

## TERMES DE RÉFÉRENCE

### Recrutement d'un prestataire pour la mise en place d'un service mobile (GSM) opérationnel pour la météorologie et le climat au Gabon

Projet « Renforcement des services d'information sur le climat pour le développement résilient et l'adaptation au changement climatique au Gabon »

<b>Niveau d'expertise (Nationale ou Internationale)</b>	Nationale
<b>Nombre de consultant à recruter</b>	Groupe
<b>Intitulé du poste</b>	Prestataire de service GSM
<b>Durée de la consultation</b>	30 jours
<b>Lieu d'affectation</b>	Mobile ou fixe
<b>Date de démarrage</b>	Dès la signature du contrat
<b>Superviseur</b>	Représentant résident du PNUD
<b>Type de contrat</b>	Contrat de Service / de Travaux
<b>Langue</b>	Parfaite maîtrise du français parlé, lu et écrit

### I. Contexte et objectifs du projet

#### Contexte

Le Gabon est depuis longtemps engagé dans des politiques environnementales ambitieuses. Au fil du temps, la conscience environnementale des dirigeants gabonais a permis de mettre en place progressivement une stratégie forte en la matière. Depuis 2009, cette conscience environnementale a évolué vers une véritable stratégie de développement durable, orientée vers une intégration des questions climatiques dans la stratégie de développement économique.

A la suite du Sommet de Copenhague de 2009, le Président de la République, Son Excellence Ali BONGO ONDIMBA, a tout mis en œuvre pour l'élaboration d'un Plan National Climat qui aurait comme mission la prise en compte de la dimension climatique dans le Plan Stratégique Gabon Émergent, dans l'objectif d'en faire un plan de développement durable. C'est donc sur la base de ce Plan National Climat que les principales mesures et engagements climatiques du Gabon sont mis en place. Ainsi, depuis le 25 octobre 2016, après la ratification de l'Accord de Paris par le Gabon (décret 0513/PR promulguant la loi 021/2016), le pays a accès aux différents mécanismes permettant de mobiliser les ressources nécessaires à la réalisation de ces actions.

Si le pays est de plus en plus vulnérable aux changements climatiques, c'est surtout sa partie littorale qui présente la plus forte vulnérabilité face aux risques liés aux changements climatiques. Le littoral Gabonais représente un atout économique, social et écologique majeur pour le pays, puisque c'est là que se concentrent la majorité des populations, des infrastructures et des investissements. L'espace côtier est également un lieu de convergence entre tous les secteurs de l'économie, et recèle d'importantes ressources biologiques.

#### Objectifs du projet

De façon globale, le projet vise à accroître la résilience des communautés vulnérables au changement climatique dans les régions côtières du Gabon

De façon spécifique, il s'agit :

- d'accroître les capacités des institutions nationales à suivre et à réagir aux changements climatiques et à ses aléas ;
- de faire du risque climatique le fondement des politiques et des plans de développement pour réduire la vulnérabilité au changement climatique.

C'est dans ce contexte, et en adéquation avec les objectifs sus-mentionnés, que le projet de « *Renforcement des services d'information sur le climat pour le développement résilient et l'adaptation au changement climatique au Gabon* », invite les entreprises de prestation de services GSM (Global System for Mobile Communications) et services assimilés, de bonne réputation à soumettre des offres/propositions **scellées**, pour la mise en place d'un service mobile opérationnel, au profit de la météorologie et du climat au Gabon, et également, un devis des coûts financiers détaillés. Les présents « Termes de Référence », sont disponibles sur le site : <https://www.ga.undp.org/content/gabon/fr/home/jobs/>

Les offres doivent être soumises par **courriel** exclusivement à l'adresse suivante : [soumission.procurement.ga@undp.org](mailto:soumission.procurement.ga@undp.org)

Mentionner l'intitulé et la référence : **003 / RFQ / PROJET MÉTÉO GABON / 2021.**

Pour tout renseignement supplémentaire, vous pouvez nous contacter :

Programme des Nations Unies pour le Développement au Gabon

Maison des Nations Unies

Près du Pont de Gué-Gué

BP 2183 Libreville

Tel : +241 74 37 30 73 ou +241 74 17 25 49 (Procurement)

Email: [registry.ga@undp.org](mailto:registry.ga@undp.org)

## II. Objectifs de la prestation

### Objectifs de la prestation

L'objectif global de cette prestation est de travailler avec le PNUD, en soutien au gouvernement gabonais et à d'autres parties prenantes, jouer un rôle dans l'action exercée par le financement du développement durable au profit de la météorologie, et du climat, en vue de lutter contre les effets du changement climatique et de contribuer au renforcement des capacités de suivi de l'information climatique au Gabon, par des actions concrètes qui participent à cet objectif.

Il s'agit de :

Mettre en place un service mobile pour la météorologie et le climat en vue d'informer par SMS (Short Message Service), en temps et en heure, les usagers et différents acteurs sur les situations météorologiques et climatiques :

- bulletins météo,
- résumé de TCM (Tableaux Climatologiques Mensuels) ;
- bulletins d'alerte et/ou de vigilance (avis etc.)

Ce service SMS doit bénéficier à tous les usagers et acteurs, quelque soit la maison de téléphonie mobile à laquelle ils sont abonnés.

## III. Résultats attendus et Livrables

Cette étude mènera aux livrables suivants :

- **Livrable 1** : les cahiers de charges incluant le devis estimatif ;
- **Livrable 2** : un service mobile opérationnel pour la météorologie et le climat + bon de livraison ;

#### IV. Missions/Fonctions

- **discuter avec les services ayant en charge le suivi de l'information météorologique et climatique** en vue définir avec précision les types de messages, les contenus, les différents niveaux d'accueil et les valeurs seuils :
  - la Direction Générale de la Météorologie ;
  - les directions techniques du Ministère de l'Énergie et des Ressources Hydrauliques (Direction Générale de l'hydrologie et la Direction des Ressources Hydrauliques ;
  - l'Agence pour la Sécurité de la Navigation Aérienne en Afrique et à Madagascar (ASECNA).
- **rendre opérationnel un service mobile pour la météorologie et le climat ;**
- **assister les services ayant en charge le suivi de l'information météorologique et climatique dans la mise à jours des messages ;**
- **faire des propositions supplémentaires rentrant dans le cadre des objectifs de ladite mission ;**

#### Durée du Contrat

La durée de la mission est de 30 jours et démarrera dès la signature du contrat.

#### Compétences et profil requis

Être une entreprise de prestation de services GSM reconnue et de bonne réputation.

L'entreprise devra mettre en place une équipe de spécialistes justifiant des compétences techniques pertinentes.

#### Langue requise

Les membres de l'équipe doivent parfaitement maîtriser le français (parlé, lu et écrit).

#### Dossiers de candidature

Les entreprises intéressées par cet appel d'offre devront soumettre un dossier complet selon les indications de l'avis de recrutement. Il s'agira entre autres de :

- Une lettre de motivation adressée au Représentant Résident du PNUD au Gabon ;
- Un curriculum vitae détaillé des différents techniciens/spécialistes impliqués dans le projet ;
- Les références des missions pertinentes exécutées par l'entreprise, pour l'appréciation de son expertise au regard de la présente mission ;
- Une photocopie de la carte d'identité ou du passeport des techniciens/spécialistes ;
- Les documents juridiques de l'entreprise ;
- Une offre technique et financière.

La sélection sera effectuée par un comité mis en place par le PNUD, sur la base des dossiers présentés et d'éventuels entretiens. Les critères de sélection seront conformes aux termes de référence.

## V. Critères d'évaluation

L'évaluation des offres se déroule en deux temps :

- d'abord l'évaluation des propositions techniques ;
- ensuite l'ouverture et la comparaison des propositions financières.

### Évaluation technique

Le critère appliqué pour l'évaluation technique est le **critère de conformité**.

- **Critères de conformité administrative**

Les offres doivent être, conformes aux compétences et profil requis, correspondre aux éléments exigés pour le dossier de candidature, et remplir les exigences linguistiques précisées dans les Termes de Référence.

- **Critères de conformité technique**

Affichage du nom : le service SMS devra afficher (ou porter comme nom) le nom « MÉTÉO », et non pas le nom d'un prestataire ou d'une « maison » de téléphonie mobile.

Le service de message SMS devra avoir la couverture la plus large possible du point de vue du réseau.

Le nombre de caractère (ou la taille) du message doit être conforme à la nature des messages d'alerte hydrométéorologique ou climatique. (à discuter avec les services nationaux mentionnés à la section IV).

Le service de message SMS (ou service SMS) doit pouvoir être utilisé par les usagers et acteurs, quelque soit la maison de téléphonie mobile à laquelle ils sont abonnés et être fonctionnel le weekend.

Gestion des autorisations d'accès au service SMS : administration, configuration et de gestion du choix des usagers et acteurs cibles.

Mise à jour : offrir une interface simple de mise à jour (ne nécessitant pas de codage informatique) qui permet de modifier, supprimer ou ajouter un centre de service, et ses attributs (nom, localisation, types de message, horaires, etc.) (Selon les cas et les besoins)

Envoi simple (à un ou plusieurs utilisateurs) : possibilité d'envoyer un message SMS à un ou plusieurs destinataires.

Envoi multiple (à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs) : possibilité d'envoyer un message SMS à un ou plusieurs groupes d'utilisateurs.

Détection et mise à jour des numéros en erreur.

Offrir une assistance / service après vente pour les besoins de mise à jour et de maintenance.

Faire des propositions supplémentaires rentrant dans le cadre des objectifs de ladite mission.

Seules les offres jugées conformes seront qualifiées pour l'évaluation financière.

**Évaluation financière**

Le critère appliqué pour l'évaluation financière est le **critère du « moins disant »**. Le marché sera attribué au soumissionnaire proposant l'offre financière la « moins-disante ».

**VI. Modalités de paiement**

TRANCHES	CRITÈRE DE PAYEMENT	DÉLAI DE REMISE DU LIVRABLE	TRANCHE DE PAYEMENT
1 <sup>ère</sup> Tranche	Livrable 1	01 semaine après signature du contrat	30%
2 <sup>ème</sup> Tranche	Livrable 2	A la fin du contrat	70%
TOTAL			100%

Les paiements seront effectués pour chaque tranche, après validation des livrables par le Project Manager.

**VII. Signatures**

Superviseur / Représentant Résident			Date ...../...../2021 14-09-21
Nom : <b>Francis JAMES</b> signature			
Visa du Chef de l'Unité demandeur / Chargé de Projet Nom : <b>Landry IZANDJI OWOWA</b> 	Visa du Responsable des Opérations/Finances Nom : <b>Mirana Rahiravola</b> 		

COA	OP.UNIT	FUND	DEPT ID	PC BU	PROJECT	ACTIVITY	IMP. Agent	DONOR
	GAB	59012	B0332	GAB10	00115950	Activity 1	001981	00131

