DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

ЗАПИТ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ (RFQ)

Довідковий номер RFQ: **717-2021-UNDP-UKR-RFQ-SCR**	Дата: 19.11.2021

РОЗДІЛ 1: ЗАПИТ КОМЕРЦІЙНИХ ПРОПОЗИЦІЙ (RFQ)

ПРООН люб'язно просить вас надати комерційну пропозицію для **закупівлі електронної черги для 24 ЦНАП у Херсонській, Івано-Франківській та Закарпатській областях**, докладно описаних у Додатку 1 до цього Запиту.

Цей Запит комерційних пропозицій включає такі документи:

Розділ 1: Цей лист-запит

Розділ 2: Інструкції та дані RFQ

Додаток 1: Специфікація

Додаток 2: Форма подання комерційної пропозиції

Додаток 3: Технічна та фінансова пропозиція

Під час підготовки Вашої комерційної пропозиції, будь ласка, дотримуйтеся Інструкцій і даних Запиту. Просимо врахувати, що комерційні пропозиції повинні подаватися за формою, наведеною в Додатку 2: «Форма подання комерційної пропозиції» і Додатку 3 «Технічна та фінансова пропозиція», у спосіб і до настання кінцевого терміну і часу, що вказані в Розділі 2. Ви несете відповідальність за забезпечення подання Вашої комерційної пропозиції в зазначений термін. Комерційні пропозиції, отримані після кінцевого терміну для їх подання, незалежно від причини, не підлягають розгляду та оцінюванню.

Дякуємо і чекаємо на Ваші комерційні пропозиції.

Видано:

Підпис: _____

Ім'я: Агнес Кочан

Посада: Менеджерка з операційних питань

Дата: 19 листопада 2021

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

РОЗДІЛ 2: ІНСТРУКЦІЇ ТА ДАНІ RFQ

Вступ	Учасники торгів повинні дотримуватися вимог цього Запиту, включаючи будь-які письмові поправки, внесені до нього ПРООН. Цей RFQ розміщується відповідно до Програмних і оперативних правил і процедур ООН щодо контрактів і закупівель (POPP) Будь-яка конкурсна пропозиція вважатиметься офертою Учасника торгів і не є, ані прямо, ані опосередковано, акцептом конкурсної пропозиції зі сторони ПРООН. ПРООН не зобов'язана укладати контракт із жодним із Учасників торгів за результатами розміщення цього RFQ. ПРООН залишає за собою право скасувати процес закупівлі на будь-якій стадії без жодної відповідальності зі сторони ПРООН шляхом надання Учасникам торгів відповідного повідомлення або опублікування повідомлення про його скасування на офіційному вебсайті ПРООН.
Кінцевий термін подання комерційних пропозицій	**10:59 AM (GMT +2:00) Kyiv time / 04:59 AM (GMT -4:00) New York time, December 06, 2021** У разі виникнення сумніву щодо часового поясу, в якому має бути подана комерційна пропозиція, див. http://www.timeanddate.com/worldclock/.
Спосіб подання	Комерційні пропозиції повинні подаватися: ☒ Через систему E-tendering ☐ Шляхом надіслання на спеціально створену адресу електронної пошти ☐ Шляхом надіслання кур'єром/доставки в руки ☐ Інше Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Proposals must be submitted on or before the deadline indicated by UNDP in the eTendering system. Proposals must be submitted in the online eTendering system in the following link: https://etendering.partneragencies.org using your username and password. If you have not registered in the system before, you can register now by logging in using the below username and password, and follow the registration steps as specified in the system user guide. username: event.guest password: why2change In case you forgot your password, please do not create a new profile but rather use "forgotten password" function. Please note: It is strongly recommended to create your username with two parts, your first name and last name separated by ".", similar to the one shown above. Once registered you will receive a valid password to the registered email address which you can use for signing in and changing your password. You can participate in the bid event only if you have registered in the system. How to find the event and tender documentation: Once registered, bidders have to open tab "View Events and Place Bids" in the Main menu and enter "717-2021" in the second box and click the Search button. Should the bidder have problems in finding the event, please consult the attached manual for bidders for other details. You are kindly requested to indicate whether your company intends to submit a Proposal by clicking on "Accept Invitation".

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

	In the course of preparing and submitting your Proposal, it shall remain your responsibility to ensure that it submitted into the system by the deadline. The system will automatically block and not accept any bid after the deadline. Kindly ensure that supporting documents required are signed and in the .pdf format, and free from any virus or corrupted files.
Витрати на підготовку пропозиції	ПРООН не несе відповідальності за будь-які витрати, пов'язані з підготовкою та поданням Постачальником комерційної пропозиції, незалежно від результату або способу проведення процесу відбору.
Кодекс поведінки постачальників, шахрайство, корупція	Усі потенційні постачальники повинні прочитати Кодекс поведінки постачальників Організації Об'єднаних Націй і підтвердити, що він передбачає мінімальні стандарти, очікувані ООН від постачальників. З Кодексом поведінки, що включає **принципи щодо праці, прав людини, навколишнього середовища та етичної поведінки**, можна ознайомитися за посиланням: https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct Крім того, ПРООН суворо дотримується політики абсолютної нетерпимості до забороненої діяльності, що включає шахрайство, корупцію, змову, неетичну або непрофесійну практику, учинення перешкод постачальникам ПРООН, і вимагає від усіх учасників торгів/ постачальників дотримання найвищих етичних норм в процесі закупівель і виконання контрактів. Політика ПРООН щодо протидії шахрайству, доступна за посиланням: http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/accountability/audit/office_of_audit_andinvestigation.html#anti
Подарунки та представницькі витрати	Учасники торгів/постачальники не повинні пропонувати співробітникам ПРООН подарунки або надавати знаки гостинності, включаючи дозвільні поїздки на спортивні чи культурні заходи, парки розваг або пропозиції щодо організації свят, перевезень або запрошення на дорогі обіди, вечері тощо. Відповідно до цієї політики ПРООН: (a) відхилить заявку, якщо визначить, що обраний учасник торгів причетний до будь-якої корупційної або шахрайської практики під час участі в конкурсному відборі за відповідний контракт; (b) оголосить постачальника таким, що не має права на отримання контракту на невизначений строк або на певний період, якщо в будь-який момент визначить, що постачальник брав участь в будь-яких корупційних або шахрайських практиках під час участі в конкурсному відборі або виконанні контракту ПРООН.
Конфлікт інтересів	ПРООН вимагає від кожного потенційного Постачальника запобігати та уникати конфліктів інтересів, повідомляючи ПРООН, якщо Ви або будь-яка Ваша афілійована особа чи персонал брали участь у підготовці вимог, проєкту, специфікацій, кошторисів витрат та іншої інформації, що використовується в цьому RFQ. Учасники торгів повинні завжди уникати конфліктів інтересів з іншими своїми завданнями або власними інтересами, і діяти без очікування отримання контракту в майбутньому. Учасники торгів, у яких виявлено конфлікт інтересів, будуть дискваліфіковані. Учасники торгів повинні розкрити в своїх Заявках інформацію про таке: а) Якщо власники, співвласники, посадові особи, директори, контролюючі акціонери суб'єкта, який бере участь у торгах, або ключові співробітники, які є членами сімей співробітників ПРООН, залучені в процес закупівлі та/або є представниками Уряду країни або будь-якого Виконавчого партнера, який отримує товари та/або послуги відповідно до цього RFQ. Правомочність Учасників тендера, які повністю або частково належать Уряду, підлягає додатковому оцінюванню ПРООН та розгляду різних чинників, таких як реєстрація, функціонування та управління в якості незалежного суб'єкта господарювання, частка держави, отримання субсидій, повноваження і доступ до інформації, пов'язаної з цим RFQ, та інших чинників. Умови, які можуть призвести до невиправданої переваги перед іншими Учасниками торгів, можуть стати підставою для остаточного відхилення Заявки.
Загальні умови Контракту	Будь-яке Замовлення на поставку або контракт, що будуть видані в результаті цього RFQ, регулюватиметься Загальними умовами Контракту. Оберіть застосовні GTC: ☒ Загальні умови / Особливі умови Контракту. ☐ Загальні умови для незначних контрактів (тільки послуги, вартістю до 50 000 доларів США) ☐ Загальні умови для робіт Із застосовними Умовами та іншими положеннями можна ознайомитися за посиланням: UNDP/How-we-buy

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

Особливі умови Контракту	☒ Скасування Замовлення на поставку/Контракту, якщо поставку/виконання прострочено на [вкажіть кількість днів] ☒ Інші Liquidated damages: up to 0.1% of total contract amount per each day of delay may be applied on discretion of UNDP.
Правомочність	Діяльність постачальника, залученого ПРООН, не повинна бути призупинена, постачальник не повинен бути позбавлений права участі в тендерах або іншим чином визнаний неправомочним будь-якою з організацій ООН, Групою Світового банку або будь-якою іншою міжнародною організацією. Тому постачальники повинні повідомляти ПРООН, чи підпадають вони під дію будь-яких встановлених цими організаціями санкцій або тимчасове призупинення діяльності. Невиконання цієї вимоги може призвести до розірвання будь-якого контракту або замовлення на поставку, виданого постачальнику ПРООН. Саме Учасник торгів зобов'язаний забезпечити, щоб його співробітники, учасники спільних підприємств, субпідрядники, постачальники послуг, постачальники та/або їхні співробітники відповідали вимогам правомочності, встановленим ПРООН. Учасники торгів повинні володіти цивільною правоздатністю для укладення контрактів з ПРООН і доставки в країну або через уповноваженого представника
Валюта комерційної пропозиції	Валютою комерційної пропозицій має бути ☒ долари США (USD) Через коливання курсу національної валюти рекомендується вказувати ціну в доларах як засіб зменшення ризику. Платежі здійснюватимуться у місцевій валюті за курсом валюти UNORE за посиланням: https://treasury.un.org/operationalrates/OperationalRates.php ☒ Або Місцева валюта: грн
Спільне підприємство, консорціум або асоціація	Якщо Учасником торгів є група юридичних осіб, які сформують або сформували Спільне підприємство (СП), Консорціум чи Асоціацію для участі в торгах, вони повинні підтвердити в Заявці, що: (i) вони солідарно призначили одну сторону діяти як провідна організація, належним чином наділена повноваженнями щодо прийняття юридичних зобов'язань для членів СП, Консорціуму або Асоціації, що має бути підтверджено належним чином нотаріально завіреною Угодою між юридичними особами і надано разом із Заявкою; а також (ii) якщо їм присуджується контракт, контракт повинен бути укладений між ПРООН та призначеною провідною організацією, яка діє від імені всіх організацій-членів, що складають СП, Консорціум чи Асоціацію. Докладну інформацію щодо застосовних положень про Спільні підприємства, консорціум або асоціацію див. у статтях 19 – 24 Політики щодо запиту пропозицій.
Тільки одна Заявка	Учасник торгів (включаючи Провідну організацію від імені окремих членів будь-якого СП, Консорціуму або Асоціації) повинен подати тільки одну Заявку, або від свого імені, або, якщо це СП, Консорціум чи Асоціація, як Провідна організація такого СП, Консорціуму або Асоціації. Заявки, подані 2 (двома) або більше Учасниками торгів, будуть відхилені, якщо буде виявлено одне з такого: a) у них є хоча б один загальний контролюючий партнер, директор або акціонер; або b) будь-який з них отримує або отримував пряму чи опосередковану субсидію від іншого/інших; або b) у них є один законний представник для цілей цього RFQ; або c) вони пов'язані один з одним, безпосередньо або через спільних третіх осіб, що дає їм можливість мати доступ до інформації про Заявку або впливати на Заявку іншого Учасника цього процесу RFQ; d) вони є субпідрядниками Заявки один одного, або субпідрядник однієї Заявки також подає іншу Заявку від свого імені як провідний Учасник торгів; або e) деякий ключовий персонал, запропонований для роботи в команді одного Учасника конкурсу, бере участь у кількох Заявках, отриманих для цього процесу RFQ. Ця умова, що стосується персоналу, не поширюється на субпідрядників, включених у декілька Заявок.
Податки та збори	Стаття II, Розділ 7 Конвенції про привілеї та імунітети, серед іншого, передбачає, що Організація Об'єднаних Націй, у тому числі ПРООН як допоміжний орган, звільняється від усіх прямих податків, крім плати за комунальні послуги, та звільняється від митних обмежень, зборів і подібних відрахувань щодо предметів, які імпортуються або експортуються для її службового користування. Усі комерційні пропозиції повинні бути представлені за вирахуванням будь-яких прямих податків і будь-яких інших податків і зборів, якщо інше не вказано нижче: Усі ціни повинні: ☐ включати ПДВ та інші застосовні непрямі податки

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

	☒ виключати ПДВ та інші застосовні непрямі податки
Мова комерційної пропозиції	**Фінансова та Технічна пропозиція мають бути надані українською або англійською мовами** Включаючи документацію, включаючи каталоги, інструкції та посібники з експлуатації.
Документи, які мають бути надані	Учасники торгів повинні надати в своїх комерційних пропозиціях такі документи: ☒ Додаток 2: Належним чином заповнена і підписана Форма подання комерційної пропозиції ☒ Додаток 3: Належним чином заповнена і підписана Технічна і Фінансова пропозиція відповідно до Переліку вимог, описаних у Додатку 1 ☒ Виписка з Реєстру платників ПДВ або платників єдиного податку (не є обов'язковою на етапі подання, але буде потрібна, якщо Вибранця буде вибрано для присудження контракту ☒ Інформація про компанію із зазначенням щонайменше 3 (трьох) років досвіду у галузі постачання подібних товарів. ☒ Свідоцтво про реєстрацію; ☒ Принаймні 2 (два) позитивні відгуки попередніх клієнтів за останні 2 роки. ☒ Сертифікати обладнання (копії) або специфікації, які відображають необхідні критерії. ☒ Дозвіл від розробника програмного забезпечення щодо підтвердження права учасника торгів постачати запропоноване програмне забезпечення на території України, делегування повноважень щодо надання сервісного обслуговування із зазначенням найменування Замовника, найменування запропонованого програмного забезпечення, ідентифікатора процедури даної закупівлі ☒ Перелік з принаймні 3-х попередніх контрактів на встановлення Електронних черг
Строк дії комерційної пропозиції	Комерційні пропозиції повинні бути чинними протягом **60 днів** з дати настання кінцевого терміну подання комерційних пропозицій.
Зміна цін	ПРООН не погодить жодну зміну ціни через підвищення, інфляцію, коливання обмінних курсів або будь-які інші ринкові фактори в будь-який час протягом строку дії комерційної пропозиції після отримання комерційної пропозиції.
Часткові пропозиції	☒ Не дозволяються ☐ Дозволяються Вкажіть умови часткових пропозицій та переконайтеся, що вимоги належним чином перелічені партіями, що дозволить подавати часткові пропозиції
Альтернативні пропозиції	☒ Не дозволяються ☐ Дозволяються Якщо дозволяються, альтернативна пропозиція може бути подана тільки в тому випадку, якщо подано пропозицію, що відповідає вимогам RFQ. У тих випадках, коли умови для її прийняття дотримані або чітко встановлені обґрунтування, Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. залишає за собою право укласти контракт на основі альтернативної пропозиції. У разі подання багатьох/альтернативних пропозицій вони повинні бути чітко позначені як «Основна пропозиція» і «Альтернативна пропозиція».
Умови оплати	☒ 100% оплата протягом 30 днів після отримання товарів, робіт та/або послуг і надання документів для здійснення оплати. ☐Інше Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Умови оплати	☐ Проходження інспекції [Акти приймання повинні бути підписані ПРООН та Постачальником за підтвердженням команди з забезпечення якості.] ☒ Завершення установки ☒ Проходження всіх випробувань ☐ Закінчення навчання експлуатації та технічного обслуговування [якщо можливо, вкажіть кількість слухачів та місце проведення навчання] ☒ Підписаний акт приймання-передачі товарів, послуг і робіт на підставі повної відповідності вимогам RFQ ☐ Інше [уточніть, будь ласка]
Контактна особа для письмових запитань, повідомлень і роз'яснень	Email: **Відділ закупівель, ПРООН в Україні, procurement.ua@undp.org** Увага: Відправлення комерційних пропозицій на цю адресу не дозволяється. В іншому випадку пропозиція буде дискваліфікована. Будь-яка затримка з наданням ПРООН відповіді не повинна використовуватися як підстава для продовження терміну подання заявок, якщо ПРООН не визначить, що таке подовження є необхідним, і не повідомить Заявникам новий термін.

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

Роз'яснення	Запити про роз'яснення від учасників торгів прийматимуться не пізніше, ніж за 2 дні до настання кінцевого терміну подання пропозицій. Відповіді на запити про роз'яснення мають бути надані **Відділом закупівель, ПРООН в Україні** через **email procurement.ua@undp.org**
Метод оцінки	☒Контракт або Замовлення на поставку будуть укладені за пропозицією, що відповідає істотним вимогам і має найнижчу вартість ☐ Інше Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Критерії оцінювання	Адміністративні вимоги: ☒ Пропозиції мають бути надані в рамках встановленого строку. ☒ Пропозиція має бут підписана авторизованим представником. ☒ Пропозиції мають бути надані Англійською\Українською мовами. ☒ Пропозиція має включати всі документи згідно з вимогами наведеними вище в розділі «Документи, які мають бути надані» ☒ Офіційно зареєстрована компанія (для українських компаній – компанія має бути зареєстрована на території контрольованій урядом України). ☒ Повне прийняття Загальних умов контракту. ☒ Обладнання повинно мати обслуговування в Україні; ☒ Постачальник повинен надавати обслуговування після продажу. ☒ Наявність дозволу від розробника програмного забезпечення щодо підтвердження права учасника торгів постачати запропоноване програмне забезпечення на території України, делегування повноважень щодо надання сервісного обслуговування із зазначенням найменування Замовника, найменування запропонованого програмного забезпечення, ідентифікатора процедури даної закупівлі Технічні вимоги: ☒ Досвід постачання схожого обладнання щонайменше 3 роки. ☒ Мати Принаймні 3 контракти на встановлення Електронних черг. ☒ Технічна відповідність вимогам ТЗ. ☒ Не менше 2 (двох) позитивних листів-відгуків від попередніх клієнтів протягом 2 років.
Право не приймати комерційну пропозицію	ПРООН не зобов'язана приймати будь-яку пропозицію або укладати контракти чи Замовлення на поставку
Право змінювати вимоги в момент укладення контракту	На момент укладення Контракту або Замовлення на поставку, Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. зберігає за собою право змінити (збільшити або зменшити) кількість послуг та/або товарів не більш ніж на 25% (двадцять п'ять відсотків) загальної суми пропозиції, без зміни ціни за одиницю або інших умов.
Тип Контракту, що укладається	☐ Замовлення на поставку ☒ Титульна сторінка Контракту (для товарів та/або послуг) (цей шаблон також використовується для Довгострокових договорів) і в разі підписання Довгострокового договору необхідно вказати документ, який ініціюватиме замовлення. Наприклад, РО, тощо) ☐ Контракт на виконання робіт ☐ Контракт іншого типу/типів [вкажіть, будь ласка]
Очікувана дата укладення контракту	13.12.2021
Публікація рішення про укладення Контракту	ПРООН публікує інформацію про укладення контрактів вартістю від 100 000 доларів США на вебсайтах офісу в країні та корпоративному вебсайті ПРООН.
Правила і процедури	Цей RFQ розміщується відповідно до Програмних і оперативних правил і процедур ООН

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

Реєстрація на платформі UNGM	Укладення будь-якого Контракту за результатами розміщення цього RFQ обумовлене реєстрацією постачальника на відповідному рівні на вебсайті Глобального ринку Організації Об'єднаних Націй (UNGM) за посиланням: www.ungm.org. Учасник торгів може як і раніше подати комерційну пропозицію, навіть якщо він не зареєстрований на UNGM, однак, якщо Учасника торгів буде обрано для укладення Контракту, він повинен зареєструватися на UNGM до підписання контракту.

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

ДОДАТОК 1: Специфікація

Технічне задання

специфікація для закупки електронної черги для 24 ЦНАП у Херсонській, Івано-Франківській та Закарпатській областях

1. КОНТЕКСТ

Україна, як і всі інші країни світу, стикається з негативним впливом пандемії COVID-19. Цей спалах збігся зі зміною влади в країні, посиленою недостатнім прогресом реформ, ослабленням системи охорони здоров'я, старінням населення, макроекономічним спадом та тривалим збройним конфліктом на сході України. Пандемія COVID-19 серйозно вплинула на всі регіони та місцеві громади в Україні, зокрема, додатково навантажуючи місцеві бюджети та погіршуючи результати довгострокового недостатнього інвестування в систему охорони здоров'я. Крім того, адміністративні послуги призупинені або надаються лише частково через відсутність можливостей місцевих органів, як інституційних, так і людських, для роботи в цих критичних обставинах.

Отже, очікуваним загальним результатом проекту з посилення стійкості громад Херсонської, Івано-Франківської та Закарпатської областей є підвищення спроможності місцевих органів влади в сфері плануванні і реалізації заходів реагування на кризу, включаючи також посткризове відновлення регіону.

В цьому контексті одним із завдань проєкту є покращення доступу до адміністративних послуг для населення Херсонської, Івано-Франківської та Закарпатської областей, приймаючих ВПО та громадян України з інших регіонів, що відвідують ці області, включаючи громадян України, які проживають у Криму. Зокрема, це передбачає підвищення якості та забезпечення рівного доступу до адміністративних послуг мешканцям 24 територіальних громад Херсонської, Івано-Франківської та Закарпатської областей.

З метою забезпечення рівного доступу до адміністративних послуг жінкам та чоловікам у віддалених сільських районах та включаючи громадян України, які проживають у Криму, заплановано закупівлю та встановлення електронної черги у кількості 24 одиниці: по 8 (вісім) в кожній з 3 вказаних областей, по одній в кожний із 24 ЦНАПів.

Основна ціль завдання полягає у розбудові спроможності на місцевому рівні покращення адміністративних послуг з урахуванням гендерних чинників з метою поліпшення управління, місцевого розвитку і надання послуг.

Створений ЦНАП не вирішує питання часових рамок перебування відвідувачів у Центрі і скупчення великої кількості людей на прийом, що також пов'язане з можливістю зараження COVID19. Рішенням даної проблеми є установка обладнання та програмного забезпечення для створення електронної черги, яка буде регулювати потік відвідувачів, завантаженість працівників Центру, а також дасть можливість віддалено записуватися на прийом, вибираючи зручний час для візиту.

У зв'язку з необхідністю комплектації 24 ЦНАПів у Херсонській, Івано-Франківській та Закарпатській областях., необхідно закупити обладнання для електронної черги, встановити в приміщенні, наданому органом влади і тим самим створити умови для надання якісних адміністративних послуг мешканцям громад.

Призначення системи:
- Автоматизація обслуговування черги клієнтів
- Планування структури організації, штатних розкладів і кадрових політик
- Планування графіків роботи персоналу
- Розробка та впровадження змін в області стандартів якості обслуговування відвідувачів

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

• Ведення архівів статистичної інформації про обслуговування клієнтів
• Запис в попередню чергу через інтернет
• Контроль часу очікування та обслуговування

Переваги:
1. Підвищення задоволеності клієнтів: розподіл потоку клієнтів і координація черзі.
2. Оптимізація процесів:
    - зменшення часу обслуговування
    - підвищення пропускної здатності відділення
    - зменшення кількості відвідувачів, які одночасно перебувають у приміщенні ЦНАП
    - розподіл навантаження між фахівцями в пікові періоди
    - контроль ефективності кожного співробітника
3. Можливість централізованої аналітики.

2. Основні завдання проекту:

Здійснення закупівлі, доставки, вивантаження, монтажу і налаштування обладнання апаратно-програмного комплексу «Система управління чергою» відповідно до наданої нижче специфікації відповідно до кількості і якості за адресами:

№	ЦНАП	Адреса
1	ЦНАП Костянтинівської територіальної громади	74640, Каховський район, Костянтинівська територіальна громада, с. Костянтинівка, вул. Шевченко, буд. 66А
2	ЦНАП Великокопанівської територіальної громади	75131, Херсонський район, Великокопанівська територіальна громада, с. Великі Копані, вул. Карла Маркса, буд. 58/в
3	ЦНАП Великоолександрівської територіальної громади	74100, Бериславський район, Великоолександрівська територіальна громада, смт Велика Олександрівка, вул. Свободи, буд. 155
4	ЦНАП Чорнобаївської територіальної громади	75024, Херсонський район, Чорнобаївська територіальна громада, с. Чорнобаївка, вул. Покровська, буд. 40-б
5	ЦНАП Іванівської територіальної громади	75401, Генічеський район, Іванівська територіальна громада, смт Іванівка, вулиця Миру, буд. 1
6	ЦНАП Асканія-Нова територіальної громади	75230, Каховський район, Асканія-Нова територіальна громада, смт Асканія-Нова, вул. Соборна, буд. 28
7	ЦНАП Скадовської територіальної громади	75700, Скадовський район, Скадовська територіальна громада, м. Скадовськ, вулиця Сергіївська, буд. 10
8	ЦНАП Новокаховської територіальної громади	74900, Каховський район, Новокаховська територіальна громада, м. Нова Каховка, вул. Першотравнева, буд. 25Д

Івано-Франківська область:

№	ЦНАП	Адреса
1	ЦНАП Делятинської територіальної громади	78442, Івано-Франківська область, Надвірнянський район, смт. Делятин, вул. 16 липня буд.273
2	ЦНАП Рогатинської Територіальної громади	77004, Івано-Франківська область, Рогатинський район, м. Рогатин, вул. Галицька буд.52
3	ЦНАП Рожнятівської територіальної громади	77600, Івано-Франківська область, Рожнятівський район, смт. Рожнятів, вул.Шкільна буд.1
4	ЦНАП Галицької територіальної громади	77101, Івано-Франківська область, Івано-Франківський район, м.Галич, площа Волі буд. 1

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

5	ЦНАП Заболотівської територіальної громади	78315, Івано-Франківська область, Коломийський район, смт. Заболотів, вул. Хмельницького буд.6
6	ЦНАП Снятинської територіальної громади	78300, Івано-Франківська область, Снятинський район, м. Снятин, вул.Кардинала Йосипа Сліпого буд.11
7	ЦНАП Тисменицької територіальної громади	77401, Івано-Франківська область, Тисменицький район, м. Тисмениця, вул.Галицька буд.17
8	ЦНАП Рожнівської територіальної громади	78635, Івано-Франківська область, Косівський район, с. Рожнів, вул.Героїв Небесної сотні буд.26

Адреси **8 ЦНАПів у Закарпатській** області будуть повідомлено додатково.

3. Технічна специфікація

3.1 Вимоги до товару: **Опис товару на 24 ЦНАП**

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА 240 РОБОЧИХ МІСЦЬ / АПАРАТНА ЧАСТИНА		**кількість**
1	Wellcome Point Кіоск - п'єдестал 22"для реєстрації Відвідувачів	24
2	Термопапір120*80*25 щільність 80 гр./м2 (рулони)	240
3	LED відео панель 43(Smart TV, Wi-Fi, 1920x1080) "(в комплекті) кріплення до стелі	48
4	Комплект дротово-провідникової продукції та витратних матеріалів	24
5	HDMI кабель. (Необхідний для підключення головного табло до терміналу)	24
6	Табло оператора (табличка) виклику клієнтів AQS4 кріпленням. Розмір табло не менше 370x123x35. Висота знака не менше 95мм. Літерно-цифрова індикація. Колір світлодіодів на вибір (синій, білий, зелений, червоний, помаранчевий)	240
7	Конвертер інтерфейсів RS-485 для табло виклику	24
8	Блок живлення (для табло виклику клієнтів)	72
9	Програмне забезпечення «Електронна черга»	24
10	LKV373 – HDMI подовжувач по витій парі	24

Примітка: Програмне забезпечення «Електронна черга» не передбачає оплату за його використання в подальшому, а також безоплатне розширення (додавання робочих місць операторів, які ведуть прийом відвідувачів).

Програмне забезпечення повинно мати відкриті API для можливості самостійно, без участі розробника, робити доопрацювання та інтеграції з іншими системами.

Враховуючи критичну ситуацію, що виникла внаслідок світової пандемії респіраторної хвороби COVID-19, з метою запобігання стрімкому поширенню цієї інфекційної хвороби в Україні, система повинна надавати можливість безконтактної реєстрації в черзі, а також інформування про виклик в месенджерах, для мінімізації кількості людей, які будуть одночасно перебувати в приміщенні ЦНАП.

4. Інші вимоги.

4.1. Доставку, встановлення та налаштування обладнання необхідно здійснити впродовж 60 календарних днів з дати підписання контракту, про що попередити ПРООН не менше ніж за 2 тижні.
4.2 Постачальник зобов'язаний забезпечити поставку, встановлення та налаштування обладнання в необхідній комплектації за адресами п.2.
4.3 Вся необхідна технічна документація (включаючи інструкції по експлуатації та встановлення програмного забезпечення) повинна надаватися постачальником в день доставки. Гарантійний період на все обладнання не менше 12 місяців. Наявність офіційного сервісу в Україні.
4.4 Поставка повинна бути здійснена відповідно до узгодженої ПРООН специфікації обладнання.
4.5. INCOTERMS-2020 DDP (Kherson, Ivano-Frankivsk and Zakarpattya regions)

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

5. Вимоги до досвіду та кваліфікації (надати скани документів)

- Компанія або приватний підприємець з дійсною реєстрацією в Україні
- Принаймні 3 роки досвіду з продажу або виробництва аналогічного обладнання та постачанню/встановленню програмного забезпечення;
- Принаймні 3 контракти на встановлення Електронних черг;
- дозвіл від розробника програмного забезпечення щодо підтвердження права учасника торгів постачати запропоноване програмне забезпечення на території України, делегування повноважень щодо надання сервісного обслуговування із зазначенням найменування Замовника, найменування запропонованого програмного забезпечення, ідентифікатора процедури даної закупівлі;
- Принаймні 2 (два) рекомендаційні / довідкові листи від попередніх замовників / клієнтів щодо подібних проектів.

6. Цінова пропозиція та графік оплати

- Вартість контракту повинна залишатися фіксованою протягом усього терміну дії контракту.
- Заявники повинні включати всі витрати, пов’язані з роботою, у свою цінову пропозицію (наприклад, податки, збори, ліцензії, а також постачання всього обладнання, транспортні витрати, розвантаження на місці доставки, встановлення, налаштування, тощо).

КОНТРОЛЬ ВИКОНАННЯ РОБІТ

Об'єкт приймальних робіт – встановлене та налаштоване обладнання та програмне забезпечення для електронної черги в необхідній комплектації в кожному приміщенні ЦНАП (згідно переліку п.2), обладнання повністю встановлено та працює відповідно до вимог даного технічного завдання. Перевірка/тестування проводяться в кожному приміщенні ЦНАП, в присутності представника замовника та виконавця. Тестування роботи обладнання проводяться з метою визначення готовності електронної черги у приміщенні ЦНАП до роботи/експлуатації.

За результатами проведених випробувань/тестувань комісія у складі представника замовника (координатор ПРООН) виконавця та вигодонабувача (фахівець- інженер) визначає готовність електроної черги у ЦНАП до експлуатації та підписується Акт приймання-передачі.

- **Виплати повинні бути організовані таким чином:**

- 100% від загальної суми контракту буде здійснено ПРООН протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати прийняття ПРООН обладнання за адресами згідно п. 4.2 та подання оригіналів рахунку-фактури, акту приймання та податкової накладної (якщо застосовується);
- можливі оплати по 1/3 від загальної суми контракту протягом 10 (десяти) календарних днів з дати прийняття ПРООН обладнання за 8 адресами по кожній з 3х областей згідно п. 4.2 та подання оригіналів рахунку-фактури, акту приймання та податкової накладної (якщо застосовується).

Учасники тендеру повинні подавати свої цінові пропозиції у такому форматі:

#	Назва товару та вимоги до специфікації	Кількість одиниць (шт)	Ціна за одиницю, без ПДВ, валюта	Загальна ціна, без ПДВ, валюта

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

1	Wellcome Point Кіоск - п'єдестал 22"для реєстрації Відвідувачів	24		
2	Термопапір120*80*25 щільність 80 гр./м2 (рулони)	240		
3	LED відео панель 43(Smart TV, Wi-Fi, 1920x1080) "(в комплекті) кріплення до стелі	48		
4	Комплект дротово-провідникової продукції та витратних матеріалів	24		
5	HDMI кабель. (Необхідний для підключення головного табло до терміналу)	24		
6	Табло оператора (табличка) виклику клієнтів AQS4 кріпленням. Розмір табло 370x123x35. Висота знака 95мм. Літерно-цифрова індикація. Колір світлодіодів на вибір (синій, білий, зелений, червоний, помаранчевий)	240		
7	Конвертер інтерфейсів RS-485 для табло виклику	24		
8	Блок живлення (для табло виклику клієнтів)	72		
9	Програмне забезпечення «Електронна черга»	24		
10	LKV373 – HDMI подовжувач по витій парі	24		
11	Доставка, встановлення, налаштування ПЗ та пусконалагоджувальні роботи	24		
ВСЬОГО, без ПДВ, валюта				
ПДВ, валюта				
ВСЬОГО, з ПДВ, валюта				

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

ДОДАТОК 2: ФОРМА ПОДАННЯ КОМЕРЦІЙНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Учасникам торгів необхідно заповнити цю форму, включаючи таблиці «Інформація про компанію» і «Декларація учасника торгів» нижче, підписати і надати її у складі комерційної пропозиції разом з Додатком 3: Технічна та фінансова пропозиція. Постачальнику необхідно заповнити цю форму згідно з інструкціями, що додаються. Зміни в її форматі не допускаються, а замінні форми прийматися не будуть.

Назва Учасника торгів:	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.	
Довідковий номер RFQ:	**717-2021-UNDP-UKR-RFQ-SCR**	Дата: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести дату.

Інформація про компанію

Опис	Деталі
Офіційне найменування учасника торгів або Провідної організації для СП	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Юридична адреса, місто, країна	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Вебсайт	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Рік реєстрації	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Організаційно-правова форма	Оберіть.
Чи є ви постачальником, зареєстрованим на платформі UNGM?	☐ Так ☐ Ні Якщо так, вкажіть номер постачальника UNGM
Сертифікація забезпечення якості (наприклад, ISO 9000 або еквівалентна) *(Якщо так, надайте копію чинного Сертифіката):*	☐ Так ☐ Ні
Чи має Ваша компанія акредитацію, наприклад, ISO 14001 або ISO 14064 або її еквівалент стосовно охорони навколишнього середовища? *(Якщо так, надайте копію чинного Сертифіката):*	☐ Так ☐ Ні
Чи має Ваша компанія письмову Заяву з викладенням її Екологічної політики? *(Якщо так, надайте копію):*	☐ Так ☐ Ні
Чи робить Ваша організація значний внесок у сприяння сталому розвитку в інші способи, такі як внутрішні правила компанії щодо розширення прав і можливостей жінок,	☐ Так ☐ Ні

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

поновлюваних джерел енергії або членства в торговельних установах, що пропагують такі питання? *(Якщо так, надайте копію підтвердних документів)*	
Чи є Ваша компанія членом Глобального договору ООН	☐ Так ☐ Ні
Банківські реквізити	Назва банку: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Адреса банку: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. IBAN: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. SWIFT/БІК: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Валюта рахунку: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Номер банківського рахунку: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Попередній відповідний досвід: 3 контракти				
Назви попередніх контрактів	**Контактні даті клієнта із зазначенням адреси електронної пошти**	**Вартість контракту**	**Період дії контракту**	**Види здійснюваної діяльності**

Декларація Учасника торгів

Так	Ні	
☐	☐	**Вимоги та Умови:** Я/ми ознайомилися із Запитом комерційних пропозицій (RFQ), включаючи Інформацію та дані щодо RFQ, Перелік вимог, Загальні умови Контракту і будь-які Особливі умови Контракту, і всі вони є повністю зрозумілими для мене/нас. Я/ми підтверджуємо, що Учасник торгів зобов'язується дотримуватися їх.
☐	☐	Я/ми підтверджуємо, що Учасник торгів має необхідну правоздатність, можливості і необхідні ліцензії для повної відповідності Вимогам або перевищення їх, і готовий виконувати замовлення протягом відповідного строку дії Контракту.
☐	☐	**Етика**: Надаючи цю Комерційну пропозицію, я/ми гарантуємо, що Учасник торгів: не укладав жодних неналежних, незаконних, заснованих на змові або антиконкурентних угод з будь-яким Конкурентом; не звертався прямо або опосередковано до будь-якого представника Покупця (крім Контактної особи) з метою лобіювання або отримання інформації щодо RFQ; не намагався вплинути, або надати будь-яку форму особистого заохочення, винагороди або вигоди будь-якому представникові Покупця.
☐	☐	Я/ми підтверджуємо зобов'язання не брати участі в заборонених чи інших неетичних діях щодо ООН або будь-якої іншої сторони, і зобов'язуємося вести справи таким чином, щоб запобігти будь-якому фінансовому, операційному, репутаційному або іншому невиправданому ризику для ООН; ми ознайомилися з Кодексом поведінки постачальників ООН: https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct і підтверджуємо визначення ним мінімальних стандартів, очікуваних від постачальників ООН.
☐	☐	**Конфлікт інтересів:** Я/ми гарантуємо, що учасник торгів не має фактичного, потенційного або передбачуваного Конфлікту інтересів під час подання цієї Цінової пропозиції або під час укладення Контракту для виконання Вимог. Якщо в процесі RFQ виникне Конфлікт інтересів, учасник торгів негайно повідомить про це Контактній особі Закупівельної організації.

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

Так	Ні	
☐	☐	**Заборони, санкції:** Я/ми цим підтверджуємо, що наша фірма, її афілійовані особи та дочірні підприємства або співробітники, включаючи членів СП/Консорціуму, субпідрядників або постачальників (щодо будь-якої частини контракту) не підпадають під заборону Організації Об'єднаних Націй, включаючи, крім іншого, заборони, що випливають зі Збірника санкційних списків Ради Безпеки Організації Об'єднаних Націй, і не були припинені, відсторонені, піддані санкціям або іншим чином визнані неправомочними будь-якою організацією ООН або Групою Світового банку, або будь-якою іншою міжнародною організацією.
☐	☐	**Банкрутство**: Я/Ми не оголошували про банкрутство, на беремо участі у провадженні в справі про банкрутство або ліквідацію, та щодо мене/нас не прийнято жодного судового рішення і не порушено жодного судового позову, які могли б завдати шкоди нашій діяльності в найближчому майбутньому.
☐	☐	**Строк дії пропозиції:** Я/Ми підтверджуємо, що ця Комерційна пропозиція, включаючи ціну, залишається чинною відповідно до пункту «Строк дії пропозиції».
☐	☐	Я/ми розуміємо і визнаємо, що ООН не зобов'язана приймати будь-яку отриману від нас Комерційну пропозицію, а також ми підтверджуємо, що товари, запропоновані в нашій Комерційній пропозиції, є новими і раніше не використовувалися
☐	☐	Підписуючи цю Декларацію, зазначений нижче підписант заявляє, гарантує і погоджується з тим, що він/вона уповноважені організацією/організаціями подати цю декларацію від свого імені.

Підпис: _____

Ім’я: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Посада: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Дата: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести дату.

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

ДОДАТОК 3: ТЕХНІЧНА ТА ФІНАНСОВА ПРОПОЗИЦІЯ - ТОВАРИ

Учасникам торгів необхідно заповнити цю форму, підписати і надати її у складі їхньої заявки разом з Додатком 2: Форма подання комерційної пропозиції. Постачальнику необхідно заповнити цю форму згідно з інструкціями, що додаються. Зміни в її форматі не допускаються, а замінні форми прийматися не будуть.

Назва Учасника торгів:	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.	
Довідковий номер RFQ:	**717-2021-UNDP-UKR-RFQ-SCR**	Дата: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести дату.

Таблиця 1. Відповідність вимогам специфікації

СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА 240 РОБОЧИХ МІСЦЬ / АПАРАТНА ЧАСТИНА		**Кількість**	**Запропоноване обладнання**
1	Wellcome Point Кіоск - п'єдестал 22"для реєстрації Відвідувачів	24	
2	Термопапір120*80*25 щільність 80 гр./м2 (рулони)	240	
3	LED відео панель 43(Smart TV, Wi-Fi, 1920x1080) "(в комплекті) кріплення до стелі	48	
4	Комплект дротово-провідникової продукції та витратних матеріалів	24	
5	HDMI кабель. (Необхідний для підключення головного табло до терміналу)	24	
6	Табло оператора (табличка) виклику клієнтів AQS4 кріпленням. Розмір табло не менше 370x123x35. Висота знака не менше 95мм. Літерно-цифрова індикація. Колір світлодіодів на вибір (синій, білий, зелений, червоний, помаранчевий)	240	
7	Конвертер інтерфейсів RS-485 для табло виклику	24	
8	Блок живлення (для табло виклику клієнтів)	72	
9	Програмне забезпечення «Електронна черга»	24	
10	LKV373 – HDMI подовжувач по витій парі	24	

Таблиця 2. Фінансова пропозиція на обладнання згідно вимогам технічного завдання

Опис обладнання	**Кількість**	**Ціна за одиницю (валюта), без ПДВ**	**Сума (валюта), без ПДВ**
(Будь ласка вкажіть ціну всіх компонентів, які включені в обладнання згідно вимог Технічного завдання)			

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

Гарантія			
Транспортування (DDP)			
Будь ласка вкажіть детально інші по'язані видатки			
Загальна сума			

Таблиця 3. Релевантні проекти, втілені протягом останніх 3 років:

#	Назва компанії–клієнта, адреса	Період проекту		Вартість проекту (дол. США)	Коротко опишіть предмет постачання
		Дата початку	Дата кінця		

Таблиця 4. Відповідність вимогам

	Ваша відповідь		
	Так, виконаємо	**Ні, не виконаємо**	**Якщо Ви не зможете виконати, вкажіть зустрічну пропозицію**
Мінімальні технічні характеристики	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Умови поставки (24 ЦНАП у Херсонській, Івано-Франківській та Закарпатській областях. Адреси визначені у ТОРі п. 2)	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Строки виконання (не пізніше ніж 60 календарних днів з дати підписання контракту)	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Гарантія та вимоги до післяпродажного обслуговування (не менше 12 місяців після доставки) та офіційні сервіс в Україні)	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Поставку, встановлення та налаштування обладнання в необхідній комплектації за адресами п.2 ТОРу	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Строк дії комерційної пропозиції (60 днів)	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Умови оплати	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.
Дотримання усіх Положень та загальних умов ПРООН. http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html	☐	☐	Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

Я, особа, що підписалася нижче, засвідчую, що мене належним чином уповноважено підписувати цю комерційну пропозицію та брати зобов'язання від імені зазначеної нижче компанії у разі прийняття цієї комерційної пропозиції.	
Точне найменування і адреса компанії	Уповноважена особа з правом підпису: Дата:Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.

DocuSign Envelope ID: 68C0A0AE-22DB-42E9-8A6E-A709B506B0A9

Назва компанії Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Адреса: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Телефон:Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Email: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.	Ім’я:Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Посада уповноваженої особи з правом підпису: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст. Email: Натисніть або торкніться тут, щоб ввести текст.