



SOLICITUD DE PROPUESTA (SdP) SDP-05-2022

“Servicios de Consultoría para el Diseño y Puesta en marcha de una Plataforma de apoyo a la Gestión Municipal”

Proyecto “Contribuyendo a la territorialización de la Agenda 2030 en tiempos de COVID-19” (No. Atlas 00142077)

Proyecto “Conservación efectiva de bienes y servicios ecosistémicos en paisajes de montaña amenazados” (No. Atlas 00107101)

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una Propuesta para la provisión de servicios de **“Servicios de Consultoría para el Diseño y Puesta en marcha de una Plataforma de Apoyo a la Gestión Municipal”**

En la preparación de su Propuesta le rogamos utilice y rellene el formulario adjunto en el Anexo 2.

Su Propuesta deberá ser presentada hasta el viernes **13 de Mayo del 2022** *por correo electrónico* que se indica a continuación:

adquisiciones.do@undp.org

Su Propuesta deberá estar redactada en **español** y será válida por un período mínimo de **noventa (90) días**.

En el curso de la preparación de la Propuesta, será responsabilidad de usted asegurarse de que llegue a la dirección antes mencionada en la fecha límite o con anterioridad a dicha fecha. Las propuestas recibidas por el PNUD fuera del plazo indicado, por cualquier razón, no serán tomadas en consideración. Si presenta su Propuesta por correo electrónico, le rogamos se asegure de que esté debidamente firmada y salvaguardada en formato pdf, libre de cualquier tipo de virus o archivos dañados.

Los servicios propuestos serán revisados y evaluados en base a su integridad y ajuste a la Propuesta, y en su capacidad de respuesta a los requisitos de la SdP y todos los restantes anexos que detallan los requisitos del PNUD.

La Propuesta que cumpla con todos los requisitos, se ajuste a todos los criterios de evaluación y ofrezca una mejor relación calidad-precio será seleccionada y se le adjudicará el Contrato. Toda oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

Si hubiera una discrepancia entre el precio unitario y el precio total, el PNUD procederá a realizar un nuevo cálculo, en el cual prevalecerá el precio unitario, y corregirá en consecuencia el precio total. Si el Proveedor de Servicios no acepta el precio final determinado por el PNUD sobre la base de su nuevo cálculo y corrección de errores, su Propuesta será rechazada.

Una vez recibida la Propuesta, el PNUD no aceptará ninguna variación de precios resultante de aumento de precios, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado. En el momento de la Adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo de un veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin cambios en el precio unitario ni en las restantes condiciones.

Todo Contrato u Orden de Compra emitido como resultado de esta SdP estará sujeto a las Condiciones Generales que se adjuntan al presente documento. El mero acto de presentación de una Propuesta implica que el Proveedor de Servicios acepta sin reparos los Términos y Condiciones Generales del PNUD, que se indican en el Anexo 3 de la presente SdP.

Rogamos tener en cuenta que el PNUD no está obligado a aceptar ninguna propuesta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra. Tampoco se hace responsable de los costos asociados a la preparación y presentación de las propuestas por parte de los contratistas de servicios, con independencia de los efectos o la manera de llevar a cabo el proceso de selección.

El procedimiento de reclamo para proveedores establecido por el PNUD tiene por objeto ofrecer la oportunidad de apelar a aquellas personas o empresas a las que no se les haya adjudicado una orden de compra o contrato en el marco de un proceso de contratación competitivo. Si usted considera que no ha sido tratado con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo en el siguiente enlace:

<https://www.undp.org/procurement/business/protest-and-sanctions>

El PNUD insta a todos los potenciales contratistas de servicios a prevenir y evitar los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus filiales o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, la estimación de costos o cualquier otra información utilizada en este SdP .

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto a impedir, identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el propio PNUD o contra terceros participantes en actividades del PNUD. Asimismo, espera que sus contratistas de servicios se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en este enlace: <https://www.un.org/Depts/ptd/about-us/un-supplier-code-conduct>

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de sus propuestas.

Atentamente le saluda,

Unidad de Adquisiciones

DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS

Contexto de los requisitos	I.1 El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) apoya el fortalecimiento de las capacidades nacionales en República Dominicana y promueve el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los derechos humanos y la equidad de género, a través de asistencia técnica a fin de alcanzar un desarrollo humano sostenible. Para ello, forja alianzas con todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis; promueve y sostiene el tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos. Presentes sobre el terreno en unos 170 países y territorios, ofrece una perspectiva global y un conocimiento local al servicio de las personas y las naciones. I.2 En la República Dominicana, la pandemia del COVID-19 ha causado impactos que trascienden al sector salud. Para responder a este impacto, el PNUD está impulsando junto al gobierno y otros actores clave una estrategia de recuperación socioeconómica a medio-largo plazo, lo que representa el desafío de acompañar al país en una recuperación sostenible, para que pueda contar con sistemas de gobernanza cada vez más sólidos sin dejar a nadie atrás. En este contexto el PNUD, presenta la oferta integrada de servicios para los gobiernos locales, centrada en soluciones, para fortalecer las capacidades de gestión interna de los municipios ante la crisis actual y la mejora de la resiliencia institucional, el diálogo social y la gobernanza territorial, la búsqueda de alianzas nacionales para el logro de ODS. I.3 El Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), como ente rector de la planificación para el desarrollo nacional es responsable de articular las políticas públicas para promover el desarrollo sostenible y resiliente a escala nacional y de los territorios de República Dominicana, generación de participación ciudadana para la gobernanza efectiva y apoyo a la sociedad civil como interlocutor del Gobierno, requisito indispensable para avanzar en la descentralización de las políticas públicas. En la actualidad cuenta con diversos sistemas de seguimiento al desarrollo y está diseñando un sistema de articulación de las demandas territoriales. Asimismo, ha iniciado el establecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo y Evaluación de los avances para lograr efectivamente la Estrategia Nacional de Desarrollo y contribución desde el estado a la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. Este sistema constituye la plataforma que permite incidir en integrar las demandas sociales desde los territorios a través de los instrumentos de planificación nacional, el Sistema Nacional de Inversión Pública, el Presupuesto Nacional, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, entre otros.
----------------------------	--

	I.4 En alianza con MEPyD, la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) y el Fondo para el Medioambiente Mundial (GEF por sus siglas en inglés), el PNUD implementa los proyectos “Territorialización de la Agenda 2030 en tiempos de COVID-19” y “Conservación efectiva de bienes y servicios ecosistémicos en paisajes de montaña amenazados”. Ambos proyectos apoyan la mejora de la gobernanza municipal a través de la creación de plataformas multiactor y multinivel, y el avance hacia los ODS a nivel local, en diferentes territorios del país.
Organismo asociado del PNUD en la implementación	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Breve descripción de los servicios solicitados ¹	El objetivo principal de esta consultoría es conceptualizar, desarrollar e implementar una plataforma de apoyo a la gestión municipal que permita la mejor asignación de los recursos públicos y ponerlos al servicio de la población para facilitar la planificación y gestión local, la articulación de las demandas territoriales y mejorar el seguimiento al desarrollo. II.2 Los objetivos específicos son: a) Conceptualización de la plataforma de articulación y apoyo, a partir del levantamiento y valoración de los procesos y sistemas públicos actualmente en uso y en fase de desarrollo y sus potencialidades de uso a futuro. Los contenidos estarán definidos por el equipo técnico MEPyD/PNUD. b) Diseñar una plataforma que abarque las fases de planificación, ejecución y monitoreo de acciones, conectado con los sistemas existentes para la gestión e inversión pública. c) Capacitar a las personas clave para su funcionamiento en los territorios priorizados (MEPyD a nivel central y regional, OMPP de las alcaldías, entre otras personas) d) Poner en funcionamiento el sistema y acompañar su implementación durante los primeros 2 meses de uso en 7 municipios del país; Vicente Noble, Polo y Barahona (provincia de Barahona), La Descubierta (provincia Independencia), Neiba (provincia Bahoruco), Rancho Arriba (provincia San Jose de Ocoa) y Yamasá (provincia Monte Plata).
Relación y descripción de los productos esperados	Los productos esperados de esta consultoría son los siguientes: Producto 1: Informe de un primer esbozo o MOCKUP de la plataforma y descripción de la tipología de tecnologías informática y necesidades de almacenamiento. Este informe debe incluir un análisis de articulación del

¹ Podrán adjuntarse nuevos TdR si la información recogida en este Anexo no describe plenamente la naturaleza del trabajo u otros detalles de los requisitos.

	sistema y recomendaciones para asegurar interoperabilidad con las plataformas nacionales de gestión pública existentes. Producto 2: Diseño en piloto y microsimulación de la Plataforma de Apoyo a la Gestión Municipal. Este producto integrará como metodología elementos de la evaluación de experiencia de usuario para mejorar el funcionamiento y facilitar usabilidad de los actores. Producto 3: Informe final de implementación de la plataforma, rendición de cuentas del entrenamiento a los actores y manual de funcionamiento y uso de la plataforma. Producto 4: Informe sobre acciones para la instalación de la plataforma, entrenamiento y acompañamiento al personal clave. Se mencionarán los retos encontrados, lecciones aprendidas y recomendaciones a futuro para su escalabilidad a nivel nacional.
Persona encargada de la supervisión de los trabajos/resultados del proveedor de servicios	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y MEPyD
Frecuencia de los informes	Según lo indicado en los TDRS
Requisitos de los informes de avance	N/A
Localización de los trabajos	Santo Domingo .
Duración prevista de los trabajos	7 Meses
Fecha de inicio prevista	Mayo 2022
Fecha de terminación máxima	Diciembre, 2022
Viajes previstos	Esta consultoría requiere disponibilidad para trabajar en los municipios de Vicente Noble, Polo, Barahona, la Descubierta, Neiba, Rancho Arriba y Yamasá, realizando al menos 3 visitas a cada uno de los municipios. El suplidor deberá incluir el alojamiento y gastos de logística en el presupuesto y contemplarlo en la preparación de su propuesta económica.
Requisitos especiales de seguridad	➤ El Contratista deberá establecer y mantener un plan de seguridad adecuado, que tenga en cuenta la situación de seguridad y salud imperante en el país donde se presten los Servicios; y asumir todos los riesgos y las responsabilidades relacionados con la seguridad del Contratista y la implementación completa del plan de seguridad. El PNUD se reserva el derecho de verificar si dicho plan existe y sugerir modificaciones cuando sea necesario. ➤ Los lineamientos de la OMS/OPS para la prevención del COVID-19 y otras indicaciones relacionadas que puedan emanar del Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana y/o la autoridad correspondiente en el país de la firma consultora.

Instalaciones que facilitará el PNUD (es decir, no incluidas en la propuesta de precios)	➤ Ninguna. Esta consultoría NO requiere ser desarrollada desde la oficina proyecto, pero SI estar presente y disponible en la República Dominicana para desarrollar los trabajos.
Calendario de ejecución, indicando desglose y calendario de actividades y subactividades	➤ Obligatorio
Nombres y currículos de las personas participantes en la prestación de los servicios	➤ Obligatorio: Se requiere la presentación del CV de todo el personal clave propuesto indicando formación académica y experiencia relevante para el presente proceso.
Moneda de la propuesta	➤ Pesos Dominicanos para empresas locales. Dólares Americanos para empresas internacionales sin representación local.
Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) en la propuesta de precios	➤ No incluir ITBIS en la propuesta
Período de validez de la/s propuesta/s (<i>a partir de la fecha límite para la presentación de la propuesta</i>)	➤ 90 días En circunstancias excepcionales el PNUD podrá pedir al Contratista que amplíe el plazo de validez de la Propuesta más allá de lo que se ha iniciado inicialmente en las condiciones de salida de esta SdP. En este caso, el Contratista confirmará la ampliación por escrito, sin ningún tipo de modificación ulterior a la Propuesta.
Cotizaciones parciales	➤ No permitidas
Condiciones de pago	El monto para pagar por esta consultoría y su forma de pago estará previsto en el contrato de servicio que habrá de redactarse y firmarse de común acuerdo siguiendo el siguiente esquema: 1. Pago: 15% contra entrega del Producto 1 2. Pago: 40% contra entrega del Producto 2 3. Pago: 15% contra entrega del Producto 3 4. Pago: 30% contra entrega del Producto 4

Persona/s autorizadas para revisar/inspeccionar/aprobar los productos/servicios finalizados y autorizar el desembolso de los pagos.	En la realización de sus actividades, el equipo consultor actuará en coordinación y comunicación directa con la Coordinadora de la Estrategia de Localización de ODS de PNUD y el equipo técnico PNUD-MEPyD, siendo supervisado por estos/Los productos serán revisados y validados por un equipo técnico PNUD-MEPyD designado para el seguimiento a esta consultoría.
Tipo de contrato que deberá firmarse	➤ Contrato de Servicios Profesionales
Criterios de evaluación de un contrato	☐ Evaluación Preliminar (Cumple / No Cumple Elegibilidad) ☐ Evaluación Técnica (70%) ➤ Antecedentes de la empresa 25% ➤ Metodología, adecuación a las condiciones y plazos del plan de ejecución 50% ➤ Personal Clave o Equipo Consultor 25% ☐ Propuesta financiera (30%) ➤ Se calculará como la relación entre precio de la propuesta y el precio más bajo de todas las propuestas que haya recibido el PNUD.
El PNUD adjudicará el Contrato a:	☐ Un oferente. Se adjudicará la empresa que obtenga el mayor puntaje combinado. ☐ Mayor puntuación combinada (con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio) ☐ Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD (TCG). Se trata de un criterio obligatorio que no puede obviarse en ningún caso, con independencia de la naturaleza de los servicios solicitados. La no aceptación de los TCG será motivo de inadmisión de la Propuesta.
Anexos a la presente SdP	☐ Formulario de presentación de la Propuesta (Anexo 2) ☐ Términos y Condiciones Generales / Condiciones Especiales (Anexo 3) ☐ TdR detallados
Persona de contacto para todo tipo de información (Demandas por escrito únicamente)	Unidad de Adquisiciones Adquisiciones.do@undp.org Cualquier retraso en la respuesta del PNUD no podrá ser utilizado como motivo para ampliar el plazo de presentación, a menos que el PNUD decida que considera necesaria dicha ampliación y comunique un nuevo plazo límite a los solicitantes.
Documento de Aclaraciones	Se recibirán inquietudes sobre este proceso hasta el día 5 de mayo , a las 12:00 pm (Hora República Dominicana) y el documento de aclaraciones, será suministrado el 9 de Mayo, a las 1:00 pm (Hora República Dominicana).

Otras informaciones	Favor ver más abajo el detalle de evaluación preliminar y técnica
---------------------	---

EVALUACION PRELIMINAR	
REQUISITO	CUMPLE/NO CUMPLE
Formulario Anexo 2: Metodología de trabajo , detallando cómo la firma abordará el proyecto, cómo integrará al personal clave, cómo asegurarán la calidad de los productos y como garantizará que el producto final esté disponible en la fecha requerida.	
Perfil de la firma , el cual no deberá exceder 10 páginas, incluyendo catálogos de servicios.	
Certificado de Registro de la Empresa (Registro Mercantil o equivalente) y Miembros de la Junta Directiva y sus cargos, debidamente certificados por el secretario de la empresa.	
Certificado expedido por la Autoridad de Recaudación Tributaria que pruebe que el proponente está al corriente de sus obligaciones de pago de impuestos o Certificado de exención de impuestos, si tal es la situación tributaria de la consultora.	
• Curriculum Vitae de todos los miembros del equipo de trabajo propuesto que incluya al menos los siguientes perfiles: • Perfil A: Estadista senior. Licenciatura en Economía, Geografía, Ciencias Políticas, Ingeniería, o áreas afines. Experiencia de, al menos, 8 años en el análisis de datos, la elaboración de investigaciones y estudios. Imprescindible experiencia en República Dominicana. • Perfil B: Planificador/a comunitario. Licenciatura en Administración de Empresas, Finanzas, Ciencias Sociales, Comunicación, Ciencias Ambientales o áreas afines. Imprescindible experiencia de, al menos 5 años, en el fortalecimiento de capacidades a nivel municipal y comunitario. Se valorará positivamente experiencia en procesos de planificación vinculados a la Agenda 2030. • Perfil C: Ingeniero/a en sistemas. Licenciatura en Ingeniería en sistemas o áreas afines. Experiencia comprobada en la creación de, al menos, 2 sistemas digitales de seguimiento (tableros o “dashboards”).	
o El personal clave (Al menos 1) deberá tener por lo menos dos experiencias en la creación de sistemas de seguimiento (tableros o “dashboards”)	
o Al menos dos (2) experiencias de análisis de datos, elaboración de investigaciones y estudios.	
o Experiencia y capacidad de trabajo comprobada en el fortalecimiento de capacidades a nivel municipal y comunitario, con participación en, al menos, dos (2) iniciativas.	
o Experiencia en la coordinación de diferentes equipos de trabajo.	
o Deseable conocimiento sobre desarrollo local sostenible, Agenda 2030 y localización de los ODS.	

Toda la información relativa a cualquier litigio, pasado y presente , durante los últimos 5 años, en el que estuviera involucrada la empresa consultora, indicando las partes interesadas, el objeto del litigio, los montos involucrados y la sentencia final. En caso de no haber estado involucrado en litigios (pasado/presente) deberá presentar una autodeclaración en este sentido.	
Propuesta Financiera que indique el precio fijo total del contrato , todo incluido, sustentado con un desglose de los gastos .	

Resumen Evaluación Técnica

Resumen del método de evaluación de las Propuestas técnicas		Porcentaje	Puntuación máxima
1.	Competencia de la empresa	25%	50
2.	Plan de Trabajo y enfoque	50%	100
3.	Personal clave	25%	50
Total			200

Habilidades de la firma o asociación temporal de profesionales			50
4.1 Experiencias en la creación de sistemas de seguimiento (tableros o “dashboards”)	3 Experiencias de tableros	10	15
	Más de 4 experiencias de desarrollo de tableros	15	
4.2 Experiencia de análisis de datos, elaboración de investigaciones y estudios.	3 experiencias	5	15
	Entre 4 y 5	10	
	Más de 5	15	
4.3 Experiencia y capacidad de trabajo comprobada en el fortalecimiento de capacidades a nivel municipal y comunitario, con participación en, al menos, dos (2) iniciativas	Demostrar experiencia y capacidad de trabajo comprobada en el fortalecimiento de capacidades a nivel municipal y comunitario, con participación en, al menos, dos iniciativas	Cumple/no cumple	15
	Participación en 3 iniciativas	5	
	Participación entre 4 y 5 iniciativas	10	

	Participación en más de 5 iniciativas	15	
4.5 Conocimiento sobre desarrollo local sostenible, Agenda 2030 y localización de los ODS.	Ha desarrollado experiencias en algunos de estos temas o ha recibido capacitaciones en ellos	5	5

Formulario 2 de Evaluación para la Propuesta Técnica.	Puntos a obtener
5.1 Plan de trabajo y cronograma Insatisfactorio. No cumple con los requerimientos establecidos 0 Suficiente. Cumple con los requisitos mínimos establecidos..... 25 Bueno. Cumple con los requisitos establecidos y agrega ciertos aportes..... 35 Excelente. Cumple en forma sobresaliente con los requisitos establecidos y agrega importantes aportes..... 40	40
5.2 Metodología Insatisfactorio. No cumple con los requerimientos establecidos..... 0 Suficiente. Cumple con los requisitos mínimos establecidos..... 35 Bueno. Cumple con los requisitos establecidos y agrega ciertos aportes..... 45 Excelente. Cumple en forma sobresaliente con los requisitos establecidos y agrega importantes aportes..... 60	60

Criterio	Puntaje Máximo parcial		Puntaje máximo total
Calificaciones requeridas			50
Perfil A: Estadista senior.			20
1.1 Experiencia de, al menos, 8 años en el análisis de datos, la elaboración de investigaciones y estudios.	Entre 8 y 10 años	10	20
	Más de 10 años	20	
Perfil B: Planificador/a comunitario.			20
	Entre 5 y 8 años	10	20

2.1 Experiencia de, al menos 5 años, en el fortalecimiento de capacidades a nivel municipal y comunitario	Más de 8 años	20	
Perfil C: Ingeniero/a en sistemas.			10
3.1 Experiencia comprobada en la creación de sistemas digitales de seguimiento (tableros o “dashboards”)	Entre 2 y 5 sistemas	5	10
	Más de 5 sistemas	10	

TERMINOS DE REFERENCIA

Servicios de Consultoría para el Diseño y Puesta en marcha de una Plataforma de apoyo a la Gestión Municipal

Proyecto “Contribuyendo a la territorialización de la Agenda 2030 en tiempos de COVID-19” (No. Atlas 00142077)

Proyecto “Conservación efectiva de bienes y servicios ecosistémicos en paisajes de montaña amenazados” (No. Atlas 00107101)

I.- Descripción de Proyecto:

I.1 El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) apoya el fortalecimiento de las capacidades nacionales en República Dominicana y promueve el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los derechos humanos y la equidad de género, a través de asistencia técnica a fin de alcanzar un desarrollo humano sostenible. Para ello, forja alianzas con todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis; promueve y sostiene el tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos. Presentes sobre el terreno en unos 170 países y territorios, ofrece una perspectiva global y un conocimiento local al servicio de las personas y las naciones.

I.2 En la República Dominicana, la pandemia del COVID-19 ha causado impactos que trascienden al sector salud. Para responder a este impacto, el PNUD está impulsando junto al gobierno y otros actores clave una estrategia de recuperación socioeconómica a medio-largo plazo, lo que representa el desafío de acompañar al país en una recuperación sostenible, para que pueda contar con sistemas de gobernanza cada vez más sólidos sin dejar a nadie atrás. En este contexto el PNUD, presenta la oferta integrada de servicios para los gobiernos locales, centrada en soluciones, para fortalecer las capacidades de gestión interna de los municipios ante la crisis actual y la mejora de la resiliencia institucional, el diálogo social y la gobernanza territorial, la búsqueda de alianzas nacionales para el logro de ODS.

I.3 El Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), como ente rector de la planificación para el desarrollo nacional es responsable de articular las políticas públicas para promover el desarrollo sostenible y resiliente a escala nacional y de los territorios de República Dominicana, generación de participación ciudadana para la gobernanza efectiva y apoyo a la sociedad civil como interlocutor del Gobierno, requisito indispensable para avanzar en la descentralización de las políticas públicas. En la actualidad cuenta con diversos sistemas de seguimiento al desarrollo y está diseñando un sistema de articulación de las demandas territoriales. Asimismo, ha iniciado el establecimiento del Sistema Nacional de Monitoreo y Evaluación de los avances para lograr efectivamente la Estrategia Nacional de Desarrollo y contribución desde el estado a la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. Este sistema constituye la plataforma que permite incidir en integrar las demandas sociales desde los territorios a través de los instrumentos de planificación nacional, el Sistema Nacional de Inversión Pública, el Presupuesto Nacional, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, entre otros.

I.4 En alianza con MEPyD, la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) y el Fondo para el Medioambiente Mundial (GEF por sus siglas en inglés), el PNUD implementa los proyectos “Territorialización de la Agenda 2030 en tiempos de COVID-19” y “Conservación efectiva de bienes y servicios ecosistémicos en paisajes de montaña amenazados”. Ambos proyectos apoyan la mejora de la gobernanza municipal a través de la creación de plataformas multiactor y multinivel, y el avance hacia los ODS a nivel local, en diferentes territorios del país.

I.5 En el marco de estas alianzas se requiere de una firma consultora, Asociación de Profesionales o Asociación Sin Fines de Lucro que colabore en la conceptualización, el diseño e implementación de una plataforma de apoyo a la gestión municipal que facilite la planificación, la gestión y el seguimiento al desarrollo sostenible municipal.

II.- Alcance de los trabajos:

II.1 El objetivo principal de esta consultoría es conceptualizar, desarrollar e implementar una plataforma de apoyo a la gestión municipal que permita la mejor asignación de los recursos públicos y ponerlos al servicio de la población para facilitar la planificación y gestión local, la articulación de las demandas territoriales y mejorar el seguimiento al desarrollo.

II.2 Los objetivos específicos son:

- e) Conceptualización de la plataforma de articulación y apoyo, a partir del levantamiento y valoración de los procesos y sistemas públicos actualmente en uso y en fase de desarrollo y sus potencialidades de uso a futuro. Los contenidos estarán definidos por el equipo técnico MEPyD/PNUD.
- f) Diseñar una plataforma que abarque las fases de planificación, ejecución y monitoreo de acciones, conectado con los sistemas existentes para la gestión e inversión pública.
- g) Capacitar a las personas clave para su funcionamiento en los territorios priorizados (MEPyD a nivel central y regional, OMPP de las alcaldías, entre otras personas)
- h) Poner en funcionamiento el sistema y acompañar su implementación durante los primeros 2 meses de uso en 7 municipios del país; Vicente Noble, Polo y Barahona (provincia de Barahona), La Descubierta (provincia Independencia), Neiba (provincia Bahoruco), Rancho Arriba (provincia San Jose de Ocoa) y Yamasá (provincia Monte Plata).

II.3 Para la realización de esta consultoría deberán desarrollarse las siguientes actividades:

- i. Elaborar un cronograma de trabajo y validarlo con el equipo técnico MEPyD-PNUD designado para dar seguimiento a esta consultoría
- ii. Realizar el levantamiento y caracterización de los sistemas actuales de gestión de información, seguimiento y monitoreo, y apoyo a la planificación, entre los que se incluya de forma no limitativa los siguientes; Sistema de Gestión y Monitoreo de la Planificación Nacional (RUTA), Sistema de Monitoreo de la Administración Pública Municipal (SISMAP municipal), Sistema de Metas Presidenciales, Sistema de Seguimiento a los ODS del SIGOB, Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), Mapa de Inversiones RD, Sistema Integral de Gestión

de las ASFL, Sistema Integral Nacional de Información (SINI), Registro Único de Demandas Territoriales (RUDT), entre otros.

- iii. Elaborar y justificar una propuesta de ubicación institucional de la plataforma tecnológica y articulación entre los sistemas.
- iv. Diseñar una plataforma informática de apoyo a la gestión municipal con instrumentos de articulación provincial. La plataforma se realizará conjuntamente con el personal de tecnología de MEPyD y el desarrollo tendrá ubicación institucional en sus instalaciones, mientras que para el despliegue y visualización se brindará acceso desde la Web. La plataforma deberá ser sencilla y de fácil uso para diferentes perfiles de usuarios. Se propone partir de la siguiente estructura, incorporando la información disponible, formularios tipo y otras documentaciones relevantes ya existentes.

a. **Módulo de Entorno Territorial:** Este apartado hace un despliegue de los principales actores que lideran la conducción y monitoreo de la gestión municipal (promotores de cambio) y los insumos disponibles para realizar con eficiencia dicha gestión. Se requiere integrar en este ambiente los siguientes bloques de información:

- **Mapeo de actores.** Se incluyen entidades de la sociedad civil presentes en el territorio y los principales actores del sector privado, academia y gobierno que se podrían vincular con el Plan Municipal de Desarrollo. Se propone la inclusión a través del registro de un formulario tipo.
- **Sensibilización:** Material para sensibilizar a los actores de los municipios y de las comunidades, líderes y organizaciones comunitarias y de la sociedad civil, para el desarrollo de gobernanza territorial inclusiva en el marco del Plan Municipal de Desarrollo.
- **Organización del Consejo Municipal de Desarrollo:** Elementos para la conformación y funcionamiento del Consejo Municipal de Desarrollo tales como minutas de reuniones, reglamentos, sesiones periódicas de rendición de cuentas.
- **Presupuestación:** Registro del presupuesto original del Ayuntamiento y del Consejo Municipal y/o aportes del sector privado u otros donantes. Se desarrollará un módulo de seguimiento de la ejecución del gasto e inversión que se realiza periódicamente para la gestión municipal y para el PMD. Esto incluye compras, gastos de nómina, pago de servicios, e inversiones de capital. Adicionalmente se incluyen ingresos por captación directa de arbitrios y tasas.

b. **Módulo de Planificación.**

En este ambiente el usuario dispondrá de las principales herramientas para la elaboración del Plan Municipal de Desarrollo, con planillas pro-forma a ser completadas por las fases

requeridas para el PMD. Se desplegarán los principales instrumentos y mecanismos de planificación y priorización de los proyectos. Para elaborar el diagnóstico de la situación del municipio desde un enfoque integral se plantea la aplicación de una metodología que incorpora las temáticas sociales, oportunidades de productividad, presión al planeta y biodiversidad, seguridad ciudadana, con especial atención a los grupos en situación de vulnerabilidad. Se añade dimensiones de gobernanza como empoderamiento ciudadano, la participación social, y alianzas con múltiples actores. Se requiere integrar un reporte de las fuentes de información disponibles y sugerencias de documentos para apoyar la planificación.

El ambiente Web incorporará los mecanismos e instrumentos en plantillas para desarrollar un proceso de planificación estratégica, proceso que deberá asegurar la vinculación con el Plan Nacional Plurianual del Sector Público, la Estrategia Nacional de Desarrollo y la Agenda 2030.

En adición, se incluyen los instrumentos técnicos que conducen y complementan la elaboración del Plan como Guías Oficiales y experiencias de buenas prácticas consistentes con la Guía Oficial para la Formulación de Planes Municipales de Desarrollo del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.

Para el ambiente Web se proveerá espacio para integrar tutoriales en video donde el usuario podrá conocer los procesos y subprocesos vinculados a esta plataforma. Este video deberá tener 5 partes de 5 minutos cada una. (producto no incluido en esta consultoría)

La plataforma desarrollará un dispositivo para registro de las demandas de obras, proyectos e iniciativas de inversión pública del territorio, para alimentar el Registro Único de Demandas Territoriales (RUdT) del MEPyD.

- c. **Módulo de Monitoreo y Seguimiento (dashboard):** Este ambiente desarrollará dos módulos; uno para dar seguimiento a la gestión municipal y otro para las metas e indicadores contenidas en los Planes Municipales de Desarrollo, tanto en lo relativo a las acciones de competencia de las Alcaldías como a las gestiones a ejecutar por las entidades sectoriales y entidades directamente relacionadas al PMD. Se seleccionará un conjunto mínimo de datos básicos como variables que alimentarán el sistema de monitoreo con un máximo de 25 indicadores relacionados con el Plan Municipal de Desarrollo y 10 indicadores relacionados con la gestión municipal.

- **Componente Gestión Municipal:** Este componente comprende información a desplegar para evidenciar la calidad de la gestión y ejecución de gasto a nivel municipal. Incluye información de capacidades y calidad de ejecución del gasto, nivel profesional de las autoridades, inclusión laboral de personas con discapacidad, porcentaje de personal por sexo, presupuesto participativo, programas de equidad, inclusión y de igualdad de género, entre otros. Se incluirá la existencia de personal en todos los departamentos exigidos por la Ley y equipos

de soporte suficientes. Asimismo, se integran indicadores de inserción tecnológica, manejo de las páginas Web actualizada, y evaluación de la actualización del Plan Municipal de Desarrollo.

- **Componente Indicadores del PMD:** Este componente presentará los indicadores de avance del Plan en relación a las metas planteadas. Asimismo, debe permitir evaluar la alineación de cada indicador y su aporte a los instrumentos de Planificación (PNPSP, END y Agenda 2030) donde los usuarios puedan visualizar los avances respecto a lo programado y los indicadores de resultados de una manera sencilla e intuitiva.
- v. Desarrollo final de la plataforma, incluida la elaboración de manuales de uso y la inducción y capacitación de las personas involucradas en la gestión municipal.
 - vi. En los municipios priorizados se realizará una revisión y validación participativa de indicadores² del componente “indicadores del PMD” del dashboard. Se prestará especial atención a la selección de fuentes de verificación cuyo levantamiento sea eficiente, considerando la calidad de la data disponible y otras fuentes de información como encuestas digitales elaboradas en coordinación con las entidades de los Consejos Municipales de Desarrollo. Se realizará al menos 1 sesión de trabajo conjunto por municipio.
 - vii. Instalación del sistema en los municipios priorizados, volcado de información y entrenamiento a personas clave, tanto de los territorios a nivel municipal, regional como central.
 - viii. Acompañamiento presencial durante los primeros 2 meses de funcionamiento. Se realizará al menos 2 visitas a cada municipio para garantizar el correcto uso de la plataforma.

III.- Productos Esperados:

III-1 Los productos esperados de esta consultoría son los siguientes:

Producto 1: Informe de un primer esbozo o MOCKUP de la plataforma y descripción de la tipología de tecnologías informática y necesidades de almacenamiento. Este informe debe incluir un análisis de articulación del sistema y recomendaciones para asegurar interoperabilidad con las plataformas nacionales de gestión pública existentes.

Producto 2: Diseño en piloto y microsimulación de la Plataforma de Apoyo a la Gestión Municipal. Este producto integrará como metodología elementos de la evaluación de experiencia de usuario para mejorar el funcionamiento y facilitar usabilidad de los actores.

² En 4 de los municipio se considerarán los indicadores ODS 1.2.1, 1.2.2, 5.5.2, 11.3.2, 15.1.1, 15.2.1, 15.3.1 y 15.9.1.

Producto 3: Informe final de implementación de la plataforma, rendición de cuentas del entrenamiento a los actores y manual de funcionamiento y uso de la plataforma.

Producto 4: Informe sobre acciones para la instalación de la plataforma, entrenamiento y acompañamiento al personal clave. Se mencionarán los retos encontrados, lecciones aprendidas y recomendaciones a futuro para su escalabilidad a nivel nacional.

III-2 Todos los productos deberán entregarse de forma digital, conteniendo los documentos en formato Word/Pdf. El producto 3 se entregará también en forma impresa aportando cuatro [4] ejemplares en papel bond a doble cara.

IV.- Acuerdos Institucionales:

IV.1 El trabajo de la firma consultora, Asociación de Profesionales o Asociación Sin Fines de Lucro será supervisado por equipo técnico PNUD-MEPyD.

IV.2 La selección y contratación de la Consultoría será responsabilidad del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo y MEPyD, teniendo en cuenta los criterios presentados en estos TdR. El Equipo Técnico de Apoyo y Seguimiento estará integrado por técnicos especialistas en diferentes materias o con experiencia tal que puedan aportar al proceso y beneficiarse del mismo, adquiriendo nuevas capacidades en el proceso de interacción con la Consultoría contratada.

V.- Duración:

V.1 La duración de esta consultoría será de siete (7) meses contados a partir de la fecha de la firma del contrato.

V.2 La fecha de inicio será efectiva con la aceptación y firma de contrato. La fecha de término será efectiva con la aprobación del producto final.

VI.- Lugar de prestación de servicios:

VI.1. La consultoría no requiere ser desarrollada desde la oficina de PNUD ni del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo en Santo Domingo, aunque se mantendrán sesiones de trabajo y reuniones conjuntas según el plan de trabajo. Esta consultoría requiere disponibilidad para trabajar en los municipios de Vicente Noble, Polo, Barahona, la Descubierta, Neiba, Rancho Arriba y Yamasá, realizando al menos 3 visitas a cada uno de los municipios.

VI.2. La consultoría deberá contemplar el uso de sus propias instalaciones, equipos informáticos, transporte a los territorios cuando se requiera y gastos de movilidad del equipo consultor. Se propone diseñar las sesiones de entrenamiento y capacitación de una duración menor a 4 horas para no incurrir en gastos de alimentación. Si las sesiones se diseñan para un periodo mayor, estas deberán incluir

alimentación para las personas participantes. El servidor informático de la plataforma será aportado por MEPyD.

VII.2. En la realización de sus actividades, el equipo consultor actuará en coordinación y comunicación directa con la Coordinadora de la Estrategia de Localización de ODS de PNUD y el equipo técnico PNUD-MEPyD, siendo supervisado por estos. Los productos serán revisados y validados por un equipo técnico PNUD-MEPyD designado para el seguimiento a esta consultoría.

VIII.- Habilidades requeridas

VIII.1. La firma o Asociación Temporal de Profesionales interesada deberá tener disponibilidad tal que permita su incorporación en el proceso para atender reuniones, talleres y consultas relacionadas con el proceso que estará en mayor medida bajo su responsabilidad. Además, deberá contar con las siguientes habilidades, bien como firma o como resultado de la suma de experiencia y conocimientos de sus integrantes:

1. Al menos dos (2) experiencias en la creación de sistemas de seguimiento (tableros o “dashboards”)
2. Al menos dos (2) experiencias de análisis de datos, elaboración de investigaciones y estudios.
3. Experiencia y capacidad de trabajo comprobada en el fortalecimiento de capacidades a nivel municipal y comunitario, con participación en, al menos, dos (2) iniciativas
4. Experiencia en la coordinación de diferentes equipos de trabajo.
5. Fuerte comunicación interpersonal con las diferentes contrapartes de una manera clara y concisa.
6. Deseable conocimiento sobre desarrollo local sostenible, Agenda 2030 y localización de los ODS.

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS³

(La presentación de este formulario se realizará únicamente en papel de cartas de la empresa proveedora de servicios, en el que figurará el encabezamiento oficial de la misma⁴)

[Insértese: lugar, fecha]

A: [Insértese: nombre y dirección del/de la coordinador/a del PNUD]

Estimado señor/Estimada señora:

Los abajo firmantes tenemos el placer de dirigirnos a ustedes para ofrecer al PNUD los siguientes servicios, de conformidad con los requisitos que se establecen en la Solicitud de Propuesta de fecha *[especifíquese]* y todos sus anexos, así como en las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD. A saber:

A. Calificaciones del Proveedor de Servicios

- *El Proveedor de Servicios deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando para ello lo siguiente:*
- *Formulario de presentación de oferta sellada y firmada.*
- *Registro Mercantil*
- *Certificado expedido por la Dirección General de Impuestos Internos que pruebe que el Proponente está al corriente de sus obligaciones de pago de impuestos o Certificado de exención de impuestos, si tal es la situación tributaria del Proponente.*
- *Al menos (2) Copias de Contratos o Cartas de constancia de trabajos similares, realizadas en otras instituciones públicas y/o privadas.*
- *CV del Coordinador y equipo propuesto*
- *Toda la información relativa a cualquier litigio, pasado y presente, durante los últimos cinco (5) años, en el que estuviera involucrado el Proponente, indicando las partes interesadas, el objeto del litigio, los montos involucrados y la resolución final, si el litigio ya concluyó.*
- *Declaración jurada que consigne no estar afectado en forma directa o indirecta por intereses contrapuestos a los de las AGENCIAS ONU o por incompatibilidades de carácter ético, ni se encuentren alcanzados por las prohibiciones establecidas*

³ Este apartado será la guía del Proveedor de Servicios en la preparación de su Propuesta.

⁴ El papel de cartas oficial con el encabezamiento de la empresa deberá facilitar información detallada –dirección, correo electrónico, números de teléfono y fax– a efectos de verificación.

B. Propuesta metodológica para la realización de los servicios

El Proveedor de Servicios debe describir en esta casilla cómo tiene previsto abordar y cumplir las exigencias de la SdP, y para ello proporcionará una descripción detallada de las características esenciales de funcionamiento, las condiciones de los informes y los mecanismos de garantía de calidad que tiene previstos, al tiempo que demuestra que la metodología propuesta será la apropiada teniendo en cuenta las condiciones locales y el contexto de los trabajos.

C. Calificación del personal clave

Cuando así lo establezca la SdP, el Proveedor de Servicios facilitará :

- a) los nombres y calificación del personal clave que participe en la provisión de los servicios, indicando el rango de cada uno (jefe de equipo, personal subalterno, etc.);*
- b) en los casos en que lo establezca la SdP, facilitará los currículos que den fe de las calificaciones indicadas; y*
- c) la confirmación por escrito de cada uno de los miembros del personal manifestando su disponibilidad durante toda la extensión temporal del Contrato.*

D. Desglose de costos por entregable*

	Entregables <i>[indíquense en los términos utilizados en la SdP]</i>	Prcentaje	Precio <i>(Suma global, todo incluido)</i>
1	Producto 1: Informe de un primer esbozo o MOCKUP de la plataforma y descripción de la tipología de tecnologías informática y necesidades de almacenamiento.	15%	
2	Producto 2: Diseño en piloto y microsimulación de la Plataforma de Apoyo a la Gestión Municipal.	40%	
3	Producto 3: Informe final de implementación de la plataforma, rendición de cuentas del entrenamiento a los actores y Manual de funcionamiento y uso de la plataforma.	15%	
4	Producto 4: Informe sobre acciones para la instalación de la plataforma, entrenamiento y acompañamiento al personal clave.	30%	
	Total	100%	

**Este desglose constituirá la base de los tramos de pago*

E. Desglose de costos por componente [se trata aquí de un simple ejemplo]:

Descripción de actividad	Remuneración por unidad de tiempo	Periodo total de compromiso	Número de personas	Tasa total
I. Servicios de personal				
a. Personal técnico 1				
b. Personal técnico 2				
c. Personal técnico 3				
II. Gastos de bolsillo				
1. Viajes				
2. Viáticos				
3. Talleres				
4. Reproducción de documentos				
5. Alquiler de equipo				
6. Otros				
III. Otros costos conexos				

[Nombre y firma de la persona autorizada]

*[Nombre y firma de la persona autorizada por el
Proveedor de Servicios]*

[Cargo]

[Fecha]

ES OBLIGATORIO LA FIRMA Y SELLO DE ESTE FORMULARIO DE PRESENTACION DE OFERTA

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN PARA LOS CONTRATOS INSTITUCIONALES *DE MINIMIS*

El presente Contrato se celebra entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, un órgano subsidiario de las Naciones Unidas establecido por la Asamblea General de las Naciones Unidas (en lo sucesivo, el “PNUD”), por una parte, y una empresa u organización indicada en la Hoja de referencia de este Contrato (en lo sucesivo, el “Contratista”), por la otra parte.

1. CONDICIÓN JURÍDICA DE LAS PARTES: El PNUD y el Contratista se denominarán “Parte” en forma individual o, colectivamente, “Partes” en virtud del presente, y:

1.1 En aplicación, entre otros instrumentos, de la Carta de las Naciones Unidas y de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, las Naciones Unidas, comprendidos sus órganos subsidiarios, tienen plena personalidad jurídica y gozan de las prerrogativas e inmunidades necesarias para el ejercicio independiente de sus funciones y la realización de sus fines.

1.2 El Contratista tendrá la condición jurídica de contratista independiente con respecto al PNUD, y nada de lo contenido en el Contrato o relativo a éste será interpretado en el sentido de establecer o crear entre las Partes una relación de empleador y empleado o de mandante y agente. Los funcionarios, representantes, empleados o subcontratistas de cada una de las Partes no podrán ser considerados en ningún caso empleados o agentes de la otra Parte, y cada Parte será responsable únicamente de las reclamaciones resultantes de o relativas a la contratación por ella de dichas personas o entidades.

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

2.1 El Contratista deberá prestar y completar los servicios descritos en los Términos de Referencia y el Calendario de Pagos (en lo sucesivo, los “Servicios”), con la diligencia y eficiencia debidas, y de conformidad con el presente Contrato. El Contratista también proporcionará todo el apoyo técnico y administrativo necesario para asegurar el desempeño oportuno y satisfactorio de los Servicios.

2.2 El Contratista declara y garantiza la exactitud de cualesquiera informaciones o datos proporcionados al PNUD con el propósito de celebrar este Contrato, así como la calidad de los productos y los informes previstos en este Contrato, de conformidad con las normas industriales y profesionales más elevadas.

2.3 Todos los plazos establecidos en este Contrato se considerarán esenciales en relación con el cumplimiento de la prestación de los Servicios.

3. ACUERDO A LARGO PLAZO: Si el PNUD contrata al Contratista sobre la base de un acuerdo a largo plazo (“LTA”) según indicado en la Hoja de referencia de este Contrato, se aplicarán las siguientes condiciones:

3.1 El PNUD no garantiza que se encargue una cantidad determinada de Servicios durante la vigencia del acuerdo a largo plazo.

3.2 Cualquier unidad de negocios del PNUD, comprendidas, sin carácter exhaustivo, una unidad de gestión de la Sede, una Oficina de País o un Centro Regional, así como cualquier entidad de las Naciones Unidas, pueden beneficiarse del acuerdo de contratación y solicitar Servicios al Contratista en virtud del presente.

3.3 El Contratista prestará los Servicios, cuando el PNUD lo solicite y registre en una orden de compra, que estará sujeta a las condiciones estipuladas en este Contrato. Para evitar dudas, el PNUD no contraerá obligaciones jurídicas respecto del Contratista hasta, y a menos que se emita una orden de compra.

3.4 Los Servicios estarán sujetos a los Precios reducidos que figuran en el anexo. Los precios permanecerán vigentes durante un período de tres años a partir de la fecha de inicio indicada en la Hoja de referencia de este Contrato.

3.5 En caso de cualquier cambio técnico ventajoso y/o reducción de precios de los Servicios durante la vigencia del contrato de suma determinada, el Contratista debe notificar de inmediato al PNUD. El PNUD debe considerar los efectos de cualquier situación de esta naturaleza y podrá solicitar una enmienda en el contrato de suma determinada.

3.6 El Contratista debe informar semestralmente al PNUD sobre los Servicios prestados, a menos que en el Contrato se especifiquen otras condiciones. Los informes deben remitirse a la persona de contacto del PNUD indicada en la Hoja de referencia del Contrato, así como a la unidad de gestión del PNUD que haya realizado una orden de compra por los Servicios comprendidos en el período pertinente al informe presentado.

3.7 El acuerdo a largo plazo permanecerá en vigor por el período máximo de dos años y podrá ser prorrogado por el PNUD por un año adicional por mutuo acuerdo de las Partes.

4. PRECIO Y MÉTODO DE PAGO:

4.1 PRECIO FIJO: Si, de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, se escoge el precio fijo como método de pago en contraprestación por la prestación completa y satisfactoria de los Servicios, el PNUD pagará al Contratista un importe fijo indicado en la Hoja de referencia este Contrato.

4.1.1 El importe indicado en la Hoja de referencia de este Contrato no será objeto de ningún ajuste o revisión debido a fluctuaciones de precio o de moneda, o a los costos reales incurridos por el Contratista en la ejecución del Contrato.

4.1.2 El PNUD efectuará los pagos al Contratista por los importes y conforme al cronograma de pagos establecido en los Términos de Referencia y en el Calendario de pagos, una vez que el Contratista haya completado los productos correspondientes y tras la aceptación por parte del PNUD de las facturas originales presentadas por el Contratista a la persona de

contacto del PNUD indicada en la Hoja de referencia de este Contrato, junto con la documentación de respaldo que pueda requerir el PNUD.

4.1.3 Las facturas deberán indicar el producto finalizado y el importe correspondiente a pagar.

4.1.4 Los pagos efectuados por el PNUD al Contratista no se considerarán como una exención al Contratista de sus obligaciones en virtud de este Contrato ni como la aceptación por parte del PNUD de la prestación de los Servicios por parte del Contratista.

4.2 REEMBOLSO DE GASTOS: Si, de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, se escoge el reembolso de gastos como método de pago en contraprestación por la prestación completa y satisfactoria de los Servicios, el PNUD pagará al Contratista un importe que no exceda el valor total indicado en la Hoja de referencia este Contrato.

4.2.1 Dicho importe es el importe total máximo de gastos reembolsables en virtud de este Contrato. El desglose de los gastos incluidos en la Propuesta Financiera, indicados en la Hoja de referencia de este Contrato, especificará el importe máximo por cada categoría de gastos reembolsables conforme a este Contrato. El Contratista deberá especificar en sus facturas o informes financieros (según lo requiera el PNUD) el importe de los gastos reembolsables reales incurridos en la prestación de los Servicios.

4.2.2 El Contratista no proveerá los Servicios, ni equipos, materiales y suministros que puedan derivar en costos que excedan el importe indicado en la Hoja de referencia de este Contrato, o del importe máximo por cada categoría de gastos especificada en el desglose de gastos comprendido en la Propuesta Financiera, sin el acuerdo previo por escrito de la persona de contacto del PNUD.

4.2.3 El Contratista deberá presentar las facturas originales o los informes financieros (según lo requiera el PNUD) correspondientes a los Servicios prestados de conformidad con el cronograma establecido en los Términos de Referencia y el Calendario de Pagos. Las facturas o los informes financieros deberán indicar los productos finalizados y el importe correspondiente a pagar. El Contratista deberá presentarlos a la persona de contacto del PNUD, junto con la documentación de respaldo de los gastos reales incurridos según se requiera en la Propuesta financiera, o conforme lo requiera el PNUD.

4.2.4 El PNUD efectuará los pagos al Contratista una vez que el Contratista haya completado los productos indicados en las facturas originales o los informes financieros (según lo requerido por el PNUD) y tras la aceptación de tales facturas o informes financieros por parte del PNUD. Los pagos estarán sujetos a cualquier condición específica para el reembolso estipulada en el desglose de los gastos comprendidos en la Propuesta financiera.

4.2.5 Los pagos efectuados por el PNUD al Contratista no se considerarán como una exención al Contratista de sus obligaciones en virtud de este Contrato ni como la aceptación por parte del PNUD de la prestación de los Servicios por parte del Contratista.

5. ANTICIPO:

5.1 Si se adeuda un anticipo al Contratista de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, el Contratista debe presentar una factura original por el importe de ese anticipo una vez que las Partes hayan firmado este Contrato.

5.2 Si el PNUD debe pagar un anticipo que represente el 20% o más del valor total del Contrato, o por un importe de USD30.000 o más, a la firma del Contrato por las Partes, dicho pago estará supeditado a la recepción y aceptación por parte del PNUD de una garantía bancaria o un cheque certificado por el monto total del anticipo, válido durante la vigencia del Contrato, y de forma aceptable para el PNUD.

6. PRESENTACIÓN DE LAS FACTURAS Y LOS INFORMES:

6.1 El Contratista enviará por correo a la persona de contacto del PNUD todas las facturas originales, los informes financieros y cualesquiera otros informes y documentación de respaldo requeridos en virtud de este Contrato. A solicitud del Contratista, y sujeto a la aprobación del PNUD, las facturas y los informes financieros pueden enviarse al PNUD por fax o correo electrónico.

6.2 El Contratista debe presentar todos los informes y las facturas a la persona de contacto del PNUD especificada en la Hoja de referencia de este Contrato.

7. PLAZOS Y MODOS DE PAGO:

7.1 Las facturas se pagarán dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de su aceptación por parte del PNUD. El PNUD hará todo cuanto esté a su alcance para aceptar una factura original o notificar al Contratista sobre su rechazo dentro de un plazo razonable desde el momento de la recepción.

7.2 Cuando se deban prestar los Servicios, además de una factura, el Contratista debe presentar al PNUD un informe que describa en detalle los Servicios prestados en virtud del Contrato durante el período correspondiente a cada informe. Todos los informes deben redactarse en idioma español.

8. RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LOS EMPLEADOS:

8.1 El Contratista será responsable de la competencia profesional y técnica de sus empleados y elegirá, para trabajar en la ejecución del presente Contrato, a personas fiables que sean capaces de cumplir con eficacia las obligaciones estipuladas en el Contrato, respeten las costumbres locales, así como se comporten de conformidad con estrictos parámetros morales y éticos.

El Contratista será responsable y asumirá todos los riesgos y las responsabilidades en relación con su personal y sus bienes. El Contratista deberá (i) establecer y mantener un plan de seguridad adecuado, que tenga en cuenta la situación de seguridad imperante en el país donde se presten los Servicios; y (ii) asumir todos los riesgos y las responsabilidades relacionados con la seguridad del Contratista y la implementación completa del plan de seguridad. El PNUD se reserva el derecho de verificar si dicho plan existe y sugerir modificaciones cuando sea necesario. La falta de mantenimiento e implementación de un plan de seguridad apropiado según los requisitos en virtud del presente se considerará un

incumplimiento de este Contrato. No obstante, lo antedicho, el Contratista será el único responsable de la seguridad de su personal y de los bienes del PNUD bajo su custodia según lo establecido anteriormente.

9. CESIÓN: El Contratista no cederá, transferirá, dará en prenda ni dispondrá de cualquier otro modo del Contrato, de ninguna parte del Contrato, ni de ninguno de los derechos u obligaciones estipulados en el Contrato salvo previa autorización por escrito del PNUD.

10. SUBCONTRATACIÓN: En caso de que el Contratista precise de los servicios de subcontratistas, el Contratista deberá obtener la aprobación y el visto bueno previos por escrito del PNUD para todos los subcontratistas. La aprobación del PNUD de un subcontratista no eximirá al Contratista de ninguna de las obligaciones estipuladas en el presente Contrato. Las cláusulas de todo subcontrato estarán sujetas a las disposiciones del presente Contrato y habrán de condecir plenamente con ellas.

11. INDEMNIZACIÓN: El Contratista indemnizará, eximirá de responsabilidad y defenderá, a su costa, al PNUD y a sus funcionarios, agentes, dependientes y empleados, frente a todas las demandas, actuaciones, reclamaciones, indemnizaciones por pérdidas y responsabilidad de cualquier tipo o índole, incluidos los gastos y costas conexos, que resulten de actos u omisiones del Contratista, o de empleados, directivos, agentes o subcontratistas del Contratista, en la ejecución del presente Contrato. Esta cláusula abarcará, entre otras cosas, las reclamaciones y la responsabilidad respecto de indemnizaciones por accidentes de trabajo, la responsabilidad respecto de productos y la responsabilidad resultante de la utilización por el Contratista, sus empleados, directivos, agentes, servidores o subcontratistas de invenciones o dispositivos patentados, material protegido por los derechos de autor u otra propiedad intelectual. Las obligaciones en virtud del presente artículo no se extinguirán por la rescisión de este Contrato.

12. SEGURO Y RESPONSABILIDAD:

12.1 El Contratista contratará y mantendrá un seguro contra todo riesgo respecto de sus bienes y equipo utilizados para ejecutar el presente Contrato.

12.2 El Contratista contratará y mantendrá todos los seguros pertinentes de accidentes de trabajo, o su equivalente, con respecto a sus empleados, para satisfacer las reclamaciones por lesiones corporales o muerte en relación con el presente Contrato.

12.3 El Contratista contratará y mantendrá además un seguro de responsabilidad civil por una cuantía suficiente para satisfacer las reclamaciones de terceros por muerte y lesiones corporales, o pérdida de bienes o daños causados a bienes, que resulten de, o en relación con, la prestación de servicios en el marco del presente Contrato o la utilización de vehículos, naves, aeroplanos u otro equipo de propiedad del Contratista o arrendado por éste o sus agentes, dependientes, empleados o subcontratistas que realicen trabajos o presten servicios en relación con el presente Contrato.

12.4 Excepto en el caso del seguro de accidentes de trabajo, las pólizas de seguro exigidas por este artículo deberán:

12.4.1 designar al PNUD como asegurado adicional;

12.4.2 incluir una renuncia a la subrogación de los derechos de la compañía de seguros del Contratista contra el PNUD;

12.4.3 disponer que el PNUD recibirá aviso por escrito de la compañía de seguros con una antelación no inferior a treinta (30) días de toda cancelación de la póliza o todo cambio de su cobertura.

12.5 El Contratista proporcionará al PNUD, a solicitud de éste, pruebas satisfactorias de la existencia del seguro a que se refiere este artículo 12.

13. GRAVÁMENES Y DERECHOS PRENDARIOS: El Contratista no hará ni permitirá que ningún derecho prendario, derecho de garantía u otro gravamen a favor de terceros sea registrado o permanezca registrado en cualquier oficina pública o en el PNUD contra dinero adeudado al Contratista o que pudiera adeudarse por un trabajo realizado o por bienes o materiales suministrados conforme a lo estipulado en el Contrato, o a causa de alguna otra demanda o reclamación contra el Contratista o el PNUD.

14. EQUIPO PROPORCIONADO POR EL PNUD AL CONTRATISTA: El derecho de propiedad del equipo y los suministros que el PNUD puedan proporcionar al Contratista para el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato recaerá en el PNUD, y dicho equipo será devuelto al PNUD a la conclusión del Contrato o cuando el Contratista ya no lo precise. Dicho equipo, cuando sea devuelto al PNUD, estará en el mismo estado que cuando fue entregado al Contratista, salvo el desgaste normal, y el Contratista deberá indemnizar al PNUD por los gastos reales de cualquier pérdida, daño o degradación mayores que el desgaste normal sufridos por el equipo.

15. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y OTROS DERECHOS EXCLUSIVOS:

15.1 Salvo que se disponga expresamente de otro modo por escrito en el Contrato, el PNUD tendrá derecho a toda la propiedad intelectual y demás derechos exclusivos, comprendidos, sin carácter exhaustivo, las patentes, los derechos de autor y las marcas comerciales, con respecto a los productos, los procedimientos, las invenciones, las ideas, los conocimientos prácticos o los documentos y otros materiales que el Contratista haya desarrollado para el PNUD en aplicación del Contrato y que guarden relación directa con la ejecución del Contrato, o sean producidos, preparados o reunidos como consecuencia del Contrato o durante su ejecución. El Contratista reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales constituyen trabajos realizados por encargo para el PNUD.

15.2 En tanto y en cuanto dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos consistan en propiedad intelectual u otros derechos exclusivos del Contratista, (i) preexistentes al cumplimiento por el Contratista de las obligaciones estipuladas en el Contrato, o (ii) que el Contratista pueda desarrollar o adquirir, o pueda haber desarrollado o adquirido, con independencia del cumplimiento de sus obligaciones estipuladas en el Contrato, el PNUD no reclama ni reclamará ningún interés de propiedad en ellos, y el Contratista otorga al PNUD una licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos únicamente a los fines del Contrato y de conformidad con sus requisitos.

15.3 A petición del PNUD, el Contratista adoptará todas las medidas necesarias, legalizará todos los documentos necesarios y en general prestará asistencia para obtener dichos derechos exclusivos y transferirlos o cederlos bajo licencia al PNUD de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable y del Contrato.

15.4 Con sujeción a las disposiciones anteriores, todos los mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, cálculos, recomendaciones, documentos y cualesquiera otros datos compilados o recibidos por el Contratista en el marco del Contrato serán de propiedad del PNUD, estarán disponibles para su uso o inspección por el PNUD en momentos y en lugares razonables, serán tratados como confidenciales y se hará entrega de ellos únicamente a funcionarios autorizados del PNUD al concluir el trabajo estipulado en el Contrato.

16. PUBLICIDAD Y UTILIZACIÓN DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO OFICIAL DEL PNUD O DE LAS NACIONES UNIDAS: El Contratista no dará publicidad, ni hará público de otro modo que tiene una relación contractual con el PNUD, con el fin de obtener un beneficio comercial o mejorar su reputación, ni tampoco utilizará de ninguna manera el nombre, emblema o sello oficial del PNUD o de las Naciones Unidas, ni una abreviatura del nombre del PNUD o de las Naciones Unidas, en relación con sus negocios ni de otra manera sin permiso escrito del PNUD.

17. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DOCUMENTOS Y LA INFORMACIÓN: La información y los datos que cualquiera de las Partes considere que son exclusivos o que entregue o divulgue durante una Parte (el “Divulgador”) a la otra Parte (el “Destinatario”) durante la ejecución del Contrato, y a los que se califique de confidenciales (la “Información”), serán conservados confidencialmente por esa Parte y serán tratados de la manera siguiente:

17.1 El Destinatario de dicha información:

17.1.1 para evitar la revelación, publicación o difusión de la información del Divulgador, actuará con el mismo cuidado y la misma discreción con que actúa respecto de información similar propia que no desea revelar, publicar o difundir; y

17.1.2 utilizará la Información del Divulgador únicamente para la finalidad para la cual fue revelada.

17.2 Siempre que el Destinatario tenga un acuerdo por escrito con las siguientes personas físicas o jurídicas que las obligue a tratar la información confidencial de conformidad con el Contrato y con este artículo 17, el Destinatario podrá revelar la Información a:

17.2.1 cualquier otra parte, previa autorización por escrito del Divulgador; y

17.2.2 los empleados, funcionarios, representantes y agentes del destinatario que tengan necesidad de conocer dicha información a los efectos de cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato, y a los empleados funcionarios, representantes y agentes de cualquier persona jurídica que él controle, le controle a él o con la que se halle bajo un control común, que tengan necesidad de conocer dicha información a los efectos de cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato, *siempre y cuando*, a estos efectos una persona jurídica controlada signifique:

17.2.2.1 una sociedad comercial en la que la Parte posee o controla de otro modo, directa o indirectamente, más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones con derecho a voto; o

17.2.2.2 cualquier persona jurídica sobre la cual la Parte ejerce un control gerencial efectivo; o

17.2.2.3 tratándose de las Naciones Unidas, un órgano principal o subsidiario de las Naciones Unidas establecido con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas.

17.3 El Contratista podrá revelar información en la medida en que lo exija la ley, *siempre y cuando*, con sujeción y sin renuncia a las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, el Contratista dé al PNUD aviso de la revelación de la información con antelación suficiente para que el PNUD tenga una oportunidad razonable de adoptar medidas de protección o cualquier otra medida pertinente antes de que se lleve a cabo dicha revelación.

17.4 El PNUD podrá revelar información en la medida en que sea preciso con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas, las resoluciones o el reglamento de la Asamblea General o normas promulgadas en virtud de estos.

17.5 No podrá impedirse al destinatario que revele información que haya obtenido de un tercero sin restricción, haya sido revelada por el divulgador a un tercero sin obligación de confidencialidad, fuese conocida anteriormente por el destinatario o haya sido desarrollada en cualquier momento por el destinatario independientemente de cualquier revelación de ésta.

17.6 Las presentes obligaciones y restricciones en materia de confidencialidad estarán vigentes mientras dure el Contrato, comprendida toda prórroga de éste, y, salvo que se disponga otra cosa en el Contrato, permanecerán en vigor después de la extinción del Contrato.

18. FUERZA MAYOR; OTROS CAMBIOS EN LAS CONDICIONES REINANTES:

18.1 En caso de sobrevenir una causa que constituya fuerza mayor, y tan pronto como sea posible después de ello, la Parte afectada avisará y expondrá con pleno detalle por escrito a la otra Parte ese suceso o causa si, como consecuencia de ello, la Parte afectada se encuentra en la imposibilidad, total o parcialmente, de cumplir las obligaciones y desempeñar las responsabilidades estipuladas en el Contrato. La Parte afectada notificará además a la otra Parte cualquier otro cambio de la situación o cualquier otro acontecimiento que interfiera o amenace con interferir su ejecución del Contrato. En un plazo no superior a quince (15) días contados a partir de la comunicación de dicho aviso de fuerza mayor u otros cambios de la situación o un acontecimiento, la Parte afectada transmitirá también a la otra Parte un estado de los gastos estimados en que probablemente se incurra mientras dure el cambio de situación o el acontecimiento de fuerza mayor. A la recepción del aviso o los avisos requeridos en virtud del presente documento, la Parte no afectada por el acaecimiento de una causa constitutiva de fuerza mayor adoptará las medidas que considere razonablemente adecuadas o necesarias en tales circunstancias, comprendida la concesión a la Parte afectada de una prórroga razonable del plazo de que dispone para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato.

18.2 Si, por causa de fuerza mayor, el Contratista se encuentra en la imposibilidad, total o parcialmente, de cumplir las obligaciones y desempeñar las responsabilidades estipuladas en el Contrato, el PNUD tendrá derecho a dejar en suspenso o rescindir el Contrato en los mismos términos y condiciones que los previstos en el artículo 19, "Rescisión", salvo que el plazo de preaviso será de siete (7) días en lugar de treinta (30) días. En todo caso, el PNUD tendrá derecho a considerar al Contratista imposibilitado permanentemente para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato si estuviese imposibilitado para cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, por causa de fuerza mayor durante un plazo superior a noventa (90) días.

18.3 Fuerza mayor significa en el presente documento todo suceso natural imprevisible e irresistible, todo acto de guerra (declarada o no), invasión, revolución, insurrección, terrorismo o cualquier otro acto de índole o fuerza similares, siempre y cuando dichos actos resulten de causas ajenas al control del Contratista y no haya habido falta ni negligencia de éste. El Contratista reconoce y acuerda que, con respecto a las obligaciones estipuladas en el Contrato que el Contratista debe cumplir en zonas en las que el PNUD está llevando a cabo, se están preparando para llevar a cabo o están dejando de llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, humanitarias o similares, los retrasos en el cumplimiento o el incumplimiento de dichas obligaciones que resulten de, o guarden relación con, las duras condiciones reinantes en esas zonas, o de incidentes de disturbios civiles que se produzcan en esas zonas, no constituirán, en sí mismos y por sí mismos, fuerza mayor a los efectos del Contrato.

19. RESCISIÓN:

19.1 Cualquiera de las Partes podrá dar por rescindido, total o parcialmente, el Contrato por motivo justificado, dando aviso previo de ello con treinta (30) días de antelación, por escrito, a la otra Parte. No se considerará que el inicio de un procedimiento de conciliación o arbitraje de conformidad con el artículo 22.2, “Resolución de controversias” *infra* sea “causa” de rescisión del Contrato, ni que sea de otro modo en sí mismo rescisión del Contrato.

19.2 El PNUD podrá rescindir el Contrato en cualquier momento mediante notificación por escrito al Contratista en cualquier caso en que se limite o acorte o ponga fin al mandato o a la financiación del PNUD aplicables a la ejecución del Contrato, ya sea total o parcialmente. Además, salvo disposición en contrario en el Contrato, previo aviso por escrito al Contratista con sesenta (60) días de antelación, el PNUD podrá rescindir el Contrato sin tener que justificar su decisión.

19.3 En caso de que se dé por rescindido el presente Contrato, el PNUD no deberá al Contratista ningún pago, excepto en concepto de los Servicios prestados satisfactoriamente de conformidad con los términos expresos del presente Contrato.

19.4 En caso de que el Contratista sea declarado en quiebra o sometido a liquidación, pase a ser insolvente, o haga una cesión en beneficio de sus acreedores o se designe un síndico por causa de la insolvencia del Contratista, el PNUD podrá, sin perjuicio de otros derechos o recursos que les correspondan de conformidad con estas condiciones, dar por rescindido de inmediato el Contrato. El Contratista informará inmediatamente al PNUD si sobreviene cualquiera de los acontecimientos antedichos.

19.5 Las disposiciones de este artículo 19 no afectan a cualesquiera otros derechos o recursos del PNUD en virtud del Contrato o por otras causas.

20. IRRENUNCIABILIDAD DE DERECHOS: El hecho de que alguna de las Partes no ejerza los derechos a su disposición, ya sea en virtud del Contrato o por otras causas, no se considerará en ningún caso que constituye una renuncia de la otra Parte a ninguno de los derechos o recursos conexos, ni eximirá a las Partes de ninguna de sus obligaciones estipuladas en el Contrato.

21. CARÁCTER NO EXCLUSIVO: Salvo disposición en contrario en el Contrato, el PNUD no estará obligado a adquirir una cantidad mínima de bienes o servicios al Contratista y el PNUD no tendrá limitación alguna a su derecho a obtener bienes o servicios de la misma naturaleza, calidad y cantidad que los descritos en el Contrato de cualquier otra fuente y en cualquier momento.

22. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

22.1 ACUERDO AMISTOSO: Las Partes pondrán el máximo empeño en resolver amistosamente cualquier litigio, controversia o reclamación que resulte del Contrato o de su incumplimiento, rescisión o nulidad. Si las Partes desean llegar a dicho acuerdo amistoso por conciliación, la conciliación se efectuará de conformidad con el Reglamento de Conciliación de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (“CNUDMI”) que esté entonces en vigor, o de conformidad con cualquier otro procedimiento que las Partes convengan por escrito.

22.2 ARBITRAJE: Todo litigio, controversia o reclamación entre las Partes que resulte del Contrato o del incumplimiento, la rescisión o la nulidad del mismo, a menos que se resuelva amistosamente de conformidad con el artículo 22.1 *supra* en un plazo de sesenta (60) días contados a partir de la recepción por una Parte de la solicitud por escrito de dicho acuerdo amistoso de la otra Parte, será sometido por cualquiera de las Partes a arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI que esté entonces en vigor. Las decisiones del tribunal arbitral se basarán en los principios generales del derecho mercantil internacional. El tribunal arbitral estará facultado para ordenar la devolución o la destrucción de bienes o de cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados en ejecución del Contrato, ordenar la rescisión del Contrato u ordenar que se adopte alguna otra medida de protección con respecto a los bienes, servicios o cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados o prestados con arreglo al Contrato, según proceda, todo ello de conformidad con la autoridad investida en el tribunal arbitral en virtud del artículo 26 (“Medidas cautelares”) y del artículo 34 (“Forma y efectos del laudo”) del Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer daños punitivos. Además, salvo disposición expresa en contrario en el Contrato, el tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer un interés superior al tipo de oferta interbancaria de Londres (“LIBOR”) que esté entonces en vigor y dicho interés sólo podrá ser un interés simple. Las Partes quedarán obligadas por todo laudo arbitral emitido como consecuencia de dicho arbitraje como resolución final del litigio, controversia o reclamación.

23. PRERROGATIVAS E INMUNIDADES: Nada en el Contrato o relativo al mismo podrá ser interpretado en el sentido de constituir una renuncia, ni expresa ni implícita, a ninguna de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, comprendidos sus órganos subsidiarios.

24. EXENCIÓN FISCAL:

24.1 La Sección 7 del artículo II de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas dispone, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, estarán exentas de todos los impuestos directos, salvo las contribuciones que constituyan una remuneración por servicios públicos, así como estarán exentas de derechos de aduana, prohibiciones y restricciones y contribuciones de índole similar respecto a los artículos que importen o exporten para su uso oficial. En caso de que alguna autoridad gubernamental se niegue a reconocer la exención del PNUD de dichos impuestos, restricciones, derechos o contribuciones, el Contratista consultará inmediatamente al PNUD para determinar un procedimiento mutuamente aceptable.

24.2 El Contratista autoriza al PNUD a descontar de las facturas del Contratista toda cantidad que corresponda a dichos impuestos, aranceles o cargas, a menos que el Contratista haya consultado al PNUD antes del pago de los mismos y el PNUD haya, en cada caso, autorizado específicamente al Contratista a pagar dichos impuestos, aranceles o cargas mediante protesta por escrito. En tal caso, el Contratista proporcionará al PNUD prueba por escrito de que se ha efectuado el pago de dichos impuestos, aranceles o cargas y de que fue

debidamente autorizado, y el PNUD reintegrará al Contratista dichos impuestos, aranceles o cargas autorizados por el PNUD y pagados por el Contratista mediante protesta por escrito.

25. MODIFICACIONES: Ninguna modificación o cambio en este contrato será válido ni ejecutable contra el PNUD salvo que los representantes debidamente autorizados por las Partes lo hayan consignado por escrito.

26. AUDITORÍAS E INVESTIGACIONES:

26.1 Toda factura pagada por el PNUD será sometida a una auditoría posterior al pago a cargo de auditores, internos o externos, del PNUD o de otros agentes habilitados y cualificados del PNUD en cualquier momento mientras dure el Contrato y por un plazo de tres (3) años después de la expiración o de la rescisión anticipada del Contrato. El PNUD tendrá derecho al reintegro por el Contratista de toda cantidad que dichas auditorías hayan demostrado que el PNUD ha pagado en disconformidad con las condiciones generales del Contrato.

26.2 El PNUD podrá llevar a cabo investigaciones sobre cualquier aspecto del Contrato o la adjudicación del mismo, las obligaciones ejecutadas con arreglo al Contrato y las operaciones del Contratista que guarden relación en general con la ejecución del Contrato en cualquier momento durante el plazo de vigencia del Contrato y por un periodo de tres (3) años a partir de la terminación del Contrato o de la terminación anticipada del Contrato.

26.3 El Contratista prestará su plena y puntual cooperación a toda inspección, auditoría posterior al pago o investigación. Esa cooperación abarcará, sin carácter exhaustivo, la obligación del Contratista de poner a disposición su personal y toda la documentación pertinente para dichas finalidades en tiempo y condiciones razonables y de dar al PNUD acceso a los locales del Contratista en tiempo y condiciones razonables en relación con dicho acceso al personal del Contratista y a la documentación pertinente. El Contratista pedirá a sus agentes, comprendidos, sin limitación, los abogados, contadores o demás asesores del Contratista, que cooperen razonablemente con toda inspección, auditoría posterior al pago o investigación que efectúe el PNUD conforme a lo estipulado en el presente documento.

26.4 El PNUD tendrá derecho al reintegro por el Contratista de toda cantidad que dichas auditorías o investigaciones revelen que han sido pagados por el PNUD y que no corresponden con las condiciones del Contrato. El Contratista acuerda además que, cuando proceda, los donantes del PNUD cuya financiación sea la fuente, en todo o en parte, de la financiación para la adquisición de los bienes y/o los servicios que son objeto del presente Contrato, podrán recurrir directamente al Contratista para la recuperación de cualquier fondo determinado por el PNUD que se haya utilizado en violación o incompatibilidad con este Contrato.

27. PRESCRIPCIÓN:

27.1 Salvo en lo que respecta a las obligaciones en materia de indemnización estipuladas en el artículo 11 *supra*, o que se estipulen de otro modo en el Contrato, todo procedimiento arbitral de conformidad con el artículo 22.2 *supra* a que dé lugar el Contrato deberá iniciarse a más tardar tres (3) años después de sobrevenida la causa para ejercitar la acción.

27.2 Las Partes reconocen y acuerdan además que, a estos efectos, sobrevendrá una causa de acción cuando se produzca realmente el incumplimiento o, en caso de defectos o vicios ocultos, cuando la Parte perjudicada tenga conocimiento o debiera haber tenido conocimiento de todos los elementos esenciales de la causa para ejercitar una acción, o en caso de incumplimiento de una garantía, cuando se haga la oferta de entrega, salvo que, si una garantía cubre el funcionamiento futuro de los bienes o un proceso o sistema y, por consiguiente, para descubrir el incumplimiento deba esperarse al momento en que dichos bienes u otro proceso o sistema estén listos para funcionar de conformidad con los requisitos del Contrato, la causa para ejercitar la acción sobreviene cuando comience realmente tal funcionamiento.

28. CLÁUSULAS ESENCIALES: El Contratista reconoce y acuerda que las disposiciones establecidas en los artículos 29 a 35 constituyen cláusulas esenciales del contrato y que todo incumplimiento de estas disposiciones dará derecho al PNUD a dar por rescindido el contrato inmediatamente a partir del momento en que se dé aviso al Contratista, sin responsabilidad alguna por concepto de gastos imputables a la rescisión o ninguna otra responsabilidad de cualquier tipo. Además, ninguna disposición en este documento limitará el derecho del PNUD a recurrir a las autoridades nacionales pertinentes para la acción legal pertinente en caso de cualquier presunto incumplimiento de dichas cláusulas esenciales.

29. FUENTE DE LAS INSTRUCCIONES: El Contratista no solicitará ni aceptará instrucciones de ninguna autoridad ajena al PNUD en relación con el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Si una autoridad ajena al PNUD trata de imponer alguna instrucción o restricción relativas a la ejecución del Contrato por el Contratista, el Contratista lo notificará de inmediato al PNUD y prestará toda la asistencia razonable que solicite el PNUD. El Contratista no adoptará ninguna medida referente al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato que pueda afectar negativamente los intereses del PNUD o de las Naciones Unidas, y el Contratista cumplirá las obligaciones estipuladas en el Contrato con el más profundo respeto por los intereses del PNUD.

30. NORMAS DE CONDUCTA: El Contratista garantiza que no ha ofrecido ni ofrecerá a ningún funcionario, representante, empleado o agente del PNUD ningún beneficio directo o indirecto como consecuencia del presente Contrato o de su adjudicación. El Contratista observará todas las leyes, ordenanzas y normas y todos los reglamentos atinentes al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Asimismo, en la ejecución del Contrato, el Contratista deberá cumplir con las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General ST/SGB/2002/9 del 18 de junio de 2002, titulado “Estatuto relativo a la condición y los derechos y deberes básicos de los funcionarios que no forman parte del personal de la Secretaría y de los expertos en misión” y en el ST/SGB/2006/15 del 26 de diciembre de 2006 relativo a las “Restricciones posteriores al empleo”, y también deberá cumplir y estará sujeto a las obligaciones siguientes:

30.1 el Código de Conducta de los proveedores de las Naciones Unidas;

30.2 la Política del PNUD sobre el fraude y otras prácticas corruptas (“Política del PNUD contra el fraude”);

30.3 las guías de investigación de la Oficina de Auditoría e Investigaciones (OAI) del PNUD;

30.4 la Política de sanciones de proveedores del PNUD; y

30.5 todas las directrices de seguridad emitidas por el PNUD.

El Contratista reconoce y acepta que ha leído y conoce los requisitos de los documentos anteriores, que están disponibles en línea en www.undp.org o en <http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/business/>. Mediante tal reconocimiento, el Contratista declara y garantiza que cumple con los requisitos mencionados y los cumplirá durante la vigencia de este Contrato.

31. OBSERVANCIA DE LA LEY: El Contratista observará todas las leyes, ordenanzas, normas y reglamentaciones atinentes al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Además, el Contratista observará todas las obligaciones que conlleva su inscripción como proveedor seleccionado de bienes o servicios al PNUD, obligaciones que se establecen en los procedimientos de inscripción de los proveedores del PNUD.

32. TRABAJO INFANTIL: El Contratista declara y garantiza que no realiza, como tampoco sus entidades matrices (si procede), ni sus subsidiarias o filiales (si las hubiera), prácticas incompatibles con los derechos enunciados en la Convención sobre los Derechos del Niño, comprendido su artículo 32, que, entre otras disposiciones, exige que el niño esté protegido contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

33. MINAS: El Contratista garantiza y declara que ni él, ni sus entidades matrices (de haberlas), ni alguna de las entidades subsidiarias o filiales del Contratista (de haberlas), se dedica a la venta o fabricación de minas antipersonales o de componentes que se utilicen en la fabricación de minas antipersonales.

34. EXPLOTACIÓN SEXUAL:

34.1 En la ejecución del Contrato, el Contratista deberá cumplir con las normas de conducta establecidas en el Boletín del secretario general ST/SGB/2003/13 del 9 de octubre de 2003 relativo a las “Medidas especiales para la protección de la explotación sexual y el abuso sexual”. En particular, el Contratista no deberá participar en ninguna conducta que constituya explotación sexual o abuso sexual, de conformidad con las definiciones de ese boletín.

34.2 El Contratista adoptará todas las medidas que corresponda para impedir que cualquiera de sus empleados o cualquier otra persona contratada y controlada por el Contratista para desempeñar servicios en el marco del Contrato cometa actos de explotación o abusos sexuales. A estos efectos, las relaciones sexuales con una persona menor de 18 años de edad sean cuales fueren las leyes vigentes en materia de consentimiento, constituirán explotación y abusos sexuales de dicha persona. Además, el Contratista se abstendrá de intercambiar dinero, bienes, servicios u otras cosas de valor por favores o relaciones sexuales, o de

practicar relaciones sexuales que exploten o degraden a una persona, y adoptará todas las medidas razonables y apropiadas para prohibir que sus empleados u otras personas contratadas y controladas por él realicen esas actividades.

34.3 El PNUD no aplicará la norma anterior relativa a la edad en caso de que el personal del Contratista o cualquier otra persona que pueda ser contratada por el Contratista para desempeñar servicios en el marco del Contrato esté casada con la persona menor de 18 años de edad con la que hayan tenido lugar las relaciones sexuales y de que dicho matrimonio sea reconocido como válido en virtud de las leyes del país de ciudadanía de dicho personal del Contratista o de cualquier otra persona que el Contratista pueda contratar para desempeñar servicios en el marco del Contrato.

35. MEDIDAS CONTRA EL TERRORISMO: El Contratista acuerda adoptar todas las medidas razonables para velar por que ninguno de los fondos del PNUD recibidos conforme al Contrato se utilice para brindar apoyo a personas o entidades asociadas con el terrorismo, y que los destinatarios de los fondos proporcionados por el PNUD conforme al presente Contrato no figuren en la lista mantenida por el Comité del Consejo de Seguridad establecido en virtud de la resolución 1267 (1999). Se puede acceder a la lista a través de https://www.un.org/sc/suborg/es/sanctions/1267/aq_sanctions_list. Esta disposición debe incluirse en todos los subcontratos o subacuerdos suscritos en virtud del Contrato.