

TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORÍA PARA CONSTRUIR LAS PRINCIPALES NARRATIVAS E IDENTIFICAR TÓPICOS DE DISCUSIÓN EN TWITTER SOBRE MEDIDAS ANTI-CORRUPCIÓN EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

Consultoría Individual

I. INFORMACIÓN DE LA CONSULTORÍA

Título:	CONSULTORÍA PARA CONSTRUIR LAS PRINCIPALES NARRATIVAS E IDENTIFICAR TÓPICOS DE DISCUSIÓN EN TWITTER SOBRE MEDIDAS ANTI-CORRUPCIÓN EN LA REGIÓN DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE
Departamento/Unidad:	Unidad de Programa
Supervisión:	Economista Senior
Duración:	3 meses
Tipo de contrato:	IC (Individual Contract) Apoyo al Gobierno Nacional en Progreso Multidimensional y el Cumplimiento de la Agenda 2030 para el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
Número y título de proyecto:	Número del Proyecto: 00098597

II. CONTEXTO Y ANTECEDENTES

La corrupción es uno de los mayores desafíos del desarrollo y el fortalecimiento institucional en la región. Socava la democracia y legitimidad del gobierno a la vez que erosiona la confianza en las instituciones. Asimismo, afecta tanto al sector público como al privado, generando distorsiones que se traducen en una menor inversión, reducción de la calidad de servicios e infraestructuras gubernamentales y aumento de las presiones presupuestarias del gobierno, solo por enumerar algunas. Para el medio ambiente, la corrupción puede causar la pérdida de hábitats y la destrucción de ecosistemas afectando su capacidad de resiliencia frente al cambio climático. Todos estos efectos generan exclusiones sociales e inequidad y tiene un impacto negativo mayor sobre los grupos más vulnerables.

La crisis de la Covid-19 ha aumentado el riesgo de cometer actos de corrupción. Sin embargo, también crece la necesidad por erradicarla y representa una oportunidad para proponer cambios y reformas integrales, siendo las redes sociales una herramienta útil, no solo para la denuncia sino para la prevención y generación de soluciones.

Identificar las narrativas que posicionan los principales grupos de usuarios en redes sociales en torno a políticas anti-corrupción es de interés para comprender el contexto de cada país y evaluar nuevas propuestas de soluciones de múltiples actores (ONG, medios, academia, políticos, influencers, etc.)

En PNUD –Venezuela (Centro de Desarrollo Humano, Progreso Multidimensional y ODS), se requiere la contratación de un consultor/a capaz de construir las principales narrativas e identificar las temáticas de discusión en Twitter sobre políticas anti-corrupción en seis países de la región de América Latina y el Caribe.

El consultor trabajará bajo la supervisión directa del Economista Senior del PNUD.

III. ALCANCE DEL TRABAJO

1. OBJETIVO GENERAL

Describir las principales narrativas e identificar las tendencias de discusión en Twitter sobre políticas anti-corrupción en seis países de la región de ALC y contrastar los resultados obtenidos con las búsqueda de información en Google Trends que permitan dar recomendaciones.

2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Construir y analizar los principales tópicos de discusión bajo la muestra de tweets que discuten posibles soluciones por país
- Construcción de las principales narrativas por país.
- Comparar las tendencias de discusión identificadas en Google Trends por país.

Se requiere un informe que explique las narrativas construidas en el año 2021.

La fuente de datos primaria se extrae de la red social Twitter a través de su API empresarial y de la API de Google Trends. Los softwares estadísticos y los programas empleados serán los disponibles en PNUD.

IV. PERFIL DEL CONSULTOR

Educación:

Profesional graduado en carreras como matemática, estadística, computación o afines. Debe poseer al menos un estudio a nivel de maestría asociado a la Ciencias de Datos.

Experiencia:

- Conocimientos comprobados previos en los lenguajes de programación asociados a la Ciencia de Datos R y Python.
- Experiencia profesional comprobada en el empleo de la API PowerTrack de Twitter para la detección de tópicos de discusión y análisis de sentimientos.
- Experiencia profesional comprobada en la identificación de narrativas empleando técnicas asociadas al text mining.
- Experiencia profesional comprobada en el desarrollo de trabajos relacionados a BigData y redes sociales en Organismos Multilaterales.

Idiomas:

- Dominio perfecto del español y del inglés deseable.

V. PRODUCTOS ESPERADOS

PRODUCTOS ESPERADOS	TIEMPO Y FRECUENCIA DE ENTREGA (desde la firma de contrato)
Producto 1. Informe descriptivo sobre las principales narrativas identificadas para los <i>primeros tres países</i> . Incluye una descripción de las tendencias de discusión de acuerdo al contexto de cada país y un análisis comparativo con los hallazgos en Google Trends.	<u>Tiempo de entrega:</u> A las 6 semanas de inicio del contrato
Producto 2. Informe descriptivo sobre las principales narrativas construidas para los <i>últimos tres países</i> . Incluye una descripción de las temáticas de discusión de acuerdo al contexto de cada país, y un análisis comparativo con los hallazgos en Google Trends.	<u>Tiempo de entrega:</u> A las 12 semanas de inicio del contrato

La aprobación de los productos será responsabilidad del PNUD.

VI. ARREGLOS DE GESTIÓN

El trabajo se desarrollará bajo la coordinación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). La presente consultoría está establecida bajo la modalidad de trabajo a distancia con jornadas diarias a tiempo completo, empleando las plataformas de Zoom o Teams para la sesión de reuniones.

El Consultor/a prestará todos los servicios que se especifican en los "Términos de Referencia" y será responsable de presentar los productos en la forma y dentro de los plazos indicados, valiéndose de sus propios medios en organización; y en especial de sus conocimientos y experiencia.

VII. DURACIÓN ESTIMADA DE LA CONSULTORÍA

La consultoría tendrá una duración de 3 meses (90 días), a partir de la firma del contrato. En este lapso, el consultor/a deberá realizar entrega de todos los productos señalados en estos TDRs.

IX. FORMA DE PAGO

El importe del contrato deberá ser definido en la propuesta financiera y el monto único para la totalidad del contrato. El monto del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos. Se efectuarán pagos parciales contra entrega y recibo a satisfacción de los productos indicados en la sección IV.

Los pagos parciales se realizarán contra entrega y recibo a satisfacción de los productos indicados en la sección IV. Los informes deberán contener el detalle de los productos entregados, los productos deben ser soportados con listados de asistencia de las reuniones convocadas, registros fotográficos, y demás información recopilada en el marco de la consultoría, actividades realizadas para obtener el producto y en los adjuntos los productos propiamente dichos, según sea el informe de avance y/o presentación del producto.

Una vez recibidos los informes, el PNUD dispondrá de 10 días hábiles para remitir observaciones o aprobar el informe, posteriormente se procederá a realizar las gestiones para el procesamiento del pago correspondiente. La distribución de los productos y su relación esperada con los pagos se resume en el cuadro siguiente:

A partir de los productos que incluyen entregas parciales (por ejemplo, por informes periódicos) la distribución de estos pagos esperados quedaría en la forma siguiente:

PRODUCTOS ESPERADOS	Tiempo y Frecuencia de Entrega	Porcentaje (%) del total del contrato
Producto 1. Informe descriptivo sobre las principales narrativas identificadas para los <i>primeros tres países</i> . Incluye una descripción de las tendencias de discusión de acuerdo al contexto de cada país y un análisis comparativo con los hallazgos en Google Trends.	A las 6 semanas de inicio del contrato	40%
Producto 2. Informe descriptivo sobre las principales narrativas construidas para los <i>últimos tres países</i> . Incluye una descripción de las temáticas de discusión de acuerdo al contexto de cada país, y un análisis comparativo con los hallazgos en Google Trends.	A las 12 semanas de inicio del contrato	60%
	TOTAL	100%

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS PERFILES Y PROPUESTAS DE LOS/LAS CONSULTORES/AS

Se utilizará el método de puntuación combinada.

Calificación técnica (70%)

Aspectos a evaluar:

CRITERIOS DE EVALUACION TÉCNICA DE CANDIDATOS	PUNTUACION MAXIMA
Profesional graduado en carreras como matemática, estadística, computación o afines. Debe poseer al menos un estudio a nivel de maestría asociado a la Ciencias de Datos.	10
Conocimientos comprobados previos en los lenguajes de programación asociados a la Ciencia de Datos R y Python.	15
Experiencia profesional comprobada en el empleo de la API PowerTrack de Twitter para la detección de tópicos de discusión y análisis de sentimientos.	20
Experiencia profesional comprobada en la identificación de narrativas en Twitter empleando técnicas asociadas al text mining.	20
Experiencia profesional comprobada en el desarrollo de trabajos relacionados a BigData y redes sociales en Organismos Multilaterales.	15
Propuesta metodológica <ul style="list-style-type: none">• Débil 0• Aceptable: 15• Sobresaliente: 20	20
TOTAL	100

Aquellos consultores que obtengan una puntuación mínima **de 70 puntos** en la calificación técnica pasarán a la etapa de evaluación de la propuesta financiera.

Propuesta financiera (30%)

Se calculará como la relación entre precio de la propuesta y el precio más bajo de todas las propuestas que haya recibido el PNUD.

Se dividirá el precio más bajo ofertado entre el precio de la oferta analizada y se multiplicará por cien (100).

Se sumarán ambas calificaciones (Técnica/Propuesta Financiera, cuyo resultado será la puntuación final combinada).

La evaluación de los/as candidatos/as se realizará tomando en cuenta los criterios de selección y sus respectivas puntuaciones, presentados en el cuadro.

IX. ADJUDICACION

Se adjudicará el contrato a la propuesta que obtenga la mayor puntuación combinada entre la evaluación técnica y financiera. Con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio de la propuesta financiera.

X. ENTREGA DE POSTULACIONES

Los candidatos/as interesadas deberán someter carta de interés y disponibilidad utilizando el modelo proporcionado por el PNUD en los Anexos a la presente.

Las propuestas técnica y financiera deben ser firmadas en cada página, y presentadas en formato digital no editable (por ejemplo, PDF)