l'Aménagement du Territoire et appuyé par l'Union Européenne et le Programme des Nations Unies pour le Développement, est mis en œuvre dans huit communes pilotes depuis le mois de janvier 2017. Son objectif est le renforcement des capacités des acteurs du développement local, pour améliorer la gouvernance concertée, la gestion des services publics (modernisation de l'administration), le développement économique local, et la gestion des risques majeurs.

Ce programme vient en harmonie avec la vision et la volonté du gouvernement algérien d'assumer le défi majeur de promouvoir un Développement local durable et intégré. A ce titre, un des axes du projet est la modernisation du service public.

Le CapDeL a pour objectif de développer l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, et plus particulièrement par la mise en place de plateformes virtuelles de participation pour améliorer l'interaction entre les autorités locales et les citoyens. Comme aussi, la création de sites web avec applicatifs des huit communes pilotes de : « Timimoun (wilaya d'Adrar); El-Khroub (wilaya de Constantine) ; Ouled Ben Abdelkader (wilaya de Chlef); Ghazaouet (wilaya de Tlemcen); Messaad (wilaya de Djelfa); Djanet (wilaya d'Illizi); Djemila (wilaya de Sétif); Babar (wilaya de Khenchela) », qui seront à la fois informatifs et interactifs.

Les présents termes de référence ont pour objet, de définir les attributions et les résultats attendus de l'entreprise retenue pour **la réalisation des sites web et applicatifs des communes pilotes (sus- citées) du programme.**

II. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'objectif principal de la consultation est de sélectionner une société de droit algérien ayant une expertise dans la conception et le développement de site web, axé sur les besoins des citoyens « Citizen centred » de CMS et d'applications web (frontend & backend), auprès du Programme CapDeL, dans le cadre de la mise en œuvre de sa composante « modernisation du service public » afin de réaliser les sites web des différentes commune y compris le volet plateforme participative pour les citoyen.nes.

A cet effet la société retenue sera responsable des **tâches** spécifiques, mais sans s'y limiter, suivantes :

- Mettre en place une équipe de professionnels multidisciplinaires technique et de management,
- Mettre en place une organisation agile et scrum pour la réalisation et le suivi du projet y compris l'organisation des réunions scrum quotidiennes,
- Mettre en place les backlogs de réalisation du projet et priorisations des taches, via des logiciels type Trello, Jira,...
- Mettre en place les pratiques du devops en utilisant des logiciels de CI/CD type GitLab, GitHub,...
- Développement (coding) des website, applicatif et fonctionnalités voulues du backend, frontend y compris les possibles intégrations d'applicatifs de 1/3 parties (idéalement en pair développer),
- Documentation du code et des API Rest,
- Proposition et Rédaction des architectures logiciels et technologiques y compris l'architecture de la base de données et leurs diagrammes des classes ;
- Assurer le Setp-up et le déploiement dans les environnements Server/Host/DNS de test et de run,
- Conception et réalisation des design (Ux et Ui) ;
- Mettre en place tous les éléments nécessaires à une SEO y compris Google Analytics pour tracker le trafic du website, le comportement des users et les principaux events/activités sur le siteweb,
- Réaliser tous les tests et debugging nécessaires,

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)

- Rédaction d'un manuel d'utilisation et de paramétrage (en français et en arabe) au profit des utilisateurs dans les communes pilotes,
- Organiser 8 séances de formation en virtuel ou en présentiel (Alger) pour accélérer et permettre le transfert de connaissances aux équipes d'administration des Communes du programme CAPDEL pour leur permettre de paramétrer et de publier en ligne leur contenu,
- Accompagner deux (02) communes pilotes désignées par le CAPDEL lors de la création du contenu de leurs sites web. Cet accompagnement se fera tant que possible en ligne,
- Assurer le support et la maintenance du website pendant 12 mois après la réception et le test du website.

Important : il est à noter qu'il sera conçu et développé une seule version du site web ainsi que de la charte graphique web. Cette version unique sera dupliquée et implémentée dans chaque serveur (hosting) dédié à chacune des huit communes pilotes du projet CAPDEL.

III. DESCRIPTION DES RESULTATS ATTENDUS DE LA MISSION :

1. Conception du squelette et arborescence du site web modèle pour toutes les communes, présentant toutes les composantes clés pour les citoyens ;
2. Conception, programmation, hébergement (hosting), déploiement sur serveur, run et test des sites web des huit communes pilotes ainsi que des lots optionnels,
3. Conception et réalisation des éléments graphiques et de la charte graphique web des sites web des huit communes pilotes,
4. Constitution d'un document technique pour la maintenance, à l'issue de chaque développement de module ;

IV. PROFIL DE LA SOCIETE RETENUE

La société retenue sera une entreprise ayant une expérience confirmée en matière de formation, de conception et d'exploitation de logiciels de gestion de procédures. Elle doit disposer d'une expertise dans le développement d'application avec des technologies open source.

Elle mettra à la disposition de la mission une équipe compétente et qualifiée d'experts, ayant chacun une qualification académique équivalent à un diplôme d'ingénieur ou au moins un Master dans le secteur Informatique.

L'équipe sera principalement composée d'au moins (i) d'un Chef de Projet, spécialiste en conception de systèmes informatiques web-based et interconnexion de systèmes informatiques ayant une expérience spécifique de 3 ans en tant que chef de projet dans le domaine et (ii) d'au moins 2 développeurs spécialistes en backend et frontend et en gestion de base de données et ayant une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de redondance de données multiplateformes et (iii) d'au moins 1 design graphiste ayant une expérience d'au moins 3 ans dans le domaine de développement de contenu graphique pour les plateformes et sites web.

V. CRITERES DE SELECTION

L'évaluation des offres se déroule en deux temps. L'évaluation des propositions techniques est achevée **avant** l'ouverture et la comparaison des propositions financières.

Une analyse cumulative sera appliquée pour l'examen des candidatures. Dans le cadre du schéma d'analyse cumulative, un score total est obtenu sur la combinaison de techniques pondérée (70) et les attributs financiers (30).

- Echelle critères techniques : 70
- Echelle critères financiers : 30

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)



a) La proposition technique

Le prestataire candidat devra fournir les informations et documents démontrant qu'il a les capacités juridiques et professionnelles nécessaires, ainsi que l'expérience requise, pour exécuter le Marché, si sa proposition est acceptée.

La description de la Proposition technique doit comporter :

- La composition de l'équipe proposée, par spécialité ainsi que le poste et les tâches qui seront confiés à chacun de ses membres ;
- Le curriculum vitae des membres du Personnel Clé ;
- Le calendrier d'intervention des membres de l'équipe et le nombre de jours estimés pour la réalisation des tâches qui leur seront confiées
- Le calendrier des activités ;
- La méthodologie, la conception et le plan de travail proposés pour réaliser les prestations

La Proposition technique ne doit comporter aucune information financière.

Le nombre de points attribués à chaque poste ou discipline ci-dessus est déterminé en tenant compte des quatre sous-critères suivants, pondérés comme indiqué au regard de chaque sous - critère :

- 1) Qualifications générales **45%**
 2) Pertinence avec la mission **55%**
 Pondération totale : **100%**

Le marché sera attribué à la société ayant présenté le meilleur score combiné (rapport qualité/prix, évaluation cumulative).

DESIGNATION CRITERES / SOUS CRITERES	POINTS
(i) Expérience pertinente des entreprises candidates pour la mission de préférence avec des administrations publiques et/ou grandes entreprises privées ou publiques Nombre de missions similaires réalisées : 1 point par mission. Note maximum pour 10 missions ou plus	10 points
(ii) Très bonne connaissance et expériences prouvées dans le développement de site web interactifs (CRM, Backend,...) y compris des applications web	30 points
(iii) Conformité du plan de travail et de la méthode proposés aux Termes de référence :	10 points
a) Plan de travail	5
b) Organisation	5
(iv) Qualifications et compétence du Personnel Clé pour la mission	50 points
<u>1 Chef de Projet :</u> Diplôme : Au moins Ingénieur Informaticien : 5 points Autres : 0 point Années d'expériences en informatique : 3 ou plus : 5 points < 3 ans : 0 point Nombre de projets similaires : Ayant effectué des missions avec des administrations publiques et/ou grandes entreprises privées ou publiques	20

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)

5 ou plus : 5 points 3 à 4 ans : 3 points 1 à 2 ans : 1 point < 1 : 0 point Nombre de missions similaires en tant que Chef de Projet : 3 ou plus : 5 points 1 à 2 : 3 points < 1 : 0 point	
<u>2 Spécialistes en développement web backend, interconnexion de systèmes :</u> Diplôme : Au moins Ingénieur Informaticien : 5 points Autres : 0 point Années d'expériences : 3 ans ou plus: 5 points < 3 ans : 0 point	10
<u>2 Spécialistes en développement web frontend :</u> Diplôme : Au moins Ingénieur Informaticien : 5 points Autres : 0 point Années d'expériences : 3 ans ou plus: 5 points < 3 ans : 0 point	10
<u>1 Spécialistes en design graphique :</u> Diplôme : Au moins Licence Design Graphique : 5 points Autres : 0 point Années d'expériences : 3 ans ou plus: 5 points < 3 ans : 0 point	10

b) La proposition financière

La proposition financière doit spécifier un montant total forfaitaire pour les tâches spécifiées dans les présents termes de référence.

La proposition financière doit inclure une ventilation de ce montant forfaitaire (nombre de jours ouvrables prévus).

Tous les frais liés à cette mission y compris, entre autres, ordinateur, l'éventuelle sous-traitance d'experts, fournitures de bureau, déplacements à Alger et d'autres coûts envisagés sont couverts par la société retenue. Ainsi, le budget proposé devrait inclure toutes les dépenses nécessaires pour atteindre les objectifs attendus.

Dans une deuxième étape du processus d'évaluation, les offres financières seront comparées ; une note financière sera calculée pour chaque proposition sur la base de la formule :

$$Sf = 100 \times Fm / F,$$

où Sf est le score financier, Fm la proposition la moins disante et F le montant de la proposition considérée, hors possibles dépenses remboursables.

Les Propositions sont classées en fonction de leur score finale (S) constitué de la somme des scores technique (St) et financier (Sf) pondérés :

$$S = St \times T\% + Sf \times P\%$$

Avec :

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)



T étant le poids attribué à la Proposition technique et a comme valeur 70%
P étant le poids accordé à la Proposition financière et a comme valeur 30%.

VI. CALENDRIER DES LIVRABLES ET MODALITES DE PAIEMENT

Le calendrier prendra en compte des différentes dates (possibles) de notification :

- J1 correspond à la date de notification pour la réalisation de la phase I,
- J2 correspond à la date de notification pour la réalisation de la phase II,
- J3 correspond à la date de notification pour la réalisation de la phase III,

Les démarrages des activités peuvent coïncider

Phases	Activités	Rapports/livrables	Dernier délai de dépôt	Modalités de paiement (%)
I	(ii)	Design graphique (images, elements graphics, icones, ..) et une charte web (PDF et Ppt)	To+21 jrs	15%
II	(ii)	Un site y compris ses applicatifs de base comme définis dans les spécifications de l'Annexe 6.	To+59 jrs	35%
		Le support de formation-utilisateurs et administrateurs du website et sa documentation	To+69 jrs	
III	(ii)	Développements spécifiques des modules/applications supplémentaires (lots optionnels) définis dans les présentes spécifications de l'Annexe **	To+99 jrs	50%
		Support de formation-utilisateurs et administrateurs des modules et sa documentation	To+109 jrs	
Après phase III		Déploiement, support, maintenance, sécurisation du site web et formation des administrateurs des websites dans les 8 communes pilotes y compris leur accompagnement dans l'alimentation en contenu des websites.	To+120 jrs	

VII. DUREE ET CALENDRIER INDICATIF DE LA MISSION

La société retenue exécutera la mission sur une durée totale de cent-vingt (120) jours calendaires répartis comme suit :

- Vingt-Un (21) jours pour le design graphique et charte web,

ANNEXE 4

TERMES DE REFERENCE (TOR)



- ii) Quarante-huit (48) jours pour le développement du site y compris ses applicatifs de base comme définis dans les présentes spécifications ainsi que la documentation du code et des Api,
- iii) Onze (11) jours pour l'hébergement, support, maintenance et sécurisation du site web,
- iv) Quarante (40) jours de développements spécifiques des modules/applications supplémentaires (lots optionnels) définis dans les présentes spécifications.

La société retenue peut proposer un autre planning selon sa méthodologie d'approche, mais les durées resteront les mêmes pour chaque type d'activité.

VIII. PENALITES DE RETARD

Les pénalités de retard seront d'application si la remise des travaux attendus excède de manière inconsidérée le chronogramme planifié par la société retenue. Le PNUD avisera la société retenue en cas de retard établi d'une date de remise attendue des livrables attendus n'excédant pas une semaine complémentaire non rémunérée. A partir du 8ème jour, une pénalité de 2% du marché par jour de retard sera appliquée. A partir de 10 %, le PNUD s'octroie le droit de renoncer au contrat de manière unilatérale sans contrepartie financière. Le montant des pénalités ne saurait excéder les 10% du montant contractuel.

IX. CONFIDENTIALITE

La société retenue s'engage à respecter la confidentialité des informations professionnelles qu'elle recevra ou découvrira durant la mission.

X. DELAI DE LA REALISATION

CAPDEL entend faire réaliser la partie design, développement et déploiement sur serveur en production dans un délai ne dépassant pas 120 jours ouvrés sur une période de 5 mois calendaire.

XI. SPECIFICATIONS TECHNIQUES EN DEUX PARTIES

Les spécifications techniques des TdR's sont présentées en deux parties :

- **Partie 1**
Design et Charte graphique
- **Partie 2**
 - 2.1. Solution Système de gestion du contenu (CMS), déploiement dans l'hébergement¹ et support pour le site web,
 - 2.2. Développement et/ou intégration de Modules/Applications Web spécifiques.

Le détail des spécifications techniques est donné en Annexe 6 du dossier de consultation.

¹ L'hébergement sera fourni par le CapDel.