

**IC NOTICE N°170/IC/COSED/PNUD/2022**

**Recrutement d'un Consultant (e) national chargé (e) de la refonte des plateformes WEB : Site WEB Officiel, Bureau d'accueil virtuel des Juridictions, site WEB virtuel de publications des informations en matière commerciale.**

**Date : 10 août 2022**

**Pays : Burkina Faso**

**Nom du Projet : COSED**

**Durée de réalisation : 60 jours ouvrables effectifs**

**Lieu d'affectation : Ouagadougou**

Votre soumission devra être déposée à l'adresse suivante :

Par email : [offres.burkina@undp.org](mailto:offres.burkina@undp.org)

Au plus tard : **24 août 2022 à 12 heures**

Les propositions, adressées à l'Operations Manager, doivent être envoyées à l'adresse e-mail ci-dessus indiquée, avec la mention « **Recrutement d'un Consultant (e) national chargé (e) de la refonte des plateformes WEB : Site WEB Officiel, Bureau d'accueil virtuel des Juridictions, site WEB virtuel de publications des informations en matière commerciale** ».

Les termes de références sont disponibles sur le site du PNUD Burkina à l'adresse :

[http://www.bf.undp.org/content/burkina\\_faso/fr/home/operations/procurement.html](http://www.bf.undp.org/content/burkina_faso/fr/home/operations/procurement.html)

La proposition technique devra comprendre : **Une brève présentation de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission envisagée, une note de compréhension des TDRs, un curriculum vitae incluant au moins deux (02) références avec les adresses Emails.**

La proposition financière devra être élaboré suivant le format fourni en annexe.

Les demandes de clarifications devront être transmises uniquement par écrit à l'adresse suivante :

[procurement.burkina@undp.org](mailto:procurement.burkina@undp.org)

I. **Contexte et Justification**

Pour mieux exploiter les technologies de l'information et de la communication dans la réalisation de sa mission, le ministère de la Justice et des Droits Humains, chargé des Relations avec les Institutions s'est doté en 2018 d'un schéma directeur informatique qui s'étend sur la période 2018-2022. Conscient des enjeux de la transformation digitale, il s'est engagé depuis quelques années dans un processus de transformation numérique. Ce processus, qui passe par une dématérialisation des procédures judiciaires et le développement de services en ligne, a pour ambition de rendre la justice plus accessible, plus efficace et plus transparente.

Dans le cadre du processus de transformation numérique, le ministère s'est doté d'un certain nombre de sites web dont le site web institutionnel, le bureau d'accueil virtuel des juridictions dénommé « infos

Immeuble des Nations Unies, Koulouba 01 BP 575 Ouagadougou 01 – Tél : (226) 25.49.06.00 – Email :

[registry.bf@undp.org](mailto:registry.bf@undp.org) - Burkina Faso -



pratiques » et la plateforme de publication des informations en matière commerciale. Le site web institutionnel est le portail web officiel du Ministère de la Justice et des Droits Humains, chargé des Relations avec les Institutions. A ce titre il est sensé :

informer les populations sur les généralités sur le ministère en l'occurrence : son organisation générale, la description de ses structures centrales, déconcentrées et rattachées ;  
 décrire des principales activités du ministère ;  
 informer sur l'actualité du ministère ;  
 présenter les principales instances statutaires du ministère ;  
 présenter les principaux événements organisés chaque année ;  
 rendre accessible les principaux documents produits par le ministère (annuaires et tableaux de bord statistique, rapports, communiqués, résultats des concours, etc.), les liens vers les autres sites, etc. ;  
 orienter les internautes vers les sites web spécifiques du ministère et de l'Administration publique ;  
 etc.

Le bureau d'accueil virtuel est la vitrine des juridictions. Il permet aux citoyens de mieux comprendre le fonctionnement des juridictions. A travers ce portail, les justiciables ont des informations sur les actes de justice, les procédures judiciaires et l'assistance judiciaire.

Le site web de publication des informations en matière commerciale, est une plateforme destinée aux juridictions qui traitent de la matière commerciale. Il permet de mettre à la disposition des entreprises et de tout autre usager, les décisions de justice en matière commerciale. C'est également un espace d'information sur l'organisation et le fonctionnement des tribunaux de commerce et des chambres commerciales des cours d'appel du Burkina Faso.

Au regard des changements intervenus au niveau du ministère et de l'évolution des besoins des utilisateurs, qui sont de plus en plus exigeant, aussi bien sur la pertinence des informations que sur l'expérience utilisateur et l'ergonomie, force est de constater que l'ensemble de des sites web ci-dessus cités sont actuellement en total déphasage avec les besoins des utilisateurs et de son actualité. D'où la nécessité de leur refonte. La présente mission vise donc le recrutement d'un consultant à cet effet.

## **II. Objectifs de la mission**

L'objectif général de la mission est de mettre à jour le site web officiel du ministère en charge de la justice, le bureau d'accueil virtuel des juridictions et le site web de publication des informations en matière commerciale. Pour ce faire, il s'agira de manière plus spécifique de :

- proposer les chartes graphiques qui seront amendées et validées par le ministère ;
- proposer les architectures des différents sites et les technologies qui seront amendées et validées par le ministère ;
- concevoir une partie back-office pour les utilisateurs internes du ministère ;



- Concevoir une partie publique front-office pour les internautes. Cette partie sera alimentée par le back-office ;
- développer des modules de géolocalisation des principaux services du ministère et des juridictions et les rendre disponible à partir du front-office ;
- construire les tableaux de bord pour la visualisation automatique des principaux indicateurs de performance des différents sites web et les rendre disponible à partir du back-office ;
- héberger les différents sites web et les rendre accessible sur le web ;
- former les utilisateurs du ministères à la mise à jour du contenu des sites web;
- faire un transfert de compétences aux informaticiens du ministère sur les technologies utilisées et la prise en main des codes sources ;
- faire un manuel de documentation du code ;
- manuel d'utilisation des différents sites.

### **III. Résultats attendus**

A l'issue des travaux du consultant les résultats suivants devront être atteints :

- les chartes graphiques validées sont respectées
- les architectures des différents sites et les technologies validées sont mises en œuvre ;
- les différents sites web disposent d'un back-office pour les utilisateurs internes du ministère
- les différents sites web disposent d'un front-office pour les internautes ;
- les modules de géolocalisation des principaux services du ministère et des juridictions sont développées et disponibles à partir du front-end ;
- les tableaux de bord pour la visualisation automatique des principaux indicateurs de performance des différents sites web sont construits et disponibles à partir du back-office ;
- les différents sites web sont hébergés et accessibles sur le web ;
- les différents utilisateurs du ministère sont formés à la mise à jour du contenu des sites web ;
- les informaticiens du ministère ont bénéficié d'un transfert de compétence sur les technologies utilisées et la prise en main des codes sources ;
- les manuels de documentation du code sont disponibles ;
- les manuels d'utilisation sont disponibles.

### **IV. Spécifications techniques à respecter**

**Tout au long de la réalisation de sa mission, le consultant devra rigoureusement respecter les spécifications techniques suivantes :**

Immeuble des Nations Unies, Koulouba 01 BP 575 Ouagadougou 01 – Tél : (226) 25.49.06.00 – Email : [registry.bf@undp.org](mailto:registry.bf@undp.org) - Burkina Faso -



- les différents sites web doivent être ergonomiques et hautement intuitifs ;
- les différents sites web doivent garantir une haute expérience utilisateur ;
- les aspects de sécurité doivent être pris en compte dans la conception ;
- les codes sources, des interfaces utilisateurs, devront se baser sur le HTML5 et le CSS3. Ils devront être validés auprès du W3C ;
- assurer le référencement naturel des différents sites web tout en veillant au respect de la démarche white hat SEO ;
- les temps de chargement des différents sites doivent être optimisés.

## **V. Méthodologie**

La présente mission sera exécutée en trois (03) phases :

- la phase de conception des différentes plateformes ;
- la phase de déploiement et de mise en service ;
- Formation qui consistera à organiser deux sessions de formation, sous forme d'atelier, au profit des informaticiens et des utilisateurs du ministère en charge de la justice. La formation des utilisateurs sera assurée par les informaticiens du ministère avec l'accompagnement du consultant

## **VI. Durée de la mission**

La mission se déroulera sur une durée totale de soixante (60) **jours ouvrables**, soit vingt (20) jours pour chacun des trois sites web. Ce délai comptera à partir de la signature du contrat.

## **VII. Profil du consultant**

Pour la réalisation de la présente mission, l'équipe du consultant devra être constituée d'au moins un chef de projet, un développeur web et un designer web avec les profils suivant :

Rôle	Profil
<b>Chef de projet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Niveau d'étude</b> : au moins BAC + 3 en informatique</li> <li>▪ <b>Expérience</b> : au moins cinq (05) ans dans le développement web et au moins trois (03) ans dans la conduite de projet multimédia</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Domaines de compétence</b> : HTML5, CSS3, Joomla, WordPress, TYPO3, PHP, C#, Java, ASP.NET, Python, Spring Boot, Django, React, Bootstrap, Material design, Laravel, Symfony, Node JS, Vue JS, Javascript, SIG, SEO, PostgreSQL, Ms SQL, UX/UI design</li> </ul>
<b>Développeur web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Niveau d'étude</b> : au moins BAC + 3 en informatique</li> <li>▪ <b>Expérience</b> : au moins trois (03) ans dans le développement web</li> <li>▪ <b>Domaines de compétence</b> : HTML5, CSS3, Joomla, WordPress, TYPO3, PHP, C#, Java, ASP.NET, Python, Spring Boot, Django, React, Bootstrap, Material design, Laravel, Symfony, Node JS, Vue JS, Javascript, SIG, SEO, PostgreSQL, Ms SQL</li> </ul>
<b>Designer web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Niveau d'étude</b> : au moins BAC + 3 en informatique</li> <li>▪ <b>Expérience</b> : au moins trois (03) ans en tant que designer web</li> <li>▪ <b>Domaines de compétence</b> : UX/UI design, HTML5, CSS3, React, Bootstrap, Material design, Node JS, Vue JS, Javascript, Adobe XD, GIMP, Adobe Photoshop, Illustrator</li> </ul>

Le consultant demeurera seul responsable de l'interprétation des données et éléments qui lui seront transmis, ainsi que des recommandations contenues dans les rapports qu'il aura établis.

### ➤ Candidatures

Les dossiers de candidatures doivent inclure :

- une note explicative sur la compréhension des TDR et les raisons de la soumission ;
- une présentation détaillée de l'approche méthodologique et de l'organisation de la mission de consultation ;
- un curriculum vitae (CV) signé incluant les expériences acquises ;
- une offre financière ;

Seul(e)s les consultant(e)s retenu(e)s seront contacté(e)s.



**Evaluation**

L'évaluation des Propositions Techniques et Financières se déroule en deux étapes. L'évaluation des propositions techniques est achevée avant l'ouverture et la comparaison des propositions financières.

*a. Les propositions techniques*

La sélection sera faite sur la base des critères notés sur 100 comme suit :

*b. Les propositions financières*

La proposition financière est évaluée selon la formule suivante :

**Note financière A = [(Offre financière la moins disante) / Offre financière de A] x 30**

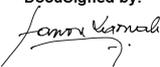
**Seuls les consultants ayant obtenu une note technique d'au moins 70 points/100, verront leurs offres financières ouvertes. Cette note technique sera pondérée à 70% et la note financière pondérée à 30%.**

**NB : Les candidatures féminines sont fortement encouragées.**

**Laouali Sanou**  
Operations Manager ai

Signature :

Date : 10-août-2022

DocuSigned by:  
  
D423157AAD0F422...