

DOCUMENTO DE ACLARACIONES 1

SDC-12-2022

"Adquisición e Implementación del Next Generation Firewall para la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

PREGUNTA #1: Se debe contemplar una implementación en High Availability (HA), es decir, ¿se requieren 2 unidades de la solución solicitada?

RESPUESTA #1: No se requiere.

PREGUNTA #2: Cuantos equipos se van a conectar a esta solución?

RESPUESTA #2: Por el momento solamente 6 equipos

PREGUNTA #3: A que velocidad serán estas conexiones?

RESPUESTA #3: Las conexiones a 10GB y 40GB

PREGUNTA #4: Favor especificar la distancia requerida de los cables.

RESPUESTA #4: La distancia es de 3 metros y 10 metros, sucesivamente.

PREGUNTA #5: ¿Se requieren conectores de repuesto en la propuesta?

RESPUESTA #5: Sí, se requiere.

PREGUNTA #6: ITIL es un conjunto de las mejores prácticas para ayudar a mejorar la prestación de un servicio, en particular un servicio de TI (tecnología de la información). Lo que significa que los servicios de TI se alinean con la visión estratégica de la organización. Por tanto, la implementación de los firewalls debe ser el resultado de una evaluación objetiva. Por lo que sugerimos que la empresa que instale los firewalls debe seguir la metodología definida por la OGTIC. Por otro lado, vemos positivo que se incluya Ingenieros certificados en FORTINET y en CEH, porque le da un carácter de independencia y objetividad a las configuraciones de seguridad en el Firewall Objeto de esta licitación. Por todo lo anterior, sugerimos eliminar el requerimiento de la Certificación de ITIL.

RESPUESTA #6: OGTIC está trabajando en base a las mejores prácticas. El no cumplimiento de requisitos y especificaciones establecidas en el Pliego de Condiciones, conducirá al rechazo de la oferta.

PREGUNTA #7: La estructura del equipo de servicios profesionales está configurada para empresa mediana o pequeña, en contraste con otras empresas que tienen una estructura más especializada con Ingenieros expertos en diferentes soluciones y marcas. El formato que están pidiendo limita a las empresas de mayor envergadura y con mayor nivel de competencia fuera de este concurso. Por lo que

es posible que presentemos un esquema acorde a las buenas practicas de las empresas de servicios, y que sigue los principios de ITIL, por tal razón preguntamos: ¿Podemos presentar un esquema diferente al propuesto en el pliego, pero cumpliendo con las certificaciones de NS4, NS7 y CEH?

RESPUESTA #7: El no cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos, conducirá al rechazo de la oferta.

PREGUNTA #8: Suponiendo que el alcance de los servicios profesionales Firewall es configurar reglas de acceso para 37 instituciones (23 existente + 14 crecimiento), dicho esto. ¿Cuántas políticas de Firewall se deberán configurar?

RESPUESTA #8: Deberán configurar todas las necesarias.

PREGUNTA #9: ¿Considerando que el proyecto es de alta importancia, se debería considerar un esquema de alta disponibilidad?

RESPUESTA #9: No debe ser considerado.

PREGUNTA #10: Muchas de las funcionalidades descritas obedecen a un Firewall Fortinet, por que algunas características son complementadas con el software de analítica. ¿Debemos incluir el software de analítica? En caso de ser afirmativo, ¿Cuál es la capacidad de logs diario que se desea?

RESPUESTA #10: No es parte del requerimiento.

PREGUNTA #11: Los Firewalls de Fortinet no tienen la funcionalidad de hacer evaluaciones de detección de vulnerabilidades ni mecanismo de parcheado de seguridad, como reza uno de los requerimientos funcionales. ¿debemos incluir una herramienta adicional de escaneo de vulnerabilidades? En caso de ser afirmativo, ¿por favor especificar la cantidad de IPS a escanear?

RESPUESTA #11: No es necesario la herramienta adicional.

PREGUNTA #12: Cada SIEM tiene un formato (parse) diferente para recibir los datos de diferentes fuentes, con el propósito de estimar los esfuerzos para configurar el formato de syslog correspondiente del SIEM, ¿Cuál es el SIEM que usa la institución?

RESPUESTA #12: No es parte del requerimiento.

PREGUNTA #13: ¿Podrían proveer una topología (sin información critica) de la red para validar la cantidad de cables y conectores que son necesarios para incluirlo en la propuesta?

RESPUESTA #14: Esto será compartido con la empresa que resulte adjudicada.

PREGUNTA #15: ¿Cuál es la capacidad total de los enlaces de Internet y cuantos proveedores de internet tienen?

RESPUESTA #15: Cinco (5) proveedores y la capacidad será de 10GB hasta 100GB.

PREGUNTA #16: ¿Se requiere capacitación oficial del fabricante y para cuantas personas?

RESPUESTA #16: Sí, para dos (2) ingenieros.

PREGUNTA #17: De la lectura del renglón de Elegibilidad hemos interpretado que los proveedores u oferentes podrán asistirse de “empleados, miembros de empresas conjuntas, subcontratistas, proveedores de servicios, proveedores y/o sus empleados”, siempre y cuando, cumplan con los requisitos que se establecen en la SDC. ¿Es esta lectura correcta?”. ¿En caso afirmativo, hay alguna documentación específica que debe someter el proveedor u oferente con relación a las personas físicas o jurídicas que subcontratará al momento de remitir su oferta?

RESPUESTA #17: Si está correcta. El oferente, subcontratistas, proveedores de servicios, proveedores y/o sus empleados de manera conjunta, deberá presentar y cumplir con los documentos requeridos en la sección: “Documentos a ser presentados”, del pliego de Condiciones.

PREGUNTA #18: Favor aclarar, desde la parte técnica, si es necesario incluir SFP, y en caso de ser positivo, si es posible especificar la cantidad y el modelo.

RESPUESTA #18: Favor incluir cuatro 4 SFP a a 1GB y 40GB, 6 a 10GB Multimodo.

UNIDAD DE ADQUISICIONES PNUD