

TERMINOS DE REFERENCIA
Contratista Individual (CI) Internacional

Servicios de Asesoría Experta en Apoyo a las Etapas de la Licitación
“Adquisición de un Servicio de Implementación, Operación, Equipamiento,
Mantenimiento y Monitoreo del Sistema de Estacionamientos Inteligentes en la vía
Pública de la Ciudad de Guatemala”

A. Título del Proyecto

54495 - Presupuesto de Oficina

B. Descripción del Proyecto

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en el marco del proyecto MUNIJOVEN pretende contribuir a la promoción y tutela de los derechos fundamentales de los jóvenes, para la prevención de todas las formas de discriminación y marginalización, mediante la colaboración estratégica interinstitucional en armonía con las políticas de menores y jóvenes a nivel local, nacional y regional. Reforzando la capacidad institucional de la Municipalidad de Guatemala para la elaboración e implementación de una política social dirigida a jóvenes, promoviendo la participación activa de los jóvenes para que sean protagonistas de su propio desarrollo, y contribuyendo a la integración/incorporación regional para la prevención de la marginalización y discriminación de la juventud.

Dentro de las actividades previstas del Proyecto, se cuenta con un componente y un eje de trabajo que implemente un proceso de innovación de diferentes soluciones tecnológicas para los vecinos de la ciudad de Guatemala, cuyo centro de operación se base en el modelo de Ciudad inteligente, que permita la generación y sistematización de datos para optimizar los servicios, así como diversificar los medios de transporte y movilidad urbana con el propósito de mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

La Consultoría en referencia, consistirá en un apoyo experto de un consultor con el conocimiento técnico y experiencia en la temática a nivel internacional que acompañe técnicamente el proceso de licitación en referencia.

C. Alcances de la Consultoría:

Objetivo General:

Asesorar y trabajar en conjunto con personal y asesores de la Oficina del PNUD Guatemala, y de la Municipalidad de Guatemala (MdG), para realizar un proceso de licitación exitoso que permita la contratación de un Sistema Electrónico de Estacionamiento en Vía con pago en forma remota para la Ciudad de Guatemala.

D. Alcance del Trabajo:

1. Revisar y validar las especificaciones técnicas elaboradas por la Municipalidad de Guatemala, para la adquisición de los servicios y equipamientos objeto de la presente licitación.
2. Revisar y adecuar, dentro de su ámbito de especialidad, el borrador de bases de licitación que será remitido a revisión *ex-ante* de los Comités de Adquisiciones del PNUD, incluido el borrador de contrato que será anexo a dichas bases
3. Participar de manera virtual en la reunión informativa con potenciales licitantes.
4. Apoyar en la resolución de consultas, y elaboración de Nota/s Aclaratorias y/o Enmiendas a los documentos de licitación.
5. Participar como miembro del Comité de Evaluación de Ofertas, en conjunto con personal del PNUD y de la MdG.

6. Revisión de estimaciones presupuestarias del proceso proporcionadas por la Municipalidad de Guatemala
7. Apoyar en las aclaraciones a consultas que pudieran en la revisión del caso presentado ante los Comités de Adquisiciones del PNUD.

E. Enfoque y Metodología

El oferente deberá proponer su metodología de acuerdo con el alcance, el objetivo y los entregables requeridos para la Consultoría. Deberá realizar una propuesta metodológica detallada y sólida que permita visualizar el logro de los resultados y objetivos, plazos, herramientas y forma propuesta para alcanzarlos.

F. Resultados Esperados y Entregables:

El Contratista Individual deberá producir los siguientes informes o documentos de trabajo, los cuales serán presentados para Vo.Bo. del Oficial de Programa, para posterior aprobación de la Representación del PNUD:

No.	Productos/ Entregables	Plazo Máximo de Entrega
1	Borrador de bases de licitación revisadas y adecuadas para ser remitidas a revisión <i>ex-ante</i> el Comité de Adquisiciones del PNUD.	15 días hábiles después de la recepción de las Especificaciones Técnicas aprobadas por la Municipalidad de Guatemala.
2	Informe de Avance sobre los apoyos y acciones realizadas en las siguientes etapas: • Reunión informativa • Resolución de consultas, Nota/s Aclaratoria y/o Enmiendas • Evaluación de Ofertas y recomendación de adjudicación	15 días después de concluido en informe de ofertas y recomendación de adjudicación
3	Informe Final sobre los apoyos y acciones realizadas en las siguientes etapas: • Presentación a el/los comités de revisión del PNUD y aclaraciones si las hubiere. • Consultas de los licitantes no seleccionados, si las hubiere. • Cualquier otro apoyo relacionado que haya brindado.	15 días después de notificadas las adjudicaciones en el marco de la licitación.

Propiedad de productos:

Toda la información y productos generados en la consultoría son propiedad del PNUD y no podrán ser reproducidos o divulgados sin el aval de dicha institución.

G. Acuerdos Institucionales:

Se proporcionará al Contratista Individual la documentación técnica necesaria, formatos corporativos y procedimientos aplicables para la Licitación.

H. Duración del Trabajo:

La consultoría tendrá una duración máxima de 45 días efectivos, en un plazo máximo de 5 meses. Se prevé que la misma se realizara a distancia de forma electrónica, para consultas en cualquier momento hasta que el proceso de licitación y adjudicación se haya concluido.

I. Indicadores clave de rendimiento y niveles de servicio

No.	Servicio	Control	Indicador de Desempeño
1	Participación activa del/a consultor individual	Retroalimentación y revisión de avances cada 15 días	# de reuniones de trabajo realizadas
2	Avances sobre el documento de bases de licitación		% de avance sobre el documento de licitación
3	Resolución de dudas a oferentes y posibles enmiendas.		# de consultas evacuadas por el consultor

J. Gobernanza y rendición de cuentas

La supervisión del contrato será realizado por la Oficial de Programa del PNUD del área de pobreza e inversión social, a quien el contratista reportará directamente, y a quien le deberá solicitar la aprobación/aceptación de los resultados.

K. Lugar de Trabajo:

En el lugar de conveniencia del consultor/a, se requiere que:

- Revise y analice la documentación e información que se proporcionará vía electrónica por el equipo del PNUD y la Municipalidad de Guatemala.
- Participe de manera virtual en la reunión informativa con los potenciales licitantes.
- Participe virtualmente en el Comité de Evaluación de Ofertas de la Licitación.

L. Calificaciones:

Académicas:

- Título universitario a nivel de licenciatura en el campo de las Ingeniería o Licenciatura en ciencias informáticas o su equivalente o áreas afines.
- Estudio de Posgrado (maestría o posgrado).

Experiencia:

- Mínimo de cinco (5) años de experiencia relevante en asesoría de proyectos y licitaciones de tecnología en transporte público (ligadas a implementación de infraestructura de parquímetros, centros de control, Hosting de los sistemas, sistemas de recaudación y liquidación, licenciamientos de las plataformas tecnológicas entre otros), en temas de sistemas de estacionamiento en forma remota (vehículos, motocicletas y bicicletas públicas), en la región de América Latina y el Caribe.
- Que la suma total de proyectos asesorados de parqueos inteligentes en vías públicas sea superior a siete mil plazas.
- Mínimo dos (2) experiencias en asesorías en procesos de licitaciones públicas.

Competencias:

- Trabajo en equipo.
- Excelente comunicación y habilidad para redactar documentos e informes.
- Excelentes relaciones humanas.
- Excelente manejo en el uso de Microsoft Office.
- Excelentes habilidades de organización.
- Habilidad para manejar y trabajar con equipos multidisciplinarios y multiculturales.
- Fuerte motivación y habilidad para trabajar bajo presión y con límites de tiempos.
- Orientado a resultados y servicio al cliente, así como capacidad para responder de manera positiva a las críticas y la retroalimentación.
- Capacidad de trabajar de manera independiente o con poca supervisión
- Se requiere del dominio del idioma español y es deseable el manejo del idioma inglés.

M. Alcance de la Propuesta Financiera y Cronograma de Pagos

El pago correspondiente consiste en una suma global en dólares americanos incluyendo todos los gastos relacionados a la presentación de los productos requeridos, el número previsto de días de trabajo, gastos necesarios e impuestos en su país de origen. **El monto del contrato a firmar será fijo independientemente del cambio en los componentes de los costos.**

Una vez aceptado y validado cada producto en su versión final, habiendo incorporado todas las revisiones requeridas, se solicitará la presentación de la factura correspondiente que cuente con autorización de emisión por parte de la autoridad tributaria del país donde se emite.

El tiempo mínimo aproximado para realizar el pago por medio de cheque o transferencia a cuenta es dentro de los 15 días hábiles posteriores a la recepción de la factura.

No.	Entregables	Plazo Máximo de Entrega	Porcentaje del Pago
1	Borrador de bases de licitación revisadas y adecuadas para ser remitidas a revisión <i>ex-ante</i> el Comité de Adquisiciones del PNUD	15 días hábiles después de la firma del contrato	30%
2	Informe de Avance sobre los apoyos y acciones realizadas en las siguientes etapas: • Reunión informativa • Resolución de consultas, Nota/s Aclaratoria y/o Enmiendas • Evaluación de Ofertas y recomendación de adjudicación	15 días después de concluido en informe de ofertas y recomendación de adjudicación	50%
3	Informe Final sobre los apoyos y acciones realizadas en las siguientes etapas: • Presentación a el/los comités de revisión del PNUD y aclaraciones si las hubiere. • Consultas de los licitantes no seleccionados, si las hubiere. • Cualquier otro apoyo relacionado que haya brindado.	15 días después de notificadas las adjudicaciones en el marco de la licitación.	20%

*El último pago está sujeto a la presentación de la evaluación del Contratista Individual por el PNUD

N. Recomendaciones para la Presentación de la Oferta:

Los Contratistas Individuales interesados, deben presentar su propuesta en **forma digital firmada**, que incluya los siguientes documentos para demostrar sus calificaciones:

1. Carta del Oferente dirigida a PNUD confirmando interés y disponibilidad debidamente completada y firmada. Esta carta es un formato del PNUD que se remite en archivo separado y que incluye los siguientes 4 anexos:
 - Anexo 1: CV (debe incluir información de Educación/Calificaciones, Certificaciones Profesionales, Experiencia laboral)
 - Anexo 2: Cuadro de Experiencias Específicas
 - Anexo 3: Propuesta técnica/metodológica (descripción del enfoque de trabajo mediante los 5 puntos indicados en el formato de este anexo)
 - Anexo 4: Desglose de costos, que respaldan el precio final por todo incluido según el Formulario.

2. Documentos adicionales:

- 2.1 Fotocopia de Documento Personal de Identificación (DPI).
- 2.2 Fotocopia de Inscripción/Modificación en el Registro Tributario Unificado (RTU).
- 2.3 Fotocopia(s) de credenciales académicas: Título(s) Universitario(s), Constancia(s) de curso(s) universitarios aprobados y/o Diplomas por cursos de especialización.
- 2.4. Fotocopia (s) de por lo menos tres (3) cartas de referencias laborales/contratos/finiquitos por actividades similares a las requeridas en estos términos de referencia.

La entrega de Propuestas debe realizarse en digital. Favor enviar la versión digital por correo electrónico a la dirección que se indica a continuación:

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD

Unidad de Adquisiciones

Correo electrónico: procurement.gt@undp.org

Las propuestas presentadas por correo electrónico estarán limitadas a un máximo de 25 MB por correo. Los archivos deben enviarse en formato PDF y libres de cualquier tipo de virus o daño, si no es así, serán rechazados. Será su responsabilidad asegurarse de que su propuesta llega a la dirección antes mencionada en o antes de la fecha y hora límite. Las propuestas que se reciban en la dirección indicada después del plazo establecido, por cualquier razón, no se tomarán en consideración a efectos de evaluación.

O. Criterios para la selección de la oferta.

Se verificará el cumplimiento de los requerimientos.

Los criterios que servirán de base para la evaluación de las propuestas se detallan a continuación:

- a) Evaluación preliminar: se revisará si la propuesta contiene todos los documentos solicitados que le permitan a un Comité realizar la evaluación correspondiente;
- b) Evaluación curricular y propuesta técnica: con base a la documentación presentada y utilizando los criterios de evaluación que se muestran en el siguiente cuadro, se otorgarán los puntajes respectivos. Únicamente las propuestas que logren puntaje mínimo de 70 puntos en esta evaluación pasarán a la siguiente etapa.
- c) Evaluación de propuesta financiera de las ofertas técnicas habilitadas, la que presente el menor precio, obtendrá un puntaje de 30. Sobre esa base, se realizará el cálculo para asignar la calificación de las otras ofertas.
- d) Evaluación final: se realiza por medio del método de puntuación combinada, en donde los 100 puntos de evaluación curricular y la propuesta técnica se ponderarán con un máximo de 70%, combinándose con la oferta financiera, que se ponderará con un máximo de 30%.

CRITERIOS		PUNTUACIÓN			
		NIVELES		MÁXIMA	TOTAL
Formación Académica	- Título universitario a nivel de licenciatura en el campo de las Ingeniería o Licenciatura en ciencias informáticas o su equivalente o áreas afines. - Estudio de Posgrado (maestría o posgrado).	Maestría o Postgrado	20	20	20
		Licenciatura	18		
Experiencia	Mínimo de cinco (5) años de experiencia relevante en asesoría de proyectos y licitaciones de tecnología en transporte público (ligadas a implementación de	Más de 10	20	20	
		De 7 a 10	15		
		De 5 a 6	10		
		Menos de 5	0		

CRITERIOS		PUNTUACIÓN			
		NIVELES		MÁXIMA	TOTAL
	infraestructura de parquímetros, centros de control, Hosting de los sistemas, sistemas de recaudación y liquidación, licenciamientos de las plataformas tecnológicas entre otros), en temas de sistemas de estacionamiento en forma remota (vehículos, motocicletas y bicicletas públicas).				50
	• Que la suma total de proyectos asesorados de parques inteligentes en vías públicas sea superior a siete mil plazas.	Más de 7 mil plazas	15	15	
		Menos de 7 mil plazas	0		
	• Mínimo de dos (2) experiencias en asesorías en procesos de licitaciones públicas.	Más de 7 años	15	15	
		Entre 2-5 experiencias	8		
		Menos de 2 experiencias	0		
	Propuesta Técnica	Propuesta completa (utilizando el formulario del Anexo 3 de la carta del oferente al PNUD) que demuestra sólido conocimiento y correcta aplicación técnica para el alcance de los resultados.		30	30
Propuesta completa (utilizando el formulario del Anexo 3 de la carta del oferente al PNUD) que demuestra conocimiento y correcta aplicación técnica de manera aceptable para el alcance de los resultados.		25			
Propuesta que demuestra débil aplicación técnica en el alcance de los resultados		15			
TOTAL					100

Se estimula una amplia participación a esta consultoría, en cumplimiento a la política de desarrollo humano de promover la igualdad de oportunidades para todas las personas desde las perspectivas de género, multiculturalidad y discapacidad.