

### **Rapport questions/réponses n° 1**

A :	Prestataires invités à soumissionner pour la fourniture et installation chambre froide à Bangoi-Hambou
De :	PNUD Comores
Sujets :	Fourniture et installation chambre froide à Bangoi- Hambou
Référence :	RFQ 13/2022/PNUD/COM
Date :	05/08/2022

Le Service des Approvisionnements du PNUD Comores a reçu des questions qui sont reprises ci-dessous avec leur réponse :

#	QUESTIONS	REPOSES
1	Souhaitez-vous une chambre froide <u>en conteneur</u> ou uniquement les panneaux et porte ?	<b>La chambre froide doit être montée sur un conteneur de 20 pieds</b>
2	Pouvez-vous nous faire parvenir une photo illustrant la chambre froide et porte requis ?	
3	Veillez confirmer que les matériels & travaux liés au sol en béton et au câblage électrique seront pris en charge par l'UNDP ?	<b>La chambre froide sera installée dans un bâtiment en sol béton et câblage électrique installé.</b>
4	Veillez confirmer qu'un chariot élévateur/ de manutention sera mis à la disposition du fournisseur pour l'installation ?	<b>Le fournisseur devra se charger de l'ensemble des prestations et installer la chambre froide au bâtiment se trouvant à Banguoi-Hambou (Grande Comore). Le PNUD ne peut pas fournir les services liés au chariot élévateur.</b>

5	<p>Veillez expliquer pourquoi la formation requise est sur une période d'un mois ? Nous estimons qu'une semaine est amplement suffisant.</p>	<p><b>La formation doit être planifiée pour une durée de 5 jours pour permettre aux utilisateurs de bien assimiler le fonctionnement</b></p>
6	<p>Veillez élaborer sur le service après-vente ? Quels sont les exigences et services à fournir sous le service après-vente ? Pourquoi sur un mois ? Est-ce que le personnel local formé peut se charger du service-après-vente ?</p>	<p><b>Le service après-vente est lié au fait que durant la période de garanti, le fournisseur s'engage à réparer tout matériel défectueux lié à la chaîne de froid.</b></p>
7	<p>Est-ce que vous avez besoin d'une chambre de préparation pour la chambre froide -30 °C?</p>	<p><b>Nous avons besoin d'une chambre froide dans un conteneur.</b></p>
8	<p>Concernant les spécifications techniques, est ce qu'il faut trois groupes de refroidissement ? deux monoblocs et un split ? selon notre ingénieur, 2 groupes split sont suffisant.</p>	<p><b>Oui 2 groupes splits de refroidissement sont nécessaires</b></p>
9	<p>Si on fait sous condition DAP, c'est l'acheteur qui doit s'occupe du dédouanement. Est-ce que vous pouvez me confirmer ce point ?</p>	<p><b>Le dédouanement doit être assuré par le fournisseur, ainsi que l'installation dans le bâtiment situé à Banguoi – Hambou (Grande Comore). Cependant, le PNUD pourra assister pour obtenir une demande d'exonération sur présentation du connaissance ou LTA et de la facture correspondante</b></p>
10	<p>Nous pouvons demander notre partenaire local de fournir une formation pour les utilisateurs finaux. Mais il faut 1 mois ? normalement</p>	<p><b>La formation doit être dispensée pour une durée de 5 jours afin de permettre aux utilisateurs de bien assimiler le fonctionnement</b></p>

	1 ou 2 jours est suffisant.	
11	Pour les conditions de paiement, est ce que vous pouvez payer dans les 30 jours compté à partir de la date d'embarquement. C'est la façon dont on fait souvent avec les ONG.	<b>Le paiement sera fait par le PNUD une fois que l'ensemble des prestations seront faites (installation sur le chantier et formation aux utilisateurs)</b>

**NB : la date limite de dépôt des offres est reportée au 22 août 2022 des Comores (GMT+3).**