



Royaume des Pays-Bas



## **Termes de référence**

**Recrutement d'un consultant pour la réalisation de trente - deux (32) sites Web au profit des communes d'interventions du GoLCoS dans les Région du Nord, Centre Nord, Centre Est, Sahel, Est et de la Boucle du Mouhoun**

## **I. Contexte et justification**

Le projet Gouvernance Locale et Cohésion Sociale (GoLCoS) est né de l'initiative du gouvernement burkinabè et du royaume des Pays Bas. Il tire sa source du PNDES (Plan National de Développement Économique et Social), de la Matrice d'Actions Prioritaires (MAP) et des référentiels du cycle III de la décentralisation (la vision, la politique nationale et la stratégie décennale 2017-2026 de la décentralisation). Son objectif global est de contribuer à **renforcer la cohésion sociale par une gouvernance inclusive et participative dans les collectivités territoriales cibles.**

Cet objectif est poursuivi à travers : i) l'amélioration de l'appropriation sociale et politique de la décentralisation par les acteurs dans la zone d'intervention ; ii) l'amélioration de la qualité et l'accessibilité de l'offre des services publics locaux aux populations ; iii) l'amélioration de la qualité de la planification, de la mise en œuvre et du suivi du développement local ; iv) le renforcement de la redevabilité de la gestion communale vis-à-vis de toutes les couches sociales de la population, y inclus les personnes déplacées internes, v) le renforcement de la participation citoyenne et la représentativité des groupes spécifiques, notamment des femmes et des jeunes (y compris les PDI), dans les instances de la gestion des affaires locales ; vi) l'amélioration de la qualité des relations et le dialogue entre les populations, et entre les populations, les autorités locales et les FDS dans les zones cibles ; et enfin, vii) la mise à la disposition de l'ensemble des partenaires, un système d'analyse de conflits et indexe de cohésion sociale en vue de contribuer à prévenir les conflits et à renforcer la cohésion sociale.

Dans le PTA régionalisé 2021, il est prévu d'accompagner les communes cibles à se doter de cadres et d'outils fonctionnels présentant les potentialités économiques locales et les conditions d'attractivité des investissements. Le but de ces outils est de doter d'outils de communication et de promotion de leur visibilité.

Les présents termes de référence sont élaborés dans le but de recruter un prestataire spécialisé dans le domaine pour élaborer 32 sites Web au profit des communes cibles du projet GoLCoS dans les régions du Nord, Est, Centre Nord, Sahel, Centre-Est et de la Boucle du Mouhoun.

## **II. Objectifs de la mission**

L'objectif principal de la mission est de concevoir et réaliser un support de communication virtuelle et de haute technologie (site Web) comme outil viable et efficace pour promouvoir l'attractivité des communes à travers une meilleure connaissance de leurs potentialités, mais également de mettre en évidence les facteurs culturels et traditionnels pour garantir la cohésion sociale dans la commune.

De manière spécifique, il s'agira de

- Concevoir un site web au profit des communes en tenant compte de leur besoin
- Rendre opérationnel le site web en vue de promouvoir l'attractivité effective des communes
- Assurer l'autonomie des communes dans la gestion de leur site à travers la formation des administrateurs

- Permettre l'accessibilité du site web aux réseaux sociaux et la disponibilité d'un agenda en ligne pour la mise à jour régulièrement dudit site web

### **III. Mandat du consultant**

- Définir le ou les noms du/des site (s) Web très adapté (s) à l'objectif de promotion de l'attractivité des communes cibles, de proposer les lieux de leur hébergement à long terme sur une période de trois (3) ans et la réservation du nom de domaines
- Analyser les besoins pour la conception de la maquette, le développement et la mise en ligne jusqu'au suivi et aux évolutions des sites Web ;
- concevoir des sites Web avec des pages d'accueil attractif et donnant une ambiance graphique moderne et dynamique, tout en laissant une large place au visuel (cartes, photos ... ) et relatifs aux objectifs poursuivis sur l'amélioration de l'attractivité des communes cibles ;
- Intégrer des visuels et des messages spécifiques en fonction de l'actualité pertinente et des priorités ;
- rendre fonctionnels les sites pour favoriser les échanges, l'accès aux sources d'information fiables sur les potentialités naturelles et économiques des communes et des textes administratifs donnant les avantages comparatifs à investir dans celles-ci ;
- Former les administrateurs (au moins 2 par commune) pour permettre l'autonomie des communes sur la gestion et la mise à jour régulière des données et informations disponibles.
- Mettre le focus sur les instruments de dialogue existant dans la commune de même que les valeurs culturelles qui favorisent la cohésion sociale
- Proposer un planning de formation pour prendre en compte les difficultés liées aux aspects logistiques des activités de renforcement des capacités
- Être accessible aux réseaux sociaux tels que Facebook et Twitter et d'autres logiciels en ligne, notamment de création de newsletters électroniques afin qu'avec des liens puissent diriger automatiquement vers le site web. Avoir un agenda en ligne pour mettre à jour régulièrement les événements, activités, ateliers, expositions, etc.

### **IV. Les principaux livrables attendus de la mission sont :**

- Un rapport relatif à l'analyse des besoins effectuée pour faire la conception de la maquette, le développement et la mise en ligne jusqu'au suivi et aux évolutions des sites Web
- Trente-trois (32) sites Web dynamiques, en langue française fonctionnels et mis en ligne offrant des adresses mail professionnelles reliées à chaque nom de domaine
- Liste de soixante- quatre (64) administrateurs formés à la gestion du site pour assurer l'animation et la mise à jour des informations.
- Un rapport de mission global mettant en exergue les travaux effectués et les résultats obtenus

### **V. Le profil du prestataire**

Le prestataire devra :

- Être titulaire d'un diplôme niveau bac+4 minimum des métiers de l'informatique ou de la communication avec une composante sur les technologies Internet ;
- Justifier d'un minimum de 4 ans d'expérience professionnelle dans la conception et alimentation de Site Web avec une base de données intégrée ;
- Avoir réalisé au moins 10 sites web différents ;
- Avoir une bonne maîtrise du français ;
- Avoir une bonne maîtrise des technologies du développement web (PHP, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, etc.);
- Avoir une bonne pratique des outils de retouche d'images (Photoshop, Illustrator, Gimp etc...).

## **VI. La durée de la mission**

La durée totale de la mission est 60 jours de travail effectif sur 75 jours.

## **VII. DOSSIERS DE CANDIDATURE ET CRITÈRES DE SÉLECTION**

Les dossiers de candidature devront comprendre deux (02) propositions séparées : une offre technique et une offre financière.

### **Proposition technique**

L'offre technique doit comprendre les éléments ci-après :

- Une lettre de soumission de candidature ;
- Une analyse et une compréhension des termes de référence ;
- Une méthodologie de travail ;
- Un chronogramme d'exécution de la mission ;
- Les curricula vitae actualisés et signés des spécialistes mis à disposition ;
- Les attestations de travaux similaires ou toute documentation utile pouvant démontrer les capacités du consultant ;
- 02 personnes de références.

### **Proposition financière**

Les candidats doivent soumettre sous pli fermé, une proposition financière détaillant les honoraires, les frais de subsistance, et autres frais pertinents pour la mission (abonnement au cloud 2ans, formation des animateurs etc).

### **Dépôt des dossiers**

Les consultants intéressés doivent transmettre leurs offres avec en objet « *Candidature pour la réalisation de sites Web au profit des communes d'intervention du projet Gouvernance locale et cohésion sociale (GoLCoS)* ».

### **Évaluation des offres**

La sélection sera faite sur la base des critères suivants notés sur 100 comme suit :

<b>Critères</b>	<b>Notes/100</b>
Diplômes	10
Nombre d'années d'expériences professionnelles dans le domaine de la réalisation des sites Web	15
Référence du consultant dans les missions similaires	30
Compréhension de la mission	15
Pertinence de la méthodologie	15
Pertinence du chronogramme d'exécution de la mission	10
Capacités rédactionnelles et de communication en langue française	05

Seules les candidatures dont l'offre technique aura obtenu une note au moins égale à 70 points sur le total des 100 points seront retenues pour une analyse financière.

La méthode d'évaluation qui sera utilisée est celle du meilleur rapport qualité/coût (score combiné). Il sera tenu compte des qualifications du consultant et sa proposition financière avec un score d'au moins 30 % pour l'offre financière.

**Annexe** : liste des 32 communes concernées

<b>Région</b>	<b>Province</b>	<b>Commune</b>	<b>Statut de la commune</b>
Boucle du Mouhoun	Kossi	Nouna	Commune urbaine
		Dokuy	Commune rurale
	Banwa	Solenzo	Commune urbaine
		Sanaba	Commune rurale
		Balavé	Commune rurale
		Sami	Commune rurale
		Kouka	Commune rurale
		Tansila	Commune rurale
Sahel	Séno	Dori	Commune urbaine
Centre Nord	Samentenga	Kaya	Commune urbaine
	Bam	Kongoussi	Commune urbaine
		Tougouri	Commune rurale
		Zéguédéguin	Commune rurale
		Yalgo	Commune rurale
Nord	Yatenga	Namissiguima	Commune rurale
EST	Fada N'Gourma	Fada N'Gourma	Commune urbaine
		Diapangou	Commune rurale
		Diabo	Commune rurale
		Tibga	Commune rurale
CENTRE EST	Boulgou	Bissaga	Commune rurale
		Bittou	Commune rurale
		Zonsé	Commune rurale

<i>Région</i>	<i>Province</i>	<i>Commune</i>	<i>Statut de la commune</i>
	Kouritenga	Gounghin	Commune rurale
		Baskouré	Commune rurale
	Koulpelogo	Dourtenga	Commune rurale
		Lalgaye	Commune rurale
		Comin-Yanga	Commune rurale
		Yargatenga	Commune rurale
		Soudougui	Commune rurale
		Ouargaye	Commune rurale
		Yonde	Commune rurale
		Sangha	Commune rurale