



TERMES DE REFERENCE
POUR LE RECRUTEMENT D'UN(E) CONSULTANT (E) POUR L'ELABORATION D'UN MODELE
D'INCUBATEUR AU SUD

I. Information sur le poste

Titre du poste :	Un (e) consultant(e) – Expert(e) en entrepreneuriat pour l'élaboration d'un modèle d'incubateur au Sud
Unité Org. :	PNUD Tunisie
Durée :	65 H/J étalés sur 5 mois
Type de Contrat :	IC
Début de la consultation :	Août 2021
Lieu d'affectation :	Tunis avec déplacements dans les régions du Sud, Tunisie
Superviseur :	CTP du Projet E&D

II. Contexte général et justification

La Tunisie est confrontée à une problématique de faible croissance économique qui est d'autant plus accentuée dans les territoires de l'intérieur et du Sud. En effet, la croissance économique des micros, très petites et petites entreprises est très mitigée et concentrée sur le Nord-Est et Centre-Est qui concentrent 75% des MTPPE. En parallèle une augmentation de l'économie informelle est observée (hausse de 6.9% de l'emploi informel dans les secteurs non agricole). L'entrepreneuriat est une des solutions qui favorisent la création de l'entreprise et l'innovation.

Les compétences en entrepreneuriat sont de plus en plus importantes pour aider la main-d'œuvre à s'adapter à l'évolution des besoins de l'économie. Les systèmes d'enseignement et de formation professionnels peuvent jouer un rôle important et aider beaucoup des jeunes à acquérir ces compétences. Ces compétences font référence à la fois à l'esprit entrepreneurial comme à l'ensemble des compétences nécessaires pour démarrer et exploiter avec succès une entreprise. Les compétences entrepreneuriales sont donc bénéfiques pour tous les jeunes, en particulier pour ceux qui prévoient de se lancer dans le processus de création d'entreprise.

Pour contribuer à faire face à l'enjeu de la croissance économique et fournir une alternative à l'emploi salarié ou informel, le Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi (MFPE) a développé en 2018 une Stratégie Nationale de l'Entrepreneuriat en Tunisie (SNEt) et un plan d'action appuyé par le PNUD à travers le projet Entrepreneuriat pour le Développement. Un des 5 programmes de la SNEt concerne la redynamisation de l'offre d'accompagnement, notamment à travers les centres de formations professionnelles.

Dans ce cadre, le projet Entrepreneuriat pour le Développement du PNUD réalisé en partenariat avec les Ministère de la Jeunesse, des Sports et de l'Intégration Professionnelle prévoit d'appuyer la création d'un incubateur pilote dans l'un des centres de formation professionnelle du Sud du pays.

Cette consultation est diffusée par le projet « Entrepreneuriat pour le développement » (E&D), qui accompagne le Ministère de la Jeunesse, Sports et intégration professionnelle, dans la promotion de l'entrepreneuriat au niveau des 6 gouvernorats du Sud (Gabès, Gafsa, Kébili, Médenine, Tataouine, Tozeur).

Dans ce cadre, le projet E&D souhaite appuyer la création d'un incubateur pilote dans un centre de formation professionnelle du Sud de la Tunisie (le lieu exact sera communiqué au démarrage de la mission).

III. Objectifs général et tâches à effectuer

Objectif Général :

L'objectif de la présente mission est d'appuyer l'élaboration d'un modèle d'incubateur au sein d'un centre de formation professionnelle au Sud.

Celui-ci devra être un lieu entièrement consacré au développement économique de la région à travers l'accompagnement des jeunes entrepreneurs de la formation professionnelle pour la mise en place de leurs projets.

Objectifs Spécifiques :

Les objectifs spécifiques de la présente mission sont :

- Définir un modèle de gouvernance de l'incubateur établi dans l'un des gouvernorats du Sud et dont bénéficieront les 6 gouvernorats du Sud (Gabès, Gafsa, Kébili, Médenine, Tataouine, Tozeur)
- Définir le fonctionnement de l'incubateur et son positionnement dans l'écosystème entrepreneurial
- Proposer 3 modèles de fonctionnement économique (business model)
- Proposer un aménagement de l'espace adéquat à la mission de l'incubateur

Tâches attendues de la mission :

- Elaboration d'une **note méthodologique de la mission** suite à des réunions de cadrage avec l'équipe PNUD et les équipes de l'ATFP et du MJSIP
- **Analyse documentaire** (notamment de la gestion des centres de formation relevant de l'ATFP), analyse du fonctionnement des centres, des organigrammes et décret d'organisation, analyse des implications de l'implantation au sein du centre d'un incubateur et de son impact sur les 6 régions ;
- **Réaliser un benchmark** d'incubateurs en Tunisie et à l'étranger pour les apprentis de la formation professionnelle ;
- **Définir un modèle de gouvernance** de l'incubateur qui permettra aux centres de formation professionnelle des 6 gouvernorats du Sud (Gabès, Gafsa, Kébili, Médenine, Tataouine, Tozeur) d'en bénéficier ;
- **Définir le fonctionnement de l'incubateur** et son positionnement dans l'écosystème entrepreneurial : ses objectifs, missions, opérationnalisation technique, ressources humaines, services proposés, type d'appuis, etc.
- **Définir les relations** entre le centre d'implantation de l'incubateur, l'incubateur, les autres centres de formations professionnelles des 6 régions et les autres acteurs du ministère de l'emploi (directions régionales, ANETI, Espace Entreprendre, etc.)
- **Proposer 3 scénarios de modèle économique de l'incubateur :**
 - o Un modèle économique qui tiendra compte de la situation actuelle à savoir : la réglementation qui régit l'ATFP, le décret d'organisation des centres, le statut du personnel et en particulier celui des formateurs...
 - o Un modèle économique permettant un financement externe afin de garantir une part d'autofinancement de l'incubateur. Ce scénario indiquera les changements à engager sur les plans organisationnels, juridiques, statutaires etc....) ainsi que les recommandations possibles pour la réalisation de ces changements
 - o Un modèle économique qui est construit sur la base d'un engagement sur les résultats (nombre d'incubés qui s'installent, nombre d'incubés qui survivent après le lancement)

- **Un modèle de design et d'aménagement du centre** qui soit ergonomique, prenant en considération les services que proposera le centre et son implantation dans le territoire sera développé.
- Veiller à **l'intégration du genre** dans l'ensemble des étapes de mise en œuvre et dans la conception des modèles

Cette mission sera réalisée en collaboration avec l'ATFP et les services du Ministère de l'Emploi (central et local) pertinents.

IV. Livrables attendus

Le prestataire doit restituer les livrables suivants en français, ils seront validés par la CTP du projet E&D :

Produits attendus	Durée de réalisation	Echéancier
Livable 1 : Une note méthodologique détaillant la mission et son échéancier	5 jours	Aout 2021
Livable 2 : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse documentaire (notamment de la gestion des centres de formation relevant de l'ATFP), analyse du fonctionnement des centres, des organigrammes et décret d'organisation, analyse des implications de l'implantation au sein du centre d'un incubateur et de son impact sur les 6 régions - un benchmark d'incubateurs en Tunisie et à l'étranger pour les apprentis de la formation professionnelle – powerpoint de présentation 	10 jours	Aout 2021
Livable 3 : <ul style="list-style-type: none"> - Une proposition de modèle de gouvernance de l'incubateur qui permettra aux centres de formation professionnelle des 6 gouvernorats du Sud incluant la définition du fonctionnement de l'incubateur, son positionnement dans l'écosystème entrepreneurial et les relations avec les autres structures de l'ATFP dans les 6 gouvernorats. Une présentation powerpoint viendra compléter le rapport. - Proposition de 3 scénarios de modèle économique de l'incubateur tel que spécifié dans les TDRs ci-dessus - Une présentation powerpoint viendra compléter ces rapports. 	25 jours	Septembre 2021

Livrable 4 : - Le modèle de gouvernance de l'incubateur suite au choix du modèle économique de l'incubateur. Un powerpoint viendra compléter ce rapport.	10 jours	Octobre 2021
Livrable 5 : Un modèle de design et d'aménagement du centre qui soit ergonomique, prenant en considération les services que proposera le centre et son implantation dans le territoire sera développé. Un powerpoint viendra compléter ce rapport.	15 jours	Novembre 2021
	65 jours	

VI. Compétences

Compétences liées aux Nations Unies

- Démontre son intégrité par le respect des valeurs et de l'éthique des Nations Unies ;
- Promeut la vision, la mission et les buts stratégiques des Nations Unies ;
- Respecte les différences culturelles, de genre, de religion, de race, d'âge et de nationalité.

Compétences liées au contrat :

- Bonne connaissance des acteurs clés de l'écosystème entrepreneuriale dans le sud.
- Maîtrise des techniques de recherche.
- Excellence capacité d'analyse de contenu.
- Capacité avérée à appliquer les bonnes pratiques et à prodiguer des conseils analytiques ;
- Démontre de très bonnes capacités de communication tant écrites qu'orales ;
- Bonne capacité dans l'utilisation des outils informatiques ;
- Sensibilité aux questions liées au genre ;
- Connaissance du mandat du PNUD et des ODD ;
- Excellente capacité à préparer des rapports de qualité.
- Très bonne connaissance des institutions nationales

VII. Qualifications requises

Un.e expert.e spécialiste dans le domaine de l'entrepreneuriat

Education :	Au minimum une Maîtrise ou équivalent en économie, sciences politiques, sciences sociales, ou domaine pertinent pour les missions attendues.
Expérience :	<ul style="list-style-type: none"> • 4 ans d'expériences acquises en appui au développement de l'entrepreneuriat. • 3 expériences acquises dans la gestion de structures dédié aux entrepreneurs ou l'accompagnement de ces structures dans leur gestion interne, leur organisation et leur conception • Points bonus : 1 expérience dans la gestion d'un projet similaire (Définition de la gouvernance (y compris économique) d'un incubateur et création d'un concept) • Points bonus : 1 expérience dans la proposition d'aménagement d'un espace lié à l'entrepreneuriat • Point bonus : 1 Expérience de travail dans une ou plusieurs régions du Sud
Connaissance linguistique :	Très bonne maîtrise de l'arabe et du français. Assez bonne maîtrise de l'anglais.
Informatique :	Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, Power Point,

VIII. Contenu et évaluation des offres

a. Contenu des offres :

Le/a consultant.e ayant les qualifications requises décrites au paragraphe précédent, peuvent postuler pour la présente consultation. Le dossier de candidature, devrait comprendre obligatoirement les pièces ci- dessous listées :

Offre technique :

- **1 CV** mis à jour signé par le/a consultant/e, **ne dépassant pas trois (03) pages chacun** incluant les expériences/références dans le domaine pertinent à la présente mission avec contacts de trois (03) références à l'appui (noms, adresse email et N° de téléphone) ;
- Une **note méthodologique ne dépassant pas cinq (05) pages** sur l'approche à adopter pour la mise en œuvre de la mission, associée à un chronogramme d'activités cohérent et adapté.

Offre financière :

Elle doit être détaillée selon le tableau suivant :

Eléments	H/J	Montant en TND
Total pour une durée de 65 H/J		
Frais de mission pour 15 jours		

b. Evaluation des offres

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 3 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du curriculum vitae, de la note méthodologique et de l'entretien : 70 % de la note globale.
- **Evaluation financière** en se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation techniques verront leurs offres financières examinées.

A. Evaluation technique

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection comme défini ci-dessous :

Grille d'évaluation techniques de la candidature		Max pts
Un.e expert.e spécialiste dans l'entrepreneuriat		35 pts
1	Diplôme en économie, sciences politiques, sciences sociales, ou domaine pertinent pour les missions attendues	7 pts
	Pas de diplôme.....0pts	
	Maitrise.....5pts	
2	Master.....7 pts	10 pts
	Expériences acquises en appui au développement de l'entrepreneuriat.	
	< 4 ans d'expériences.....0 pts	
	4 à 5 ans d'expériences.....5 pts	
3	5 à 7 ans d'expériences.....7 pts	10 pts
	7 ans d'expériences ou plus10 pts	
3	Expérience acquise dans la gestion de structures dédiées aux entrepreneurs ou l'accompagnement de ces structures dans leur gestion interne, leur organisation	10 pts

	et leur conception. < 3 expériences.....0 pts 3 à 5 expériences.....7 pts 5 expériences ou plus10 pts	
4	Points bonus Expérience dans la gestion d'un projet similaire (Définition de la gouvernance (y compris économique) d'un incubateur et création d'un concept) 0 expériences.....0 pts 1 expérience2 pts A partir de 2 expériences et plus3 pts Expérience dans la proposition d'aménagement d'un espace lié à l'entrepreneuriat 0 expériences.....0 pts 1 expérience2 pts A partir de 2 expériences et plus3 pts 1 Expérience de travail dans une ou plusieurs régions du Sud.....2pts	8 pts
5	Note méthodologique : Appréciation de la note méthodologique	25 pts
	Les aspects importants de la tâche à accomplir ont-ils été traités de manière suffisamment détaillée selon les orientations des TDR	10 pts
	La présentation est-elle claire et le déroulement des activités et la planification sont-ils logiques, réalistes et garantissent-ils une réalisation efficace du projet	10 pts
	Proposition d'un chronogramme réaliste	5 pts
Total Evaluation technique		60 pts
Entretien Oral		40 pts
TOTAL		100 pts

A.2. Entretien oral

Seuls les candidat(e)s ayant obtenu au moins 30/60 points de l'évaluation technique du dossier (critère 1 à 5) passeront l'entretien oral.

L'entretien oral sera évalué sur 40 pts.

B. Evaluation financière – Maximum 30 points.

La formule suivante sera utilisée pour évaluer la proposition financière :

$p = y (\mu / z)$, où;

p = points pour la proposition financière évaluée;

y = nombre maximal de points pour la proposition financière;

μ = prix de la proposition la moins chère;

z = prix de la proposition évaluée.

IX. Modalité de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants démontrant leurs qualifications : CVs détaillés, la note méthodologique de la mission et l'offre financière.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

- Poste au bureau du PNUD à Tunis, A l'attention de Monsieur le Représentant Résident du PNUD en Tunisie, « Rue du Lac Windermere, Immeuble le Prestige Business Center Tour A, Les Berges du Lac, Tunis, Tunisie » avec la mention suivante : « NE PAS OUVRIR – Recrutement IC- Expert(e) en Entrepreneuriat / Projet « Entrepreneuriat pour le développement ».

Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

X. Lieu et durée

La mission s'étalera sur 5 mois avec possibilité de prolongement. La mission sera basée à Tunis et dans les régions du Sud. (minimum 15 jours de déplacements).

XI. Modalités de paiement

Le paiement de chaque contrat se fera selon les modalités suivantes et après validation de la CTP du projet E&D :

Produits attendus	Paieement
Livrable 1 : Une note de cadrage de la mission intégrant les éléments discutés lors de la réunion de kick off, prenant en compte le lieu de mise en place de l'incubateur, le chronogramme ajusté des tâches à accomplir et le détail des personnes à rencontrer/consulter	10%
Livrable 2 : - Analyse documentaire (notamment de la gestion des centres de formation relevant de l'ATFP), analyse du fonctionnement des centres, des organigrammes et décret d'organisation, analyse des implications de l'implantation au sein du centre d'un incubateur et de son impact sur les 6 régions - Un benchmark d'incubateurs en Tunisie et à l'étranger pour les apprentis de la formation professionnelle	20%
Livrable 3 : - Une proposition de modèle de gouvernance de l'incubateur qui permettra aux centres de formation professionnelle des 6 gouvernorats du Sud incluant la définition du fonctionnement de l'incubateur, son positionnement dans l'écosystème entrepreneurial et les relations avec les autres structures de l'ATFP dans les 6 gouvernorats. Une présentation powerpoint viendra compléter le rapport. - Proposition de 3 scénarios de modèle économique de l'incubateur tel que spécifié dans les TDRs ci-dessus - Une présentation powerpoint viendra compléter ces rapports.	30%
Livrable 4 : Le modèle de gouvernance de l'incubateur suite au choix du modèle économique de l'incubateur. Un powerpoint viendra compléter ce rapport.	20%
Livrable 5 : Un modèle de design et d'aménagement du centre qui soit ergonomique, prenant en considération les services que proposera le centre et son implantation dans le territoire sera développé. Un powerpoint viendra compléter ce rapport.	20%