

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS

SDP-032-2021

“Servicios de consultoría para el desarrollo de una plataforma digital para la visualización del Informe País 2020.”

Fecha: 16/08/2021

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

1 - En la sección Productos esperados y responsabilidades, tabla de productos esperados, punto 4, dice: “Desarrollo de la plataforma digital para la visualización de datos del Informe País. La liga será tentativamente informepais2020.ine.mx...” a. ¿Este dominio apuntará al servidor proporcionado por el proveedor que se menciona en el punto 5 de la misma tabla: “La consultoría o proveedor deberá proporcionar el servidor para el alojamiento de la plataforma, mantenimiento, soporte técnico y garantizar seguridad de los datos del Informe de País por un año”? b. ¿Este dominio apuntará a un servidor proporcionado por el INE, con base en lo que menciona el punto 7 de la misma tabla: “Una vez estando el sitio en producción, éste deberá contar con las adecuaciones para migración al sitio del INE”? c. En síntesis, ¿se requiere que el proveedor proporcione el servidor mencionado en el punto 5, aún cuando en el punto 7 se solicita migrar, entendiendo como migrar, llevar la plataforma completa a la infraestructura que se indique?

a. Sí, se requiere que el proveedor proporcione el servidor. b. Sí, el sitio debe contar con las adecuaciones. c. Sí, se requiere que el proveedor proporcione el servidor mencionado.

2 - Considerando que efectivamente se requiere que el proveedor del servicio provea el servidor para el alojamiento de la plataforma, mantenimiento, soporte técnico y garantizar seguridad de los datos del Informe de País durante un año, ¿existe un estimado de usuarios simultáneos de la plataforma, es decir, cuál es el estimado máximo de personas que consultarán al mismo tiempo la plataforma?

Un mínimo de 2,000 personas y máximo de 10,000 personas, por día.

3 - Sobre la descripción de los servicios: “Servicios de consultoría para el desarrollo de una plataforma digital para la visualización del Informe País 2020”, el acceso a esta plataforma será exclusivamente a través de un navegador web, ¿es correcta la apreciación?

Es correcta la apreciación. Se debe tomar en cuenta que el sitio debe ser responsivo con los dispositivos móviles (tablets y celulares).

4 - Sobre la estructura y entrega de los datos que compondrán el informe País 2020: . ¿El PNUD entregará los datos mediante archivos, podría especificar qué tipo de archivos, por ejemplo: Excel, csv, bases de datos sql u otro tipo de formatos, archivos de texto, imágenes, videos, o cualquier otro? a. ¿Será necesario hacer consulta de datos en alguna fuente a través de servicios web? b. ¿Los datos serán fijos o se prevé que existan actualizaciones o cambios con cierta periodicidad?

Si, las bases de datos están en formato .dbf, también se entregarán logos en formato .svg e imágenes en .jpg y .png. a. No. b. No.

PNUD México



5 - ¿Nos podrían proporcionar información sobre la estructura esperada de la plataforma digital Informe País 2020, en cuanto a contenido: . Número estimado de secciones o módulos a. Cantidad estimada de reportes, tablas, gráficas b. ¿El despliegue de la información será estático o permitirá consultas personalizadas a través de filtros?

Son 7 secciones generales. Cada sección tendría un aproximado de 4 subsecciones. a. Aproximadamente 10 gráficos por subsección. También se incluirá análisis geográfico. b. Permitirá consultas personalizadas a través de filtros.

6 - ¿El acceso a la plataforma será libre para todos los usuarios o habrá ciertos perfiles de usuario con permisos específicos y credenciales de acceso?

El acceso a la plataforma será libre para todos los usuarios. Pero también se requiere un perfil de administrador para descargar los datos de la encuesta de satisfacción.

7 - ¿El PNUD entregará manual de identidad, logotipos, imágenes o cualquier otro lineamiento o documento al que nos debemos apegar para el diseño de interfaz de la plataforma?

Sí, el PNUD entregará manual de identidad, logotipos, imágenes o cualquier otro lineamiento o documento al que se deban apegar.

8 - Referencia Documento DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES. Garantizar el mantenimiento, el soporte técnico y la migración al sitio INE por un año. Garantía que incluya al menos: i. Mantenimiento y soporte técnico de la plataforma por un año. ii. Migración al sitio INE a más tardar en diciembre de 2021. Pregunta(s) ? ¿Una vez que el sitio es migrado al INE (suponiendo que se hace en diciembre 2021) a partir de esta fecha se contempla el soporte técnico por un año? ? ¿En qué tipo de infraestructura será hospedado el desarrollo (sistema operativo, memoria RAM, servidor de correos, DNS, dominio ? ? ¿Cuáles son las restricciones de la infraestructura (lenguajes de programación o frameworks permitidos)? ? ¿La migración al sitio INE se hará de forma remota o el proveedor deberá viajar para la instalación del sitio en los servidores del INE?

- El mantenimiento y soporte técnico inicia desde que el proveedor libera el desarrollo de la plataforma. - El desarrollo será hospedado a través de un dominio. - El desarrollo es bajo Wordpress, considerando los siguientes Plugins mínimos necesarios: Elementor, W3 Total Cache, Advanced noCaptcha & invisible Captcha y AuthLdap. - La migración se hará en forma remota.

9 - Referencia Documento De la experiencia del personal de la empresa. Al menos una de las personas cuenta con experiencia de al menos 3 años en análisis y presentación de datos y/o datos abiertos. Comprobable en CV. Pregunta(s) ? ¿Es válido que la persona presente proyectos personales externos a la empresa, pláticas o cursos que ha impartido o tomado?

Sí, es valido.

10 - Referencia Documento Productos esperados En coordinación con los equipos del PNUD y del INE consolidar el diseño, el contenido y la arquitectura de la plataforma. Pregunta(s) ? ¿Qué tipo de arquitectura tienen (monolítica, microservicios)? ? ¿Cuál es la cantidad de datos (bytes) que se espera analizar? ? En caso de requerir el uso de servicios, lenguajes o paquetes de software para el análisis de la información en tiempo real, ¿estos se podrán instalar en el sitio del INE?

PNUD México



<p>- La arquitectura es monolítica. - La cantidad de datos que se espera analizar es la Encuesta Nacional de Cultura Cívica 2020, para mayor referencia se comparte link: https://www.inegi.org.mx/programas/encuci/2020/#Microdatos - No se requerirá analizar la información en tiempo real, dado que estará integrada dentro del desarrollo.</p>
<p>11 - Referencia Documento Productos esperados Cuenta de analytics (credenciales de acceso). Pregunta(s) ? ¿A qué hace referencia por cuenta de analytics? ? Si por Analytics, se hace referencia a alguna solución como Google Analytics, ¿qué entidad será responsable de la elaboración de la política de privacidad y los términos y condiciones?</p>
<p>Sí, hace referencia a Google Analytics. El INE y el PNUD serán los responsables de elaborar la política de privacidad y los términos y condiciones.</p>
<p>12 - Referencia Documento Productos esperados La consultoría o proveedor deberá proporcionar el servidor para el alojamiento de la plataforma, mantenimiento, soporte técnico y garantizar seguridad de los datos del Informe de País por un año. Pregunta(s) ? Si se espera que sea un alojamiento por hasta un año, esto significa que si el proyecto inicia en agosto 2021, el proveedor deberá hospedar hasta agosto 2022. Sin embargo la migración a los servidores sería a más tardar en diciembre de 2021. Entonces ¿por qué se contempla el gasto en hospedaje luego de haber entregado el sitio al INE? ? Con relación a la pregunta anterior, si la razón es porque el proveedor deberá proporcionar un respaldo para el sitio que estará hospedado en el INE, entonces ¿qué dominio utilizará el proveedor? Si es el mismo, ¿quién será el responsable de la configuración del DNS para que pueda ingresar a la plataforma hospedada en dos servidores?</p>
<p>- Se espera que el proveedor tenga un respaldo del sitio por un año, hasta que se asegure la migración del sitio al INE. En caso de que la migración suceda antes, no será necesario tenerlo durante un año. - Se solicitará un permiso para que desde el inicio se utilice el dominio ine.mx. - El desarrollo nunca estará alojado en dos servidores al mismo tiempo, por las razones expuestas líneas arriba.</p>
<p>13 - ¿Se puede saber que cantidad de datos y de que tipo son los que deben visualizarse en el Tablero?</p>
<p>Se trata de la sistematización de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica 2020, para mayor referencia se comparte link: https://www.inegi.org.mx/programas/encuci/2020/#Microdatos</p>
<p>14 - Se menciona de forma general los datos, ¿hay algún documento o listado de estos datos ?</p>
<p>Se trata de la sistematización de la Encuesta Nacional de Cultura Cívica 2020, para mayor referencia se comparte link: https://www.inegi.org.mx/programas/encuci/2020/#Microdatos</p>
<p>15 - ¿ La arquitectura de Software, puede ser planteada por el proveedor o existe algún lineamiento sobre lenguajes de desarrollo, base de datos, frameworks, etc.?</p>
<p>Se le entregarán los lineamientos de arquitectura al ganador, basados en las mejores prácticas de Wordpress.</p>
<p>16 - ¿Para la migración al sitio del INE, solo seria un enlace/acceso al sistema ?</p>
<p>Se hará de manera remota a través de un dominio con todos los componentes necesarios.</p>

PNUD México



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

17 - ¿El sitio del INE tiene alguna infraestructura Tecnológica que se deba considerar, alguna característica Especial?

La arquitectura es bajo Wordpress.

18 - ¿Es mandatorio que el líder de proyecto tenga maestría en ciencias Sociales ?

El hecho de que el líder tenga maestría, generará una mayor calificación.

PNUD México