



INDIVIDUAL CONSULTANT PROCUREMENT NOTICE

Avis de report

Réf : IC 02-05-2022

Date : 14-06-2022

Pays :	Maroc
Description de la mission :	Recrutement d'un expert en ingénierie pédagogique pour renforcer les compétences des intervenants institutionnels afin d'améliorer l'accompagnement pour la réinsertion professionnelle des femmes des condamnés dans des affaires d'extrémisme violent y compris les revenants (assistants sociaux des CAR, opérateur de formation et ANAPEC).
Durée de la mission :	110 jours.
Lieu :	Maroc (déplacement dans les villes de Rabat, Casablanca, Tanger, Fès notamment).

1. CONTEXTE

Le projet « Appui à la réhabilitation et à la réinsertion des personnes condamnées dans des affaires d'extrémisme violent et les revenants notamment les enfants et les femmes » constitue un nouveau partenariat entre la Fondation Mohammed VI pour la réinsertion des détenus et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) au Maroc. Ce projet vise à renforcer et à appuyer la mise en œuvre de la Stratégie intégrée de la Fondation Mohammed VI pour la Réinsertion des Détenus relative à la réinsertion efficace et efficiente des pensionnaires des établissements pénitentiaires après leur libération ainsi que leurs familles dans le tissu socio-professionnel, dans le respect des principes de développement durable et dans une approche de prévention contre la récidive.

Durant la première phase du projet, de juin 2019 à juin 2020, différentes activités de communication et de sensibilisation menées auprès du grand public, des acteurs de la société civile ainsi qu'avec les partenaires institutionnelles du projet, dans l'objectif de vulgariser la culture d'acceptation, de tolérance et de renforcer les principes et les valeurs de solidarité et aussi de prendre conscience de la responsabilité de tous et à chacun dans le domaine de la réinsertion sociale et économique des personnes condamnées dans des affaires d'extrémismes violent, et les revenants notamment les enfants et les femmes.

À ce jour, plusieurs activités pilotes faisant partie de la phase initiale ont été mises en œuvre : 1. Une

réunion de coordination institutionnelle,

2. Des atelier, pour harmoniser la compréhension des approches et pratiques, relatifs à la réinsertion spécifique de cette population.

3. Des formations pour améliorer les compétences des acteurs nationaux

4. Une formation et une formation de formateurs qui ont permis de renforcer les capacités sur les concepts et enjeux de la radicalisation et de l'extrémisme violent, les normes juridiques internationales et nationales, et les bonnes pratiques sur les stratégies de réinsertion sociale et professionnelle.

Ajoutant à cela des ateliers ayant réunis les psychologues, les psychiatres et les cadres de la Fondation dans le but d'identifier les besoins pour mettre en place un système de référence pour faciliter la coordination entre les Centres Régionaux (CAR) et les partenaires de la FMVI en charge de l'accompagnement psychologique et psycho-social, pour assurer un accompagnement adapté à cette population et à leurs familles.

De surcroit, 5 ateliers régionaux ont été organisés au niveau des CAR au profit des acteurs de la société civile au sujet de l'extrémisme violent et du terrorisme et finalement un atelier sur le traitement médiatique de l'extrémisme violent qui a connu la participation des représentants des médias nationaux.

Dans le cadre du développement d'un programme global, la FMVI et le PNUD travaillent sur la continuité du programme qui aura pour objectif les résultats suivants :

- Produit 1 : La coordination institutionnelle pour harmoniser les interventions et créer une synergie pour réussir la mise en œuvre de la stratégie de réhabilitation et de réinsertion socio-professionnelle spécifique aux condamnés dans des affaires d'extrémisme violent et leurs familles.
- Produit 2 : La compréhension des approches et des pratiques de réinsertion socio-professionnelle spécifiques à cette population et leurs familles notamment des enfants et les femmes
- Produit 3 : La mise en place d'un programme intégré pour la réinsertion socio-professionnelle des condamnés dans des affaires d'extrémisme violent et leurs familles.

- Résultat 4 : Un plan de communication et une campagne de sensibilisation sont élaborés et mis en œuvre tout au long du pilote.
- Produit 5 : Un système de suivi, de plaidoyer et de partage d'expériences est en cours de mise en œuvre.

2. OBJECTIF DE LA MISSION

Cette mission s'inscrit pleinement dans la logique développée par le projet en matière de réintégration socio-professionnelle des condamnés dans des affaires d'extrémisme violent notamment les femmes et le renforcement de leur résilience économique et psychosociale, qui constitue un élément essentiel pour une réinsertion efficace et durable, et pour prévenir la récidive.

Dans ce cadre, un.e consultant(e) expert(e) sera recruté.e pour développer et animer une série de formations en faveur des partenaires nationaux pour accompagner la réinsertion professionnelle des femmes des condamnés dans des affaires d'extrémisme violent.

Les formations viseront la sensibilisation des acteurs nationaux sur les problèmes et défis spécifiques de la réinsertion de ces femmes, elles seront dispensées à des groupes de 10 à 12 personnes maximum pour un total de 40 personnes, sélectionnées parmi le personnel de la Fondation CAR (Centres d'Accompagnement et de Réinsertion), de l'opérateur de formation et de l'ANAPEC (Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences). Les participants viendront des régions de Rabat, Casablanca, Tanger et Fès ou, selon la FMVI, de là où les femmes ont le plus besoin d'aide.

Ces ateliers de formations spécifique avancés auront pour objectif également d'approfondir leurs compréhensions, à renforcer leurs capacités à apporter un meilleur soutien professionnel et psychologique aux revenants et à leurs familles.

Par la suite, l'expert.e recruté.e appuiera la conception des supports et outils de formation qui seront développés par la FMVI, l'opérateur de formation et l'ANAPEC au profit de 40 femmes sélectionnées afin de renforcer leurs compétences professionnelles et les aider à établir un « projet de vie ».

L'expert.e devra participer également à la mise en œuvre de la formation des femmes, et assurer la coordination entre la FMVI, l'opérateur de formation et l'ANAPEC, et fournir des recommandations à ajuster le programme si nécessaire.

Enfin, l'expert.e, en coordination avec les CAR de Salé, Casablanca, Tanger et Fès, conduira le processus de sélection sur la base d'une étude de chaque cas, en tenant compte de la situation psychosociale et socio-économique de chaque femme et si elle a des enfants à charge.

Dans ce cadre, l(a)e consultant.e devra :

1. Sur la base de l'ingénierie pédagogique, développer les contenus de formation ainsi que l'ensemble des supports pour permettre l'animation des ateliers sur les techniques de réalisation des projets de vie professionnel au profit des acteurs nationaux en français et en arabe. Aussi ces contenus devront s'étayer sur les besoins nécessaires et en lien avec les bonnes pratiques dans le domaine. À cette fin Le/ la consultant(e) devra également prendre en compte les remarques et les commentaires de la Fondation Mohammed VI et du PNUD Maroc, jusqu'à la validation finale par la Fondation.
2. Assurer les formations au profit des partenaires nationaux, à savoir, le personnel de la Fondation (Centres d'Accompagnement et de Réinsertion), de l'Opérateur de Formation et de l'ANAPEC. Une attention particulière devra être apportée sur la bonne compréhension des concepts et des enjeux par les participants que représente la population cible.
3. Superviser le processus de sélection des femmes revenantes sur la base d'une étude de chaque cas et ce en coordination avec les CAR.
4. Assurer le suivi de la qualification professionnelle de 40 femmes à travers l'appui technique pour la mise en œuvre des programmes de formation de 6 mois adaptés aux besoins des activités professionnelles ciblées, avec une méthodologie spécifique, ainsi qu'un contenu

didactique pour renforcer les compétences professionnelles des femmes et les aider à établir un « projet de vie professionnelle ».

3. RÉSULTATS ATTENDUS DE LA MISSION

Le/la consultant(e) aura pour mission de :

1. Production d'une note méthodologique détaillée précisant la stratégie de réalisation de la mission :

- Développer une note méthodologique intégrant le déroulé de la mission et un chronogramme des ateliers et formations.

2. Produire les contenus des ateliers de sensibilisation et de formation.

- Élaborer un guide de formation en identifiant les différentes approches et concepts clés liées à l'efficacité du soutien professionnel et psychosocial spécifiquement pour les femmes revenantes et leurs familles, dans le but de renforcer les capacités des partenaires et assurer une efficacité d'actions de prises en charge et d'encadrement par chaque intervenant eu égard à leurs champs d'intervention ;
- Développer les fiches pédagogiques des formations y compris le contenu des modules de la formation en format électronique & présentation en PPT en français et en arabe ;
- Élaborer le calendrier de mise en œuvre des sessions de formation.
- Élaborer un test préformation en français et en arabe afin d'identifier les attentes et les besoins des personnes qui participeront aux formations.
- Élaborer un test post-formation en français et en arabe qui permettra de mesurer les acquis des participants ainsi que les recommandations pour des formations futures.
- Fournir des attestations de participations à l'ensemble des participants
- L'ensemble des contenus devront être développés en arabe et en français, en concertation avec la Fondation Mohammed VI et le PNUD jusqu'à validation finale.

3. Assurer l'encadrement des formations pour les personnes ressource sur la base du guide et des outils élaborés.

- Assurer la formation du personnel de la Fondation Mohammed VI (au niveau des 4 CAR), l'Opérateur de formation et l'ANAPEC et partenaires, soit 40 personnes au total.
- Développer le déroulé des formations, d'une durée de 3 jours pour chacun des 4 groupes de 10 personnes (4 groupes soit 12 jours de formation au total).
- Fournir et remettre des attestations de participation pour à la fin de chaque groupe de formation.

4. Appuyer la FMVI, l'Opérateur de formation et l'ANAPEC dans la conception des outils de formation pour les 40 femmes et sa mise en œuvre.

- Aider à développer les contenus et outils de formation des femmes revenantes. S'assurer de la bonne appropriation des outils de formations en coordination avec la FMVI, l'Opérateur de formation et l'ANAPEC.

- Accompagner les partenaires dans la mise en œuvre des formations et assurer le bon déroulement des sessions de formation.
- Conduire la sélection des 40 femmes revenantes/rapatriées en coordination avec les 4 CAR dans les régions Rabat, Casablanca, Tanger, Fès.

5. Un rapport final de la mission contenant :

- Une description du déroulement de la formation, le programme, les points abordés, la participation (liste des participants) illustré avec des photos.
- Le partage des photos des ateliers en format numérique.
- La collecte et la consolidation des résultats des tests partagés avant et après les formations en mettant en avant les axes d'amélioration possibles.
- Recommandations ressorties des ateliers de formation y compris les recommandations sur la base du questionnaire d'évaluation des participants.
- Le rapport final de la mission ainsi que l'ensemble des supports des formations et des contenus devront être élaborés en français en anglais et en arabe.

5. MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE ET DE GOUVERNANCE DE LA MISSION

Le Bureau du PNUD Maroc à Rabat est le point opérationnel principal pour cette mission. L'agenda et le planning finaux seront convenus d'un commun accord entre le/la consultant(e), le bureau du PNUD Maroc et la FMVI. Ces parties recevront la version provisoire du rapport de la mission et fourniront des commentaires avant son achèvement.

6. DURÉE DE LA MISSION ET CALENDRIER DE REMISE DES LIVRABLES

La durée de cette mission est estimée à un total de 110 jours ouvrables qui seront répartis entre avril et Septembre 2022 avec deux phases successives : formation des personnes ressources (livrable 3) et l'accompagnement des partenaires nationaux (livrable).

Une mise à jour réaliste du calendrier sera effectuée juste après le recrutement du consultant/la consultant(e). En raison de l'épidémie du COVID-19 le calendrier pourra être revu en lien avec les mesures sanitaires décidées par les autorités marocaines.

Livrables	Délais de remise
Livrable 1 : Une note méthodologique détaillée précisant la stratégie de réalisation de la mission	5 jours après La prise de contact
Livrable 2 : Produire les contenus des ateliers de sensibilisation et de formation en français et en arabe.	8 jours après validation de la note méthodologique
Livrable 3 : Assurer l'encadrement des formations pour les personnes ressource sur la base du guide et des outils élaborés.	15 jours après la production des contenus

Livrables	Délais de remise
Livrable 4 : Appui dans la conception et à la finalisation des outils et supports de formation pour les 40 femmes revenantes/rapatriées ainsi que l'appui technique pour la mise en œuvre de leurs programmes de formation de 6 mois	75 jours
Livrable 5 : Rapport final de la mission en arabe et en français	07 jours

7. QUALIFICATIONS ET EXPÉRIENCES REQUISES

- Le/la consultant(e) doit avoir une expérience avérée en ingénierie de formation et ou pédagogique
- Minimum une licence (Bac+3) ou équivalent dans les domaines de la psychologie, des sciences sociales, de la sociologie ou dans des disciplines similaires.
- Au minimum 2 ans d'expérience dans la recherche et /ou en pratiques dans le domaine du soutien psychosocial, de la santé mentale, et/ou de la clinique du trauma pour des personnes en grande vulnérabilité.
- Au moins 3 ans d'expériences dans le domaine de la formation pour adultes et l'accompagnement à la réinsertion.
- Une expérience avérée sur le phénomène de radicalisation et les outils de propagande et de recrutement des groupes extrémistes
- Très bonne maîtrise de la langue arabe et française pour comprendre des documents et des discussions en atelier et la rédaction des rapports.
- Connaissance des programmes de la Fondation Mohammed VI constitue un avantage ;

8. SOUMISSION DES OFFRES

L'offre technique :

L'offre technique doit comporter les éléments suivants :

- Note méthodologique détaillant l'approche proposée pour la réalisation de la mission, les livrables, un planning détaillant les tâches à réaliser, ainsi qu'une liste des personnes ressources sollicitées pour la réalisation de la mission ;
- CV du/de la consultant(e) mettant en valeur ses expériences et ses compétences en lien avec la consultation ;
- Liste de références similaires.
- Lettre d'intérêt et de disponibilité et modèle de l'offre financière (selon modèle en annexe 2)

L'offre financière :

L'offre financière pour la prestation devra comprendre un forfait d'honoraires total (y compris toutes autres charges liées à la réalisation des prestations, déplacements, etc). Afin d'assurer une bonne comparaison des propositions financières, la proposition financière comprendra une ventilation du

montant forfaitaire.

NB : La devise de l'offre :

- Devise locale (Dirham Marocain –MAD) ou Dollar des États-Unis ou Euro

Conditions de conversion des devises :

Pour les besoins de la comparaison de l'ensemble des soumissions : Le PNUD convertira la devise indiquée dans la soumission dans la devise privilégiée par le PNUD à l'aide du taux de change opérationnel de l'ONU qui sera en vigueur à la date-limite de dépôt des soumissions.

Les consultants régies par la loi marocaine sont tenus de faire leur soumission en monnaie locale (MAD).

9. MODALITÉS DE PAIEMENTS

Le Paiement de la totalité du montant se fera à la fin de la mission.

Livrable	Tranche de paiement
Après validation du livrable 1 « Une note méthodologique détaillée précisant la stratégie de réalisation de la mission »	10 %
Après validation du livrable 2 « Produire les contenus des ateliers de sensibilisation et de formation en français et en arabe »	15 %
Après validation du livrable 3 « Assurer l'encadrement des formations pour les personnes ressource sur la base du guide et des outils élaborés »	30 %
Après validation du livrable 4 «Appui dans la conception et à la finalisation des outils et supports de formation pour les 40 femmes revenantes/rapatriées ainsi que l'appui technique pour la mise en œuvre de leurs programmes de formation de 6 mois»	30 %
Après validation du livrable 5 « Rapport final de la mission en français en anglais et en arabe »	15 %

9. CRITÈRES D'ÉVALUATION DE LA CONSULTATION :

Le/la consultant(e) sera évalué(e) en fonction d'une combinaison de critères techniques et financiers.

Phase 1 : Évaluation technique des offres

L'évaluation technique sera effectuée sur la base des critères suivants :

Critères de l'évaluation technique	Points
<p>La méthodologie proposée</p> <p><i>Simple : 20 points</i></p> <p><i>Améliorée : 40 points</i></p> <p><i>Non conforme : 0 point</i></p>	40
<p>Chronogramme proposé</p> <p><i>En adéquation avec les délais de réalisation : 10 points</i></p> <p><i>Non-respect des délais : 0 points</i></p>	10
<p>Profil du candidat</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Minimum une licence (Bac+3) ou équivalent dans les domaines de la psychologie, des sciences sociales, de la sociologie ou dans des disciplines similaires.</i> 	15
<ul style="list-style-type: none"> • Au minimum 2 ans d'expérience dans la recherche et /ou en pratiques dans le domaine du soutien psychosocial, de la santé mentale, et/ou de la clinique du trauma pour des personnes en grande vulnérabilité. <ul style="list-style-type: none"> - < 2 ans : 0 points - 2 ans- 5 ans : 10 points - > 5 ans : 15 points • Le/la consultant(e) doit avoir une expérience avérée en en ingénierie de formation et ou pédagogique <ul style="list-style-type: none"> - < 1 ans : 0 points - 1 ans- 2 ans : 2points - > 2 ans : 5 points • <i>Au moins 3 ans d'expériences dans le domaine de la formation pour adultes et l'accompagnement à la réinsertion.</i> <ul style="list-style-type: none"> < 3 ans: 0 points 3 ans - 5 ans: 4 points = / > 5 ans : 5 points • Une expérience avérée sur le phénomène de radicalisation et les outils de propagande et de recrutement des groupes extrémistes <ul style="list-style-type: none"> - < 1 ans : 1 points - 1 ans- 2 ans : 2points - > 2 ans : 5 points 	10 5 5 5
<p>Connaissance des programmes de la FMVI constitue un avantage</p>	10
<p>Total</p>	100

Améliorée : Bon niveau de détail, innovation et valeur ajoutée, pertinence de l'approche présentée, cohérence des éléments/activités proposés pour la réalisation des prestations ;

Simple : Simple reprise des éléments des TDR, manque d'investigation ;

Non conforme : Ne répond pas aux TDR, omission d'éléments clés des TDR.

Le/la candidat(e) qui recevra la notation technique et financière la plus élevée sera retenu pour effectuer la consultation.

Important : Seront systématiquement éliminées à l'issue de cette phase toutes les offres ayant obtenu :

Une note technique inférieure à la note technique minimale de 70 points qui représente 70% de la note maximale des offres techniques (100 points)

Les offres techniques seront évaluées sur la base de leur degré de réponse aux Termes de références.

Phase 2 : Analyse financière comparative des offres

A l'issue de cette phase, chaque offre financière sera dotée d'une note (F) sur 100 :

La note 100 sera attribuée à l'offre valable techniquement et le moins disant. Pour les autres offres, la note sera calculée au moyen de la formule suivante :

$$F = 100 * \frac{P_{\min}}{P}$$

P : Prix de l'offre
P min : Prix de l'offre valable techniquement et la moins disante.

Phase 3 : Analyse technico-financière :

Les notes techniques (T) et financières (F) obtenues pour chaque candidat seront pondérées respectivement par les coefficients suivants :

- 70% pour l'offre technique
- 30% pour l'offre financière

$$N = 0,7 * T + 0,3 * F$$

Le contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu la note totale 'N' la plus élevée.

10. DEPOTS DES OFFRES

Les offres seront déposées ou envoyées par courrier, **au plus tard, le 28 juin 2022 à 16h00 (Heure de Rabat)** par email à : procurement.morocco@undp.org , en spécifiant dans l'objet la référence suivante : ***IC 02-05-2022 « Recrutement d'un expert en ingénierie pédagogique pour renforcer les compétences des intervenants institutionnels afin d'améliorer l'accompagner pour la réinsertion professionnelle des femmes des condamnés dans des affaires d'extrémisme violent y compris les revenants (assistants sociaux des CAR, opérateur de formation et ANAPEC.»***

11. ANNEXES

Annexe 1- Individual consultant general terms and conditions

Annexe 2- Modèle de lettre d'intérêt et de disponibilité, et modèle d'offre financière