

**RFP-2022-029 “Совершенствование тарифной политики (внедрение подушевого финансирования специальных социальных услуг)”**

#	Вопрос	Ответ ПРООН
1	Вопрос по душевому финансированию, идет ли эта задача от МТСЗН РК по специальным государственным услугам?	Да, верно. Это задача МТСЗН РК. Для того чтобы правильно вести бюджет, необходимо провести анализ существующей системы и разработать рекомендации на переход подушевого финансирования. В 2021 году по итогам анализа перехода было предложено 3 варианта перехода. Эта информация будет доступна компании, которая выигрывает конкурс.
2	Вы отобрали только 3 региона?	Было выбрано 3 региона с максимальным охватом категорий типов организаций.
4	Не придется ли разрабатывать в последующем другие нормы?	Зависит от того, что вы обнаружите, т.е. есть потенциал для дальнейшего развития.
5	Как будет производиться оценка ключевого персонала, в частности проектных менеджеров и других специалистов?	Оценка Компаний-поставщиков будет производиться в соответствии с таблицей, которая предоставлена в Запросе. Имеются обязательные критерии касающиеся, например, высшего образования или минимального опыта работы и тд. Компания, ключевой персонал которой не соответствует этим критериям, получает 0 баллов и Компания дисквалифицируется. Также имеются желательные критерии – несоответствие этим критериям не повлечет дисквалификацию Компании.
6	Как оценивается степень кандидата и доктора наук?	Данная степень оценивается как PhD.
7	Нужно ли будет проводить анализ подушевого финансирования на гендерной основе?	Такой задачи нет пока нет.
8	Будет ли продление конкурса?	Пока информации нет. Во случае продления тендера информация будет разослана всем участникам.
9	Оценка предложений будет проводиться не местным персоналом, а международным?	Оценка будет проведена на местном уровне. Затем оценка будет проходить проверку на региональном уровне. Иногда сроки оценки растягиваются из-за необходимости разъяснений технических и финансовых предложений.
10	Насколько глубоко должна быть раскрыта наша методология?	Методология должна покрывать все технические аспекты, которые имеются в ТЗ. В интересах поставщика предоставить более подробную методологию, так как за методология тоже ставятся баллы. Чем лучше методологию представит компания, тем больше шансов у нее получить высокую техническую оценку.
11	В разделе «Критерии оценки» и «Техническое задание» представлены требования к команде. На какой раздел стоит опираться при представлении информации о команде?	Оценка полученных предложений будет проводиться согласно требованиям, указанным в таблице «Критерии оценки»
12	Если нужна «сертификация в области управления проектами» для менеджера проекта и руководителей направлений, то что именно нужно предоставить: определенный сертификат, опыт работы в качестве менеджера/тим-лидера?	Сертификат о прохождении курса по Project Management, Prince и т.д.
13	Для менеджера проекта, имеющего сертификацию в области управления проектами, необходимо наличие опыта работы в проведении исследований. Исследование делают исследовательские организации. Как правило, люди, имеющие сертификаты по	Для реализации проекта менеджеру необходимо иметь опыт в реализации проектов по проведению исследований, поэтому данное требование указано.

	<p>PMP, Prince и т.д. не являются исследователями. Необходимо убрать требование по сертификации в области управления проектами, так как проект исследовательский, поэтому менеджер проекта должен понимать сложные задачи проекта и быть в большей степени человеком из прикладной науки с ученой степенью. Обычный менеджер с сертификатом не сможет понять сложности задач и выполнить проект.</p>	
14	<p>Для руководителей направлений, которых нужно 3 человека, необходимо иметь сертификацию в области управления проектами. Как минимум должны быть руководители направлений: по разработке норм времени (хронометраж), по функциональному анализу, бюджет и расчет себестоимости. Как правило это должны быть эксперты, имеющие опыт по этим направлениям, а не имеющие сертификацию в области управления проектами. Аналогично предыдущему пункту – обычный менеджер с сертификатом не сможет понять сложности задач и выполнить проект.</p>	<p>Опыт работы будет оцениваться из информации, указанной в резюме, необходимо чтоб у менеджера был опыт работы в качестве руководителя или менеджера в его направлении.</p>
15	<p>Для чего необходим в составе команды IT-специалист? Практика показывает, что для расчета норм времени и проведения функционального анализа используются стандартные продукты Microsoft, которыми могут пользоваться обычные пользователи. Для построения бизнес-процессов софт Camunda Modeler не является сложным для обычных пользователей.</p>	<p>Для реализации компонента 3: «Проведение анализа консолидированного бюджета медико-социальных организаций по всем источникам финансирования, включая бюджетные и внебюджетные средства, и статьям затрат» необходимо привлечь IT специалиста для обработки данных и возможно для автоматизации полученных данных.</p>
16	<p>В команде необходимо наличие специалиста по реинжинирингу бизнес-процессов, имеющий опыт по выполнению проектов по реинжинирингу бизнес-процессов, имеющий знания и опыт в области стратегического анализа, оптимизации бизнес процессов. Как правило реинжиниринг бизнес-процессов происходит в составе проектов по нормированию и определению оптимальной структуры и состава штата организаций, Activity Based Costing и Activity Based Budgeting. Как доказать опыт человека, так как в договорах отдельно не описываются задача по реинжинирингу бизнес-процессов?</p>	<p>Опыт работы будет оцениваться из информации, указанной в резюме</p>
17	<p>Для бизнес-аналитиков необходим опыт работы в области управления бизнес процессами, менеджмента, управления проектами и управления качеством; знание подходов и методик аудита, анализа, моделирования, описания и оптимизации бизнес процессов. Почему для аналитика, который является средним персоналом проекта, наличие требований, превышающие требования для менеджера проекта и для руководителя проекта?</p>	<p>Основная нагрузка по определению бизнес-процессов и функций с подготовкой методических рекомендации ляжет как раз таки на бизнес-аналитиков и для получения качественного результата необходимо привлечь квалифицированных специалистов.</p>
18	<p>Почему этап «Проведение функционального анализа медико-социальных организаций и подготовка рекомендации по передаче</p>	<p>Согласно ТЗ поставщик может самостоятельно определить начало реализации задач, исходя из</p>

	отдельных полномочий в конкурентную среду (аутсорсинг)» стоит после этапа хронометражных работ? По логике в начале необходимо определить функции, включающиеся в них бизнес-процессы и включающиеся в них суб-процессы, которые нужно хронометрировать. Иначе функциональный анализ покажет, что бизнес-процессы нужно перестраивать или вообще убирать, а у нас уже проведен хронометраж. Считаем необходимым поменять местами эти этапы	имеющихся ресурсов, т.е. работы можно проводить параллельно, если есть необходимость.
19	Вызывает сомнение выбор регионов для хронометрирования — Астана, ВКО и Акмолинская область. Большинство контингента СУСН сконцентрировано на юге и г.Алматы. Думаем, что нужно оставить на усмотрение поставщика выбор репрезентативных регионов для хронометрирования.	Выбор регионов был согласован с партнером проекта, при выборе учитывался охват категорий лиц, а также типов организаций. К сожалению, регионы не могут быть изменены.
20	Вопрос касательно документации: В ЗПП указано: "Если компания освобождена от аудиторской проверки, то необходимо предоставить справку-подтверждение от исполнителя, отчет о прибылях и убытках, бухгалтерский баланс за 2020–2021 гг."  Что имеется ввиду под справкой-подтверждением от исполнителя? Будет ли достаточно указать на официальном бланке компании, что она освобождена от аудиторской проверки или требуется другой документ?	Достаточно указать на официальном бланке компании, что она освобождена от аудиторской проверки. Что касается финансовых документов – бухгалтерские балансы должны быть подписаны Главным бухгалтером, если Компания освобождена от аудиторской проверки

**Примечание:** Подробные инструкции о том, как зарегистрировать, подать, изменить или отменить заявку в системе электронных торгов, представлены в Руководстве пользователя для участников электронных торгов и обучающих видеороликах, доступных по этой ссылке: <https://www.undp.org/procurement/business/resources-for-bidders>

Ваше предложение, состоящее из Технического и Финансового Предложений (Финансовое Предложение в формате \*.pdf должно быть защищено паролем), следует подать не позднее **08 июня 2022 года до времени, указанного на через платформе eTendering** посредством сайта электронных торгов <https://etendering.partneragencies.org>

- **BU code: KAZ10**
- **eTendering case ID: 0000012467**

При подаче заявки стоимость вашего предложения в системе eTendering должна быть указана как 1. Компания, которая раскроет свое финансовое предложение при подаче, будет дисквалифицирована. Так же финансовое предложение должно быть защищено паролем. Запрос паролей будет только у тех компаний, которые пройдут техническую оценку.

Ваше предложение должно быть представлено на английском или русском языках и быть действительным в течение минимального периода 120 календарных дней.

При подготовке Предложения Вы несете ответственность за то, чтобы предложение достигло адресата в указанные сроки. Предложения, полученные ПРООН после указанного выше срока по любой причине, не будут рассматриваться.