

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Региональное исследование и совместное обсуждение рекомендаций по укреплению архитектуры реагирования на насилие в отношении женщин в странах Центральной Азии

Номер проекта: 00123511
Проект: Региональная программа инициативы «Луч света» «Альянсы за перемены – искоренение всех форм насилия и вредных практик в отношении женщин и девочек в странах Центральной Азии»
Место проведения: на дому, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан
Период: октябрь 2021 г. – март 2022 г.

А. Справочная информация и обоснование

Насилие в отношении женщин (НОЖ) и девочек – одно из наиболее систематических и широко распространенных нарушений прав человека. Влияние насилия на женщин и девочек варьируется от немедленных до долгосрочных последствий для физического, сексуального и психического здоровья. Оно влечет за собой огромные персональные, социальные и экономические издержки по всему миру: от увеличения расходов на здравоохранение и юридические услуги до потери производительности. Гендерное равенство и расширение прав и возможностей женщин имеют центральное значение для достижения полного человеческого потенциала и устойчивого развития, а искоренение насилия в отношении женщин является важнейшим компонентом.

ПРООН включает принципы гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин в любую свою деятельность и способствует инклюзивному развитию, которое в равной степени приносит пользу женщинам и мужчинам. ПРООН работает с правительствами, гражданским обществом и другими агентствами ООН и международными организациями, чтобы отстаивать равные права женщин, бороться с дискриминационным законодательством и практикой, бороться с гендерными ролями и стереотипами и положить конец насилию в отношении женщин и девочек. В Казахстане работа ПРООН с правительством и другими партнерами регулируется Страновой программой на 2021-2025 годы и Стратегическим планом ПРООН на 2017-2021 годы.

В. Описание Проекта

В регионе Центральной Азии сохраняется значительное гендерное неравенство, особенно когда речь идет об участии в политической жизни, доступе к ресурсам и услугам, рынку труда и источникам доходов, а также в распределении неоплачиваемой работы по дому и по уходу. Распространенные гендерные стереотипы ограничивают роли, доступные женщинам и мужчинам, и препятствуют доступу женщин к существующим возможностям. Женщины также ежедневно подвергаются дискриминации и насилию.

С. Объем и задачи исследования

Созданы международные правовые и политические структуры для борьбы с насилием в отношении женщин и девочек, охватывающие множество различных форм и видов насилия, как в общественной, так и в частной сферах. В то же время еще многое предстоит сделать для создания среды, в которой женщины смогут жить без гендерного насилия. Прогресс в разработке международно-правовых норм, стандартов и политики шел вразрез с прогрессом в их применении на национальном уровне, который остается недостаточным и непоследовательным по всему миру. Аналогичным образом, несмотря на то, что объем данных о характере, распространенности и частоте всех форм насилия в отношении женщин за последние годы значительно увеличился, эта информация все еще не является исчерпывающей.

Во всем мире большинство женщин, подвергшихся насилию, никогда не обращаются за помощью и никому не рассказывают о насилии. Всемирный банк, опираясь на данные обследований по демографии и состоянию здоровья населения в 30 странах, утверждает, что лишь 4 из 10 женщин, переживших насилие, когда-либо обращались за помощью к любому официальному или неофициальному источнику поддержки. Другое исследование показало, что 10% женщин в Центральной Азии официально заявили о насилии в их отношении (только 2% в Индии и Восточной Азии, 6% в Африке и 14% в Латинской Америке и странах Карибского бассейна). Это представляет собой нереализованную возможность поддержать женщин через механизмы правосудия и различные социальные структуры по предоставлению услуг.

Целью данного исследования является изучение достаточности архитектуры системы реагирования на насилие в отношении женщин в странах Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Таджикистан и Туркменистан) в сопоставлении с признанной международной практикой и выработка рекомендаций по ее совершенствованию. Данные рекомендации должны быть сформулированы на основе результатов страновых исследований, выявления ключевых государственных и негосударственных акторов системы предупреждения и реагирования на насилие в отношении женщин, существующих механизмов перенаправления к специалистам и справочника служб поддержки, доступных для женщин, подвергшихся насилию.

Д. Подход и методология

Услуги жертвам насилия объединяют действия государственных структур, гражданского общества и местных властей. Эффективное предотвращение и реагирование на насилие в отношении женщин требует межведомственных скоординированных действий между субъектами здравоохранения и социальных служб, органами полиции и правосудия, а также сообществом. Координация имеет решающее значение для выявления жертв, успешного их направления к специалистам и оказания услуг в различных секторах, а также для реализации инициатив по предотвращению насилия в отношении женщин.

Голос переживших насилие имеет важное значение для эффективного планирования и реализации услуг для пострадавших от насилия. Важно изучить ожидания тех, кто обращается за помощью (в полицию, органы правосудия, учреждения медицинского и социального сектора), и препятствия, с которыми они сталкиваются в процессе обращения в различные государственные и негосударственные организации в странах Центральной Азии. Для этого необходимо провести обсуждения в фокус-группах с представителями кризисных центров, приютов и другие социальных государственных и негосударственных организаций. Результаты

этой работы должны быть учтены при создании информационных и обучающих материалов по правовой грамотности для переживших насилие, поставщиков услуг, а также выборе оптимальных каналов для распространения этой информации.

Данное исследование позволит сформулировать выводы и рекомендации относительно достаточности существующей архитектуры реагирования на НОЖ в сопоставлении с основными международными нормами, включая Конвенцию ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин и Общие рекомендации 12, 19 и 35, Декларацию об искоренении насилия в отношении женщин, Конвенцию ООН о правах ребенка и Общие рекомендации, стамбульскую Конвенцию, Конвенцию о правах инвалидов и Общий комментарий. Другие документы ООН, устанавливающие стандарты, включают Пакет основных услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию (основные элементы и руководство по обеспечению качества), разработанный «ООН-Женщины», ЮНФПА, ВОЗ, ПРООН, УНП ООН.

Е. Ожидаемые результаты

Исполнитель по данному контракту обеспечивает выполнение следующих работ:

Этап 1: Разработка подробного плана действий и графика результатов для конкретных мероприятий, которые будут проведены для целей данного задания. Обоснование методологии исследования, включая определение и формы насилия, групп бенефициаров (например, городские, сельские жители, мигранты, женщины-инвалиды), методы сбора данных, круг респондентов, стратегии проведения интервью, сбор данных и отчетность. Крайне важно получить сопоставимые данные и результаты по всем пяти странам.

Этап 2: Обзор инициатив по предоставлению услуг для жертв насилия, осуществляемых национальными, местными и международными организациями в странах ЦА для выявления основных акторов, видов услуг, механизмов координации и перенаправлений между секторами и организациями.

Этап 3: Проведение исследования (качественный анализ) ожиданий пострадавших от насилия и препятствий, с которыми они сталкиваются в процессе обращения в различные государственные и негосударственные организации за помощью (глубинные интервью, фокус-группы, наблюдения, интервью с экспертами, без прямого контакта с пережившими насилие). Как минимум, в состав участников исследования должны войти представители ключевых секторов (охрана правопорядка, правосудие, здравоохранение, социальные услуги), эксперты и специалисты в сфере профилактики и реагирования на насилие в отношении женщин.

Этап 4: Организация национальных и региональных обсуждений по обсуждению результатов исследования и рекомендаций с ключевыми партнерами региональной программы инициативы «Луч света» и заинтересованными сторонами, включая гражданское общество, государственные органы, страновые программы инициативы «Луч света», международные организации.

Подготовка и представление данных и выводов в региональном аналитическом отчете, который должен включать, но не ограничиваться следующими разделами:

- Основные инициативы и проекты по доступу переживших насилие к специализированным услугам.

- Ключевые акторы системы межведомственного реагирования на насилие в отношении женщин.
- Существующие (формальные и неформальные) механизмы координации и система перенаправлений между секторами.
- Справочник доступных услуг, включая обучающие курсы и тренинги по реагированию на насилие в отношении женщин, мобильные приложения для обеспечения безопасности и защиты женщин от насилия.
- Выводы и рекомендации по достаточности существующей архитектуры предупреждения и реагирования на насилие в отношении женщин.

Этап 5: Финальный отчет с рекомендациями по архитектуре системы реагирования на насилие в отношении женщин и сопроводительных материалов в виде приложений (включая копии документов, изученных в ходе исследования, образцы анкет, информационный лист респондента, списки организаций). Выводы и рекомендации должны быть представлены с использованием средств визуального отображения.

Г. График выплат по контракту

Данный контракт имеет фиксированную стоимость, привязанную к произведенным результатам, вне зависимости от продления сроков завершения работ по контракту:

#	Произведенные результаты	Платеж, %
1	Разработка подробного плана действий и графика результатов для конкретных мероприятий, которые будут проведены для целей данного задания. Обоснование методологии исследования, включая определение и формы насилия, групп бенефициаров (например, городские, сельские жители, мигранты, женщины-инвалиды), методы сбора данных, круг респондентов, стратегии проведения интервью, сбор данных и отчетность. Крайне важно получить сопоставимые данные и результаты по всем пяти странам.	20
2	Обзор инициатив по предоставлению услуг для жертв насилия, осуществляемых национальными, местными и международными организациями в странах ЦА для выявления основных акторов, видов услуг, механизмов координации и перенаправлений между секторами и организациями. Проведение исследования ожиданий пострадавших от насилия при обращении за помощью с использованием глубинных интервью, фокус-групп, наблюдений, интервью с экспертами	50
3	Организация национальных и региональных обсуждений по обсуждению результатов исследования и рекомендаций с ключевыми партнерами региональной программы инициативы «Луч света» и заинтересованными сторонами, включая гражданское общество, государственных деятелей, группы страновых программ инициативы «Луч света», международные организации. Подготовка и представление данных и выводов в региональном аналитическом отчете	20

4	Финальный отчет с рекомендациями по архитектуре системы реагирования на насилие в отношении женщин и сопроводительных материалов в виде приложений (включая копии документов, изученных в ходе исследования, образцы анкет, информационный лист респондента, списки организаций). Выводы и рекомендации должны быть представлены с использованием средств визуального отображения.	10
	Итого	100

Г. График выплат по контракту

Ожидается, что это задание будет выполнено в течение 6 месяцев с октября 2021 года по март 2022 года. На временной шкале ниже отображена ожидаемая продолжительность проекта, а также основные этапы выполнения задания.

График выполнения проекта

Задачи	2021		2022	
	3-й квартал	4-ый квартал	1-й квартал	2-й квартал
Этап 1: Разработка подробного плана действий и графика результатов для конкретных мероприятий, которые будут проведены для целей данного задания. Обоснование методологии исследования, включая определение и формы насилия, групп бенефициаров (например, городские, сельские жители, мигранты, женщины-инвалиды), методы сбора данных, круг респондентов, стратегии проведения интервью, сбор данных и отчетность. Крайне важно получить сопоставимые данные и результаты по пяти странам.				
Этап 2: Обзор инициатив по предоставлению услуг для жертв насилия, осуществляемых национальными, местными и международными организациями в странах ЦА для выявления основных акторов, видов услуг, механизмов координации и перенаправлений между секторами и организациями. Проведение исследования ожиданий пострадавших от насилия и препятствий, с которыми они сталкиваются в процессе обращения в различные государственные и негосударственные организации за помощью (глубинные интервью, фокус-группы, интервью с экспертами, без прямого контакта с пережившими насилие).				

Этап 3: Организация национальных и региональных обсуждений по обсуждению результатов исследования и рекомендаций с ключевыми партнерами региональной программы инициативы «Луч света» и заинтересованными сторонами, включая гражданское общество, государственные организации, страновые программы инициативы «Луч света», международные организации.				
Этап 4: Финальный отчет с рекомендациями по архитектуре системы реагирования на насилие в отношении женщин и сопроводительных материалов с использованием средств визуального отображения.				

Н. Ключевые показатели эффективности и уровень обслуживания

- a. Качество исполнения работ по контракту будет оцениваться на основе результатов, указанных в Техническом задании, применимости полученных сведений и знаний для информирования о стратегии и развитии ПРООН и соответствующих участников, а также своевременного завершения работы по каждому результату.
- b. Подрядчик должен обеспечить своевременное выявление потенциальных рисков и сообщить ПРООН о любых задержках в работе по результатам. Корректировки сроков проекта и (или) продление контракта должны быть обсуждены и задокументированы в виде поправки к контракту.
- c. В связи с текущей ситуацией, связанной с новым коронавирусом COVID-19 и возможным возобновлением ограничений на свободное передвижение по Казахстану, организация поездок и мероприятий может быть ограничена. В этом случае у подрядчика должны быть все необходимые ресурсы для проведения мероприятий онлайн / удаленно с использованием цифровых технологий. Если возникнет описанная выше ситуация, сумма предложения, выделенная на организацию поездок / мероприятий, будет вычтена из контракта или заменена другими мероприятиями по согласованию с ПРООН.

I. Управление и подотчетность

Руководитель Отдела управления ПРООН и руководитель проекта инициативы «Луч света» будут рассматривать результаты, оценивать работу Подрядчика в целом. ПРООН будет содействовать Подрядчику в выполнении задания в ходе работы, предоставляя необходимую информацию / документы и подключая Подрядчика к ресурсам и сетям для выполнения задания, привлекая других членов региональной группы программы инициативы «Луч света» («ЛС»), страновых групп инициативы «ЛС» в Центральной Азии, Тематические группы по продвижению гендерного равенства в странах Центральной Азии.

Предполагаемый подрядчик координирует свою деятельность и действия и доводит их до сведения ПРООН на регулярной основе и (или) по запросу сотрудника ПРООН по проекту инициативы «Луч света» и взаимодействует с сотрудником проекта по повседневным вопросам, возникающим в ходе выполнения задания. Предполагаемый подрядчик также взаимодействует с представителями целевой группы, включая представителей системы

уголовного правосудия (полиции и юстиции), институтов гражданского общества и других субъектов, участвующих в предоставлении услуг пережившим насилие.

Предполагаемый подрядчик несет ответственность за качество и объем выполненных работ, обладает соответствующей компетенцией и обеспечивает своевременное выполнение мероприятий, указанных в данном техническом задании. Предполагаемый подрядчик направляет все материалы, связанные с заданием, сотруднику ПРООН по проекту инициативы «ЛС» для комментариев и утверждения.

Предполагаемый подрядчик также должен обеспечить полное соблюдение политик и процедур информационной безопасности партнера-исполнителя.

Ж. Средства предоставляемые ПРООН

- a. При необходимости ПРООН поможет потенциальному подрядчику получить доступ к соответствующей информации.
- b. Предполагаемый подрядчик будет нести исключительную ответственность за всю материально-техническую, административную и техническую поддержку, необходимую его персоналу в течение срока действия контракта, без какой-либо ответственности со стороны ПРООН. Такая ответственность должна включать:
 - Обеспечение персонала, включая выплату заработной платы, медицинское страхование, эвакуацию больных и раненых в случае нарушения безопасности.
 - Организация логистики по всем аспектам задания, включая транспорт для работы, размещение и любые визовые требования, если поездка предусмотрена в ТЗ.
 - Безопасность для всего персонала и имущества. Ни ПРООН, ни ее партнеры не должны предоставлять средства обеспечения безопасности и не несут ответственности за какой-либо физический или материальный ущерб.

К. Профессиональная квалификация потенциального подрядчика и его ключевого персонала

Предполагаемый подрядчик должен быть должным образом зарегистрированной компанией / организацией, отвечающей следующим требованиям:

- 1) Иметь гражданскую правоспособность для заключения договоров (свидетельство о постановке на учет / перерегистрацию, учредительные документы).
- 2) Быть платежеспособным, не подлежать ликвидации. На имущество подрядчика не должен быть наложен арест, его финансово-хозяйственная деятельность не должна быть приостановлена в соответствии с законодательством (справки об отсутствии задолженности в банках и налоговых органах, балансы за 2019-2020 годы).
- 3) Наличие экспертов с необходимой квалификацией и опытом, как указано ниже (необходимо приложить подробное резюме и документы, подтверждающие квалификацию экспертов - дипломы, сертификаты и т.д.).

a. Технические/функциональные компетенции:

- Подтвержденный опыт в правозащите и наращивании потенциала организаций гражданского общества по вопросам гендерного равенства, прав человека, расширения прав и возможностей женщин, Коалицией EVAW.

- Подтвержденный опыт проведения количественных и качественных исследований в социальной сфере, желательно связанных с гендерной тематикой и правами человека.
- Сетевые связи организации в странах Центральной Азии для обеспечения доступа к данным и источникам информации, учреждениям и организациям.

b. Другие компетенции, которые не требуются, но могут представлять большую ценность для оказания услуг:

- Опыт сотрудничества с международными организациями по проектам развития, включая анализ политики, развитие потенциала, обучение.
- Предыдущий опыт работы с организациями системы ООН будет преимуществом.
- Подтвержденный опыт продвижения гендерного равенства.

Ожидается, что предполагаемый подрядчик предоставит органограмму для демонстрации наличия технического пула экспертов, который может быть задействован в соответствии с характером задания.

Предлагаемая команда, состав команды и структура команды должны быть описаны в этой органограмме с краткой биографией каждого члена команды, показывающей, как этот персонал позиционируется в команде.

L. Критерии технической оценки

Наивысший суммарный балл (на основе распределения веса технического предложения 70% и ценового предложения 30%), где минимальный проходной балл технического предложения составляет 70% (490 баллов).

Заявки, которые наберут не менее 490 баллов из максимальных 700 баллов в процессе технической оценки, будут квалифицированы для финансового предложения*.

300 баллов — это максимально возможная оценка за ценовое предложение.

Победивший участник будет выбран на основе наивысшего совокупного балла (технической и финансовой оценки).

Критерии Оценки предложения:

Техническое предложение (70%, максимум 700 баллов):

- Специализация фирмы [45%].
- Методология, ее соответствие условиям и своевременности плана реализации [30%].
- Структура управления и квалификация ключевого персонала [25%].

Краткое изложение технического предложения		Вес, %	Максимальное количество очков
1.	Специализация фирмы	45%	315
2.	Методология, ее соответствие условиям и своевременности плана реализации	30%	210

3.	Структура управления и квалификация ключевого персонала	25%	175
Итого			700

Специализация фирмы/организации		Максимальное количество очков
1.1	Репутация организации и персонала / Авторитет / Надежность / Положение в отрасли. <i>Участник должен:</i> 1) Предоставить краткое описание организации, включая ее размер и структуру управления. 2) Представить копию свидетельства о регистрации и Устава. 3) Кратко описать основные направления деятельности организации. 4) Кратко описать конкурентные преимущества организации и перечислить награды, сертификаты (при наличии).	50
1.2	Финансовая стабильность Финансовые отчеты за 2019-2020 годы с указанием ее финансовой стабильности, ликвидности, кредитоспособности и репутации на рынке; справка, подтверждающая отсутствие задолженности в налоговых органах и банках. Свидетельство о постановке на учет по НДС, если компания является плательщиком НДС. В противном случае письменное подтверждение того, что компания не является плательщиком НДС	50
1.3	Общие организационные возможности Подтвержденный опыт в правозащите и наращивании потенциала организаций гражданского общества по вопросам гендерного равенства, прав человека, расширения прав и возможностей женщин, борьбы с гендерным насилием. 1-5 лет – 40 баллов 5 и более лет – 95 баллов	95
1.4	Актуальность специализированных знаний и опыта на примерах проектов, осуществлённых в регионе. <i>Участник должен:</i> а) Продемонстрировать организационную способность проводить (количественные и качественные) исследования, охватывающие несколько стран (очень важно). <i>Включая:</i>	100
	1.4.1 – Подтвержденный опыт проведения исследований в социальной области, предпочтительно связанных с гендерной проблематикой и правами человека.	45

	<i>Менее 5 лет = 20</i> <i>Более 5 лет = 45</i>	
	1.4.2 – Сильные сети организации в странах Центральной Азии для обеспечения доступа к данным, источникам информации, учреждениям и организациям. <i>Н/д (данные отсутствуют) или слабое соответствие = 0</i> <i>Частичное соответствие = 10</i> <i>Полное соответствие = 20</i>	20
	1.4.3 – Опыт сотрудничества с международными организациями по проектам развития, включая анализ политики, развитие потенциала, обучение. <i>Н/д или слабое соответствие = 0</i> <i>Частичное соответствие = 10</i> <i>Полное соответствие = 20</i>	20
	1.4.4 – Опыт работы с организациями гражданского общества (ОГО) по вопросам гендерного равенства, прав женщин, расширения прав и возможностей женщин, участия женщин в принятия решений. <i>Н/д или слабое соответствие = 0</i> <i>Частичное соответствие = 10</i> <i>Полное соответствие = 15</i>	15
1.5	Процедуры обеспечения качества, риски и меры по их снижению <i>Н/д или слабое соответствие = 0</i> <i>Частичное соответствие = 10</i> <i>Полное соответствие = 20</i>	20
Итого		315

Предлагаемая методология, Подход и План реализации		Максимальное количество очков
2.1	Важные аспекты задачи были рассмотрены достаточно подробно и соответствуют Техническому заданию:	70
	2.1.1 – Проработка методологии <i>Методология представлена в общих чертах – 20. Методология обоснована и подробно описана - 50</i>	<i>50</i>
	2.1.2 – Логическая связь результатов <i>Определены цели, мероприятия, результаты и стратегические результаты – 20 Цели определены, между мероприятиями, результатами и стратегическими результатами прописаны связи – 60</i>	<i>60</i>
2.2	Предлагаемый план работ является логичным, своевременным и технически реализуемым:	100
	2.2.1 – Глубина планирования <i>Отражает основные положения технического задания – 10 Реалистичен, определяет основные этапы и соответствующие им результаты – 20 Определяет основные этапы и соответствующие им результаты в привязке к конкретным мероприятиям – 50</i>	<i>50</i>
	2.2.2 – Реагирование на изменение ситуации <i>Содержит отдельные предложения по реагированию на изменение обстоятельств - 20 Предусматривает адаптацию к меняющимся условиям - 50</i>	<i>50</i>
Итого		210

Структура управления и квалификация ключевого персонала

--	--

	Предложение должно содержать описание состава команды и разделения труда, дающее четкое представление о ролях, обязанностях, порядке подчинения и подотчетности, включая: <i>а) Структуру предлагаемой команды/персонала, организационная схема предлагаемой команды/персонала, иллюстрирующая порядок подчинения и объем работы для каждого члена команды (включая руководителя группы).</i> <i>б) Имена и квалификации ключевого персонала, который будет оказывать услуги, с указанием руководителя команды и вспомогательного персонала;</i> <i>с) Резюме и копии документов, подтверждающих профессиональную квалификацию потенциальных членов команды</i> Все три пункта являются обязательными. Отсутствие информации по какому-либо из этих пунктов влечет снижение максимальной оценки на 20 и более баллов.	60
	Предложение должно содержать указание на возможность передачи какой-либо части работы на субподряд, обоснование, кому, объем работы и роли предполагаемых субподрядчиков	10
ИТОГО по Структуре управления и квалификации ключевого персонала		70

Natalia Maqsimchuk project officer

31-Aug-2021

Natalia Maqsimchuk

Konstantin Sokulskiy Programme Specialist / Head of Governance

31-Aug-2021

Konstantin Sokulskiy