

## Description des exigences

Contexte	<p>La télémédecine à Djibouti constituera un facteur clé développement et l'amélioration de la performance du système de santé. Son usage dans le pays constituera en effet une réponse organisationnelle et technique aux nombreux défis épidémiologiques (vieillesse de la population, augmentation du nombre de patients souffrant de maladies chroniques et de polyopathologies), démographiques (inégale répartition des professionnels sur le territoire national) géographiques et économiques (contrainte budgétaire) auxquels fait face le système de santé aujourd'hui.</p> <p>Aujourd'hui, La télémédecine est un outil indispensable pour répondre au défi de l'accès aux soins, aux défis épidémiologiques majeurs, notamment l'incidence des maladies chroniques ou prioritaire et pour rompre l'isolement des professionnels et des populations situés dans les bassins de vie de l'intérieur.</p> <p>Cet appel à projet est identifié comme un levier au déploiement d'usages de télémédecine pour atteindre les objectifs prioritaires identifiés dans la demande de financement de C19RM.</p>
Partenaire de réalisation du PNUD	Ministère de la Santé
Brève description des services requis <sup>1</sup>	<p>La société fournira au PNUD l'expertise requise pour garantir que le résultat du projet seront mis en œuvre de manière efficace, efficiente et correcte. La société sera notamment chargée de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déployer un logiciel et d'une application mobile</li> <li>• Installer les kits connectés</li> <li>• Formations des utilisateurs</li> <li>• Assurer la maintenance</li> </ul>
Liste et description des prestations attendues	<p>Dans le cadre de cette mission, l'entreprise/l'organisation déploiera le personnel nécessaire pour mettre en œuvre les activités dans les délais impartis. La société devra atteindre les résultats suivants :</p>

<sup>1</sup> Des TOR peuvent être joints si les informations énumérées dans la présente annexe ne suffisent pas à décrire de manière exhaustive la nature des prestations et les autres détails relatifs aux exigences.

1. Logiciel déployer et fonctionnel
2. Acquisition et Installation des KITS connecté
3. Suivi du déploiement du projet
4. Suivi des usages de télémédecine
5. Formation des ressources humaines formés
6. Maintenances assurées

N°	Délivrable	Date de finalisation	Approbation	% de déboursement
1	1. Déployer le Logiciel	20 JUIN 2022	PNUD, CTP du projet	40
2	2. Acquérir les kits de téléconsultations	20 Juin 2022 au 31 Décembre 2023		10
3	3. Suivi du déploiement du projet	20 Juin 2022 au 31 Décembre 2023		10
4	4. Suivi des usages de télémédecine	20 Juin 2022 au 31 Décembre 2023		20
5	5. Ressources humaines formés	10 Juillet 2022		20
5	6. Maintenances assurées	01 Juillet 2022 au 31 Décembre 2023		20

Personne devant superviser le travail/les prestations du prestataire de services

Le PNUD mais également le groupe consultatif du Ministère de la sante et d'autres partenaires au besoin.

Fréquence des rapports

L'entrepreneur proposé doit être en contact régulier avec le PNUD pour fournir des mises à jour sur les progrès ainsi que pour discuter et convenir de l'approche pour résoudre les défis imprévus qui peuvent survenir.

Exigences en matière de rapport d'avancement	Des rapports d'avancement formels ne sont pas requis et une approche itérative est préférable. Pour fournir des mises à jour sur les progrès, l'entrepreneur proposé doit être en contact régulier avec le PNUD. Tout problème présentant un risque pour la livraison du contrat doit être soumis par écrit, avant les dates limites indiquées sur le contrat.			
Lieu des prestations	<input checked="" type="checkbox"/> Adresse(s) exacte(s) : Djibouti <input checked="" type="checkbox"/> Au siège du prestataire : Domicile			
Durée prévue des prestations	15 juin 2022 au 31 Décembre 2023			
Date de commencement prévue	La date de début cible pour le début du contrat est le 20 Juin 2022.			
Date-limite d'achèvement	Le contrat est de deux ans à compter de la signature du contrat, le nombre total de jours ouvrables est de 150 jours.			
Déplacements prévus	<b>Destination/s</b>	<b>Durée prévue</b>	<b>Brève description de l'objet du déplacement</b>	<b>Date(s)-prévues</b>
	Djibouti	20 jours	Analyse des processus métier et du flux de travail, analyse de l'infrastructure/des compétences informatiques et du système sante.	
Exigences particulières en matière de sécurité	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitation de sécurité de l'ONU avant tout déplacement			
Equipements à fournir par le PNUD (doivent être exclus du prix offert)	<input checked="" type="checkbox"/> Espaces et équipements de bureau			
Calendrier d'exécution indiquant la composition et la chronologie des activités/sous-activités	<input checked="" type="checkbox"/> Requis			
Noms et curriculum vitae des personnes qui participeront à la fourniture des services	<input checked="" type="checkbox"/> Requis			
Devise de la soumission	<input checked="" type="checkbox"/> Dollar des Etats-Unis			
Taxe sur la valeur ajoutée applicable au prix offert <sup>2</sup>	<input checked="" type="checkbox"/> Doit exclure la TVA et autres impôts indirects applicables			

<sup>2</sup> L'exonération de TVA varie d'un pays à l'autre. Veuillez cocher ce qui est applicable au CO·BU du PNUD demandant les services.

Durée de validité des soumissions (à compter du dernier jour de dépôt des soumissions)	<input checked="" type="checkbox"/> 120 jours  Dans certaines circonstances exceptionnelles, le PNUD pourra demander au soumissionnaire de proroger la durée de validité de sa soumission au-delà de ce qui aura été initialement indiqué dans la présente RFP. La soumission devra alors confirmer par écrit la prorogation, sans aucune modification de la soumission.
Soumissions partielles	<input checked="" type="checkbox"/> Interdites
Conditions de paiement <sup>3</sup>	<p>La société devrait être prête à mener sa première mission milieu du mois de mai 2022.</p> <p>Le contrat est de 1 ans demi-ans à compter de la signature du contrat, le nombre total de jours ouvrables est de 379 jours. La date de début cible pour le début du contrat est le 20 juin 2022. La société devrait être prête à mener sa première mission d'évaluation fin juin 2022.</p> <p>Le contrat est d'une année et demie à compter de la signature du contrat. Le paiement du premier livrable est fixé à 30 juillet de travail et frais de déplacement. Les autres produits livrables seront payés conformément à Le paiement du premier livrable est fixé à 30 jours de travail et avec les frais de déplacement. Les autres produits livrables seront payés conformément à une feuille de route budgétée élaborée par le contractant et approuvée par le PNUD.</p> <p>Pour chaque phase, le PNUD effectuera les paiements, par virement bancaire sur le compte bancaire du contractant, lors de l'acceptation des livrables réalisés par le contractant, conformément au pourcentage de déboursement indiqué dans le tableau de la section I ci-dessus. Tous les coûts liés à cette mission, y compris la logistique, l'aménagement des bureaux, l'hébergement, etc. seront à la charge du contractant.</p> <p>Lorsqu'il effectuera des missions à Djibouti ou assurera une présence sur place à Djibouti, le cout sera inclus dans le contrat .</p> <p>La réalisation des livrables relève de la seule responsabilité de l'entrepreneur. Tout retard doit être communiqué au PNUD/équipe de projet avec un plan pour remédier au retard.</p>

<sup>3</sup> Le PNUD préfère ne pas verser d'avance lors de la signature du contrat. Si le prestataire de services exige une avance, celle-ci sera limitée à 20 % du prix total offert. En cas de versement d'un pourcentage plus élevé ou d'une avance de plus de \$30,000, le PNUD obligera le prestataire de services à fournir une garantie bancaire ou un chèque de banque à l'ordre du PNUD du même montant que l'avance versée par le PNUD au prestataire de services.

	une feuille de route budgétisée élaborée par le contractant et approuvée par le PNUD.																
Personne(s) devant examiner/inspecter/approuver les prestations/les services achevés et autoriser le versement du paiement	Conseiller technique principal du PNUD.																
Type de contrat devant être signé	<input checked="" type="checkbox"/> Contrat de services professionnels.																
Critère d'attribution du contrat	<input checked="" type="checkbox"/> Score combiné le plus élevé (l'offre technique comptant pour 70 % et le prix pour 30 %) <input checked="" type="checkbox"/> Acceptation sans réserve des conditions générales du contrat du PNUD (CGC). Il s'agit d'un critère obligatoire qui ne peut pas être supprimé, quelle que soit la nature des services demandés. La non-acceptation des CGC peut constituer un motif de rejet de la soumission.																
Critère d'évaluation de la soumission	<p><b>Soumission technique (70 %)</b></p> <input checked="" type="checkbox"/> Expertise du Cabinet -30% ; <input checked="" type="checkbox"/> Méthodologie, son adéquation aux conditions et au calendrier du plan d'exécution - 30% ; <input checked="" type="checkbox"/> Structure de la direction et qualifications du personnel clé -10%. <b>Proposition Technique</b> <table border="1" data-bbox="566 1115 1375 1912"> <thead> <tr> <th>Criteria</th> <th>Max Points</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Évaluation de la proposition technique</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td><b>1.Expertise du cabinet/de l'organisation</b></td> <td><b>30</b></td> </tr> <tr> <td><b>1.1</b> Expérience de travail Minimum 5 ans d'expérience dans la télémédecine des processus institutionnels et organisationnelle avec des antécédents prouvés</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td><b>1.2</b> Expérience dans une société de conseil informatique en numérisation ou dans des domaines connexes.</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td><b>1.3</b> Expérience de travail avec l'ONU et le Gouvernement Local</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><b>2. Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés</b></td> <td><b>30</b></td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation générale du projet reprenant les éléments proposés dans l'annexe 1 : projet médical, objectifs, publics cibles, noms, types et nombres de structures et professionnels impliqués (requérants,</li> </ul> </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Criteria	Max Points	<b>Évaluation de la proposition technique</b>		<b>1.Expertise du cabinet/de l'organisation</b>	<b>30</b>	<b>1.1</b> Expérience de travail Minimum 5 ans d'expérience dans la télémédecine des processus institutionnels et organisationnelle avec des antécédents prouvés	10	<b>1.2</b> Expérience dans une société de conseil informatique en numérisation ou dans des domaines connexes.	15	<b>1.3</b> Expérience de travail avec l'ONU et le Gouvernement Local	5	<b>2. Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés</b>	<b>30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation générale du projet reprenant les éléments proposés dans l'annexe 1 : projet médical, objectifs, publics cibles, noms, types et nombres de structures et professionnels impliqués (requérants,</li> </ul>	
Criteria	Max Points																
<b>Évaluation de la proposition technique</b>																	
<b>1.Expertise du cabinet/de l'organisation</b>	<b>30</b>																
<b>1.1</b> Expérience de travail Minimum 5 ans d'expérience dans la télémédecine des processus institutionnels et organisationnelle avec des antécédents prouvés	10																
<b>1.2</b> Expérience dans une société de conseil informatique en numérisation ou dans des domaines connexes.	15																
<b>1.3</b> Expérience de travail avec l'ONU et le Gouvernement Local	5																
<b>2. Méthodologie, approche et plan de mise en œuvre proposés</b>	<b>30</b>																
<ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation générale du projet reprenant les éléments proposés dans l'annexe 1 : projet médical, objectifs, publics cibles, noms, types et nombres de structures et professionnels impliqués (requérants,</li> </ul>																	

	<p>requis), territoire(s) concerné(s), planning;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation générale du projet reprenant les éléments proposés dans l'annexe 1 : projet médical, objectifs, publics cibles, noms, types et nombres de structures et professionnels impliqués (requérants, requis), territoire(s) concerné(s), planning,</li> <li>• Le cas échéant, description des expériences de télémédecine mis en œuvre préalablement à l'appel à projet et présentation des résultats de son évaluation,</li> <li>• Budget prévisionnel,</li> <li>• Le certificat d'inscription au répertoire,</li> <li>• Un relevé d'identité bancaire.</li> </ul>	
	<p><b>2.1 Description de la méthodologie de mise en œuvre du projet et qualité globale de la proposition</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Méthodologie détaillée expliquant comment l'entreprise utilisera ses connaissances et ses ressources pour produire les livrables requis par cette consultance</li> <li>•</li> </ul>	
	<p><b>3. Structure de gestion et personnel clé</b>          Profil (qui ne doit pas dépasser quinze (15) pages, y compris toute brochure imprimée pertinente aux services faisant l'objet de l'acquisition) – décrivant la nature de l'entreprise, le domaine d'expertise, les licences, les certifications, les accréditations</p>	<b>10</b>
	<b>Total</b>	<b>70</b>
<p><b>Soumission financière (30 %)</b>          A calculer en comparant le prix de la soumission par rapport au prix le plus bas des soumissions reçues par le PNUD.</p>		

	<p><b>Proposition financière (30%)</b>          Au cours de la deuxième étape, la proposition de prix de tous les contractants ayant obtenu un score minimum de 70% (soit 49 points) lors de l'évaluation technique sera comparée. Le marché sera attribué au soumissionnaire offrant le « meilleur rapport qualité-prix ». Le contrat sera attribué à l'entrepreneur selon la méthode cumulative. La formule de notation des Propositions sera la suivante :</p> <p>Notation de la proposition technique (TP) :          Note TP = (Score total obtenu par l'offre / Score maximum pouvant être obtenu pour TP) x 100</p> <p>Notation de la proposition financière (FP) :          Note FP = (Offre la moins chère / Prix de l'offre en cours d'examen) x 100</p> <p>Score total combiné :          (Note TP) x (Poids de TP, par exemple 70%) + (Note FP) x (Poids de FP, par exemple 30%)</p> <p>=Note totale combinée et finale de la proposition</p>
<p>Le PNUD attribuera le contrat à :</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Un seul et unique prestataire de services</p>
<p>Conditions Générales du Contrat<sup>4</sup></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Les conditions générales applicables pour les contrats (biens et/ou services) sont disponibles à l'adresse :  <a href="http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html">http://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html</a></p>
<p>Annexes de la présente RFP<sup>5</sup></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Formulaire de présentation de la soumission (annexe 2)  <input checked="" type="checkbox"/> Termes de Références (TDR) détaillés (Annexe 3)  <input checked="" type="checkbox"/> Conditions Générales / Conditions Particulières (Annexe 4)  <input checked="" type="checkbox"/> Autres Auto-déclaration écrite (Annexe 5)</p>

<sup>4</sup> Il est signalé aux prestataires de services que la non-acceptation des conditions générales (CG) peut constituer un motif d'élimination du présent processus d'achat.

<sup>5</sup> Si les informations sont disponibles sur le Web, il est possible de ne fournir qu'un simple URL permettant d'y accéder.

Personnes à contacter pour les demandes de renseignements (Demandes de renseignements écrites uniquement)<sup>6</sup>

***Proc.dji@undp.org***

***Veillez mentionner ce qui suit dans l'objet lors de l'envoi de toute question au PNUD concernant cet appel d'offres au plus tard le Juin 8, 2022.***

***"Requêtes sur RFP-DJI-2022-001 "***

Les réponses tardives du PNUD ne pourront pas servir de prétexte à la prorogation de la date-limite de dépôt des soumissions, sauf si le PNUD estime qu'une telle prorogation est nécessaire et communique une nouvelle date-limite aux soumissionnaires.

---

<sup>6</sup> La personne à contacter et l'adresse sont indiquées à titre officiel par le PNUD. Si des demandes de renseignements sont adressées à d'autres personnes ou adresses, même s'il s'agit de fonctionnaires du PNUD, le PNUD ne sera pas tenu d'y répondre et ne pourra pas confirmer leur réception.