

**DOCUMENTOS DE RESPUESTAS
PROCESO COL 0000151042**

OBJETO: Contratar el diseño de una plataforma digital orientada a e-learning y eventos, para fortalecer sus habilidades empresariales y generar alianzas entre ellos y externos, de los programas Creo en Mí y Sistemas Productivos Solidarios

A continuación, se da respuesta a las solicitudes de aclaración recibidas por escrito por parte de algunos posibles proponentes, dentro del tiempo establecido para tal fin:

PREGUNTA 1: Dentro de la solicitud encontramos el siguiente mensaje:

Debe posibilitar la generación de líneas base de información resultante de la aplicación de los diagnósticos por perfil.

Como esto hace parte fundamental del desarrollo de la plataforma, para conocer las estadísticas de los usuarios, quisiéramos saber a mayor profundidad a qué se refiere con la información que se desea obtener de los diagnósticos.

RESPUESTA:

El diagnóstico es una herramienta que se va a suministrar para cada uno de los tres (3) perfiles, que se debe ser diligenciada por cada beneficiario en la plataforma. Su extensión no será de más 40 preguntas cerradas, por lo cual la idea es que la plataforma luego nos arroje los resultados estadísticos de las respuestas, para perfilar y hacer un el análisis de los diagnósticos.

PREGUNTA 2: Hablando del diagnóstico inicial, quisiéramos conocer ¿qué tipo de diagnóstico se iniciaría? ¿Será con solo preguntas y partiendo de esto perfilará al usuario y el contenido o solo es para obtener esas estadísticas del usuario?

RESPUESTA:

El diagnóstico es una herramienta que se va a suministrar para cada uno de los tres (3) perfiles, que se debe ser diligenciada por cada beneficiario en la plataforma. Su extensión no será de más 40 preguntas cerradas, por lo cual la idea es que la plataforma luego nos arroje los resultados estadísticos de las respuestas, para perfilar y hacer un el análisis de los diagnósticos.

PREGUNTA 3: Dentro de la solicitud encontramos el siguiente mensaje:

Puede crear funcionalidades en la plataforma que permitan perfilar tendencias y se conecten con las necesidades de los beneficiarios.

Como esto hace parte fundamental del desarrollo de la plataforma, requerimos conocer a profundidad qué funcionalidades desean crear de la plataforma para perfilar tendencias. ¿A qué hacen referencia estas tendencias y si estas necesidades se detallarán de la herramienta de diagnóstico o cómo se ha pensado?

RESPUESTA:

A partir del perfilamiento de los usuarios, poder identificar temáticas comunes que permitan evolucionar los contenidos temáticos del programa y agrupar por perfil, mostrando sus

emprendimientos/productos/servicios/necesidades, para generar relacionamiento, interacciones y asociación en general.

PREGUNTA 4: En cuanto a la creación de módulos, para crear la cotización de este y la propuesta metodológica, es importante conocer el contenido a crear, puesto que, dependiendo de este, podemos llegar a proponer diversas actividades para cumplir el objetivo de aprendizaje. Esto mismo para conocer cuáles serían los primeros módulos y su duración para poder asegurar en cronograma, poderlo crear y montar a la semana 3.

RESPUESTA:

El contenido de los módulos está en proceso de elaboración final, por lo cual no podemos dar información exacta. Sin embargo, el objetivo es que la mayoría de ellos estén en la plataforma a la tercera semana.

PREGUNTA 5: Nuestra experiencia se basa más en la creación y desarrollo de plataformas e-learning, no contamos con experiencia en temas de gestión o manejo de eventos en línea. ¿Hay algún inconveniente si no podemos asegurar esa experiencia?

RESPUESTA:

Estamos buscando una entidad que nos brinde la solución a todo el programa como esta descrito en los términos de referencia de este pliego. Se puede participar, pero en la evaluación se tendrá menor ponderación en este tema.

PREGUNTA 6: En cuanto a las certificaciones que acreditan la experiencia:

¿Pueden ser más de una que sumadas cumplan con el valor mínimo?

¿Debido a que en un contrato se han prestado servicios en las diferentes áreas (Desarrollo de plataformas digitales, prestación de servicios de mensajería y Diseño, implementación y operación de eventos virtuales masivos), puede una certificación, aplicar para las tres áreas?

RESPUESTA:

Si, es posible que se presente más de un certificado, desde que acrediten la experiencia en el objeto señalado.

PREGUNTA 7: ¿En cuanto al perfil del director de Proyectos puede ser profesional en ingeniería industrial?

RESPUESTA:

Los términos de referencia dicen Un (1) profesional en ingeniería de sistemas, ingeniero electrónico, o carreras afines, por cuál es posible.

PREGUNTA 8: Dentro de la propuesta se debe entregar Mockup?

RESPUESTA:

Para la propuesta no es necesario, sin embargo, para la fase de diseño si es necesario Mockup y Blueprints.

PREGUNTA 9: Para e Mentorías se requiere la consultoría? Y de ser así cual es el perfil de los consultores

RESPUESTA:

No, los consultores no hacen parte de la oferta que estamos buscando con estos términos de referencia.

PREGUNTA 10: ¿La plataforma E-Learning se propone activarla desde los dominios, hostings y certificados de seguridad de Prime, lo que implica que se mantenga la estructura en logos y colores de Prime (color morado), que pueden retribuirse en el diseño interno o la personalización de los cursos a nivel de contenido, información de redes sociales o marca, ¿hay alguna observación al respecto?

RESPUESTA:

Como dice los términos, la plataforma debe tener la imagen corporativa de las entidades que intervienen en el programa, por lo cual no se puede mantener una imagen distinta a estas.

PREGUNTA 11: La plataforma de formación E-Learning tiene un servidor dedicado a este servicio, por lo cual el participante (perfil) ingresará por segunda vez usuario y contraseña, ¿hay alguna observación al respecto?

RESPUESTA:

Los términos de referencia solicitan la creación de usuario y contraseña para cada participante, que debe autenticar su ingreso cada vez que ingresa a la plataforma.

PREGUNTA 12: En el punto #7 de la descripción del proyecto. Nos indican que para las Calificaciones de los diferentes Proveedores de Servicios elegidos a varios niveles a. Requisitos mínimos requeridos de la de la firma es que se cumpla con experiencia en

- Prestación de servicios de mensajería de texto SMS Presentación de mínimo 2 certificaciones de un contrato prestado satisfactoriamente por un valor mínimo de COP\$ 10.000.000 cada una
- Diseño, implementación y operación de eventos virtuales masivos por medio de la plataforma. Presentación de mínimo una certificación de un contrato prestado satisfactoriamente por un valor mínimo de COP\$ 150.000.000

Solicitamos por favor eliminar estas dos experiencias como requisito mínimo, con el objetivo de la pluralidad de oferentes.

RESPUESTA:

Por la naturaleza del proyecto se requiere que los proveedores tengan experiencia en todas las habilidades solicitadas, por lo cual se deben cumplir estos requisitos.

PREGUNTA 13: La infraestructura requerida (servidores y demás) será provista por PNUD o debemos contemplarla en la oferta?

RESPUESTA:

La infraestructura requerida por el proyecto debe ser suministrada por el proveedor, sin embargo, una vez culminado el proceso de desarrollo e implementación, de debe contemplar la transferencia a los servidores del PNUD.

PREGUNTA 14: Cuál es el presupuesto definido para el proyecto?

RESPUESTA:

Esta información no se suministra, el oferente debe cotizar los servicios solicitados en los términos de referencia.

PREGUNTA 15: Para cuantas personas debe contemplarse conexión de manera simultánea en la plataforma LMS?

RESPUESTA:

Los términos de referencia hablan de capacidad hasta para dos mil (2.000) personas que pueden llegar a participar en los eventos de manera simultánea.