Al servicio de las personas y las naciones

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS RECIBIDAS**

**PCI-092-2021**

**"Estudio de las dinámicas diferenciadas del acceso a la tecnología en el entorno de la crisis derivada de la COVID-19 en México"**

Fecha: 15/09/2021

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS**

| |
|---|
| 1 - 1. ¿Se busca realizar el levantamiento cualitativo con un grupo poblacional en específico en cada una de las tres dimensiones a indagar (edad, ocupación, nivel socioeconómico en el caso laboral; grado escolar, sistema público o privado, escuela rural/indígena o urbana en el caso de educación; o edad, tipos de padecimientos, sistema privado o público, ubicación geográfica, nivel socioeconómico, en el caso de salud)? |
| **Se busca que el estudio de cuenta de un panorama general sobre el acceso y uso de tecnologías de la población en general, diferenciado por sexo; sin embargo, la definición específica de los perfiles etarios relevantes para profundizar en el análisis de cada dimensión (salud, empleo y educación) estará determinada por los planteamientos soportados y desarrollados por el análisis documental con la finalidad de complementar la falta de información cuantitativa en cada dimensión de análisis. Considerado esto, las características específicas de los grupos de población para cada una de las dimensiones pueden variar en torno a las hipótesis a comprobar. Se debe tomar en cuenta que las variaciones buscan documentar las brechas y en particular la situación de aquellas personas en mayor vulnerabilidad.** |
| 2 - 2. ¿Qué tecnologías en específico se buscan indagar con el estudio? (internet fijo, móvil, dispositivos móviles inteligentes, computadoras personales, portátiles, dispositivos de telemedicina, etc.) |
| **Al igual que para la elaboración de la muestra, las tecnologías se determinarán de acuerdo con el planteamiento de la propuesta técnica, y posteriormente la revisión documental. En este sentido, es parte del estudio identificar los factores o elementos tecnológicos detrás de los efectos de la COVID-19. A pesar de ello, los elementos mínimos a considerar son: el acceso a internet, el uso de dispositivos digitales (tv, celulares, computadoras, tablets), la conexión telefónica, así como aspectos relacionados con cobertura y la conectividad.** |
| 3 - 3. ¿Se cuenta con un umbral mínimo y máximo de informantes a consultar? |
| **Si bien, la estrategia de levantamiento de información se definirá y sustentará con detalle en la propuesta técnica y a partir del análisis documental y estadístico, se considera que, mínimo se debe considerar a informantes para cada una de las dimensiones, independientemente de las estrategias definidas para captar información (ya sea por entrevistas, encuestas, grupos focales).** |
| 4 - 4. ¿Se tiene preferencia por alguna dinámica de recolección de datos en particular (entrevistas, grupos focales, observaciones, etc) o se aceptan propuestas mixtas? |

| |
|---|
| **No se tiene preferencia por alguna dinámica de recolección. Son bienvenidas las propuestas con dinámicas mixtas, en la medida que estas justifiquen los objetivos y alcances de cada una, así como la complementariedad entre estas.** |
| 5 - 5. ¿Se buscan realizar los levantamientos en algún territorio en particular? (demarcaciones estatales, localidades, ciudades, barrios, etc) y qué criterios se consideraría para hacer dicha selección? |
| **Nos interesa contar con un panorama nacional general, sin embargo, los oferentes están en libertad de presentar una propuesta para el levantamiento de alcance territorial que consideren adecuada, de acuerdo los tiempos y alcances la presente consultoría. Las propuestas se valorarán de manera tomando en cuenta la solidez técnica y la competitividad económica de las mismas.** |
| 6 - 6. ¿El foco de la investigación es a nivel individual u hogares? |
| **La unidad de análisis puede variar a lo largo del estudio de acuerdo con la dimensión analizada y la información disponible. En caso de que se presenten dinámicas de levantamiento de información mixta, estas pueden considerar unidades distintas, siempre y cuando el consultor lo considere conveniente para el estudio.** |
| 7 - 7. Sobre las personas especialistas, de igual manera ¿se tiene interés en un tipo en particular en algún sector, especialidad, localidad, etc que se de particular interés? |
| **Sobre este grupo, se espera privilegiar informantes con conocimiento formal de los temas, comprobable en su trayectoria. De preferencia, se buscará tener representación de los diferentes sectores (gubernamental, privado y académico).** |