



**ACLARATORIA #1**

**REFERENCIA: SDP 5618 PAN 2022  
ANÁLISIS, DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE CONTROL DE  
INVENTARIO PARA ALMACÉN - MIDES**

04 de agosto de 2022

---

Se notifica a los oferentes interesados que hemos recibido las siguientes consultas o solicitudes de aclaratoria y describimos las correspondientes respuestas, aplicables al proceso de la referencia.

**Pregunta 1:** ¿En las Especificaciones técnicas, se dice Adquirir una solución de interfaz web que sistematicé los procesos manuales de inventario y bodega, la consulta es puede ser una Aplicación Cliente/Servidor y una aplicación WEB que interactué con el sistema centralizado.?

**Respuesta 1:** Sí

**Pregunta 2:** El objetivo es implementar una solución diseñada a la medida, que requiere de las mínimas modificaciones y que cumpla con los requerimientos funcionales, nosotros representamos el producto SAP Business One que cumple con las operaciones y procesos descrito, que podemos adaptar a las necesidades puntuales, pero no es un desarrollo a la medida, es una aplicación terminada y probada exitosamente.

**Respuesta 2:** No se busca un desarrollo a la medida, si no un software pre-fabricado enfocado en INVENTARIOS de almacén que se pueda realizar el proceso de gestión del inventario con el sistema implantado el cual debe cumplir con todos los módulos y permitir el desarrollo de las adecuaciones en el menor tiempo posible.

**Pregunta 3:** Al ser un producto que representados de un Tercero (SAP) No podemos entregar el código fuente que están solicitando. (Código Fuente Luego del recibido conforme por parte del ministerio, la empresa a la cual se le ha adjudicado la contratación entregará la última versión estable y verificada. Del software con todos sus componentes. Y una segunda entrega luego de los 6 meses de mantenimiento y soporte.)

**Respuesta 3:** No se busca un ERP para esta adquisición.

**Pregunta 4:** Se está solicitando que la Aplicación deberá tener funcionalidades offline, sin embargo, en otro punto dice que el sistema debe estar en línea, entendemos la figura del OFFLINE que aplica más para Punto de ventas, pero en SAP Business One todo está en línea, pero si el servidor central se cae o se va el internet no se puede acceder al sistema, ¿ampliar lo que se espera tener?

## **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**

**Respuesta 4:** Offline es una característica, que brindan algunos softwares en line para este caso que permiten seguir trabajando algunas características sin conexión. dentro del TDR esta como prioridad baja.

**Pregunta 5:** El Data Center será responsabilidad del MIDES por lo que si el servidor de CAE afectará al sistema.

**Respuesta 5:** El sistema que sea seleccionado será alojado en los servidores del MIDES con administración de personal e informática de esta institución.

**Pregunta 6:** En las características del producto, página 35, se solicita que Se debe tener un margen de respuesta en todos los componentes del sistema de 2 a 4 segundos, esta característica depende más de los recursos del servidor y de la red que del mismo Aplicativo o sistema propuesto.

**Respuesta 6:** La respuesta del sistema dependerá en primera parte de los recursos de infraestructura el cual debe proporcionar la definición el proveedor seleccionado, también la red juega un papel fundamental aunado a esto el aplicativo debe estar estructurado adecuadamente para realizar cargas rápidas de interfases, toda la estructura de la base de datos deben de contar con las mejores prácticas, reportes deben estar debidamente creados para su adecuada salida y de esta forma entre otras cumplir con tiempos de respuesta adecuado. (Pruebas de carga y rendimiento).

**Pregunta 7:** Si hay un presupuesto máximo para este proyecto o un rango de precios entre los servicios de consultoría y las licencias que son los dos (2) rubros principales de la parte económica y un tercero sería el Contrato de Soporte y Actualizaciones que se paga anualmente, ya que el tema del Hardware entendemos esta fuera de este proyecto y solo es validar que tengan las especificaciones mínimas requeridas para nuestra aplicación.

**Respuesta 7:** Las normas de adquisiciones del PNUD no permiten que se haga público el presupuesto ni precio de referencia.

**Pregunta 8:** En cuanto a la Base de Datos SAP corre en SQL Server de Microsoft, entendemos que ya el MIDES cuenta con el licenciamiento de esta parte y no debe ser incluido en el presupuesto de licencias que vamos a cotizar.

**Respuesta 8:** En su propuesta debe contemplar todo.

**Pregunta 9:** Nos pueden compartir la grabación de la sesión de ayer martes, para compartir con otros consultores de nuestra empresa, que no pudieron participar y teniendo estas respuestas saber si es viable nuestra participación para este proyecto.

**Respuesta 9:** Haremos un Acta de Conferencia Previa que será compartida en la página Procurement Notices, dicha Acta incluirá la información discutida durante la reunión.

**Pregunta 10:** ¿Si somos una PYME, como se puede respaldar el tema de las 5 cifras en una cuenta Bancaría, tomando en cuenta que venimos de una pandemia y estamos en proceso de recuperación económica?

**Respuesta 10:** VER ENMIENDA #1

## **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**

**Pregunta 11:** ¿En las especificaciones indican que la aplicación debe estar desarrollada en ambiente WEB, pero no aclaran si en los primero tres meses es para desarrollar o adecuar nuestras aplicaciones a sus necesidades?

Nosotros tenemos el aplicativo de manejo de inventario en plataforma Windows Desktop, estamos en proceso de migrarlo en ambiente WEB, por eso la pregunta, ¿es necesario tener la aplicación ya Corriendo en ambiente WEB para participar?

**Respuesta 11:** El objetivo es adquirir una aplicación Web prefabricada, y el periodo de 4 meses es para configuración y desarrollo de requerimiento muy específicos del ministerio.

**\*\*Fin de la aclaratoria\*\***