TERMES DE REFERENCE

Recrutement d'un consultant chargé des affaires sociales
Durée : du 01 Septembre au 28 février 2023
Lieu : Ouagadougou
Type Contrat : IC

I. CONTEXTE

Le projet C108 ***« Burkina Faso et Bénin : Création d'activités génératrices de revenus alternatives pour les communautés vivant autour du complexe W-Arly-Penjari »*** a pour but de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des communautés vivant autour du complexe environnemental W-Arly-Penjari en se focalisant sur l'augmentation des revenus et la compétitivité des artisans et des producteurs impliquées dans la chaine de valeur du coton.

Il se focalise sur la création d'activités génératrices de revenus alternatives pour les communautés vivant au Nord du Benin et à l'Est du Burkina Faso en leur apportant une assistance technique et matériel de qualité. Au total 22 communautés et 966 bénéficiaires seront concernés. Pour ce faire, le projet intervient le long de la chaine de valeur coton biologique allant de la production de ce coton au développement de produits semi-finis dérivés, en particulier des fils filés à la main et des tissus de qualités dans les deux pays Burkina Faso et Benin, commercialisables sur le marché local, régional et international.

Il offre des opportunités de formation et promeut la création d'emplois décents, durables et équitablement rémunérés dans le respect des normes de l'Organisation internationale du travail (OIT) et de la Fair Labour Association (FLA).

Au sein du Centre du Commerce International (ITC), ce projet est mis en place par l'équipe du programme « Ethical Fashion Initiative » (EFI) qui a pour but de contribuer à la réduction de la pauvreté en permettant à des artisans marginalisés de pays en voie de développement, de s'insérer dans le marché international du « lifestyle » qui comprend, la mode, la décoration intérieure, l'ameublement et les industries créatives.

Il sera piloté depuis le Burkina Faso avec l'appui de partenaires de mise en œuvre au Burkina Faso et au Bénin.

De ce fait, EFI organisera, à travers ses partenaires de mise en œuvre, des formations sur la production du coton biologique, la filature au rouet indien, la teinture, le tissage sur petits métiers à tisser, le tissage sur grands métiers à tisser, le contrôle de la qualité des produits et la gestion des coopératives.

EFI a mis en place un modèle spécifique pour travailler avec les artisans au Burkina Faso et au Bénin en soutenant le développement et en collaborant des entreprises sociales qui coordonnent

le travail de plusieurs ateliers d'artisans. Ces entreprises sociales et SCOOPS s'engagent à mettre en place **le système de respect des normes, de mesure d'impact et de traçabilité de EFI.**

Il s'agit de l'outil « Environmental Social Governance due diligence », qui a été développé pour garantir le respect des normes sociales et environnementales, la transparence et la traçabilité ainsi que pour permettre de mesurer l'impact direct et indirect du travail créé sur les communautés d'artisans inclues dans le réseau de EFI.
Il permet de mettre en place des systèmes et conditions de travail optimales et en phase avec les régulations internationales pour les travailleurs. Le but est de fournir des **conditions de travail dignes et équitables** aux travailleurs pour qu'ils puissent sortir de la pauvreté et recevoir au moins le salaire minimum vital qui leur permet de couvrir leurs besoins de base ainsi que ceux de leurs dépendants. Ce système permet également aux marques partenaires d'avoir une garantie sur les conditions de travail et pratiques mises en place dans les chaines de valeurs où opère EFI ainsi qu'une transparence et la traçabilité de leurs produits assurée.

ESG due diligence est basé sur **une approche participative et de concertation** avec les différents partenaires pour que ces derniers s'approprient au mieux les outils et que les pratiques mises en place le soient sur le long terme. Il s'agit d'un outil stratégique de la prise de décision des entreprises qui permet d'identifier les risques liés à l'environnement, au caractère social de l'entreprise et à sa gouvernance. Les décisionnaires pourront trouver ainsi des solutions de mitigation ou d'élimination de ces risques.

C'est dans le cadre de la mise en œuvre de ce système au niveau de la sous-région que l'équipe de EFI recrute un Chargé des Affaires Sociales.

II. TACHES ET RESPONSABILITES

Sous la supervision de la Staff ITC et de la Coordinatrice Nationale du programme EFI, en étroite collaboration avec l'équipe du programme EFI dans la sous-région Ouest africaine, le Chargé des Affaires Sociales entreprendra la mise en place du système de respect des normes, de mesure d'impact et de traçabilité de EFI. Les tâches suivantes lui incombent :

- **Implantation des outils du système ESG due diligence de EFI**

- Mettre en place les outils du système ESG due diligence dans tous les groupements de producteurs de coton et d'artisans bénéficiaires du projet ;
- Organiser des sessions de formations pour l'appropriation des outils du système ESG due diligence dans chaque groupement ;
- Veiller au respect du code de conduite EFI dans tous les groupements ;
- Mettre en place la charte du travail équitable dans les ateliers ;
- Participer aux groupes de travail afin de permettre au système ESG due diligence d'être implémenté à travers tous les projets EFI, avec un focus particulier sur l'égalité des genres ;

- Planifier et coordonner des formations sur les affaires sociales pour l'équipe, les partenaires et bénéficiaires du projet ;
- Participer aux réunions, séminaires, et conférences qui portent sur les questions de responsabilité social et rapports d'impact ;
- Participer au développement de nouveaux projets, y compris la réalisation des budgets et du plan de travail ;

- **Relation communautaire**

  - Travailler en parfaite collaboration avec tous les consultants terrains et techniciens des partenaires de mise en œuvre du projet à savoir au Bénin (ETD et OBEPAB) et au Burkina Faso (UNPCB et CABES GIE) ;
  - Etablir une bonne relation de confiance et de travail avec les communautés ;
  - Être capable d'accompagner les groupements dans la gestion sociale de leurs entreprises et la sécurité au travail ;
  - Maitriser du modèle d'affaires de EFI (être capable de le présenter, expliquer aux groupes d'artisans et différents producteurs) ;
  - Participer au mouvement He for She en menant des actions de sensibilisation et formations sur les questions du genre, de l'égalité des sexes et de l'autonomisation des femmes ;
  - Contribuer au développement social et à l'amélioration du statut social des artisans à travers l'organisation et/ou la participation des formations avec les partenaires de EFI au Burkina Faso (CNSS et CMABF) et au Bénin (CMAB) ;
  - Organiser des sessions de formation en éducation financière en partenariat avec Microfinance Fadima ou tout autre institution de financement partenaire au programme EFI.

- **Suivi évaluation, collecte de données et reporting**

  - Faire une baseline des communautés et définir le salaire minimum vital par région ;
  - Suivre l'évolution du niveau de rémunération et les conditions de travail des bénéficiaires ;
  - Rédiger les rapports d'impact socio-économiques des actions du projet (formations, commandes) dans la vie des bénéficiaires (producteurs de coton, artisans) ;
  - Proposer un mécanisme de suivi stratégique, simple et accessible permettant d'enregistrer périodiquement les résultats atteints et leur évolution ;
  - Collecter les données suivant les indicateurs prévus dans le cadre logique du projet et conformément aux recommandations de l'union européenne ;
  - Faire une mise à jour continue des résultats obtenus et faire des recommandations en cas d'écart ;
  - Faire un rapport mensuel de toutes les actions menées et fournir les données et évidences y afférant ;

- Participer à la rédaction des rapports périodiques (mensuels, semestriels et annuels) à transmettre à l'ITC et à l'UE ;
- Être la personne de référence pour toutes les questions en lien avec les politiques sociales dans la sous-région, la rémunération et les conditions de travail des artisans ;
- Être la personne de référence en matière d'informations et de veille sécuritaire concernant les zones d'intervention du projet.

III. QUALIFICATIONS ET COMPETENCES

- **Diplôme et expérience requis**

  - Diplôme BAC+3, Maîtrise ou Diplôme d'Etudes Supérieures en sciences sociales, économie ou dans un domaine connexe ;
  - Un minimum de deux ans d'expérience professionnelle dans au moins un des domaines suivants : la collecte de données, le suivi et l'évaluation de projet de promotion du secteur privé, notamment dans la production/commercialisation/exportation des produits des filières porteuses, l'Economie Sociale et Solidaire, la gestion de projet ;
  - Expérience terrain au contact des communautés d'artisans ou d'agriculteurs ;
  - Une bonne connaissance du milieu de l'artisanat et des connaissances de base sur l'industrie du textile artisanal et ses problématiques (organisations faitières, acteurs de la filière, politiques nationales, structures d'intégration nationales) ;
  - Une bonne connaissance de la législation relative au droit du travail et systèmes sociaux au Burkina Faso ;
  - Une expérience et connaissance confirmée des problématiques sociales et économiques affectant les communautés défavorisées, en particulier les problématiques de travail équitable est requise.

- **Compétences informatiques :**
  - Une excellente connaissance des outils informatiques de base est indispensable (Word, Excel, Powerpoint, WAP training, Kobotoolbox) ;

- **Compétences requises:**
  - Excellente capacité d'analyse et de synthèse ;
  - Aimer aller sur le terrain (à la campagne et en ville dans les ateliers de tisserands) et à la rencontre des gens ;
  - Etre porteur de propositions d'idées d'activités de sensibilisation en lien avec le genre, l'environnement, la gouvernance ou les relations sociales ;
  - Capacité d'adaptation à différents contextes culturels et excellente capacité d'écoute le respect des spécificités culturelles est fondamental. Compte tenu de l'environnement de travail multiculturel et du type de tâches proposées, il est rappelé

au consultant national de se conformer au code de conduite de l'ONU, en particulier dans les domaines du respect mutuel et de l'intégrité.

- **Langues:**

  - Excellente maîtrise du français écrit et parlé ;
  - Niveau d'anglais courant écrit et parlé sont un atout ;
  - Une bonne connaissance d'une ou plusieurs langues locales burkinabè (Mooré, Dioula, Gourmantché) ou béninoises est importante ;

IV. DEPLACEMENTS SUR LE TERRAIN

- Le/la consultant(e) pourrait être amener à effectuer des missions dans la sous-région et dans les zones d'intervention du projet.

VI. CLAUSE DE CONFIDENTIALITE ET NON DIVULGATION

Le Consultant / Staff s'engage à respecter la confidentialité de toutes les informations et à ne pas divulguer toute information, document, donnée ou concept qui soit d'ordre technique, commercial, financier ou de toute autre forme et de nature confidentielle dont elles pourraient avoir connaissance au cours de l'exécution du Contrat et même après la fin celui-ci.