



PROGRAMME DE DEVELOPPEMENT DES NATIONS UNIES

Intitulé du poste

Titre :	Consultant(e) national(e) pour l'élaboration étude de faisabilité d'une plateforme d'apprentissage en ligne à destination du personnel de jeunesse
Lieu de travail :	Tunis
Superviseur :	CTP du projet Tamkeen
Durée du contrat :	20 jours sur une période de 2 mois
Nature du Contrat :	Individual Contract

1. Contexte

Les jeunes de 15 à 29 ans représentent aujourd'hui 24,5% de la population totale en Tunisie, et 38% de la population en âge de travailler (15-60 ans). Compte tenu de leur poids démographique, ils constituent à la fois une opportunité et un défi.

Dans un contexte de réformes, la jeunesse tunisienne est en quête de réponses à ses attentes. Or, en dépit des efforts investis, diverses études montrent qu'elle se sent toujours victime d'une exclusion multiforme, qui impacte, notamment, son engagement dans les affaires publiques et la vie associative. Par ailleurs, le déficit de confiance persistant dans les institutions et l'absence de perspectives d'insertion sociale pousse une frange non-négligeable de la jeunesse vers une tendance à l'émigration, voire la tentation de la radicalisation ou de l'extrémisme violent.

Néanmoins, malgré cet état de vulnérabilité, les jeunes témoignent de leur volonté et de leur capacité à être acteurs de changement lors des rendez-vous nationaux clés : les élections présidentielles de 2019, où en dépit d'un taux de participation global limité, ils se sont largement mobilisés ; ou encore la dernière crise liée au COVID-19, par exemple.

Ainsi, dans une volonté d'œuvrer à de nouvelles dynamiques pour les jeunes et de promouvoir une jeunesse autonome, outillée et résiliente, le ministère de la Jeunesse et des Sports (MJS) met actuellement en œuvre sa vision sectorielle de la jeunesse (2018-2020), avec le soutien du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD). La vision est articulée autour de quatre piliers stratégiques répondant aux besoins et attentes exprimées lors du dialogue national de la jeunesse, à savoir :

1. La promotion du droit des jeunes à participer à la vie politique et aux affaires publiques ;
2. La protection des jeunes contre les comportements à risques ;
3. L'intégration des jeunes dans la vie professionnelle et sociale et le développement des valeurs d'autonomie et d'esprit d'entreprise ;
4. Le développement du potentiel créatif des jeunes.

L'opérationnalisation de la vision sectorielle de la jeunesse repose sur une approche inclusive, mobilisant tous les acteurs intervenant sur la thématique, territorialisée, transversale et respectueuse de l'égalité de genre. Elle s'appuie sur le rôle central des maisons des jeunes. Réparties sur le territoire, ces dernières jouissent d'une position stratégique pour veiller à l'inclusion des jeunes dans un environnement en constante évolution. Or, actuellement, ces établissements assurent essentiellement des fonctions de divertissement et souffrent d'un manque d'attractivité. Ce défaut résulte d'un ensemble de facteurs, notamment, liés à une offre de services et d'activités limitée, un mode de gouvernance peu inclusif et participatif, des espaces peu attrayants, un déficit d'ancrage local.

2. Justification

Afin de remédier au manque d'attractivité des maisons des jeunes, un concept de maison des jeunes de deuxième génération a été élaboré. Il définit les approches et les dynamiques, fondées sur la vision sectorielle de la jeunesse, applicables à l'ensemble des maisons de jeunes – mais aussi les moyens, à la fois humains, matériels et financiers pour les concrétiser - et qui se traduisent autant dans leurs relations avec leurs usager.e.s, le mode de gouvernance de la maison des jeunes, les activités et services offerts ainsi que les approches adoptées pour l'identification, la mise en œuvre et l'évaluation de ces services, les espaces disponibles et les partenariats tissés au niveau local.

Le concept élaboré permet d'accompagner les maisons des jeunes dans leur évolution en *hubs* de services à destination des jeunes, en favorisant l'harmonisation de services primaires, essentiels et communs à l'ensemble des établissements et en fédérant l'action des acteurs intervenant au niveau local en faveur des jeunes.

Profondément innovants, la vision sectorielle de la jeunesse et le concept de maison des jeunes de deuxième génération nécessitent d'être disséminés et appropriés par le personnel de jeunesse (commissaires, inspecteurs, directeurs et animateurs des maisons des jeunes, notamment), afin de bénéficier d'une mise en œuvre concrète et efficiente. Pour ce faire, le projet intègre un volet de renforcement des compétences, fondé sur la révision des référentiels de compétences des différents acteurs. La recherche de pérennité et d'ancrage des nouvelles dynamiques étant clés dans cette étape de transformation des maisons des jeunes, diverses options sont étudiées afin de veiller à une montée en compétences durable.

Dans ce cadre, un consultant expert en transformation digitale et e-learning est recruté afin de mener une étude de faisabilité d'une plateforme d'apprentissage en ligne à destination du personnel de jeunesse.

3. Principaux objectifs et résultats escomptés

a. Objectif

L'objectif principal de la mission est d'élaborer une étude de faisabilité d'une plateforme d'apprentissage en ligne à destination du personnel de jeunesse, intégrant l'analyse de la viabilité de l'initiative et ses implications techniques, financières et organisationnelles.

Il s'agit, plus spécifiquement de :

- Contribuer à la conception participative d'un outil de renforcement des compétences du personnel de jeunesse, axé sur les résultats, pérenne et efficient ;
- Evaluer la cohérence de l'initiative avec les besoins exprimés et sa faisabilité technique, financière et organisationnelle au regard des conditions et ressources nécessaires et défis potentiels ;
- Développer un ensemble de scénarios et anticiper leurs résultats en matière de renforcement institutionnel et de montée en compétence du personnel de jeunesse ;

- Elaborer des recommandations, afin d'accompagner la mise en œuvre du scénario le plus efficient.

b. Résultats attendus

Une étude de faisabilité d'une plateforme d'apprentissage en ligne à destination du personnel de jeunesse est élaborée et permet d'accompagner l'émergence d'un outil pérenne et efficient de montée en compétences des divers acteurs institutionnels engagés dans la mise en œuvre de la vision sectorielle de la jeunesse.

4. Responsabilités / Principaux résultats escomptés

a. Missions

Le/la consultant.e a pour mission principale de :

- **Elaborer une étude de faisabilité incluant :**
 - Un rapport exécutif et une présentation succincte de la méthodologie utilisée ;
 - **L'analyse des besoins** et de la cohérence de l'initiative avec ceux-ci ;
 - **Une étude technique** (conditions d'acquisition de la technologie, facteurs de production, ressources technologiques, temporelles, humaines, matérielles, de compétences, financières, etc.) et organisationnelle (réticences aux changements, capacité de gestion, structure organisationnelle compatible, etc.) ;
 - **Une étude financière** (coûts prévisionnels de conception, de développement et de maintenance, risques financiers, sources de financement) ;
 - **L'étendue des divers scénarios envisageables** et de leurs potentiels résultats ;
 - **Un ensemble de recommandations**, sur la base d'outils méthodologiques spécifiques (ex. analyse SWOT), et **une stratégie de mise en œuvre** du scénario le plus efficient.

Phase préliminaire :

- **Participer à des réunions de cadrage avec les équipes du MJS et du PNUD ;**
- **Prendre connaissance et s'approprier la vision sectorielle de la jeunesse et des documents y afférents**, incluant les nouveaux référentiels de compétences des inspecteurs de la jeunesse, des directeurs et des animateurs des maisons des jeunes ;
- **Effectuer une recherche et une analyse des différentes plateformes existantes** répondant des mêmes caractéristiques et/ou objectifs principaux que celle pour laquelle l'étude est menée ;
- **Elaborer une note méthodologique** intégrant :
 - Un compte-rendu de l'analyse documentaires et des différentes plateformes existantes ;
 - La méthodologie de la collecte (guide d'entretien, guide d'atelier) et de l'analyse des données ;
 - Un chronogramme détaillé de la mission.

Phase de terrain :

- **Mener un ensemble d'entretiens (8)** avec les principales parties prenantes (Direction générale de la Jeunesse, cadres du Centre national de formation des cadres de la Jeunesse et des Sports CNAFOR, inspecteurs de la jeunesse) ;
- **Documenter, animer et rapporter un focus groups de collecte des données** auprès d'un échantillon du personnel de jeunesse parmi les inspecteurs de la jeunesse, les directeurs des maisons des jeunes et les animateurs des maisons des jeunes.

Restitution :

- **Elaborer une version préliminaire de l'étude de faisabilité ;**
- **Documenter, animer et rapporter** une réunion de restitution ;

- **Elaborer une version finale de l'étude**, intégrant l'ensemble des commentaires émis lors de la réunion de restitution.

ATTENTION : Dans le cadre des procédures de sécurité liées au COVID-19, les activités prévues seront potentiellement assurées via téléconférence ou tout autre forme dématérialisée. Il est attendu du.e consultant.e d'adapter sa contribution et ses supports en conséquence.

5. Livrables attendus

Livrables*	Nombre de jours/délais
Elaboration d'une étude de faisabilité d'une plateforme d'apprentissage en ligne à destination du personnel de jeunesse : - Note méthodologique intégrant : ➤ Un compte-rendu de L'analyse documentaires et des différentes plateformes existantes ; ➤ La méthodologie de la collecte (guide d'entretien, guide d'atelier) et de l'analyse des données ; ➤ Un chronogramme détaillé de la mission. - Rapport des entretiens menés (8) ; - Support d'animation et rapport de l'activité menée ; - Version préliminaire de l'étude incluant l'ensemble des éléments de contenu précités ; - Version finale de l'étude.	03 jours / Juin 04 jours / Juin 03 jours/ Juillet 04 jours / Juillet 06 jours / Juillet
TOTAL :	20 jours

*sauf exception spécifiée, les livrables sont à élaborer en français.

6. Profil recherché

a. Critères de sélection

Education :

- Master en sciences de gestion ou tout autre domaine pertinent ;
- Une spécialisation dans le management de l'innovation serait un atout.

Expérience :

- Au moins une expérience avérée d'élaboration d'une étude de faisabilité relative à la conception d'outils/plateformes numériques à usage institutionnel ;
- Au moins une expérience éprouvée d'appui à la digitalisation d'une institution nationale et/ou locale ;
- Au moins deux expériences éprouvées dans la conceptualisation et/ou la mise en œuvre d'outils d'apprentissage en ligne ;
- Une expérience au sein ou en collaboration avec le système des Nations unies, ou d'autres organisations internationales, serait un atout.

Compétences :

- Excellentes compétences rédactionnelles ;
- Faire preuve d'intégrité et adhérer aux valeurs des Nations Unies, ainsi que ses standards éthiques, de transparence et de neutralité.

Langues :

- Excellente maîtrise du français et de l'arabe.

b. Documents requis pour la soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents/informations suivants :

- Un CV détaillé, incluant les contacts de 3 références professionnelles (e-mail, téléphone) ;
- Une note de compréhension de la mission en français de cinq (05) pages maximum (i) donnant une description détaillée de la méthodologie proposée pour la mise en œuvre de la mission, (ii) justifiant de la compréhension des termes de référence et (iii) incluant un chronogramme de mise en œuvre de la mission ;
- Un résumé de la note de compréhension de trois (03) page maximum en arabe ;
- Une offre financière libellée en TND net comprenant l'ensemble des coûts afférents à la réalisation de la mission.

c. Evaluation des candidatures

Le processus d'évaluation et de sélection comporte 2 étapes :

- **Evaluation technique** selon les compétences requises sur la base du *curriculum vitae* et de la note méthodologique ;
- **Evaluation financière** se basant sur l'offre financière fournie par le/la candidat(e) : 30% de la note globale. Seules les candidatures ayant été retenues lors de l'évaluation technique verront leurs offres financières examinées.

Les candidatures reçues seront évaluées par un panel de sélection, sur la base de la grille d'évaluation ci-dessous :

Grille d'évaluation technique de la candidature		Max / 100 pts
1	Education :	10 pts
	- Master en sciences de gestion ou tout autre domaine pertinent	Prérequis
	- Une spécialisation dans le management de l'innovation serait un atout.	10 pts
2	Expérience(s) professionnelle(s) pertinente :	70 pts
	- Au moins une expérience avérée d'élaboration d'une étude de faisabilité relative à la conception d'outils/plateformes numériques à usage institutionnel.....5 pts	15 pts
	- 2 à 4 expériences.....10 pts	
	- Plus de 5 expériences.....15 pts	
	- Au moins une expérience éprouvée d'appui à la digitalisation d'une institution nationale et/ou locale.....10 pts	25 pts
	- 2 à 4 expériences.....20 pts	
	- Plus de 5 expériences.....25 pts	
	- Au moins deux expériences éprouvées dans la conceptualisation et/ou la mise en œuvre d'outils d'apprentissage en ligne.....15 pts	25 pts
	- 3 à 4 expériences.....20 pts	
	- Plus de 5 expériences.....25 pts	
	Une expérience au sein ou en collaboration avec le système des Nations unies ou d'autres organisations internationales.....05 pts	05 pts
4	Note de compréhension de la mission :	20 pts
	- Maîtrise de la langue française03 pts	20 pts
	- Maîtrise de la langue arabe.....03 pts	
	- Méthodologie cohérente et démontrant d'une bonne compréhension de la mission.....10 pts	
	- Chronogramme d'activités cohérent et adapté.....4 pts	
	TOTAL MAX	100 pts

d. Modalités de soumission

Les candidat(e)s intéressé(e)s doivent obligatoirement soumettre les documents listés plus haut, démontrant leurs qualifications.

Les candidatures peuvent être envoyées par :

- Email, avec pour objet « **NE PAS OUVRIR - Consultant(e) national(e) chargé(e) de l'élaboration d'une étude de faisabilité pour une plateforme d'apprentissage en ligne à destination du personnel de jeunesse** », à l'adresse suivante : procurement.tn@undp.org

Le dernier délai pour l'envoi des candidatures est le 7 juillet 2022 à 16h30, heure de Tunis.

Les demandes de clarifications devront être envoyées à la même adresse électronique (procurement.tn@undp.org) au plus tard le 5 juillet 2022.

7. Durée de la mission et calendrier de paiement

a. Durée de la mission

20 jours de mission répartis sur 2 mois.

b. Tranches de versement

Le paiement sera effectué en une tranche après validation de l'ensemble des livrables.