Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

ACLARATORIA #1

REFERENCIA: 5623 PAN 2022 – DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE COMUNICACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN PARA EL ITSE

12 de septiembre de 2022

Se notifica a los oferentes interesados que hemos recibido las siguientes consultas o solicitudes de aclaratoria y describimos las correspondientes respuestas, aplicables al proceso de la referencia.

Pregunta 1: ¿Puede participar nuestra agencia la cual está domiciliada en El Salvador o es un proceso cerrado a empresas panameñas?
Respuesta 1: Es abierta para participación a nivel internacional, siempre que se cumpla con los requisitos solicitados en el documento.

Pregunta 2: ¿Existe algún formato para presentar la certificación de firma por el representante legal de la empresa donde se compromete a cumplir por un periodo de garantía de un (1) año y servicio post-venta para atender cualquier inconveniente o ajuste requerido en el funcionamiento o instalación de cada una de las aplicaciones?
Respuesta 2: No existe un formato para la certificación, sin embargo, el proponente podrá enviar una carta membretada donde se comprometa a dar la garantía solicitada. La carta deberá estar firmada por el representante legar. En caso de utilizar un apoderado por favor adjuntar la nota donde se designa al apoderado legal y la copia del documento legal (cédula o pasaporte).

Pregunta 3: ¿Las jornadas de capacitación dirigidas al personal del ITSE pueden ser virtuales?
Respuesta 3: Puede ser virtual, pero lo ideal sería que se realicen de manera presencial.

Pregunta 4: ¿Existe algún lenguaje de programación específico para diseñar la página web? ¿es necesario considerar compra de dominio y alojamiento para la página web?
Respuesta 4: Lenguaje de programación: PHP 7 - HTML5 Diseño Responsive base de datos MYSQL. El dominio es itse.ac.pa y el alojamiento está a cargo de la Dirección de Tecnología del ITSE.

Pregunta 5: ¿Para los videos se puede considerar la creación de animaciones tipo 2D?
Respuesta 5: Sí, se puede considerar.