

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### I. INFORMACIÓN DE LA CONSULTORÍA

<b>Título:</b>	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA FILMACIÓN Y PRODUCCIÓN DE VIDEOS EN MARCO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES (PDP) EN VENEZUELA
<b>Departamento/Unidad:</b>	Unidad de Programa
<b>Supervisión:</b>	Unidad de Programa
<b>Duración:</b>	6 meses
<b>Tipo de contrato:</b>	IC (Individual Contract)
<b>Número y título de proyecto:</b>	“Apoyo al fortalecimiento de la resiliencia social y productiva ante los efectos del Covid-19 en Venezuela” <b>Número del Proyecto:</b> 00132998

### II. CONTEXTO Y ANTECEDENTES

El Proyecto tiene como objetivo potenciar las capacidades de los miembros de las unidades productivas en torno a la implementación de tres programas de desarrollo empresarial: 1) Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP), 2) Programa Ruta de Emprendimiento y 3) Programa En Marcha Digital. Para cada una de estas metodologías el PNUD lleva a cabo actividades de promoción para ganar aliados/ instituciones/donantes que maximicen los resultados de las aplicaciones en mejoras a la productividad y competitividad de las empresas/unidades productivas/emprendimientos participantes a lo largo del territorio nacional. En tal sentido el PNUD para lograr estas alianzas requiere material comunicacional, que va dirigido de manera general a tres tipos de público:

- 1) Donantes Nacionales e internacionales que ofrezcan los recursos para implementar y darle continuidad a los programas a favor del desarrollo.
- 2) Instituciones del Gobierno Nacional que se animen a recibir en transferencia los Programas PNUD para hacer políticas públicas que favorezcan el desarrollo.
- 3) Empresas Privadas/Públicas que conozcan la metodología y deseen participar en la recepción de los contenidos y herramientas de cada una de ellas.

A continuación, una breve descripción de los referidos programas:

- 1) Programa Desarrollo de Proveedores: facilita dinámicas de inclusión económica en las cadenas de valor, mediante la implementación del programa en sus modalidades Base de la Pirámide, MYPE, Rural y PYME, se aplica en empresas privadas y en alianza con gremios y entidades públicas. Las cadenas de valor son conformadas por micro, pequeñas y medianas empresas, las cuales están integradas en torno a una empresa ancla (cliente), con el objetivo de mejorar la relación comercial, fortaleciendo capacidades productivas y ofreciendo herramientas para incrementar la competitividad y productividad de las empresas participantes a fin de poder responder adecuadamente a los requerimientos del mercado.
- 2) Programa Ruta de Emprendimiento: Es un conjunto de herramientas metodológicas ofrecidas a través de servicios de emprendimiento, procesos de aceleración y emprendimientos dinámicos, enfocados en la incubación de ideas o fortalecimiento de negocios en marcha,

para la atención a emprendedores de forma personalizada. Este programa se lleva a cabo a través de la alianza con instituciones públicas y grupos organizados de la sociedad civil.

- 3) Programa En Marcha Digital: Es una metodología de acompañamiento remoto a micro y pequeñas empresas a través de la innovación del modelo de negocio y su transformación digital, Apoya a los negocios en su adaptación a los entornos cambiantes, a los procesos de comercio electrónico y a los cambios en los hábitos de los consumidores. Este programa se lleva a cabo a través de la alianza con instituciones públicas y grupos organizados de la sociedad civil.

Para todos los servicios solicitados posteriormente en estos términos de referencia será requerido dar un enfoque institucional, que consolide los mejores testimonios de participación y que visibilice los aspectos de desarrollo inclusivo, equidad de género y objetivos de desarrollo sostenible.

### III. ALCANCE DEL TRABAJO

#### a) OBJETIVO GENERAL

Proporcionar apoyo como asistente técnico para la filmación y producción de videos a fin de promocionar y evidenciar el proceso de implementación del Programa de Desarrollo de Proveedores (PDP) en Venezuela, y cuyo registro audiovisual se distribuirá en un ciclo de visitas para proceso de filmación en cada uno de los siguientes estados del país: Estado Miranda, Estado Aragua, Estado Carabobo, Estado Lara, Estado Yaracuy, Estado Zulia, Estado Portuguesa y Distrito Capital, con una duración de estimada de 20 días de visita para cubrir un grupo importante de empresas beneficiarias, así como la cobertura de dos eventos de cierre del programa desarrollo de proveedores con las entidades aliadas, a celebrar en el Distrito Capital. (con CAVIDEA/INAPYMI). El referido servicio de filmación y producción de videos incluirá además el registro audiovisual de las evidencias de implementación de los Programas Ruta de Emprendimiento y En Marcha Digital.

#### b) OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. **Del Programa Desarrollo de Proveedores:** Registrar audiovisualmente a los proveedores/distribuidores, empresas ancla, Consultores/as, a la Coordinadora General del PDP en Caracas, Oficial de Programa, Representante Adjunta de PNUD en Venezuela, personas directivas de CAVIDEA (2 personas), personas directivas de entidades públicas aliadas (3 personas) a fin de conocer los resultados, beneficios y opiniones acerca de la implementación del PDP.
2. **Del Programa Desarrollo de Proveedores:** Registrar audiovisualmente la implementación del PDP y la actividad productiva de aproximadamente 40 empresas (3 por cada "cadena de empresas": 1 ancla y 2 proveedores/distribuidores; una "cadena" puede estar conformada por empresas ubicadas en más de un Estado del país; en total se trabajará con 12 "cadenas de empresas") a través de entrevistas que se realizarán en sus respectivas instalaciones.
3. **Del Programa Desarrollo de Proveedores:** Realizar tomas de apoyo de la asistencia técnica proporcionada por los/as Consultor/as a las empresas.
4. **Del Programa Desarrollo de Proveedores:** Registrar audiovisualmente el desarrollo de dos eventos de cierre del programa a ejecutar en dos jornadas de 6 horas aproximadamente. Estos eventos contarán con la participación del total de empresas que reciben el PDP

(CAVIDEA/INAPYMI), a celebrar en el Distrito Capital. Se espera que el profesional de consultoría de producción audiovisual pueda realizar entrevistas cortas (testimonios).

5. **Del Programa Ruta de Emprendimiento:** Registrar audiovisualmente los testimonios de algunos de los participantes del Programa Ruta de Emprendimiento/Emprendimientos Dinámicos (5 personas) y al menos dos personas de las instituciones aliadas, a través de entrevistas de participantes en el Distrito Capital y/o Estado Miranda.
6. **Del Programa En Marcha Digital:** Registrar audiovisualmente los testimonios de algunos de los participantes del Programa En Marcha Digital (5 personas) y al menos dos personas de las instituciones aliadas, a través de entrevistas de participantes en el Distrito Capital y/o Estado Miranda.

### COORDINACIÓN/SUPERVISIÓN

Se revisarán conforme se efectúen los avances de filmación de los videos y la finalización del proceso una vez concluidas cada una de las visitas a las locaciones donde se implementa la estrategia PDP. Existirá un proceso de coordinación y seguimiento desde el PNUD quien tendrá bajo su responsabilidad las decisiones relativas a la revisión, aprobación, validación de los productos y procesos planteados en el presente registro. El PNUD podrá solicitar los ajustes que considere necesarios en los productos mencionados.

### IV. PRODUCTOS ESPERADOS

PRODUCTOS	TIEMPO
<b>PRODUCTO 1: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b> • Propuesta de plan de trabajo para la asistencia técnica de grabación en las locaciones referidas.	Semana 2 después de la firma del contrato.
<b>PRODUCTO 2: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b> <b>Videos preliminares compuestos por:</b> Asistencia y apoyo técnico para generar material consolidado de los registros audiovisuales, fotografías, entrevistas requeridas para: • 1 video final de larga duración (5 minutos) que recoja la experiencia del PDP en las cadenas de empresas participantes, en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital. • Para Redes Sociales, 05 videos finales que consoliden la experiencia PDP de las cadenas de empresas participantes, de 40 segundos, en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.	Mes 2
<b>PRODUCTO 3: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b> <b>Segundo grupo de videos compuesto por:</b> Asistencia y apoyo técnico para generar material consolidado de los registros audiovisuales, fotografías, entrevistas requeridas para desarrollar: <b>Videos finales:</b> • 1 video final de larga duración (5 minutos) que recoja la experiencia del PDP en las cadenas de empresas participantes, en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital. • Para Redes Sociales, 05 videos finales que consoliden la experiencia PDP de las cadenas de empresas participantes, de 40 segundos, en	Mes 4

<p>formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</p>	
<p><b>PRODUCTO 4: Del Programa En Marcha Digital</b> Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas requeridos para desarrollar: 1 video final que recoja la experiencia del Programa En Marcha Digital con 03 minutos de duración en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para Redes Sociales, 04 videos finales que agrupen los testimonios de éxito del programa, de 40 segundos de duración en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</li> </ul>	<p>Mes 3</p>
<p><b>PRODUCTO 5: Del Programa Ruta De Emprendimiento:</b> Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas requeridas para desarrollar:</p> <p>1 video final que recoja la experiencia del Programa Ruta de Emprendimiento con 03 minutos de duración en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para Redes Sociales, 04 videos finales que agrupen los testimonios de éxito de programa, de 40 segundos de duración en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</li> </ul>	<p>Mes 4</p>
<p><b>Producto 6: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b> <b>Videos preliminares compuestos por:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas para un video que recoja la experiencia del PDP en las cadenas de empresas participantes y que incluya tomas/testimonios de los eventos de cierre con CAVIDEA/INAPYMI en el Distrito Capital.</li> <li>• Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas para Redes Sociales, 01 videos para las diferentes cadenas de empresas con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas y de los eventos de cierre del programa PDP con las instituciones (CAVIDEA/INAPYMI)</li> </ul>	<p>Mes 6</p>

**V. ARREGLOS DE GESTIÓN**

El trabajo se desarrollará bajo la coordinación del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). El/la profesional de asistencia técnica de producción de videos deberá trabajar en conjunto con el consultor de producción del proyecto de producción de videos y además prestará todos los servicios que se especifican en los "Términos de Referencia" y será responsable de presentar los productos en la forma y dentro de los plazos indicados, valiéndose de sus propios medios en organización; y en especial de sus conocimientos y experiencia.

**Se espera que el asistente de filmación/producción de videos deba incluir: traslados, gastos terminales nacionales, alojamiento, alimentación correspondiente a las visitas en las empresas/instituciones participantes de los programas.**

Los gastos de movilización (viáticos y pasajes) para la participación en talleres, reuniones y trabajos de campo, serán cubiertos según tarifa oficial vigente del PNUD, y de acuerdo al plan de trabajo establecido por el proyecto

Deberá efectuar el servicio de asistente de producción de videos en el marco de cada programa del PNUD: Desarrollo de Proveedores, Ruta de Emprendimiento y En Marcha Digital, los cuales deberán estar a conformidad y en cumplimiento con los lineamientos dados en los presentes Términos de Referencia.

Deberá considerar que el registro audiovisual se debe recoger en campo (visitas a las empresas) cuyo ambiente es el usual en una fábrica/cultivo/empresa de servicios/empresas familiares y/o Base de la Pirámide, Micro, Pequeñas, Medianas y Grandes empresas, así como algunos registros en institución del estado (INAPYMI), Cámara de la Industria de la Alimentación, Sede del PNUD.

Deberá cumplir con los productos que debe entregar conforme a lo estipulado en el contrato, y cumplir con los plazos pactados en el plan de trabajo y cronograma.

Guardar estricta confidencialidad en relación a la información que se entregue para el cumplimiento de sus actividades.

El proveedor se compromete a no utilizar o explotar de ninguna forma, divulgar, entregar o suministrar total o parcialmente, el resultado de dichos productos sin el consentimiento escrito del PNUD.

El material producido bajo los términos de este Contrato, tales como imágenes, audio, videos y demás documentos generados por el profesional en el desempeño de sus funciones, pasará a propiedad del PNUD– que tendrán derechos exclusivos para publicar o difundir el producto que se originen en esta consultoría.

Los servicios que prestará el proveedor abarcarán la producción y filmación, musicalización y edición de actividades que se realizarán en marco de la implementación de los Programas de Desarrollo Empresarial en Venezuela, las mismas se efectuarán según las indicaciones del PNUD.

#### **VI. DURACIÓN ESTIMADA DE LA CONSULTORÍA**

Se tiene previsto que el trabajo tendrá una duración de **6 meses**, a partir de la firma del contrato. En este lapso, la persona que realiza los trabajos de asistencia técnica a la producción de videos deberá ejecutar todas las actividades establecidas en los términos, así como también, la entrega final de los productos.

#### **VII. PERFILES DE LOS/AS CONSULTORES/AS**

Para la ejecución de esta consultoría se busca un/a candidato/a con el siguiente perfil:

Formación académica y experiencia:

- Título de bachiller o técnico medio
- Cursos o diplomas en áreas afines a la producción audiovisual o fotografía.

Experiencia profesional:

- o Contar con al menos 5 años de experiencia proporcionando apoyo para la realización de fotografía y asistencia a la producción de videos institucionales profesionales (adjuntar la documentación y/o referencias).

- o Experiencia en asistencia a la producción de videos con énfasis en las áreas de trabajo contempladas en los objetivos y las actividades descritos en estos términos de referencia, mínimo 3 experiencias.

Nota: experiencia de trabajo con las Agencias, Fondos y Programas del Sistema de las Naciones Unidas en Venezuela será tomado en consideración.

Conocimiento y destrezas:

- o Conocimiento en el manejo de cámaras profesionales de fotografía y video.
- o Habilidades en la asistencia a la producción de videos
- o Creatividad.
- o Manejo de equipos para la producción de videos.
- o Trato amable y cortes.
- o Habilidad para trabajar bajo presión.

Equipos:

- o La persona asistente deberá disponer de todos los equipos de grabación de videos que sean requeridos a efecto de esta prestación de servicios.

## VII. FORMA DE PAGO

El importe del contrato deberá ser definido en la propuesta financiera y el monto único para la totalidad del contrato. El monto del contrato es fijo.

Los pagos parciales se realizarán contra entrega y recibo a satisfacción de los productos indicados en la sección IV. Los informes deberán contener el detalle de los productos entregados, los productos deben ser soportados con listados de asistencia de las reuniones convocadas, registros fotográficos, y demás información recopilada en el marco de la consultoría, actividades realizadas para obtener el producto y en los adjuntos los productos propiamente dichos, según sea el informe de avance y/o presentación del producto.

La oferta económica debe incluir el costo de los equipos y/o personal especializado (en caso de ser requerido) para el registro audiovisual, que correrán por cuenta del asistente.

Una vez recibidos los informes, el PNUD dispondrá de 10 días hábiles para remitir observaciones o aprobar el informe, posteriormente se procederá a realizar las gestiones para el procesamiento del pago correspondiente. La distribución de los productos y su relación esperada con los pagos se resume en el cuadro siguiente:

A partir de los productos que incluyen entregas parciales (por ejemplo, por informes periódicos) la distribución de estos pagos esperados quedaría en la forma siguiente:

PRODUCTOS	% PAGO	TIEMPO
<p><b>PRODUCTO 1: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Propuesta de plan de trabajo para la asistencia técnica de grabación en las locaciones referidas.</li> </ul>	15%	Semana 2 después de la firma del contrato.
<p><b>PRODUCTO 2: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b></p> <p><b>Videos preliminares compuestos por:</b></p> <p>Asistencia y apoyo técnico para generar material consolidado de los registros audiovisuales, fotografías, entrevistas requeridas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 video final de larga duración (5 minutos) que recoja la experiencia del PDP en las cadenas de empresas participantes, en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital.</li> <li>Para Redes Sociales, 05 videos finales que consoliden la experiencia PDP de las cadenas de empresas participantes, de 40 segundos, en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</li> </ul>	25%	Mes 2
<p><b>PRODUCTO 3: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b></p> <p><b>Segundo grupo de videos compuesto por:</b></p> <p>Asistencia y apoyo técnico para generar material consolidado de los registros audiovisuales, fotografías, entrevistas requeridas para desarrollar:</p> <p><b>Videos finales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 video final de larga duración (5 minutos) que recoja la experiencia del PDP en las cadenas de empresas participantes, en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital.</li> <li>Para Redes Sociales, 05 videos finales que consoliden la experiencia PDP de las cadenas de empresas participantes, de 40 segundos, en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</li> </ul>	20%	Mes 4
<p><b>PRODUCTO 4:</b></p> <p><b>Del Programa En Marcha Digital</b></p> <p>Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas requeridos para desarrollar:</p> <p>1 video final que recoja la experiencia del Programa En Marcha Digital con 03 minutos de duración en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital.</p>	15%	Mes 3

<ul style="list-style-type: none"> <li>Para Redes Sociales, 04 videos finales que agrupen los testimonios de éxito del programa, de 40 segundos de duración en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</li> </ul>		
<p><b>PRODUCTO 5:</b> <b>Del Programa Ruta De Emprendimiento:</b> Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas requeridas para desarrollar:</p> <p>1 video final que recoja la experiencia del Programa Ruta de Emprendimiento con 03 minutos de duración en alta definición (HD) en soporte físico (DVD) y digital.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para Redes Sociales, 04 videos finales que agrupen los testimonios de éxito de programa, de 40 segundos de duración en formato Mp4 apto para redes sociales en soporte físico (DVD) y digital, con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas.</li> </ul>	15%	Mes 4
<p><b>Producto 6: Del Programa Desarrollo de Proveedores</b> <b>Videos preliminares compuestos por:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas para un video que recoja la experiencia del PDP en las cadenas de empresas participantes y que incluya tomas/testimonios de los eventos de cierre con CAVIDEA/INAPYMI en el Distrito Capital.</li> <li>Dar asistencia técnica para levantar los registros audiovisuales/fotografías/entrevistas para Redes Sociales, 01 videos para las diferentes cadenas de empresas con la muestra de imágenes base del registro audiovisual de las visitas y de los eventos de cierre del programa PDP con las instituciones (CAVIDEA/INAPYMI)</li> </ul>	15%	Mes 6

**VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS PERFILES Y PROPUESTAS DE LOS/LAS CONSULTORES/AS**

Para la evaluación de las propuestas se aplicará el método de análisis acumulativo, con el cual se obtiene una puntuación total sobre la combinación de atributos técnicos y financieros ponderados, a saber:

Evaluación Técnica (ET) – 70%	Punt. Máxima
a) Calificación académica y experiencia de la firma consultora	30

b) Propuesta Técnica para desarrollar los productos solicitados en los TDR	30
<u>Puntuación Técnica Total máxima</u>	<u>100</u>
<u>Puntuación Mínima para Calificación Técnica</u>	<u>70</u>
<b>Evaluación Económica (EE) – 30%</b>	<b>Punt. Máxima</b>
c) Propuesta económica más baja que califica técnicamente	30

El equipo de evaluación revisará y evaluará las Propuestas Técnicas y las características del proponente sobre la base de la capacidad de respuesta del proponente a los Términos de Referencia. A cada propuesta aceptable se le asignará una puntuación técnica. A continuación, se detallan los aspectos a ser evaluados y las puntuaciones a ser asignadas:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN TÉCNICA DE CANDIDATOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Formación Académica: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller en ciencias o áreas afines.</li> <li>• Cursos o diplomas en áreas afines a la producción audiovisual y fotografía.</li> </ul> Bachiller o Técnico medio: 20 puntos Con cursos o diplomas :30 puntos	30
Experiencia profesional general comprobada, de mínimo 5 años, en materia de apoyo para la filmación/producción de videos corporativos, testimoniales o producciones audiovisuales (fotos y video) con enfoque social. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 a 5 años de experiencia: 25</li> <li>Más de 5 años de experiencia: 30</li> </ul>	30
Experiencia en actividades de asistencia y apoyo para la filmación y producción de videos con énfasis en las áreas de trabajo contempladas en los objetivos y las actividades descritos en estos términos de referencia, y descripción del perfil requerido. Mínimo 03 referencias de trabajos similares al requerido, de acuerdo a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filmación/Asistencia técnica en la producción de videos institucionales de organismos nacionales o internacionales de larga trayectoria: 30</li> <li>• Filmación/Asistencia técnica en producción de videos testimoniales con fines sociales o comerciales: 5</li> <li>• Experiencia en cobertura fotográfica institucional: 5</li> </ul>	40
<b>TOTAL</b>	<b>(100%)</b>