

ANUNCIO DE CONTRATACIÓN DE CONSULTOR INDIVIDUAL

CI/074/PDP/2022

Fecha: 16 de mayo de 2022

País: Venezuela

Nombre de la Consultoría: **CONSULTORÍA PARA LA APLICACIÓN DE UN PROYECTO DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES CON EMPRESAS VINCULADAS AL SECTOR ALIMENTOS/FARMACIA EN EL DISTRITO CAPITAL**

Nombre del Proyecto: **Proyecto No: 00132998 Apoyo al fortalecimiento de la resiliencia social y productiva ante los efectos de la Covid-19 en Venezuela**

Duración de la consultoría/servicios: **7 meses**

La propuesta deberá ser enviada a través del correo electrónico: **postulaciones.ven@undp.org** a más tardar el **23 de mayo de 2022** hasta las **08:00 a.m.** hora oficial de la República Bolivariana de Venezuela.

En este marco, le invitamos a estudiar los términos de referencia adjuntos (Anexo 1) y enviar su postulación para realizar dicha consultoría junto con los siguientes documentos firmados y en formato pdf a la dirección de correo electrónica antes mencionada:

- Propuesta técnica que incluya carta de presentación.
- Curriculum vitae completo y/hoja de vida
- Propuesta financiera.

Al respecto, favor dirigir su correo con atención a la Unidad de Adquisiciones del PNUD, indicando en el mismo el número de referencia **CI/074/PDP/2022**

Cualquier solicitud de aclaración deberá ser enviada a la siguiente dirección electrónica: postulaciones.ven@undp.org El PNUD responderá por el precitado correo.

1) ALCANCE DEL TRABAJO

La pandemia de COVID-19 ha generado una crisis sin precedentes que está afectando la salud pública y la estructura social y económica en el ámbito global. La situación compleja preexistente en Venezuela demanda reforzamientos especiales ante el impacto de la pandemia a corto y largo plazo, debido a los efectos colaterales derivados de la aplicación de las principales medidas para reducir la expansión de la enfermedad. La cuarentena y el distanciamiento social han tenido efectos positivos para contener la expansión del virus, pero estas medidas también conllevan efectos adversos en los ámbitos social y económico, como el aumento del desempleo, deterioro de la capacidad productiva, disminución del comercio y del crecimiento económico.

El mantenimiento de la actividad empresarial es particularmente desafiante para las PYMES en Venezuela. Las empresas, con independencia de su tamaño, afrontan desafíos, como el riesgo

de disminución de ingresos, pérdida de puestos de trabajo, reducción de la producción y en los casos más críticos el cierre de sus operaciones. Urge plantearse propuestas para fortalecer las capacidades de las MIPYMES para apoyar la resiliencia en este entorno complejo, con énfasis en la reactivación de circuitos productivos locales.

Para impulsar a las MIPYMES es necesario asegurar medidas que promuevan la asistencia técnica y el acompañamiento efectivo y suficiente, asistencia que debe cubrir aspectos clave de las buenas prácticas empresariales, el fortalecimiento de las capacidades de gestión empresarial, la vinculación a la perspectiva de género, la adaptación al entorno digital, y la mentoría oportuna en las áreas claves del negocio (finanzas, mercadeo, operaciones y talento humano), considerando además los protocolos de bioseguridad requeridos en esta nueva normalidad.

Estos términos de referencia son específicos de una asistencia técnica virtual y presencial para la aplicación de un proyecto del programa de desarrollo de proveedores en empresas proveedoras de una empresa ancla del sector alimentos y farmacia: Laboratorios Behrens, adscrita a la Cámara Venezolana de la Industria de Alimentos (CAVIDEA).

EMPRESA ANCLA Y SUS PROVEEDORES

La empresa ancla para esta consultoría es Laboratorios Behrens C.A, con más de 115 años de historia en la industria farmacéutica en Venezuela. El 25 de mayo de 1904, Jorge Behrens registró un establecimiento mayor de drogas (droguería) y medicinas, con el nombre de Jorge Behrens & Cia, donde sería el inicio de la industria farmacéutica nacional. El negocio que comenzó con un pequeño capital se fortaleció con la aparición en el mercado venezolano de las píldoras Lucano, el jarabe San Lázaro, el antipalúdico Santo Domingo, además de otros vinos y jarabes. Algunas mudanzas en el mismo centro de la ciudad de Caracas se concretaron antes de construir en 1951 la moderna planta situada en la zona este de la capital, en la avenida principal de Chapellín. En 1969, en la misma área, se construyó un segundo edificio para las labores administrativas.

La empresa elabora cantidades innumerables de soluciones intravenosas, convirtiéndose en líder dentro de esta especialidad en el país, así como ocurrió con los sueros antiofídicos desde los 60 y hasta principios de los años 80 exclusivamente para el mercado venezolano. Mediante la fabricación y comercialización de productos farmacéuticos de alta calidad y tecnología de punta, Laboratorio Behrens redefinió su estrategia de negocios en 1995 y decidió atender especialmente al sector hospitalario, con el compromiso cada vez mayor de ofrecer salud y bienestar a las personas.

La expansión del portafolio de producto le ha permitido a Laboratorio Behrens seguir atendiendo al mercado venezolano, para los segmentos de nutrición (parenteral y enteral), antiinfecciosos, anestésicos intravenosos, soluciones electrolíticas, analgésicos, y productos para fluidoterápicos, además de las asociaciones estratégicas con laboratorios externos.

Para la aplicación del Programa PDP la empresa ha preseleccionado algunas empresas de servicios e insumos localizadas en la zona central de Venezuela, proveedores caracterizados como MYPE y/o PYME y algunas pequeñas empresas familiares o BDP, que estarán participando

en el programa, para fortalecer capacidades y adquirir hábitos empresariales en torno al apoyo de la empresa ancla. Estas empresas se caracterizan por estar dedicadas a la fabricación de algunas materias primas, empaques, etiquetas, servicios de transporte, suministros de insumos y materiales, obras civiles, insumos, repuestos y mantenimiento de equipos claves de la empresa.

Estos términos de referencia son específicos de una asistencia técnica virtual y presencial para la aplicación de un proyecto del programa de desarrollo de proveedores. Se espera llevar una parte de esta consultoría a través de sesiones de acompañamiento de manera remota haciendo uso de herramientas de conectividad previstas por el consultor/consultora, con una duración estimada de dos horas por sesión virtual.

El/la consultor/consultora deberá programar como mínimo 10 visitas a las sedes de cada empresa participante, con una duración estimada de tres horas de asesoría por cada empresa en el terreno, de tal manera que se debe prever intervenciones presenciales por mes en los momentos clave de la consultoría tales como:

- Etapa de Promoción (1 visitas)
- Etapa de Diagnóstico (3 visitas)
- Etapa de interacción proveedor-cliente (1 visitas)
- Implementación del plan de mejora (3 visitas)
- Medición final de logros y pendientes (2 visitas)

2) ÁMBITO DE TRABAJO, RESPONSABILIDADES Y DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO ANALÍTICO PROPUESTO (Para información detallada, por favor referirse al Anexo 1)

OBJETIVO GENERAL:

Actuar como consultor/ra virtual y de campo para la aplicación de la metodología PDP en sus versiones Base de la Pirámide, MYPE y PYME, a un máximo de 12 empresas. Se debe considerar el apoyo a la gestión de suministros de la Empresa Laboratorios Behrens quien recibirá-adoptará un sistema para la evaluación y calificación de sus proveedores, así como 12 de sus empresas/organizaciones proveedoras seleccionadas. Llevando adelante todas las tareas de promoción, diagnóstico, interacción, diseño de planes de mejora, acompañamiento a los planes de mejora y replicabilidad necesarias en los proveedores. El objetivo también incluye recopilar y reportar los aprendizajes útiles derivados de esta experiencia, para mejorar el conjunto de herramientas con los que se aplica la metodología en Venezuela.

3) REQUISITOS DE EXPERIENCIA Y CALIFICACIONES

Para la ejecución de esta consultoría el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) busca un candidato/a con el siguiente perfil:

Formación Académica:

- Título universitario en el área de ciencias económicas, administrativas o de ingeniería, afines al área de esta consultoría. Deseables estudios de postgrado.

- Certificación en la metodología de desarrollo de proveedores PNUD:
- Contar con formación certificada de aprobación PDP preferiblemente en las 4 modalidades (RURAL, BDP, PYME y MYPE), los certificados en PDP

Experiencia Profesional:

- Experiencia profesional comprobada de mínimo 5 años en proyectos de desarrollo empresarial y/o de proveedores, con énfasis en fortalecimiento de micro, pequeñas o medianas empresas.
- Contar con experiencia como consultor de desarrollo empresarial de al menos 3 años en asesorías directas a micro, pequeñas y/o medianas empresas (al menos en 5 empresas diferentes).

Deseable experiencia en:

- -Consultoría a empresas ubicadas en zonas urbanas y/o en el sector agroalimentario.
- -Implementación o dirección de proyectos de desarrollo de proveedores
- -Implementación o dirección de proyectos de desarrollo de clúster
- Implementación o dirección de proyectos orientados a procesos de inclusión productiva de negocios base de la pirámide.
- -Conocimiento y entendimiento del enfoque de género y el enfoque de derechos humanos como ventaja competitiva para las empresas.
- -Asistencia técnica con el uso de habilidades blandas: coaching, sistémica organizacional, manejo de equipos de trabajo.

4) DOCUMENTOS QUE DEBEN INCLUIRSE AL PRESENTAR LAS PROPUESTAS.

1. **Carta del Oferente al PNUD** confirmando interés y disponibilidad para la asignación de contratista individual (CI). Ver formatos editables.
2. **Carta de Manifiesto de voluntad de traslado en el período de duración del contrato a la zona de operaciones. (Formato libre y firmado).**
3. **Propuesta técnica:** enfoque técnico, metodología y cronograma propuestos para el desarrollo de la consultoría en los cuales se deben considerar y demostrar los siguientes factores: (Máximo 5 Páginas).
 - Comprensión de la naturaleza y aspectos relevantes del trabajo a realizar.
 - Claridad en la definición del alcance del trabajo.
 - Correspondencia de la propuesta con los TDR: descripción detallada de la metodología que aplicará en cumplimiento de los Términos de Referencia
 - Correspondencia del marco conceptual utilizado en la propuesta con el alcance del proyecto y de la consultoría.
 - Conocimiento del ámbito en el que se desarrolla el proyecto y la utilización y adaptación de esta información para el desarrollo de la propuesta (demostrar de qué modo la metodología propuesta cumple o supera lo solicitado)
 - Planeación lógica de las actividades: presentar un cronograma detallado en el cual muestre las actividades que requerirá llevar a cabo para acometer y completar los

servicios solicitados en el alcance objeto de la contratación, con la calidad exigida y dentro del lapso máximo previsto.

4. **Curriculum Vitae y/o Hoja de Vida**, completo y actualizado, [anexando documentos de soporte que evidencien su formación académica, las calificaciones, competencia y experiencia conforme a lo requerido. \(Máximo 5 Páginas\) Ver formatos editables. *Favor incluir los documentos soporte que validen las calificaciones, competencia y experiencia conforme lo requerido \(Referencias/Constancias de Trabajos anteriores, copia de títulos académicos, cursos realizados, certificaciones](#)
5. **Propuesta Financiera (Todo incluido- Lump Sum).**

5) PROPUESTA FINANCIERA

El Consultor presentará el desglose de los costos que respaldan la propuesta financiera todo-incluido por el precio del servicio (tarifa). La propuesta financiera especificará un monto total de pago con base en la entrega de los servicios especificados en los Términos de Referencia (TDR).

Los pagos están estrechamente vinculados a la entrega de los productos esperados. El monto del contrato es fijo, independientemente de los cambios en los componentes de los costos. Todos los costos relativos a los desplazamientos del profesional encargado de la consultoría para las visitas de campo serán cubiertos por el PNUD, acorde con la normativa del servicio civil internacional que rige al PNUD, por lo que no serán incluidos en la propuesta económica.

Por favor incluir en su propuesta debidamente desglosado y separado de los honorarios profesionales costos de: DSA, viáticos, pasajes aéreos, transportes, hospedaje gastos terminales nacionales etc. Utilizando el formulario Anexo 2 Carta del Oferente y Desglose de Gastos.

Los pagos se realizarán contra entrega y recibo a satisfacción de los productos, por parte del PNUD. **MONEDA DE PAGO: USD dólares estadounidenses.**

(Ver formato para presentación de propuesta financiera).

6) EVALUACIÓN

Para la evaluación de las propuestas se aplicará el método de análisis acumulativo, con el cual se obtiene una puntuación total sobre la combinación de atributos técnicos y financieros ponderados, a saber:

Evaluación Técnica (ET) – 70%	Punt. Máxima
• Formación Académica	30
• Experiencia del/la consultor(a)	30
• Propuesta metodológica	40
<u>Puntuación Técnica Total máxima</u>	<u>100</u>
<u>Puntuación Mínima para Calificación Técnica</u>	<u>70</u>
Evaluación Económica (EE) – 30%	Punt. Máxima
• Propuesta económica más baja que califica técnicamente	30

6.1 Evaluación Técnica

El equipo de evaluación revisará y evaluará las Propuestas Técnicas y las características del proponente sobre la base de la capacidad de respuesta del proponente a los Términos de Referencia. A cada propuesta aceptable se le asignará una puntuación técnica. A continuación, se detallan los aspectos a ser evaluados y las puntuaciones a ser asignadas:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE LOS CANDIDATOS	PUNTAJE MÁXIMO
Formación Académica	
Título universitario en el área de ciencias económicas, administrativas o de ingeniería, afines al área de esta consultoría. Deseables estudios de postgrado. 5 puntos.	5
Formación certificada y/o experiencia en enfoque de género: 5 puntos.	5
Certificación en la metodología de desarrollo de proveedores PNUD.	
Contar con formación certificada de aprobación PDP preferiblemente en las 4 modalidades (RURAL, BDP, PYME y MYPE), los certificados en PDP -RURAL: +5 puntos -BDP: +5 puntos -PYME: +5 puntos -MYPE: +5 puntos	20
Experiencia profesional	
Experiencia en iniciativas o proyectos vinculados al sector de manufactura, alimentos, agroindustrial y/o servicios, mínimo un año de experiencia, 5 puntos.	25
Formación y experiencia en implementación de proyectos en alguna de las siguientes áreas: desarrollo de proveedores, procesos de inclusión productiva de negocios base de la pirámide, proyectos sociales, que involucren interacción con familias y/o facilitación en el área de microemprendimiento, procesos formativos en el área de desarrollo personal y manejo de grupos: De 1 a 3 referencias: 3 puntos Mas de 3 referencias: 5 puntos.	5
Propuesta metodológica	
Pertinencia, coherencia y correspondencia con los requerimientos del PDP y los TDR's en esta convocatoria de la Propuesta técnica y su plan de trabajo: • Describe las etapas, actividades y productos ajustados al PDP en sus distintas modalidades: Medianamente satisfactorio: 15 puntos Satisfactorio: 20 puntos • Incluyendo cronograma detallado de implementación. Medianamente satisfactorio: 15 puntos Satisfactorio: 20 puntos	40
TOTAL	100

Puntuación de la Evaluación Técnica (ET)

Puntuación PT = (Puntuación total obtenida por la oferta/Puntuación máxima obtenible por la PT) x 100.

6.2 Evaluación Económica

Una vez culminado el proceso de evaluación técnica, se revisarán las propuestas económicas de aquellas candidaturas que hayan alcanzado como mínimo 70 puntos en la Evaluación Técnica.

Puntuación de la Evaluación económica (EE)

Puntuación EE = (Precio más bajo ofertado/Precio de la oferta analizada) x 100.

6.3 Evaluación combinada de las propuestas

Las propuestas técnicas y propuestas económicas recibidas serán evaluadas con base en el cumplimiento de criterios técnicos y presentación de mejor propuesta económica.

La propuesta económica equivale al 30% del total de la calificación general y la propuesta técnica equivale al 70% del total de la calificación general. La puntuación general se basará en una combinación de la puntuación técnica y la oferta financiera, como se indica a continuación:

$$\begin{array}{c} \text{Puntuación total combinada} \\ (\text{Puntuación ET} \times 70\%) + (\text{Puntuación EE} \times 30\%) = \text{Puntuación total combinada} \end{array}$$

ANEXOS:

ANEXO 1- Términos de Referencia (TDR)

ANEXO 2- Condiciones Generales para Contratos de Servicios de Consultores Individuales.

ANEXO 3- Carta del Oferente al PNUD confirmando interés y disponibilidad.