Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

SOLICITUD DE COTIZACIÓN (SdC)
CHL/SDC/129/2022

	FECHA: 20 de septiembre
	REFERENCIA: **Encuesta telefónica sobre percepción social del Cambio Climático en Chile con representatividad territorial**

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una cotización para la provisión de una **Encuesta telefónica sobre percepción social del Cambio Climático en Chile con representatividad territorial**, tal como se detalla en el Anexo 1 de esta Solicitud de Cotización (SdC). En la preparación de su cotización le rogamos utilice y rellene el formulario adjunto como Anexo 2.

Su cotización deberá ser presentada hasta el día **29 de septiembre de 2022, hasta las 23:59 hrs** al correo electrónico licitaciones.cl@undp.org mencionando en el asunto **OFERTA CHL/SDC/129/2022**.

Las cotizaciones presentadas por correo electrónico estarán limitadas a un máximo de 10 MB, en ficheros libres de virus y en un número de envíos no superior a 4. Los ficheros estarán libres de cualquier tipo de virus o archivo dañado; si no es así, serán rechazados.

Será su responsabilidad asegurarse de que su cotización llega a la dirección antes mencionada en o antes de la fecha límite. Las cotizaciones que se reciban en el PNUD después del plazo indicado, por cualquier razón, no se tomarán en consideración a efectos de evaluación. Si usted envía su cotización por correo electrónico, le rogamos se asegure de que está firmada y en formato pdf y libre de cualquier virus o archivo dañado.

Le rogamos tome nota de los siguientes requisitos y condiciones relativos al suministro de los bienes antes citados:

Descripción de bienes	**Encuesta telefónica sobre percepción social del Cambio Climático en Chile con representatividad territorial**
Programa de Entrega	Obligatorio: debe regirse según lo indicado por las especificaciones técnicas
Moneda preferente de cotización[1]	Pesos chilenos.
IVA sobre el precio cotizado[2]	Deberá incluir el IVA y otros impuestos indirectos aplicables
Fecha límite de presentación de la cotización	**29 de septiembre de 2022, hasta las 23:59 hrs, hora de Chile continental.**
Toda la documentación, incluidos catálogos, instrucciones y manuales operativos estará escrita en el siguiente idioma:	Español.
Documentos que deberán presentarse[3]	☐ Formulario del Anexo 2 completo, y conforme a la lista de requisitos que se indica en el Anexo 1; ☐ Formulario del Anexo 4 completo, ☐ Formulario del Anexo 5 completo y firmado ☐ Formulario del Anexo 6 completo y firmado La no aceptación de los Términos y Condiciones Generales será motivo de descalificación de este proceso de adquisición
Periodo de validez de la cotización, a partir de la fecha de presentación	☐ 120 días En circunstancias excepcionales, el PNUD podrá pedir al proveedor que amplíe la vigencia de la cotización más allá del plazo inicialmente indicado en esta SdC. El Proveedor confirmará entonces la ampliación por escrito, sin modificación alguna de los precios cotizados.
Duración máxima del contrato	16 semanas
Cotizaciones parciales	☐ No permitidas
Condiciones de pago[4]	A continuación, se detallan las condiciones de pago:

[1] Los proveedores locales deberán cumplir con todos los requisitos relativos a la utilización de otras monedas. La conversión de otra moneda en la moneda preferente de cotización del PNUD, si la oferta se hace en otra moneda, se basará en el tipo de cambio operativo de las Naciones Unidas establecido en el momento de la emisión por el PNUD de la orden de compra.

[2] Los precios de los bienes estarán en consonancia con los Incoterms que se indican en la SdC. Asimismo, la exención del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) varía de país a país, por lo que se ruega verifiquen cuál es el régimen aplicable a la oficina de país del PNUD que solicita el servicio.

[3] Los dos primeros elementos de esta lista son obligatorios para el suministro de bienes importados.

	Resultados	Fecha de entrega	Condiciones para el desembolso	Porcentaje de pago
	Informe del diseño muestral (formato RTF y Word)	20 días corridos desde la firma del contrato	En quince días (15) corridos a partir de la fecha en que se cumplan las siguientes condiciones: a) aceptación por escrito por parte del Proyecto (es decir, no simple recibo) de la calidad de los resultados; y b) recibo de la factura del Proveedor de Servicios.	20%
	Validación de cuestionario e Informe de Pre-test (formato RTF y Word)	30 días corridos desde la firma del contrato	En quince días (15) corridos a partir de la fecha en que se cumplan las siguientes condiciones: a) aceptación por escrito por parte del Proyecto (es decir, no simple recibo) de la calidad de los resultados; y b) recibo de la factura del Proveedor de Servicios.	20%
	Informe de ejecución y procesamiento de datos de sondeo (formato RTF y Word)	60 días corridos desde la firma del contrato	En quince días (15) corridos a partir de la fecha en que se cumplan las siguientes condiciones: a) aceptación por escrito por parte del	20%

[4] El PNUD prefiere no desembolsar ningún adelanto a la firma del contrato. Si proveedor requiere estrictamente un pago por adelantado, se limitará a un máximo del 20% del precio total citado. Para cualquier porcentaje más alto, o pago por adelantado de 30.000 dólares EE.UU. o más, el PNUD exigirá al proveedor que presente una garantía bancaria o un cheque bancario a nombre de PNUD, por la misma cantidad que el importe anticipado por el PNUD al proveedor.

			Proyecto (es decir, no simple recibo) de la calidad de los resultados; y b) recibo de la factura del Proveedor de Servicios.	
	Informe de resultados (formato power point) Base de datos en SPSS (validada, ponderada y etiquetada)	70 días corridos desde la firma del contrato	En quince días (15) corridos a partir de la fecha en que se cumplan las siguientes condiciones: a) aceptación por escrito por parte del Proyecto (es decir, no simple recibo) de la calidad de los resultados; y b) recibo de la factura del Proveedor de Servicios.	40%

Criterios de evaluación	☐ Capacidad de respuesta técnica / Pleno cumplimiento de los requisitos y precio más bajo[5] ☐ Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de la Orden de compra o del Contrato
El PNUD adjudicará el contrato a:	☐ un proveedor y sólo uno
Tipo de contrato que deberá firmarse	☐ Orden de compra
Condiciones especiales del contrato	☐ Cancelación de la Orden de Compra o del Contrato si los resultados o la terminación se retrasaran 60 dias hábiles luego del plazo definido en el Anexo 1.
Condiciones para la liberación del pago	☐ Aceptación por escrito de los bienes, basada en el cumplimiento completo con los requisitos de la SdC

[5] *El PNUD se reserva el derecho de no adjudicar el contrato a la ofertacon el precio más bajo, si el segundo precio más bajo de entre las ofertas aceptables resulta ser muy superior, y si el precio es más alto que la oferta aceptable más baja en no más del 10%, y el presupuesto puede cubrir satisfactoriamentela diferencia de precio. El término "muy superior", en el sentido que se utiliza en esta disposición, se refiere a las ofertas que hayan superado los requisitos predeterminados establecidos en las especificaciones.*

Anexos a esta SdC[6]	☐ Especificación de los bienes solicitados (Anexo 1) ☐ Formulario de presentación de cotizaciones (Anexo 2) ☐ Términos y Condiciones Generales / Condiciones Especiales (Anexo 3). ☐ Formulario Vendor (Anexo 4) ☐ Declaración jurada simple (Anexo 5) ☐ Anexo 6: Declaración de confidencialidad y reconocimiento de propiedad ☐ Anexo 7: Tipología de territorios Atlas Rural de Chile ☐ Anexo 8: Formulario preliminar de encuesta sobre percepción social del cambio climático en Chile La no aceptación de los Términos y Condiciones Generales será motivo de descalificación de este proceso de adquisición.
Reunión informativa	**Se realizará una Reunión Informativa virtual el 22 de septiembre de 2022 a las 10:30 hrs AM de Chile Continental.** La participación en esta reunión informativa es voluntaria, sin embargo, el hecho de que los proponentes no se familiaricen debidamente con los detalles y condiciones bajo los cuales serán ejecutados los servicios, no se considerará como excusa válida para posteriores reclamaciones. Se habilitará la opción para proponentes de Santiago y regiones o del extranjero puedan conectarse mediante la plataforma TEAMS a la reunión informativa. El ID de la reunion para conectar ese día será enviada por correo a las empresas que se inscriban dentro del plazo Se solicita confirmar asistencia previamente con 12 horas de anticipación a través del correo electrónico: consultas.cl@undp.org, indicando en asunto: Participacion Reunión informativa CHL/SDC/129/2022 (si no tienen el programa se sugiere que lo instalen y/o prueben antes del dia y la hora de la reunión. Se habilitará una sala de espera 10 minutos antes de la reunión.

[6] *Cuando la información esté disponible en la Red, bastará con facilitar el enlace (URL) correspondiente.*

Persona de contacto para todo tipo de información (Preguntas por escrito únicamente)[7]	Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Unidad de Adquisiciones e-mail: consultas.cl@undp.org Dirigir correo electrónico mencionado en Asunto: **PREGUNTAS A CHL/SDC/129/2022.** Las consultas se reciben hasta el **25 de septiembre de 2022 hasta las 23:59 horas** y PNUD responderá por escrito el **26 de septiembre de 2022**. Cualquier retraso en la respuesta del PNUD no podrá ser esgrimido como motivo para ampliar el plazo de presentación, a menos que el PNUD decida que estima necesaria dicha ampliación y comunique un nuevo plazo límite a los solicitantes.

Se revisarán los bienes ofrecidos basándose en su integridad y en la conformidad de la cotización con las especificaciones mínimas descritas supra y cualquier otro anexo que facilite detalles de los requisitos del PNUD.

Será seleccionada la cotización que cumpla con todas las especificaciones y requisitos y ofrezca el precio más bajo, así como con todos los restantes criterios de evaluación indicados. Cualquier oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

En caso de discrepancia entre el precio unitario y el precio total (que se obtiene al multiplicar el precio unitario por la cantidad), el PNUD procederá a un nuevo cálculo, y el precio unitario prevalecerá y el precio total será corregido. Si el proveedor no aceptara el precio final sobre la base del nuevo cálculo del PNUD y su corrección de los errores, su oferta será rechazada.

Una vez que el PNUD haya identificado la oferta de precio más baja, el PNUD se reserva el derecho de adjudicar el contrato basándose únicamente en los precios de los bienes, cuando el costo de transporte (flete y seguro) resulte ser mayor que el propio costo estimado por el PNUD con su propio transportista y proveedor de seguros.

En ningún momento de la vigencia de la cotización aceptará el PNUD una variación de precios debida a aumentos, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado, una vez haya recibido la oferta. En el momento de la adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo del veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin ningún cambio en el precio unitario o en los términos y condiciones.

Toda orden de compra resultante de esta SdC estará sujeta a los Términos y Condiciones Generales que se adjuntan a la presente. El mero acto de presentación de una oferta implica que el vendedor acepta sin cuestionamiento alguno los Términos y Condiciones Generales del PNUD que se adjuntan como Anexo 3.

[7] *La persona de contacto y la dirección de la misma serán designadas oficialmente por el PNUD. En caso de dirigir una solicitud de información a otra persona o personas, o dirección o direcciones, aún cuando ésta/s forme/n parte del personal del PNUD, el PNUD no tendrá obligación de responder a dicha solicitud ni de confirmar su recepción.*

El PNUD no está obligado a aceptar ninguna oferta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra, ni se hace responsable por cualquier costo relacionado con la preparación y presentación de un presupuesto por parte de un suministrador, con independencia del resultado o la forma de llevar a cabo el proceso de selección.

Sírvase tener en cuenta que el procedimiento establecido por el PNUD para la recepción de reclamos de sus proveedores tiene por objeto ofrecer una oportunidad de apelación a las personas o empresas a las que no se haya adjudicado una orden de compra o un contrato en un proceso de contratación competitivo. En caso de que usted considere que no ha sido tratado(a) con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo por parte de los proveedores en el siguiente enlace: https://www.undp.org/procurement/business/protest-and-sanctions

El PNUD insta a todos los potenciales proveedores de servicios a evitar y prevenir los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus afiliados o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, las especificaciones, los presupuestos o cualquier otra información utilizada en esta SdC.

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto a identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el PNUD o contra terceros implicados en las actividades de PNUD. Asimismo, espera que sus proveedores se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en el siguiente enlace: https://www.un.org/Depts/ptd/sites/www.un.org.Depts.ptd/files/files/attachment/page/pdf/unscc/conduct_spanish.pdf

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de recibir su cotización.

Atentamente le saluda,

Georgiana Braga-Orillard
Representante Residente PNUD

Anexo 1
Especificaciones técnicas

Artículos a suministrar*	Cantidad	Descripción/especificación de los bienes	Última fecha de entrega
Artículo 1: Informe del diseño muestral (formato RTF y Word)	**1**	**Informe del diseño muestral (formato RTF y Word)** Elaboración de un diseño muestral probabilístico, estratificado geográficamente y multiétapico, para encuestas telefónicas (teléfonos fijos y móviles), representativo de la población nacional mayor a 18 años, hombres y mujeres, a nivel nacional, macrozonal (norte grande, norte chico, zona central, zona sur, zona austral, e insulares) y territorial, tomando como referencia la tipología de territorios del Atlas Rural de Chile descrita en el Anexo 7, sin excluir distritos urbanos (es decir, incluyendo todos los distritos censales pertenecientes al área geográfica cubierta por cada territorio). La muestra final no puede ser inferior a las 4.500 encuestas. El sondeo deberá ser aplicado a una muestra proporcional al peso demográfico de cada tipología territorial, ajustada por sexo y edad, con un margen de error muestral no superior a 2,5% para un nivel de confianza del 95% y bajo el supuesto de varianza máxima. Con todo, el número de encuestas por sondeo no puede ser menor a los 4.500 casos. El proceso de levantamiento de la información deberá considerar teléfonos fijos y celulares donde la cobertura telefónica residencial sea deficiente. Dependiendo de las dificultades que implique la aplicación del diseño muestral, el PNUD evaluará las alternativas que puedan ofrecer las empresas oferentes, toda vez que ellas no afecten la representatividad y calidad de los resultados.	20 días corridos desde la firma del contrato

Artículo 2: Validación de cuestionario e Informe de Pre-test (formato RTF y Word)	**1**	**Informe de Pre-test y validación del cuestionario de sondeo (formato RTF y Word)** Revisión de la propuesta de cuestionario base de la encuesta (Anexo 8) y propuesta de ajustes de preguntas, de acuerdo con la experiencia de la empresa que se adjudique el contrato. Los ajustes podrán incluir cambios en el tipo de preguntas (abiertas, de intervalo, etc.), y también, solo en casos justificados, la reducción del número de ellas. Aplicación de pre-test a una muestra similar a la de la encuesta definitiva, con un tamaño de 5% del total de entrevistas previstas. La propuesta de cuestionario por parte de la empresa adjudicataria será revisada y autorizada por el PNUD previo a la aplicación final del sondeo, con el fin de ajustar los cambios necesarios para operar correctamente en la ejecución del mismo.	30 días corridos desde la firma del contrato
Artículo 3 Informe de ejecución y procesamiento de datos de sondeo (formato RTF y Word)	**1**	**Informe final de ejecución y procesamiento de datos de sondeo (formato RTF y Word)** Reporte de ejecución con ficha metodológica del estudio, características del levantamiento y cálculo de tasas de rendimiento (tasa de respuesta, de contactabilidad, de cooperación y de rechazo).	60 días corridos desde la firma del contrato
Artículo 4 Informe de resultados (formato power point) Base de datos en SPSS (validada, ponderada y etiquetada)	**1**	**Informe de resultados finales (formato power point) Base de datos en SPSS (validada, ponderada y etiquetada)** Provisión de una base de datos, en formato SPSS y Excel, con el resultado de la encuesta, incluyendo los ponderadores adecuados. Preparación de una presentación de gráficos y tablas en formato compatible con Power Point, con los principales resultados del sondeo, siguiendo las normas gráficas provista por el PNUD. Provisión de una sintaxis en formato SPSS, con el fin de identificar el proceso de obtención de los principales resultados del sondeo observados en la presentación de gráficos y tablas del punto anterior.	70 días corridos desde la firma del contrato

		Todos los informes deben incorporar enfoque de género según corresponda, en términos analíticos y en la presentación de datos desagregados por sexo.	

** Sírvanse adjuntar el calendario de entrega, si es relevante, y los grupos por lote, si se permiten licitaciones parciales. Especifíquese los lugares de entrega de los bienes, en caso de destinos múltiples.*

[nombre de la persona autorizada]
[cargo]
[fecha]

Anexo 2

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE COTIZACIONES POR PARTE DE LOS PROVEEDORES[8]

(La presentación de este formulario se realizará únicamente en papel de cartas con el membrete oficial del suministrador[9])

Los abajo firmantes aceptamos en su totalidad los Términos y Condiciones Generales del PNUD, y por la presente nos ofrecemos a suministrar los elementos que se enumeran a continuación, de conformidad con las especificaciones y requisitos del PNUD con arreglo a la SdC con el número de referencia ____:

CUADRO Nº 1: Oferta de suministro de bienes/servicios con arreglo a especificaciones técnicas y otros requisitos

Artículo nº	Descripción/especificación de los bienes/servicios[10]	Cantidad	Última fecha de entrega	Precio unitario[11]	Precio total por artículo	Uso exclusivo de PNUD	
						Cumple	No Cumple
	Precio total de los bienes[12]						
	Añadir: Costo del transporte						
	Añadir: Costo del seguro						
	Añadir: Otros costos (especifíquense)						
	Cotización final y completa						

CUADRO Nº 2: Oferta de cumplimiento con otras condiciones y requisitos conexos

	Sus respuestas

[8] *Este apartado será la guía del Proveedor en la preparación de su Propuesta.*
[9] *El papel de cartas oficial con el membrete de la empresa deberáseñalar datos de contacto –dirección, correo electrónico, números de teléfono y fax– a efectos de verificación.*
[10] **Es de exclusiva responsabilidad del oferente indicar en detalle las Especificaciones Técnicas ofrecidas, así sean idénticas a las requeridas.**
[11] El precio unitario por cada persona encuestada se debe incluir en el desglose de los costos.
[12] *Los precios de los bienes deberán estar en consonancia con los Incoterms que se indican en la SdC*

Se indican a continuación otras informaciones que formarán parte de su cotización:			
	Sí Se cumplirá	***No Se cumplirá***	***Si la respuesta es no, sírvase hacer una contrapropuesta***
Marco muestral según lo requerido, compuesto por registros telefónicos residenciales complementado con registros de telefonía celular			
Metodología: Cuantitativa			
Técnica encuesta telefónica aplicada por sistema CATI a teléfonos fijos y celulares			
Duración de encuesta: 35 preguntas con duración estimada en 30 minutos promedio, con una pregunta abierta.			
Universo: hombres y mujeres mayores de 18 años			
Pretest según requerimientos			
Supervisión: Escuchas telefónicas, 20% del total de la muestra			
Tasa de contactibilidad estimada: 10%			
Tamaño muestral: No inferior a 4.500 casos			
Equipo: Mínimo una jefatura y dos profesionales de apoyo.			
Validez de la cotización 120 días			
Todas las provisiones de los Términos y Condiciones Generales del PNUD			

Toda otra información que no hayamos facilitado automáticamente implica nuestra plena aceptación de los requisitos, términos y condiciones de la Solicitud de Cotización

[nombre de la persona autorizada por el suministrador]
[cargo]
[fecha]

ANEXO 5
FORMATO DECLARACIÓN JURADA SIMPLE
PRÁCTICAS ASOCIADAS A LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

A través del presente documento declaramos que nuestra empresa ( ), desarrolla las siguientes prácticas de negocio o producción, a favor de la sostenibilidad ambiental (marcar con una X todas las que apliquen):

Prácticas de negocio/producción a favor de la sostenibilidad ambiental	**Marcar con X**
Impresión de papel a doble cara	
Reciclaje de papel	
Reciclaje de materiales	
Uso de equipos/maquinaria energéticamente eficientes	
Procedimientos para ahorro de energía eléctrica	
Procedimientos paa ahorro de agua potable	
Utilización de insumos no tóxicos/contaminantes	
Reciclaje de desechos	
Otros: (favor indicar)	

Nombre representante legal:

Firma:

Fecha:

ANEXO 6
DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD Y RECONOCIMIENTO DE PROPIEDAD

"Encuesta telefónica sobre percepción social del Cambio Climático en Chile con representatividad territorial"

En Santiago de Chile, a _____ de XXX de 2022, _____., RUT N°_____, representada, como se acreditará, por_____, ambos domiciliados en _____ N°_____, comuna de _____, _____, Chile, en adelante el "oferente", declara aceptar las siguientes cláusulas de confidencialidad y propiedad:

PRIMERO: ANTECEDENTES PREVIOS. –
El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), requiere una "**Encuesta telefónica sobre percepción social del Cambio Climático en Chile con representatividad nacional**", en conformidad a la Solicitud de Cotización (SDC) a la que este documento se anexa.

SEGUNDO: DECLARACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD. –
En razón del encargo indicado, el oferente se compromete a guardar absoluta confidencialidad sobre los antecedentes que, en cualquier formato y con ocasión de la eventual contratación y ejecución del servicio respectivo, el PNUD le proporcionen, o a los que pueda tener acceso en virtud de su eventual calidad de adjudicatario. En este sentido, el oferente declara que no utilizará para ninguna finalidad ajena a la ejecución de los servicios contratados, la documentación, los antecedentes y, en general, cualquier información que conozca o a la que pueda acceder, en virtud de la eventual ejecución del servicio contratado o de cualquier actividad relacionada con este.
Asimismo, el oferente declara que se asegurará que sus asociados, personal dependiente y subcontratado, que de una u otra manera se puedan vincular a la eventual ejecución de los servicios que se contratan, en cualquiera de sus etapas, guarden la debida confidencialidad sobre los antecedentes vinculados con el desarrollo de dichos servicios, inclusive después de la expiración del contrato respectivo.
El oferente declara aceptar el hecho de que la vulneración de esta obligación se considerará un incumplimiento grave, que acarreará la responsabilidad solidaria por su incumplimiento y que esta se extenderá, de pleno derecho y en el caso que sea procedente, a sus continuadores legales.
El oferente se obliga, además, a simple requerimiento escrito del PNUD y/o al concluir los servicios que eventualmente preste referidos en la cláusula primera de este instrumento, a restituir íntegramente toda la información, antecedentes, documentos y/u otra información o bienes que hubiere recibido a causa del servicio prestado, y a suscribir la respectiva declaración jurada de que ha devuelto la información completa, no conservando reproducción o copia alguna de ella.
De igual manera, el oferente declara que la obligación de confidencialidad antes descrita también se hará extensiva a la información que este pueda producir en virtud de los antecedentes que le sean proporcionados, o a los que tenga acceso en virtud de los servicios que eventualmente preste.

DECLARACIÓN DE PROPIEDAD. -
El oferente reconoce que el PNUD es el dueño exclusivo de toda la información, productos y, en general, de toda la propiedad intelectual que se entregue o que se genere en el proceso de implementación, desarrollo y conclusión del servicio requerido, lo que incluye, sin limitación, los derechos de patentes y derechos de autor, siendo el único propietario de todos los datos, software, programas, códigos de fuentes y de objeto, herramientas, diseños y otros materiales que se entreguen al oferente en virtud de los servicios que eventualmente preste.

Por lo mismo, el oferente declara que no realizará ingeniería inversa, desensamblará ni descompilará prototipos, software u otros objetos tangibles de propiedad de PNUD a que tenga acceso en virtud de los servicios que eventualmente preste; y tampoco licenciará, sublicenciará, reproducirá ni copiará, directamente o a través de un tercero, cualquiera de los antecedentes que le sean entregados.

COMPETENCIA Y DOMICILIO. -
Para todos los efectos legales derivados del presente acuerdo, el oferente fija su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, sometiéndose a la jurisdicción de sus tribunales ordinarios de justicia.

PERSONERÍA. -
La personería del (de los) representante(s) del proveedor consta en _____ _____.

En prueba de conformidad se suscriben dos ejemplares de idéntico tenor y efecto, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

Nombre representante legal:

Firma:

Fecha:

ANEXO 7
TIPOLOGÍA DE TERRITORIOS ATLAS RURAL DE CHILE[13]

	Población distritos rurales y mixtos según Censo 2017		
	Población total	**Hombres**	**Mujeres**
Macrozona Norte Grande:			
1. Litoral Norte Grande.	661.271	328.873	332.398
2. Depresión Intermedia Norte Grande.	95.755	57.211	38.544
3. Precordillera, Cordillera y Altiplano.	78.839	45.518	33.321
Macrozona Norte Chico:			
4. Litoral Norte Chico.	36.125	18.636	17.489
5. Interior Norte Chico.	524.649	258.683	265.966
6. Litoral Norte Chico Influenciado por Áreas Urbanas.	105.994	53.114	52.880
7. Área de Influencia Conurbación Coquimbo-La Serena.	289.923	138.907	151.016
8. Cordillera Andina Norte Chico.	53.552	28.844	24.708
Macrozona Zona Central:			
9. Litoral Zona Central Norte.	185.503	91.462	94.041
10. Área de Influecia Gran Santiago.	1.632.496	797.950	834.546
11. Secano Costero Zona Central Norte.	241.593	117.128	124.465
12. Depresión Central Influeciada por Ciudades Intermedias.	2.154.313	1.061.202	1.093.111
13. Precordillera Zona Central.	491.800	243.759	248.041
14. Cordillera Andina Zona Central.	237.939	123.072	114.867
15. Litoral Central.	22.275	11.392	10.883
16. Litoral Central Sur.	137.640	66.599	71.041
17. Cordillera de la Costa en la Zona Central.	88.640	43.520	45.120
18. Área de Influencia del Gran Concepción.	401.267	193.195	208.072
19. Cordillera de Nahuelbuta.	117.074	57.026	60.048
20. Arauco.	107.206	52.601	54.605
Macrozona Zona Sur:			
21. Litoral Zona Sur.	78.381	39.537	38.844
22. Interior Zona Central Sur.	1.097.989	534.738	563.251
23. Cordillera Andina Zona Sur.	82.303	42.169	40.134
24. Territorio Lacustre Zona Sur.	100.140	49.456	50.684

[13] Los datos actualizados deben ser chequeados por los/as interesados/as e incluidos para cada territorio los datos correspondientes a los distritos urbanos no considerados

25. Seno de Reloncaví e Interior de la Región de Los Lagos.	307.782	151.734	156.048
26. Isla Grande de Chiloé y Calbuco.	171.487	85.320	86.167
Macrozona Territorio Austral:			
27. Patagonia Continental Norte.	16.219	9.294	6.925
28. Patagonia Continental Centro Sur.	82.816	41.880	40.936
29. Archipiélago Patagónico y Península de Taitao.	3.807	2.724	1.083
30. Magallanes Norte.	5.656	3.495	2.161
31. Tierra del Fuego Interior y Pampas Continentales.	48.515	26.258	22.257
32. Archipiélago Tierra del Fuego.	2.038	1.171	867
Macrozona Territorio Insular:			
33. Isla de Pascua.	7.750	3.819	3.931
34. Archipiélago de Juan Fernández.	926	499	427
Población total	9.669.663	4.780.786	4.888.877
%	**100**	**49,4**	**50,6**

ANEXO 8

FORMULARIO PRELIMINAR DE ENCUESTA SOBRE PERCEPCIÓN SOCIAL DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN CHILE PNUD 2022

SECCIÓN N°1: CARACTERIZACIÓN DEL /DE LA ENCUESTADO/A (aspectos demográficos/de segmentación)

Región
Comuna
Edad
Genero
Nacionalidad (abrir categorías para considerar migrantes)
Nivel educacional
Ocupación
Nivel de ingreso
Religión
Pertenencia a pueblo originario (si/no; cual)
Discapacidad
Tendencia política (escala 1 Muy de izquierda a 10, muy de derecha)
Pertenencia a agrupación ambiental
Participación activa en alguna otra organización de la sociedad civil (Juntas de vecinos, clubes deportivos, grupos de ayuda comunitaria, clubes de adultos mayores, etc.)

SECCIÓN N° 2: INTERES, EXPECTATIVAS Y EMOCIONES

1.- En una escala de 1 a 4, donde 1 significa "No me interesa nada" y 4 significa "Me interesa mucho" ¿Cuánto le interesa a usted el cambio climático?

1. No me interesa nada.	
2. Me interesa poco.	
3. Me interesa	
4. Me interesa mucho	
88. No sabe.	
99. No responde.	

2.- Y de acuerdo a lo que usted ha vivido u observado a lo largo de su vida, el cambio climático…:

1. Ya está sucediendo	
2. Aún no sucede, pero sucederá	
3. Nunca sucederá	
88. No sabe	

99. No responde	

3.- (nueva) [Solo si responde el cambio climático "Nunca sucederá" (pregunta N°2)]. ¿Por qué considera Ud. que el Cambio Climático nunca sucederá? (pregunta abierta. Agradecimientos y fin de la encuesta)

4.- [Solo si responde el cambio climático "Ya está sucediendo" (pregunta N°2)]. ¿Considera Ud. que el cambio climático es …? (seleccionar solo una opción)

1. Completamente reversible	
2. Parcialmente reversible	
3. Completamente irreversible	
88. No sabe.	
99. No responde.	

5.- [Solo si responde el cambio climático "Ya está sucediendo" (pregunta N°2)]. Entonces, si en su opinión el cambio climático ya está sucediendo ¿En cuáles de los siguientes espacios el cambio climático está ocurriendo o se está expresando? (Responda Sí o No)

	Si	No
1. En su localidad, barrio o ciudad de residencia		
2. En su comuna de residencia.		
3. En otra(s) comuna (s) de su región (distinta de la suya).		
4. En otra(s) región (es) distinta de la suya.		
5. En el país en general.		
88. No sabe.		
99. No responde.		

6.- [Solo si responde "Aún no sucede, pero sucederá" (pregunta N°2)]. Entonces, si en su opinión el cambio climático aún no sucede, pero sucederá ¿Qué tan próximo cree usted que sucederá?

1. En un futuro cercano (próximos 10 años).	
2. En un futuro intermedio (próximos 30 años).	
3. En un futuro lejano (próximos 50 años o más).	
88. No sabe.	
99. No responde.	

7.- Y en términos generales, en su opinión ¿El cambio climático tiene o tendrá efectos…?

1. Muy negativos	
2. Negativos	
3. No tendrá efectos	
4. Positivos	
5. Muy positivos	

88. No sabe.	
99. No responde.	

8.- Considerando su respuesta anterior (pregunta N°7: el cambio climático tiene efectos "muy positivos" o "muy negativos"), en una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Consecuencias muy negativas" y 4 significa "Consecuencias muy positivas", de manera más específica, ¿Cómo cree que serán las consecuencias del cambio climático para…?

	Muy negativas	Negativas	Positivas	Muy positivas
1. Para Ud. y su familia.				
2. Para su localidad, barrio o ciudad				
3. Para su comuna de residencia.				
4. Para otras comunas de su región, pero distintas a su comuna de residencia.				
5. Para otras regiones distintas de la suya.				
6. Para el país en general.				
88. No sabe.				
99. No responde.				

9.- Considerando los tipos de impactos de impactos que Ud. cree que el cambio climático tendrá, ¿Cómo cree que serán los escenarios futuros en los siguientes ámbitos?

	Muy negativo	Negativo	Igual	Positivo	Muy positivo
1. Crecimiento económico.					
2. Desarrollo social (educación, salud, trabajo, vivienda, seguridad social, etc.)					
3. Cuidado y protección del medio ambiente					
4. Participación ciudadana en las decisiones sociales, económicas y ambientales					
5. Convivencia social y lazos de confianza entre las personas.					
6. Innovación tecnológica para solucionar problemas sociales y ambientales					
7. Otra (s) ¿Cuál(es)?					
88. No sabe.					
99. No responde.					

10.- Y de manera más específica, ¿Hay algún ámbito de su bienestar social o de su familia que Ud. considere que está siendo o puede ser afectado directamente por el cambio climático? (educación, salud, trabajo, etc.) [pregunta abierta]

11.- [Solo si responde “efectos muy positivos” y/o “efectos positivos” (pregunta N°7)]. Cuándo escucha o lee el término Cambio Climático ¿Qué emociones le despierta? Por favor, indique las 3 principales emociones.

1. Alegría.	
2. Seguridad.	
3. Orgullo.	
4. Entusiasmo.	
5. Esperanza.	
6. Felicidad.	
7. Tranquilidad.	
8. Armonía.	
9. Paz.	
10. Optimismo.	
11. Inspiración.	
12. Otro(s). ¿Cuál(es)?	
88. No sabe.	
99. No responde.	

12.- [Solo si responde “efectos muy negativos” y/o “efectos negativos” (pregunta N°7)]. Cuándo escucha o lee el término Cambio Climático ¿Qué emociones le despierta? Por favor, indique las 3 principales emociones.

1. Confusión.	
2. Culpa.	
3. Enojo/rabia	
4. Frustración.	
5. Desesperanza.	
6. Pesimismo.	
7. Preocupación	
8. Angustia/ansiedad	
9. Temor.	
10. Tristeza.	
11. Vergüenza.	
12. Otro(s). ¿Cuál(es)?	
88. No sabe.	
99. No responde.	

SECCIÓN N° 3: INFORMACIÓN SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO

13.- Y en términos generales, en una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Nada informado" y 4 significa "Muy informado" ¿Qué tan informado/a se siente usted sobre el cambio climático?

1. Nada informado.	

2. Poco informado.	
3. Bastante informado	
4. Muy informado	
88. No sabe.	
99. No responde.	

14.- [Solo si responde “Poco informado”, “Bastante informado” o “Muy informado” (pregunta N°12)]. ¿Cuáles de los siguientes medios o fuentes utiliza para informarse? (responda Sí o No)

Medio	Si	No
1. Páginas web de servicios públicos.		
2. Páginas web de medios de comunicación masivos (televisión, radios)		
3. Páginas web de centros de estudios especializados o universidades		
4. Diarios de cobertura nacional.		
5. Diarios de cobertura regional.		
6. Radios de cobertura nacional.		
7. Radios de cobertura regional.		
8. Radios locales (de mi comuna de residencia).		
9. Televisión abierta nacional.		
10. Televisión (canales) local		
11. Televisión por cable o satelital.		
12. Revistas de divulgación científica.		
13. Revistas informativas.		
14. Libros o textos (de divulgación general o académica)		
15. Lo que me cuentan familiares, amigos y conocidos.		
16. Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, TikTok; WhatsApp).		
17. Otro(s) ¿Cuál(es)?		
88. No sabe.		
99. No responde.		

15.- Independientemente de su grado de interés e información sobre el cambio climático, en una escala de 1 a 4, donde 1 significa “Nada confiable” y 4 significa “Muy confiable”, en su opinión ¿Qué tan confiables son los siguientes medios o fuentes para informarse sobre temas relacionados al cambio climático?

	Nada confiable	Poco confiable	Confiable	Muy confiable
1. Páginas web de servicios públicos.				
2. Páginas web de medios de comunicación masivos (televisión, radios)				
3. Páginas web de centros de estudios especializados o universidades				

4. Diarios de cobertura nacional.				
5. Diarios de cobertura regional.				
6. Radios de cobertura nacional.				
7. Radios de cobertura regional.				
8. Radios locales (de mi comuna de residencia).				
9. Televisión abierta nacional.				
10. Televisión (canales) local				
11. Televisión por cable o satelital.				
12. Revistas de divulgación científica.				
13. Revistas informativas.				
14. Libros o textos (de divulgación general o académica)				
15. Lo que me cuentan familiares, amigos y conocidos.				
16. Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, TikTok; WhatsApp).				
17. Otro(s) ¿Cuál(es)?				
88. No sabe.				
99. No responde.				

SECCIÓN N° 4: CONOCIMIENTO SOBRE EL CAMBIO CLIMÁTICO

16.- ¿Cuáles de las siguientes opciones se acercan más a lo que Ud. considera que es el cambio climático? Indique todas las que considere apropiadas (encuestador/a: rotar cartillas entre encuestas para evitar sesgos).

1. Es el cambio de las temperaturas habituales en un lugar del planeta (aumento o descenso)	
2. Es el cambio del clima del planeta atribuido directa o indirectamente a la actividad humana	
3. Es una alteración de la composición de la atmósfera	
4. Es el aumento de eventos climáticos extremos (sequías, tormentas, inundaciones, etc.).	
5. Es la variabilidad natural del clima a lo largo del tiempo	
6. Otro. ¿Cuál?	
88. No sabe	
99. No responde	

17.- En su opinión, ¿Cuáles son las principales causas del cambio climático? Por favor, indíquenos hasta 5 en orden de importancia. [evaluar con encuestadora que sea pregunta abierta o codificada por el encuestador: ¿cuál es la principal causa del CC?, luego, ¿Cuál es la segunda más importante?, y así sucesivamente]

	1°	2°	3°	4°	5°
1. Los procesos naturales del planeta.					
2. El uso de combustibles fósiles (carbón, petróleo, gas, parafina, etc.)					
3. El consumo energético del país.					

4. Las emisiones de gases de efecto invernadero por las industrias					
5. El uso de automóviles.					
6. Las emisiones ocasionadas por el sector agrícola					
7. Las emisiones ocasionadas por el sector ganadero					
8. Las emisiones ocasionadas por el sector minero					
5. La deforestación y degradación de los bosques nativos.					
6. Los incendios forestales.					
10. El uso de equipos de refrigeración y aire acondicionado					
11. El consumo de leña como fuente energética y de calefacción					
12. El crecimiento económico					
13. Otro. ¿Cuál?					
88. No sabe.					
99. No responde.					

18.- [Solo si responde el cambio climático "Ya está sucediendo" (pregunta N°2)]. Si en su opinión el cambio climático "Ya está sucediendo", en los últimos 10 años ¿Cuáles de los siguientes eventos climáticos o situaciones atribuibles al cambio climático han tenido lugar en…? Por favor, para cada caso seleccione todas las situaciones y/o eventos climáticos que correspondan [evaluar con encuestadora que la pregunta sea abierta o codificada por encuestador/a].

	En su comuna de residencia	En otra comuna de su región, distinta de su comuna de residencia	En otra región distinta de la suya	En el País en general	No aplica
1. Sequías intensas y frecuentes.					
2. Inundaciones por lluvias intensas o anormales					
3. Deslizamientos de tierra o aluviones					
4. Lluvias intensas y frecuentes.					
5. Olas de calor y días extremadamente calurosos.					
6. Olas polares o de frío					
7. Incendios forestales					
8. Problemas en la producción de alimentos agrícolas o de origen marino					
9. Pérdida o alteración de la biodiversidad (flora y fauna).					
10. Marejadas costeras con mayor intensidad y frecuencia					
11. Erosión, desgaste o destrucción de playas.					
12. Aumento del nivel del mar que amenaza a las comunidades costeras.					
13. Cambios en la duración de las estaciones del año (veranos o					

inviernos más largos o más cortos).					
14. Otra (s), ¿Cuál(es)?					
88. No sabe.					
99. No responde.					

19.- [Solo si responde el cambio climático "Ya está sucediendo" (pregunta N°2)]. Si en su opinión el cambio climático ya está sucediendo, en una escala de 1 a 5, donde 1 significa "Mucho menos frecuente" y 5 significa "Mucho más frecuente" en los últimos 10 años ¿Con qué frecuencia han ocurrido en su comuna de residencia algunos de los siguientes eventos relacionados con el cambio climático? [evaluar con encuestadora que la pregunta se relacione con la siguiente de inmediato frecuencia à gravedad].

	Mucho menos frecuente	Menos Frecuente	Con la misma frecuencia	Con más frecuencia	Mucho más frecuente	No han ocurrido
1. Sequías intensas y frecuentes.						
2. Inundaciones por lluvias intensas o anormales						
3. Deslizamientos de tierra o aluviones						
4. Lluvias intensas y frecuentes.						
5. Olas de calor y días extremadamente calurosos.						
6. Olas polares o de frío						
7. Incendios forestales						
8. Problemas en la producción de alimentos agrícolas o de origen marino						
9. Pérdida o alteración de la biodiversidad (flora y fauna).						
10. Marejadas costeras con mayor intensidad y frecuencia						
11. Erosión, desgaste o destrucción de playas.						
12. Aumento del nivel del mar que amenaza a las comunidades costeras.						
13. Cambios en la duración de las estaciones del año (veranos o inviernos más largos o más cortos).						
14. Otra (s), ¿Cuál(es)?						
88. No sabe.						
99. No responde.						

20.- [Solo si responde “Aún no sucede, pero sucederá” (pregunta N°2)]. Si en su opinión el cambio climático “Aún no sucede, pero sucederá” ¿Cuáles de las siguientes situaciones y/o eventos climáticos podrían tener lugar en…? Por favor, para cada caso, seleccione todas las situaciones y/o eventos climáticos que correspondan. [evaluar con encuestadora que la pregunta sea abierta o codificada por encuestador/a].

	En mi comuna de residencia	En otra comuna de mi región, distinta de mi comuna de residencia	En otra región distinta de la mía	En el País en general	No aplica
1. Sequías intensas y frecuentes.					
2. Inundaciones por lluvias intensas o anormales					
3. Deslizamientos de tierra o aluviones					
4. Lluvias intensas y frecuentes.					
5. Olas de calor y días extremadamente calurosos.					
6. Olas polares o de frío					
7. Incendios forestales					
8. Problemas en la producción de alimentos agrícolas o de origen marino					
9. Pérdida o alteración de la biodiversidad (flora y fauna).					
10. Marejadas costeras con mayor intensidad y frecuencia					
11. Erosión, desgaste o destrucción de playas.					
12. Aumento del nivel del mar que amenaza a las comunidades costeras.					
13. Cambios en la duración de las estaciones del año (veranos o inviernos más largos o más cortos).					
14. Otra (s), ¿Cuál(es)?					
88. No sabe.					
99. No responde.					

21. En su opinión, ¿Qué tan responsables del cambio climático cree Ud. que son los siguientes grupos?

	Nada responsables	Un poco responsables	Bastante responsables	Completamente responsables	88. No sabe.	99. No
1. Los países ricos/desarrollados						
2. Las grandes empresas						
3. Los países en vías de desarrollo o países pobres						
4. Los gobiernos nacionales						
5. Los organismos internacionales (Ej. La ONU)						
6. La comunidad científica						
7. Las organizaciones sociales y/o ambientales (ej. Juntas de vecinos, iglesias)						
8. Ud., su familia y sus amigos						

22.- En una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Nada afectados" y 4 significa "Muy afectados" ¿Qué tan afectados por el cambio climático considera Ud. a los siguientes grupos de personas o comunidades en la actualidad?

	Nada afectados	Poco afectados	Bastante afectados	Muy afectados
1. Personas que viven en la ciudad.				
2. Personas que viven en áreas rurales o el campo.				
3. Personas que viven en la costa o borde costero.				
4. Hombres				
5. Mujeres				
6. Minorías o disidencias sexuales				
7. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes				
8. Adultas				
9. Personas mayores o personas de la tercera edad.				
10.Personas pertenecientes a pueblos originarios.				
11. Personas más pobres y en situación de vulnerabilidad				
12. Personas que presentan alguna discapacidad o movilidad reducida				
13. Migrantes				
14. Otros grupos ¿Cuáles?				

88. No sabe.				
99. No responde.				

23.- Y respecto del grado de preparación, en una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Nada preparados" y 4 significa "Muy preparados", en su opinión ¿Qué tan preparados considera Ud. que están para responder a los desafíos que impone el cambio climático los siguientes grupos de personas o comunidades?

	Nada preparados	Poco preparados	Bastante preparados	Muy preparados
1. Personas que viven en la ciudad.				
2. Personas que viven en áreas rurales o el campo.				
3. Personas que viven en la costa o borde costero.				
4. Hombres				
5. Mujeres				
6. Minorías o disidencias sexuales				
7. Niños, niñas, adolescentes y jóvenes				
8. Adultas				
9. Personas mayores o personas de la tercera edad.				
10.Personas pertenecientes a pueblos originarios.				
11. Personas más pobres y en situación de vulnerabilidad				
12. Personas que presentan alguna discapacidad o movilidad reducida				
13. Migrantes				
14. Otros grupos ¿Cuáles?				
88. No sabe.				
99. No responde.				

24.- Continuando con el grado de preparación, indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy De acuerdo
1. Mi familia y yo estamos preparados para enfrentar y responder al cambio climático.				
2. Mi comuna de residencia está preparada para enfrentar y responder al cambio climático.				
3. Mi región está preparada para enfrentar y responder al cambio				

climático.				
4.- Otras regiones distintas de la mía, están preparadas para enfrentar y responder al cambio climático.				
5. El país está preparado para enfrentar y responder al cambio climático.				
6. El planeta está preparado para enfrentar y responder al cambio climático.				
88. No sabe.				
99. No responde.				

SECCIÓN N° 5: CONOCIMIENTO DE LA INSTITUCIONALIDAD

25- ¿Conoce o ha escuchado hablar de algún acuerdo, política, programa, instrumento o instancia de trabajo internacional o nacional sobre cambio climático? [pregunta abierta codificada por encuestador/a]

	Conoce	Ha escuchado	No conoce, ni ha escuchado
1. Convención Marco de las Naciones Unidas sobre Cambio Climático			
2. Protocolo de kyoto			
3. Acuerdo de París			
4. Contribución Determinada a Nivel Nacional (NDC)			
5. Comunicación Nacional de Cambio Climático-Chile			
6. Ley Marco de Cambio Climático			
7. Estrategia Climática de Largo Plazo de Chile			
8. Plan de Acción Nacional de Cambio Climático			
9. Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático			
10. Consejo de Ministros para la Sustentabilidad y el Cambio Climático			
11. Equipo Técnico Interministerial de Cambio Climático			
12. Comité Regional de Cambio Climático			
13. Mesa de Género y Cambio Climático			
14. Oficina de Cambio Climático del Ministerio del Medio Ambiente			
15. Plan de Acción Regional de Cambio Climático			
16. Planes sectoriales de Mitigación y Adaptación al Cambio Climático (agricultura, infraestructura, biodiversidad, turismo, etc.)			
17. Planes para la gestión del riesgo de desastres			
18. Otro. ¿Cuál?			
88. No sabe.			

99. No responde.			

26.- ¿Sabía usted que, en Chile, en junio de 2022, entró en vigencia una Ley Marco de Cambio Climático? (Ley N°21.455).

1. Sí lo sabía.	
2. No lo sabía.	
88. No sabe.	
99. No responde.	

27.- [Solo si responde "Si lo sabía" (pregunta N°26) ¿Y sabía usted que la Ley Marco de Cambio Climático (Artículo 12 de la Ley N°21455), establece que todos los municipios del país, incluido el de su comuna de residencia, en un plazo de tres años deberán elaborar Planes de Acción Comunal de Cambio Climático?

1. Sí lo sabía.	
2. No lo sabía.	
88. No sabe.	
99. No responde.	

28.- Más allá de la Ley, en una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Nada importante" y 4 significa "Muy importante" ¿Qué tan importante considera usted que los municipios del país, incluido el de su comuna de residencia, deban elaborar un Plan de Acción Comunal de Cambio Climático?

1. Nada importante.	
2. Poco importante.	
3. Importante	
4. Muy importante	
88. No sabe.	
99. No responde.	

SECCIÓN N° 6: ACCIÓN CLIMÁTICA

29.- Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy De acuerdo
1. Los impactos del cambio climático están fuera de mi control y nada de lo que yo pueda hacer solucionará el cambio climático.				
2. Si el gobierno, las empresas y las demás personas en general no contribuyen a solucionar el cambio climático, entonces yo tampoco haré nada.				
3. Si me lo propongo, puedo contribuir a las soluciones para enfrentar el cambio climático.				

4. Si el gobierno, las empresas y las demás personas contribuyen, entonces se pueden diseñar e implementar soluciones efectivas para enfrentar el cambio climático				
88. No sabe.				
99. No responde.				

30.- En su opinión, ¿Cuáles son las tres acciones más importantes que Usted puede hacer en el día a día para enfrentar el cambio climático? [evaluar pregunta abierta o codificada por encuestador]

1. Consumir menos carne	
2. Cuidar las áreas verdes	
3. Evitar el uso de plásticos	
4. Reducir el uso de agua	
5. Reducir el uso de energía eléctrica	
6. Reducir el consumo en general y reutilizar productos	
7. Separar residuos/reciclar	
8. Tener una huerta	
9. Viajar menos en avión	
10. Usar menos automóvil	
11. Usar menos leña o combustibles fósiles (petróleo, parafina, etc.) para calefacción	
12. Usar bicicleta o transporte público	
13. ¿Otra(s)?, ¿Cuál(es)?	
88. No sabe.	
99. No responde.	

31.- De acuerdo con su opinión, ¿Quiénes deberían asumir un liderazgo mayor en la entrega de soluciones concretas para enfrentar el cambio climático? [evaluar pregunta abierta o codificada por encuestador. Indique hasta 5]

1. El Gobierno de Chile en general	
2. El Ministerio del Medio Ambiente	
3. Los Gobiernos Regionales	
4. Los Municipios	
5. El Congreso Nacional	
6. Las empresas en general	
7. Los organismos multilaterales (Por ejemplo, ONU, OCDE, PNUD, etc.)	
8. La comunidad científica y/o académica	
9. Las ONG ambientalistas	
10. Otras organizaciones de la sociedad civil (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias de base, etc.)	
11. Otro (s) ¿Cuál(es)?	

88. No sabe.	
99. No responde.	

32. (nueva). ¿Qué tan preparados/as cree Ud. que están para enfrentar el cambio climático las siguientes instituciones o actores?

	Nada preparados/as	Poco preparados/as	Bastante preparadas	Muy bien preparadas
1. El Gobierno de Chile en general				
2. El Ministerio del Medio Ambiente				
3. Los Gobiernos Regionales				
4. Los Municipios				
5. El Congreso Nacional				
6. Las empresas en general				
7. Los organismos multilaterales (Por ejemplo, ONU, OCDE, PNUD, etc.)				
8. La comunidad científica y/o académica				
9. Las ONG ambientalistas				
10. Otras organizaciones de la sociedad civil (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias de base, etc.)				
11. Otro (s) ¿Cuál(es)?				
88. No sabe.				
99. No responde.				

33.- Y en relación a la efectividad de las acciones y soluciones, en una escala de 1 a 4, donde 1 significa "Nada efectivas" y 4 significa "Muy efectivas", en su opinión ¿Cuán efectivas pueden llegar a ser las acciones y soluciones que emprendan las siguientes instituciones, organismos y actores sociales para combatir los riesgos del cambio climático?

	Nada efectivas	Poco efectivas	Bastante efectivas	Muy efectivas
1. El Gobierno de Chile en general				
2. El Ministerio del Medio Ambiente				
3. Los Gobiernos Regionales				
4. Los Municipios				
5. El Congreso Nacional				
6. Las empresas en general				
7. Los organismos multilaterales (Por ejemplo, ONU, OCDE, PNUD, etc.)				
8. La comunidad científica y/o académica				

9. Las ONG ambientalistas				
10. Otras organizaciones de la sociedad civil (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias de base, etc.)				
11. Otro (s) ¿Cuál(es)?				
88. No sabe.				
99. No responde.				

34.- ¿Durante el último año, usted o alguien de su familia se han relacionado con alguna institución pública, organismo multilateral, empresa u organización social, para participar de acciones que enfrenten el cambio climático? (Responda sí o no)

	Sí	No
1. El Gobierno de Chile en general		
2. El Ministerio del Medio Ambiente		
3. Los Gobiernos Regionales		
4. Los Municipios		
5. El Congreso Nacional		
6. Las empresas en general		
7. Los organismos multilaterales (Por ejemplo, ONU, OCDE, PNUD, etc.)		
8. La comunidad científica y/o académica		
9. Las ONG ambientalistas		
10. Otras organizaciones de la sociedad civil (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias de base, etc.)		
11. Otro (s) ¿Cuál(es)?		
88. No sabe.		
99. No responde.		

35.- En una escala de 1 a 4, donde 1 significa “Nada probable” y 4 significa “Muy probable” ¿Qué tan probable es que usted o alguien de su familia participe o apoye a algunas de las siguientes instituciones, organismos u organizaciones sociales con el objetivo de diseñar o ejecutar acciones conjuntas para enfrentar los riesgos o transformaciones que implica el cambio climático?

	Nada probable	Poco probable	Bastante probable	Muy probable
1. El Gobierno de Chile en general				
2. El Ministerio del Medio Ambiente				
3. Los Gobiernos Regionales				
4. Los Municipios				
5. El Congreso Nacional				
6. Las empresas en general				

7. Los organismos multilaterales (Por ejemplo, ONU, OCDE, PNUD, etc.)				
8. La comunidad científica y/o académica				
9. Las ONG ambientalistas				
10. Otras organizaciones de la sociedad civil (fundaciones, corporaciones, organizaciones comunitarias de base, etc.)				
11. Otro (s) ¿Cuál(es)?				
88. No sabe.				
99. No responde.				