



## Nota Aclaratoria No. 1

Contrato Individual (CI) 126000-2561/21

### **“Servicios de Consultoría para Desarrollo de una plataforma web para el Sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) para la cartera de proyectos PBF en Guatemala”.**

A continuación, se transcriben textualmente las consultas recibidas por personas interesadas en participar en el presente proceso, así como las respuestas correspondientes:

PREGUNTA 1: “Confirmando, debe desarrollarse con lenguaje de programación y bases de datos de código abierto.

(en el documento lo pone como una opción, no como requerimiento)

**De desarrollarse utilizando lenguaje de programación y base de datos de código abierto, utilizando las versiones estables más recientes en el mercado.** ”

RESPUESTA 1:

El lenguaje de programación y la base de datos pueden ser de código (GNU) o con licenciamiento pagado (1 año mínimo e incluido en el precio ofertado), esto queda a criterio del consultor, sin embargo, en cualquiera de los casos, se debe entregar el código fuente del sistema y todos los demás documentos técnicos que garanticen la propiedad del sistema y la independencia total de ONU/PBF para modificar el sistema según su conveniencia.

---

PREGUNTA 2: “El contratista debe proveer el servicio de Nube, si es así:

- a. ¿Por cuánto tiempo se debe dejar pagado el funcionamiento?
- b. ¿PBF ya cuenta con proveedor preferido?
- c. ¿Debe ser proveedor de nube local o puede ser fuera de Guatemala?”

RESPUESTA 2:

El contratista No debe proveer el servicio de la Nube.

---

PREGUNTA 3: “¿Se incluye soporte en la nube? ¿Por cuánto tiempo?”

RESPUESTA 3:

No, se requiere

---

PREGUNTA 4: “¿Cuentan con licencias o presupuesto para integrar sistemas de inteligencia de negocios? (Power BI, tableau) para los dashboards”

RESPUESTA 4:

No, la plataforma debe generar los dashboard y los informes detallados en los TdR

---

PREGUNTA 5: “¿se debería integrar precio de las licencias de inteligencia de negocios en la propuesta o se deben crear estas herramientas desde cero?”

RESPUESTA 5:

Se deben crear las herramientas desde cero.

---

PREGUNTA 6: “¿Cuántas personas se deben capacitar al final del proyecto?

- a. ¿Se capacitará remoto o presencial?
- b. ¿Todos serán capacitados en un solo lugar o reunión o habrá varios eventos de capacitación?”

RESPUESTA 6:

La capacitación se realizará a un máximo de 15 personas, si las condiciones lo permiten podrá ser presencial, (el/la consultor/a no incurrirá en ningún gasto relacionado con alquiler de lugar de capacitación, comidas, etc.). Se realizará una sola capacitación.

---

PREGUNTA 7: “¿Pueden compartir el detalle técnico de la infraestructura tecnológica en donde se implementará la herramienta web?, estoy interesado en conocer el motor de base de datos y el sistema operativo del servidor y la versión del lenguaje de programación que soporta. ¿Esta infraestructura le pertenece a PNUD y existe algún responsable del soporte técnico de dicha infraestructura? Estoy interesado en conocer si utilizan infraestructura con productos de Microsoft (SQL Server, IIS, Asp.Net Framework 4.7)”

RESPUESTA 7:

No se utilizará infraestructura de ONU/PNUD. El consultor debe proveer la infraestructura (temporal) para el desarrollo, pruebas y entrega del sistema PBF-M&E. Una vez terminado y recibido a satisfacción de ONU/PBF, el sistema PBF-M&E permanecerá en la infraestructura provista por el consultor por un plazo de seis (6) meses para luego ser migrado a una plataforma definitiva. La migración y alojamiento en la nube del sistema PBF-M&E se realizará por medio de un proceso separado/independiente en Q1-Q2 de 2022..

---

PREGUNTA 8: “¿Cuál es el nivel de detalle de la información del presupuesto que desean administrar desde la plataforma?

- a. A nivel de componentes del marco lógico.
- b. A nivel de anticipos y liquidaciones globales de la asignación y ejecución de proyectos
- c. A nivel de detalle de la ejecución de gastos de los proyectos (Órdenes de compra, facturas, caja chica, etc.)”

RESPUESTA 8:

A nivel de componentes del marco lógico que implica: Planificación y ejecución de gastos de: (i) categorías del presupuesto (8 categorías) (ii) por actividad Principal, (iii) por productos que implica la suma de todas las actividades de cada producto y (iv) por Resultados que implica la suma de todos productos

---

PREGUNTA 9: “¿Existe la posibilidad de ajustar los plazos de entrega de los productos? Siempre y cuando no se exceda el plazo de los 3 meses. Existe un plazo muy reducido entre la fase 2 del producto 1 y la fase 2 del producto 2 (Únicamente 2 semanas)”

RESPUESTA 9:

Si, es posible hacer el ajuste siempre que no se excedan de los tres meses previstos y previo acuerdo con el equipo del PBF

---

PREGUNTA 10: “Dentro de los TDR en la sección (ii) Objetivos específicos, se indica que la plataforma **debe generar “dashboards” los cuales serán adjuntados como anexos a los TDR, pero** no encontré dichos anexos, ¿Existe la posibilidad de tener acceso a dichos reportes de ejemplo?”

RESPUESTA 10:

Adjunto Anexo 1 Dashboard

---

PREGUNTA 11: “En los objetivos específicos del literal C de los Términos de Referencia, se mencionan reportes e informes de ejemplo adjuntos, dichos ejemplos no los pude ubicar, ¿es posible que me compartan dichos documentos?”

RESPUESTA 11:

Anexos 2 Informes de monitoreo. Anexo 3 Informes de presupuesto

---

PREGUNTA 12: “En caso de hacer levantamiento de datos en campo

- a. ¿Utilizan alguna herramienta de toma de datos?
- b. ¿Utilizan datos georreferenciados?
- c. ¿Desean continuar con dicha herramienta?”

RESPUESTA 12:

No se hará levantamiento de información a nivel del campo. El ingreso de la información se hará en oficinas.

---

PREGUNTA 13: “La siguiente serie de preguntas tiene como objetivo planificar una arquitectura basada en la naturaleza de uso, el tipo de escalabilidad necesaria y determinar los productos en la nube que mejor se adaptan a la solución. Las respuestas pueden ser rangos aproximados y no necesariamente valores específicos.

- a. ¿Cantidad de usuarios concurrentes?
- b. ¿Promedio estimado de horas de uso por usuario?
- c. En caso de proyectar un crecimiento anual o estacional en un proyecto, ¿De cuántos usuarios podría llegar a ser el estimado de dicho crecimiento?”

RESPUESTA 13:

A: hasta 50 personas para todos los proyectos

B: 4 horas a la semana

C: el crecimiento anual podría ser de entre 5 y 10 usuarios nuevos.

---

PREGUNTA 14: "¿La migración de proyectos existentes forma parte de la consultoría?"

RESPUESTA 14:

No forma parte de la consultoría. Solamente se ingresarán proyectos nuevos, para las pruebas se utilizará información de proyectos vigentes o cerrados.

---

-----última línea-----

Guatemala, 14 de octubre de 2021