

RFQ/047/21 - на оказание услуг по проведению опроса и оценки доступности государственных услуг и уровня осведомленности жителей о видах и методах получения государственных услуг на примере 10 сельских сходов граждан, расположенных в отдаленных территориях 3 областей Республики Узбекистана

#	Questions / Вопросы	Answers / Ответы
1.	На каком языке ожидается предоставление финального аналитического отчета: на русском, на узбекском или же на обоих языках?	Финальный отчет можно представить на русском или на узбекском языке.
2.	Имеются ли у вас контакты потенциальных/фактических пользователей системы госуслуг, 30% которых ожидается охватить в общей выборке? Либо же вы ожидаете, что рекрут таких пользователей будет производится с нашей стороны?	Контактов нет, не имеются, компания самостоятельно должна провести опросы на местах в указанных махаллях, административная поддержка со стороны АГУ будет оказана.
3.	Ожидаете ли вы обеспечение случайного отбора для опроса оставшихся 70% респондентов, жителей отдаленных сельских местностей?	Нет, все респонденты должны быть отобраны самой компанией.
4.	Что вы имели ввиду под «консультативными встречами» при описании общей цели проведения оценки? Правильно ли мы понимаем, что это метод сбора данных, аналогичный фокус-групповым дискуссиям? Если нет, пожалуйста, сообщите ваши ожидания.	Ожидается проведения опроса только 1600 респондентов в 46 махаллях и консультативные встречи в нашем понимании это были подготовительные перед опросом. Но главное провести на местах сам опрос согласно согласованному вопроснику с заказчиком.
5.	Качественное исследование, включая глубинные интервью и консультативные встречи, ожидается провести только с представителями населения (в т.ч. с уязвимыми слоями населения), как описано в ТЗ, или же мы можем включить интервью/обсуждения с экспертами в этой сфере, лицами, принимающими решения на уровне правительства, представителями активного гражданского сообщества и пр.?	Нет, ожидается только представители населения и в целом опрос.
6.	На каком языке предполагается проведение 4 презентаций в пилотных регионах с нашей стороны: на узбекском или русском языке?	На узбекском языке
7.	В ТЗ отмечается, что расходы, связанные с круглыми столами по презентации (аренда, кофе-брейк и / или обед), будут оплачены отдельно проектом ПРООН. Будут ли также оплачены проектом ПРООН расходы, связанные с передвижением/транспортом до/от места презентации и проживанием наших специалистов на местах? Возможно ли, что в проживании может и не быть необходимости ввиду краткосрочности поездки?	Круглый стол будет проводиться в городе Ташкент и соответственно все его расходы будут покрыты за счет ПРООН. Расходы, связанные с выездом специалистов на места и проведения опроса в 46 махаллях 3 районов должны быть покрыты за счет компании и включены в коммерческое предложение.

8.	Имеются ли какие-либо квалификационные, профессиональные, языковые или академические предпочтения к членам исследовательской команды? Мы не нашли подобного раздела в ТЗ.	Специалисты должны иметь минимальный опыт 1-2 года в проведения таких опросов и, в частности, знание узбекского языка.
----	---	--