

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/002-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2022)

31 de enero de 2022

01	Pregunta:	Indicar la siniestralidad de los últimos tres años de todos los ramos cotizados.
	Respuesta:	Esta información la encuentra en el anexo de siniestralidades 2021
02	Pregunta:	Indicar los ingresos de los últimos tres años y el proyectado.
	Respuesta:	Se Adjunta detalle de ingresos años 2019 al 2021 y proyección de Ingresos 2022
03	Pregunta:	Presentar un detalle de las ubicaciones a asegurar para el seguro integral contra todo riesgo incendio.
	Respuesta:	Se adjuntan anexos corregidos. favor omitir el anterior de los valores de activos
04	Pregunta:	Presentar un detalle de los vehículos a asegurar (indicando monto, año, modelo, tipo y marca.
	Respuesta:	Se adjunta anexo con los valores de vehículos
05	Pregunta:	Presentar un detalle del personal a asegurar (indicando nombre, número de identidad, fecha de nacimiento y sueldo).
	Respuesta:	Esta información está en el anexo de listado de empleados con sueldos mayores a HNL. 8,000.00 (2021)
06	Pregunta:	Indicar un detalle del personal a afianzar.
	Respuesta:	Esta información se encuentra en el listado oficial fianza 2021
07	Pregunta:	Proporcione desglose de valores por ubicación y por rubro (edificio, equipo, mobiliario) en formato Excel.
	Respuesta:	Esta información por normativas legales internas de Hondutel y por ser información de seguridad nacional, solo se proporciona en formato PDF
08	Pregunta:	Presentar ingresos finales por tipo de servicios año 2021 y proyección de ingresos para el año 2022.
	Respuesta:	Se adjunta detalle de ingresos años 2019 al 2021 y proyección de Ingresos 2022
09	Pregunta:	Sobre la póliza de automóviles, presentar la siniestralidad de al menos los últimos tres años, indicando fecha del siniestro, monto, causa y cobertura afectada.
	Respuesta:	Esta información la encuentra en el anexo de siniestralidades 2021

DS
u
DS
CS

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/002-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2022)

31 de enero de 2022

10	Pregunta:	Sobre la póliza de automóviles, proporcionar en Excel el listado de los vehículos (indicando marca, modelo, tipo, placa, color, motor, chasis y valor) en forma digital.
	Respuesta:	Se adjunta anexo con valores de vehículos
11	Pregunta:	Sobre la póliza de automóviles, indicar si la cobertura de extensión territorial será para Centroamérica y Panamá o solo para la República de Honduras.
	Respuesta:	La cobertura será solo para el territorio hondureño.
12	Pregunta:	Sobre la póliza de automóviles, indicar si el deducible del 1.5% aplicará también para las coberturas de huelgas y alborotos populares, incendio y autoignición y fenómenos naturales y explosión, debido a que solo lo detallan para la cobertura de colisión.
	Respuesta:	Solo aplica para colisión, vuelco y choque
13	Pregunta:	Sobre la póliza de automóviles, indicar el porcentaje de coaseguro de pérdida total y equipo especial.
	Respuesta:	Esta respuesta se encuentra en el numeral E6. CONDCIONES GENERALES de los IAL. El Coaseguro máximo sin aplicar otra deducción en caso de pérdida total por destrucción será el 15% como máximo, aplicado al valor asegurado del vehículo.
14	Pregunta:	Es permitida la presentación de una sola garantía para todos los lotes, en los que la compañía aseguradora decida participar o deberá presentarse una garantía por cada lote.
	Respuesta:	Puede presentar una sola garantía por todos los lotes en los que participe.
15	Pregunta:	Seguro Integral contra todo riesgo: Los Valores declarados en la Licitación 2022 en dólares es de USD 147,664,520.52, lo cual coincide con lo declarado en la Licitación 2021. Sin embargo, el desglose recibido en 2022 de L. 8,374, 165,183.96 Equivalen aproximadamente a USD 340,413,218.82 y el desglose recibido en 2021 L. 3,632,901,599.76 Equivalente USD 147,664,520.52. La diferencia de los valores declarados es L. 4,741,263,584.2, Favor corregir. Requerimos los valores totales correctos y el detalle que respaldó dicho resumen.
	Respuesta:	En efecto el anexo de valores de Activos remitido al PNUD esta incorrecto, ya que por error involuntario se envió de manera equivocada. SE ADJUNTA EL ANEXO CORRESPONDIENTE Y OMITIR EL ANTERIOR.

DS
u

DS
CS

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/002-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2022)

31 de enero de 2022

16	Pregunta:	Respecto a la siniestralidad recibida en 2022 existe un monto idéntico entre las vigencias 2019-2020 y la 2020-2021, en ambas vigencias indican que le monto pendiente a indemnizar es de L. 601,928.44; favor confirmar si esa coincidencia en el monto pendiente a indemnizar es correcta o si existe un error.
	Respuesta:	Este valor coincide en ambos periodos porque la aseguradora no ha hecho efectiva la indemnización.
17	Pregunta:	El nombre del archivo que remitieron es "Siniestralidad 2020" favor actualizar la fecha, además al abrir el archivo indican que la fecha del informe es el 31 de diciembre de 2022, favor revisar y corregir.
	Respuesta:	Por error involuntario no se realizo el cambio de fecha se toma en cuenta la observación y se corregirá fecha.
18	Pregunta:	El archivo "Flota Vehicular 2021" que remitieron mediante enlace por correo electrónico, no contiene la Suma a Asegurada, para cada uno de los vehículos, esa información vital para realizar un análisis y preparar oferta, además es necesario que se indique Modelo, Color, Serie.
	Respuesta:	Se adjunta anexo con valores de vehículos
19	Pregunta:	Presentar siniestralidad de los últimos tres años de todos los ramos cotizados.
	Respuesta:	Esta información se encuentra en anexo siniestralidad de cada ramo
20	Pregunta:	Presentar ingresos de los últimos tres años y el proyectado.
	Respuesta:	Se Adjunta detalle de ingresos años 2019 al 2021 y proyección de Ingresos 2022.
21	Pregunta:	Presentar un detalle de las ubicaciones a asegurar en seguro de todo riesgo.
	Respuesta:	Se adjuntan anexos corregidos, favor omitir el anterior de los valores de activos
22	Pregunta:	Detalle de los vehículos a asegurar (indicando monto, año, modelo)
	Respuesta:	Se adjunta anexo con valores de vehículos
23	Pregunta:	Detalle del personal a asegurar, indicando nombre, identidad, fecha de nacimiento y sueldo.
	Respuesta:	Esta información se encuentra en anexo planilla de empleados.

DS
W

DS
CS

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



NOTA ACLARATORIA 1

IAL 00087688/002-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2022)

31 de enero de 2022

24	Pregunta:	En el listado del personal incluido para el seguro de vida, únicamente detallan las personas con sueldo mayor a HNL 8,000.00, por lo que solicitamos presenten el listado complementario.
	Respuesta:	El listado detallado de empleados son los que se aseguraran ya que solo es para empleados permanentes.
25	Pregunta:	El listado de seguro de vehículos no detalla la suma asegurada.
	Respuesta:	Se adjunta anexo con valores de vehículos
26	Pregunta:	Revisar la siniestralidad del seguro colectivo de vida, ya que esta póliza en el período comprendido entre el 31 de enero de 2021 representó en siniestros HNL 10,443,367.88 y en el detalle enviado por Hondutel se indican otros valores.
	Respuesta:	Se adjunta cuadro de siniestralidad corregido 2021 ramo vida
27	Pregunta:	Favor considerar ampliar la fecha límite de la presentación de las ofertas, esto debido a que aun no se cuenta con la información necesaria para poder preparar la ofertas.
	Respuesta:	Véase Enmienda 1.
28	Pregunta:	De acuerdo con la información recibida ANEXOS HONDUTEL, planilla de empleados archivo en Excel, hemos revisado la misma y encontramos diferencias en los valores de los detalles de sumas aseguradas de los seguros de Vida pagina 39 de la invitación a licitar, se solicita confirmar la suma que debemos de considerar para la presentación de oferta económica para este lote.
	Respuesta:	El dato oficial es el que aparece en los IAL pagina 39 ítem 3 del cuadro
29	Pregunta:	En el documento de Excel recibido en los ANEXOS HONDUTEL, hacen falta los valores de cada uno de los vehículos.
	Respuesta:	Se adjunta anexo con valores de vehículos
30	Pregunta:	Al tratar de ingresar a eTendering se recibe mensaje que la cuenta ha sido bloqueada, por favor su ayuda para restablecerla.
	Respuesta:	El PNUD ya está atendiendo esta solicitud.
31	Pregunta:	Indicar puntualmente si sufrieron pérdidas derivadas del huracán ETA e IOTA (En caso de ser afirmativo, detallar pérdidas, monto, fecha, cobertura afectada, etc.).
	Respuesta:	No se presentaron pérdidas durante los huracanes

DS
u

DS
CS

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo



NOTA ACLARATORIA 1


IAL 00087688/002-2021: Contratación de Programa de Pólizas de Seguros Corporativos para Hondutel, 10 Meses (año 2022)

31 de enero de 2022

32	Pregunta:	Cuál es el estado de las recomendaciones realizadas como consecuencia del informe de inspección realizado por Analistas de Riesgos y Control de Pérdidas en octubre 2018. (Ver adjunto)
	Respuesta:	Estas actividades fueron socializadas con autoridades superiores y están en proceso de ejecución
33	Pregunta:	Confirmar si es posible realizar inspecciones por ubicación, de ser factible, indicar hora, fecha y persona contacto.
	Respuesta:	Si es posible realizar la inspección. Fecha: 02 de febrero de 2022 Hora: 9:00 am Contacto: Cesia Jimenez, teléfono celular 504- 9818-6168 Correo: cesia.jimenez@hondutel.hn
34	Pregunta:	Indicar nombre, correo electrónico y teléfono de funcionario de Hondutel que extenderá constancia de la Dirección de Administración de Recursos Materiales, en la que se informe que la empresa no ha incumplido contratos o tiene reclamos pendientes de indemnización con Hondutel, igualmente indicar cual es la fecha máxima para solicitar la constancia.
	Respuesta:	Nombre: Cesia Jimenez Correo: cesia.jimenez@hondutel.hn Teléfono: 2228-2061 /9815-6168

DocuSigned by:

 2D335A42997C4D6...
 Verónica López
 Asociada de Adquisiciones

DS

 DS
