DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

INVITATION A SOUMISSIONNER (RFP)
(Recrutement d'un cabinet de conseil national pour l'appui en matière de communication aux activités du Ministère de l'Economie, de la Planification du Développement et de la Coopération Internationale)

NOM & ADRESSE DE L'ENTREPRISE	DATE : 29/09/2022
	REFERENCE : UNDP/TCD10/SG/RFP/22/010

Chère Madame/Cher Monsieur,

Nous vous demandons de bien vouloir nous adresser votre soumission pour la sélection d'un cabinet d'étude qui aura pour charge l'appui à l'élaboration d'une stratégie de tranformation digitale du sysytème judiciaire tchadien.

Veuillez utiliser le formulaire figurant dans l'annexe 2 jointe aux présentes pour les besoins de la préparation de votre soumission.

Les offres peuvent être soumises au plus tard le **octobre 4, 2022 en ligne via l'adresse procurement.td@undp.org avec heure limite 12h00, TU+1.**

Votre soumission doit être rédigée en ***français,*** et assortie d'une durée de validité minimum de ***120 jours jours pour compter de la date de la soumission.***
Les offres soumises dans E-Tendering doivent se limiter par fichier à un maximum de 50 MB, elles doivent être exemptes de virus. Ils ne doivent comporter aucune forme de virus ou de contenus corrompus, les offres seront rejetées le cas échéant.

Les services proposés seront examinés et évalués en fonction de l'exhaustivité et de la conformité de la soumission et du respect des exigences indiquées dans la RFP et dans l'ensemble des autres annexes fournissant des détails sur les exigences du PNUD.

La soumission qui répondra à l'ensemble des exigences, satisfera l'ensemble des critères d'évaluation et possèdera le meilleur rapport qualité/prix sera sélectionnée aux fins d'attribution du contrat. Toute offre qui ne répondra pas aux exigences sera rejetée.

Toute différence entre le prix unitaire et le prix total sera recalculée par le PNUD. Le prix unitaire prévaudra et le prix total sera corrigé. Si le prestataire de services n'accepte pas le prix final basé sur le nouveau calcul et les corrections d'erreurs effectués par le PNUD, sa soumission sera rejetée.

DS

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Aucune modification du prix résultant de la hausse des coûts, de l'inflation, de la fluctuation des taux de change ou de tout autre facteur de marché ne sera acceptée par le PNUD après réception de la soumission. Lors de l'attribution du contrat ou du bon de commande, le PNUD se réserve le droit de modifier (à la hausse ou à la baisse) la quantité des services et/ou des biens, dans la limite de vingt-cinq pour cent (25 %) du montant total de l'offre, sans modification du prix unitaire ou des autres conditions.

Tout contrat ou bon de commande qui sera délivré au titre de la présente RFP sera soumis aux conditions générales jointes aux présentes. Le simple dépôt d'une soumission emporte acceptation sans réserve par le prestataire de services des conditions générales du PNUD figurant à l'annexe 3 des présentes.

Veuillez noter que le PNUD n'est pas tenu d'accepter une quelconque soumission ou d'attribuer un contrat/bon de commande et n'est pas responsable des coûts liés à la préparation et au dépôt d'une soumission par le prestataire de services, quels que soient le résultat ou les modalités du processus de sélection.

La procédure de contestation que le PNUD met à la disposition des fournisseurs a pour but de permettre aux personnes ou entreprises non retenues pour l'attribution d'un bon de commande ou d'un contrat de faire appel dans le cadre d'une procédure de mise en concurrence. Si vous estimez que vous n'avez pas été traité de manière équitable, vous pouvez obtenir des informations détaillées sur les procédures de contestation ouvertes aux fournisseurs à l'adresse suivante : http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/.

Le PNUD encourage chaque prestataire de services potentiel à éviter et à prévenir les conflits d'intérêts en indiquant au PNUD si vous-même, l'une de vos sociétés affiliées ou un membre de votre personnel a participé à la préparation des exigences, du projet, des spécifications, des estimations des coûts et des autres informations utilisées dans la présente RFP.

Le PNUD applique une politique de tolérance zéro vis-à-vis des fraudes et autres pratiques interdites et s'est engagé à prévenir, identifier et sanctionner l'ensemble de ces actes et pratiques préjudiciables au PNUD, ainsi qu'aux tiers participant aux activités du PNUD. Le PNUD attend de ses fournisseurs qu'ils respectent le code de conduite à l'intention des fournisseurs de l'Organisation des Nations Unies qui peut être consulté par l'intermédiaire du lien suivant : http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

Nous vous remercions et attendons avec intérêt votre soumission.

Cordialement,

DocuSigned by:
Alaza Soumailou
36F5DE229F6F420...

Alaza SOUMAILOU
Procurement Spécialiste
29 septembre 2022

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Annexe 1

Description des exigences

Contexte	La République du Tchad traverse un contexte difficile depuis plusieurs années, marqué notamment par des tensions sécuritaires récurrentes, tant à l'intérieur des frontières nationales que dans l'espace sous-régional, et par des progrès économiques et sociaux limités, en particulier en termes de croissance et de diversification de l'économie et d'offre d'opportunités d'emplois et de revenus pour les jeunes. Cette situation a été aggravée par les conséquences de la pandémie du Covid-19 et par la rupture à l'ordre constitutionnel consécutive au décès sur le front, en avril 2021, du Marechal du Tchad, le Président Idriss Deby Itno. Selon les données disponibles, la croissance annuelle du PIB, qui était de 2,3% et 3% respectivement en 2018 et 2019, a drastiquement chuté pour s'établir -2,2% en 2020 et -1,1% en 2021. Ainsi, parallèlement à l'effort en cours en faveur d'une transition politique inclusive, transparente et apaisée, le Gouvernement du Tchad reste mobilisé pour répondre aux besoins prioritaires de la population et consolider les bases du développement national à moyen et long terme. A cet égard, conformément aux termes de sa mission, le Ministère de l'Economie, de la Planification et de la Coopération internationale (MEPDCI) conduit plusieurs initiatives, incluant le renforcement de la planification et de la coordination du développement ainsi que la mobilisation des ressources nécessaires, tant techniques que financières. Dans cette dynamique, et afin de donner plus de visibilité sur ses différentes initiatives et renforcer la mobilisation des parties prenantes, le Ministère de l'Economie, de la Planification du Développement et de la Coopération Internationale souhaite mobiliser les services d'un Cabinet national pour la mise en œuvre une stratégie de communication pédagogique et informationnelle.
Partenaire de réalisation du PNUD	Ministère de l'Economie, de la Planification du Gouvernement et de la Coopération Internationale (MEPDCI)
Brève description des services requis	L'objectif principal de la mission est de mettre en œuvre une stratégie de communication axée sur les projets et initiatives du ministère dans le cadre de l'effort global du Gouvernement en vue de la redynamisation du processus de développement économique et social du pays. In fine, il s'agit de renforcer le contrat de confiance entre le ministère et les différents acteurs et partenaires et permettre aux citoyens tchadiens de comprendre les raisons et les résultats de son action, en particulier dans le contexte difficile du moment.
Liste et description des prestations attendues	Plus spécifiquement, la mission consiste à : - Développer un document stratégique de communication axé sur les projets et initiatives du Ministères - Mettre en place des outils de communication digitale afin de susciter le partage, l'engagement et l'abonnement de nouveaux utilisateurs et une gestion de communautés continue, - Informer les publics cibles sur la transparence et l'accessibilité des informations sur le développement et l'économie nationale

DS

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

	- Accroitre la notoriété du Ministère et travailler son image comme institution ayant la capacité de proposer des réponses efficaces et réalisables, obtenant des résultats visibles et durables pour la république du Tchad. La stratégie devra prendre en compte : - Une stratégie de relations presse avec des médias et journalistes pertinents à l'échelle nationale et internationale (gérer les demandes d'interviews, dossiers de presse, etc.). - L'identification des personnes ressources et les leaders d'opinion les plus à même de favoriser une meilleure compréhension de l'action du ministre de l'Économie. - Des séances de média training (entrainement à la prise de parole en public avec des éléments de langage précis) pour les différents intervenants dans les médias. - La rédaction des publications avec des éléments de langage harmonisés et assurer le design graphique. - Créer, configurer et alimenter des comptes des réseaux sociaux les plus utilisés aux Tchad (Twitter, Facebook, YouTube et Instagram…) pour le Ministère de l'Economie. - Un plan de communication digitale - Un suivi évaluation pour chaque action et produire à l'attention du Ministre un rapport détaillé à chaque étape. - Un monitoring, reportant et un suivi évaluation pour chaque action. Faire une analyse de données et une veille régulière sur les réseaux sociaux ; Fournir un appui et des conseils stratégiques aux responsables communication et mettre à disposition des notes stratégiques. Attentes techniques - Mettre en place une stratégie de relations presse avec des médias et journalistes pertinents à l'échelle nationale et internationale (gérer les demandes d'interviews, dossiers de presse, etc.). - Identifier les personnes ressources et les leaders d'opinion les plus à même de favoriser une meilleure compréhension de l'action du ministre de l'Économie. - Organiser des séances de média training (entrainement à la prise de parole en public avec des éléments de langage précis) pour les différents intervenants dans les médias. - Rédiger des publications avec des éléments de langage harmonisés et assurer le design graphique. - Créer, configurer et alimenter des comptes Twitter, Facebook, YouTube et Instagram pour le Ministère de l'Economie. - Sur les réseaux sociaux, assurer régulièrement des publications de divers types (courtes vidéos, réels Instagram, podcast, lives, photos, infographies informationnelles, entretiens et textes en lien avec l'actualité, etc.). - Assurer un suivi évaluation pour chaque action et produire à l'attention du Ministre un rapport détaillé à chaque étape. - Assurer un monitoring, reporting et un suivi évaluation pour chaque action. Faire une analyse de données et une veille régulière sur les réseaux sociaux - Fournir un appui et des conseils stratégiques aux responsables communication et mettre à disposition des notes stratégiques.

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

<table>
<tr><td></td><td>LIVRABLES
Sous la supervision du Ministre de l'Economie, l'agence de communication devra fournir les résultats suivants pendant la durée du contrat :
1. Une note conceptuelle des différentes stratégies et plans de communication ;
2. Production et diffusion des contenus à travers les canaux de communication : comptes des RS, infographies, photos, coupure de presses, vidéos, interview :
- 2 entretiens télévisés avec le Ministre de l'Economie à l'échelle nationale
- 2 entretiens télévisés pour l'international (anglais et français).
- 4 entretiens avec des lieutenants spécialisés dans des secteurs spécifiques
- 10 entretiens avec des leaders d'opinions toutes allégeances confondues (secteurs : économie, art, éducation, culture, business, institution).
- Media training aux différentes personnes interviewées
- 154 éléments de langage synthétiques pour assurer une rédaction propre aux thématiques de positionnement : Economie - Investissement – Infrastructures
- 40 infographies informationnelles pour les réseaux sociaux
- 4 tribunes dans des magazines internationaux
- 10 entrevues dont trois avec la presse internationale
- 14 interventions/sujets télévisées / web TV (Panel ou commentaire)
- 10 vidéos de mise en visibilité autour des 3 piliers : Economie, Investissement, infrastructures
- Banque d'images de plus de 200 photos d'interventions et d'événements de la sphère publique et populaire, de la sphère institutionnelle, politique et des procédures.
- Couverture d'au moins 10 événements en direct.
3. Une note statistiques d'impact de la communication sur la notoriété du ministère autres actions du gouvernement ;
4. Rapport final</td></tr>
<tr><td>Personne devant superviser le travail/les prestations du prestataire de services</td><td>L'Agence de communication sera placé sous la supervision directe du Ministre de l'Economie, de la Planification du Développement et de la Coopération Internationale.</td></tr>
<tr><td>Fréquence des rapports</td><td>
<table>
<tr><th>Livrables</th><th>PERIODE</th><th>DATE LIMITE</th></tr>
<tr><td>Mise en place de la stratégie de communication
Conception et validation des différentes stratégies et plans de communication.</td><td>30 jours</td><td>24-nov.-22</td></tr>
<tr><td>Production et diffusion des contenus à travers les canaux de communication
- Comptes des RS
- Infographies
- Photos
- Coupure de presses
- Vidéos</td><td>90 jours</td><td>24-fév-23</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

	Interview etc		
	Monitoring - *Des différentes statistiques d'impact de la communication sur la notoriété du ministère autres actions du gouvernement* *Suivi et ajustement de la campagne*	30 jours	24-mars-23
	- Rapport final - *Comptes des RS* - *Infographies* - *Photos* - *Coupure de presses* - *Vidéos* *Et tout autre document nécessaire à la vérification des travaux réalisés*	30 jours	24-avril-23
Exigences en matière de rapport d'avancement	Aux termes de chaque étape, le cabinet devra remettre, au PNUD et au MEPDCI, les livrables validés par les différentes parties en trois exemplaires en français (version papier et sur clés USB), notamment : • Une note conceptuelle des différentes stratégies et plans de communication ; • Production et diffusion des contenus à travers les canaux de communication **: c**omptes des RS, infographies, photos, coupure de presses, vidéos, interview, etc ; • Une note statistiques d'impact de la communication sur la notoriété du ministère autres actions du gouvernement ; • Rapport final.		
Lieu des prestations	N'Djamena		
Durée prévue des prestations	**6 mois**		
Date de commencement prévue	25 octobre 2022		
Date-limite d'achèvement	24 avril 2023		
Déplacements prévus	N/A		
Exigences particulières en matière de sécurité.	Les prestataires ont interdiction de divulguer les informations exclusives ou confidentielles relatives à la mission ou au gouvernement sans autorisation écrite préalable. Les droits de propriété sur tous les matériaux et documents préparés par les consultants dans le cadre de la mission deviendront et resteront la propriété du Ministère.		
Equipements à fournir par le PNUD (doivent être exclus du prix offert)	N/A		
Calendrier d'exécution indiquant la composition et la chronologie des activités/sous-activités	☑ Requis		
Noms et curriculum vitae des personnes qui participeront à la fourniture des services	☑ Requis		
Devise de la soumission	Francs CFA (XAF)		

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

<table>
<tr><td>Taxe sur la valeur ajoutée applicable au prix offert</td><td>Doit exclure la TVA et autres impôts indirects applicables.</td></tr>
<tr><td>Durée de validité des soumissions (à compter du dernier jour de dépôt des soumissions)</td><td>☑ 120 jours
Dans certaines circonstances exceptionnelles, le PNUD pourra demander au soumissionnaire de proroger la durée de validité de sa soumission au-delà de qui aura été initialement indiqué dans la présente RFP. La soumission devra alors confirmer par écrit la prorogation, sans aucune modification de la soumission.</td></tr>
<tr><td>Soumissions partielles</td><td>☑ Interdites</td></tr>
<tr><td>Conditions de paiement[1]</td><td>Condition de versement du paiement :
<table>
<tr><th>LIVRABLES</th><th>DELAI/Jour estimé</th><th>%</th></tr>
<tr><td><u>1ère tranche</u>: mise en place de la stratégie de communication, conception et validation des différentes stratégies et plans de communication</td><td>24 nov 2022</td><td>25%</td></tr>
<tr><td><u>2ème tranche</u> : production et diffusion des contenus à travers les canaux de communication
- Comptes des RS
- Infographies
- Photos
- Coupure de presses
- Vidéos
Interview etc</td><td>24 février 2023</td><td>40%</td></tr>
<tr><td><u>3ème tranche</u> : note statistiques d’impact de la communication sur la notoriété du ministère autres actions du gouvernement
Suivi et ajustement de la campagne</td><td>24 mars 2023</td><td>25%</td></tr>
<tr><td><u>4ème tranche</u>: rapport final</td><td>24 avril 2023</td><td>10%</td></tr>
</table>
Sous trente (30) jours à compter de la date à laquelle les conditions suivantes seront respectées :
a) l’acceptation écrite par le PNUD de la qualité des prestations (et non pas leur simple réception) ; et
b) la réception de la facture du prestataire de services.</td></tr>
<tr><td>Personne(s) devant examiner/inspecter/approuver les prestations/les services achevés et autoriser le versement du paiement</td><td>1- Le MEPDCI</td></tr>
</table>

[1] *Le PNUD préfère ne pas verser d’avance lors de la signature du contrat. Si le prestataire de services exige une avance, celle-ci sera limitée à 20 % du prix total offert. En cas de versement d’un pourcentage plus élevé ou d’une avance de plus de $30,000, le PNUD obligera le prestataire de services à fournir une garantie bancaire ou un chèque de banque à l’ordre du PNUD du même montant que l’avance versée par le PNUD au prestataire de services.*

DS

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Type de contrat devant être signé	☑ Contrat de services professionnels
Critère d'attribution du contrat	☑ Score combiné le plus élevé (l'offre technique comptant pour 70 % et le prix pour 30 %) ☑ Acceptation sans réserve des conditions générales du contrat du PNUD (CGC). Il s'agit d'un critère obligatoire qui ne peut pas être supprimé, quelle que soit la nature des services demandés. La non-acceptation des CGC peut constituer un motif de rejet de la soumission.
Critère d'évaluation de la soumission	**Soumission technique (70 %)** *Voir détail dans les termes de référence en annexe 3* **Soumission financière (30 %)** A calculer en comparant le prix de la soumission par rapport au prix le plus bas des soumissions reçues par le PNUD.
Le PNUD attribuera le contrat à :	Un seul et unique soumissionnaire.
Annexes de la présente RFP	☑ Formulaire de présentation de la soumission (annexe 2) ☑ Conditions générales / Conditions particulières (annexe 4) ☑ Termes de référence détaillés (annexe 3)
Personnes à contacter pour les demandes de renseignements (Demandes de renseignements écrites uniquement)	*Adresse :* faq.td@undp.org Les réponses tardives du PNUD ne pourront pas servir de prétexte à la prorogation de la date-limite de dépôt des soumissions, sauf si le PNUD estime qu'une telle prorogation est nécessaire et communique une nouvelle date-limite aux soumissionnaires.
Autres informations	1- L'attention des soumissionnaires est attirée sur l'importance d'une lecture très attentive de l'ensemble des dispositions du présent appel à proposition. En particulier les soumissions devront être faites conformément à l'annexe 3 (dont le modèle devra être impérativement reproduit avec le papier à en-tête du soumissionnaire et signé par la personne ayant pouvoir d'engager l'entité soumissionnaire), tous les CVs du personnel proposé, avec spécification dans chaque cas du poste pour lequel ledit personnel est proposé, devront être impérativement signés et datés, en plus d'être suivis d'une certification de disponibilité de l'Expert proposé à faire la mission, également datée et signée de sa main. 2- Le soumissionnaire présentera une Proposition technique et une Proposition financière. La proposition financière doit être protégée par un mot de passe ou code qui sera demandé si la proposition technique obtient au minimum 70% à l'évaluation technique. IMPORTANT : Le Tableau des coûts et la Ventilation des coûts par prestation constituent la proposition financière qui doit être protégée par un mot de passe ou code. NB : la non-présentation d'un quelconque de ces documents ou le non respect d'une instruction entraînerait l'élimination pure et simple de la soumission.

DS

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Annexe 2

FORMULAIRE DE PRESENTATION DE LA SOUMISSION DU PRESTATAIRE DE SERVICES[2]

(Le présent formulaire doit être soumis uniquement sur le papier à en-tête officiel du prestataire de services[3])

[insérez le lieu et la date]

A : [*insérez le nom et l'adresse du coordonateur du PNUD]*

Chère Madame/Cher Monsieur,

Le prestataire de services soussigné accepte par les présentes de fournir les prestations suivantes au PNUD conformément aux exigences définies dans la RFP en date du *[précisez la date]* et dans l'ensemble de ses annexes, ainsi qu'aux dispositions des conditions contractuelles générales du PNUD.

A. **Qualifications du prestataire de services**

Le prestataire de services doit décrire et expliquer les raisons pour lesquelles il est le mieux à même de répondre aux exigences du PNUD en indiquant ce qui suit :

a) Profile – décrivant la nature de l'activité, le domaine d'expertise, les licences, certifications, accréditations ;
b) Licences commerciales – documents d'immatriculation, attestation du paiement des impôts, etc. ;
c) Etats financiers vérifiés les plus récents – état des résultat et bilan pour témoigner de sa stabilité financière, de sa liquidité, de sa solvabilité et de sa réputation sur le marché, etc. ;
d) Antécédents – liste des clients ayant bénéficié de prestations similaires à celles que demande le PNUD, contenant une description de l'objet du contrat, de la durée du contrat, de la valeur du contrat et des références à contacter ;
e) Certificats et accréditations – y compris les certificats de qualité, les enregistrements de brevets, les certificats de viabilité environnementale, etc.
f) Déclaration écrite de non-inscription sur la liste 1267/1989 du Conseil de sécurité de l'ONU, sur la liste de la division des achats de l'ONU ou sur toute autre liste d'exclusion de l'ONU.

B. **Méthodologie proposée pour la fourniture des services**

Le prestataire de services doit décrire la manière dont il entend répondre aux exigences du PNUD en fournissant une description détaillée des modalités d'exécution essentielles, des conditions d'information et des mécanismes d'assurance de la qualité qui seront mis en œuvre et en démontrant que la méthodologie proposée sera adaptée aux conditions locales et au contexte des prestations.

[2] *Ceci sert de guide au prestataire de services dans le cadre de la préparation de sa soumission.*
[3] *Le papier à en-tête officiel doit indiquer les coordonnées – adresses, courrier électronique, numéros de téléphone – aux fins de vérification.*

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

C. **Qualifications du personnel clé**

Si la RFP en fait la demande, le prestataire de services doit fournir :

a) les noms et qualifications des membres du personnel clé qui fourniront les services, en indiquant qui assumera les fonctions de chef d'équipe, qui aura un rôle de soutien, etc. ;
b) des CV témoignant des qualifications des intéressés doivent être fournis si la RFP en fait la demande ; et
c) la confirmation écrite par chaque membre du personnel qu'il sera disponible pendant toute la durée du contrat.

D. **Ventilation des coûts par prestation***

	Prestations ***[énumérez-les telles qu'elles figurent dans la RFP]***	**Pourcentage du prix total**	**Prix** ***(forfaitaire, tout compris)***
1	Prestation 1		
2	Prestation 2		
3	….		
	Total	100 %	

**Ceci servira de fondement aux tranches de paiement*

E. **Ventilation des coûts par élément de coût** ***[Il ne s'agit que d'un exemple] Pour prépararer ce tableau, il est important de suivre les instructions sur le PERSONNEL CLE (à proposer par lot) dans les termes de références***

Description de l'activité	**Rémunération par unité de temps**	**Durée totale de l'engagement**	**Nombre d'employés**	**Tarif total**
I. Services fournis par le personnel				
1. Services du bureau principal				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				
2. Services des bureaux locaux				
a . Expertise 1				
b. Expertise 2				
3. Services fournis de l'étranger				
a. Expertise 1				
b. Expertise 2				
II. Frais				
1. Frais de déplacement				
2. Indemnité journalière				
3. Communications				
4. Reproduction				
5. Location de matériel				
6. Autres				
III. Autres coûts connexes				

[Nom et signature de la personne habilitée par le prestataire de services]
[Fonctions]

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

[Date]

Annexe 3

Les termes de référence (TDRs) sont joints en annexe dans un fichier séparé.

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Annexe 4

Conditions générales applicables aux services

1.0 STATUT JURIDIQUE :

Le prestataire sera considéré comme ayant le statut juridique d'un prestataire indépendant vis-à-vis du Programme des Nations Unies pour le développement (PNUD). Le personnel et les sous-traitants du prestataire ne seront considérés à aucun titre comme étant les employés ou agents du PNUD ou de l'Organisation des Nations Unies.

2.0 SOURCE DES INSTRUCTIONS :

Le prestataire ne pourra demander à une autorité externe au PNUD ou accepter de celle-ci aucune instruction au titre de la fourniture de ses services en application du présent contrat. Le prestataire devra s'abstenir de tout acte susceptible d'avoir des conséquences préjudiciables pour le PNUD ou l'Organisation des Nations Unies et devra s'acquitter de ses obligations en tenant pleinement compte des intérêts du PNUD.

3.0 RESPONSABILITE DU PRESTATAIRE AU TITRE DE SES EMPLOYES :

Le prestataire sera responsable des compétences professionnelles et techniques de ses employés et devra choisir, pour les besoins des prestations à fournir en application du présent contrat, des personnes fiables qui devront travailler avec efficacité dans le cadre de l'exécution du présent contrat, respecter les coutumes locales et se conformer à des normes morales et éthiques strictes.

4.0 CESSION :

Le prestataire devra s'abstenir de céder, de transférer, de nantir ou d'aliéner de toute autre manière le présent contrat, ou toute partie de celui-ci, ou ses droits, créances ou obligations aux termes du présent contrat, à moins d'avoir obtenu le consentement préalable et écrit du PNUD.

5.0 SOUS-TRAITANCE :

Si le prestataire a besoin des services de sous-traitants, il devra obtenir l'approbation et l'autorisation préalable du PNUD pour l'ensemble des sous-traitants. L'approbation d'un sous-traitant par le PNUD ne libérera le prestataire d'aucune de ses obligations aux termes du présent contrat. Les conditions de tout contrat de sous-traitance seront soumises aux dispositions du présent contrat et devront y être conformes.

6.0 INTERDICTION DE FOURNIR DES AVANTAGES AUX FONCTIONNAIRES

Le prestataire garantit qu'il n'a fourni ou qu'il ne proposera à aucun fonctionnaire du PNUD ou de l'Organisation des Nations Unies un quelconque avantage direct ou indirect résultant du présent contrat ou de son attribution. Le prestataire convient que toute violation de la présente disposition constituera la violation d'une condition essentielle du présent contrat.

7.0 INDEMNISATION :

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Le prestataire devra garantir, couvrir et défendre, à ses propres frais, le PNUD, ses fonctionnaires, agents, préposés et employés contre l'ensemble des actions, réclamations, demandes et responsabilités de toute nature, y compris leurs coûts et frais, résultant d'actes ou d'omissions du prestataire ou de ses employés, dirigeants, agents ou sous-traitants, dans le cadre de l'exécution du présent contrat. La présente disposition s'étendra, notamment, aux réclamations et responsabilités en matière d'accidents du travail, de responsabilité du fait des produits ou de responsabilité résultant de l'utilisation d'inventions ou de dispositifs brevetés, de documents protégés par le droit d'auteur ou d'autres éléments de propriété intellectuelle par le prestataire, ses employés, dirigeants, agents, préposés ou sous-traitants. Les obligations prévues par le présent article ne s'éteindront pas lors de la résiliation du présent contrat.

8.0 ASSURANCE ET RESPONSABILITES VIS-A-VIS DES TIERS :

8.1 Le prestataire devra souscrire et conserver une assurance tous risques au titre de ses biens et de tout matériel utilisé pour les besoins de l'exécution du présent Contrat.

8.2 Le prestataire devra souscrire et conserver toute assurance appropriée au titre des accidents du travail, ou son équivalent, relativement à ses employés, afin de couvrir les demandes d'indemnisation liées à des blessures corporelles ou à des décès dans le cadre du présent contrat.

8.3 Le prestataire devra également souscrire et conserver une assurance responsabilité civile d'un montant adéquat pour couvrir les demandes d'indemnisation des tiers liées à des décès ou blessures corporelles, ou à la perte ou l'endommagement de biens, résultant de la fourniture de services en application du présent contrat ou de l'utilisation de véhicules, navires, aéronefs ou autres matériels détenus ou loués par le prestataire ou ses agents, préposés, employés ou sous-traitants fournissant des prestations ou services au titre du présent Contrat.

8.4 Sous réserve de l'assurance contre les accidents du travail, les polices d'assurance prévues par le présent article devront :

8.4.1 nommer le PNUD en qualité d'assuré supplémentaire ;
8.4.2 inclure une renonciation à subrogation de l'assureur dans les droits du prestataire contre le PNUD ;
8.4.3 prévoir que le PNUD recevra une notification écrite des assureurs trente (30) jours avant toute résiliation ou modification des assurances.
8.5 Le prestataire devra, en cas de demande en ce sens, fournir au PNUD une preuve satisfaisante des assurances requises aux termes du présent article.

9.0 CHARGES/PRIVILEGES :

Le prestataire devra s'abstenir de causer ou de permettre l'inscription ou le maintien d'un privilège, d'une saisie ou autre charge par toute personne auprès de toute administration publique ou du PNUD sur toute somme exigible ou devant le devenir au titre de prestations réalisées ou de matériaux fournis en application du présent Contrat ou en raison de toute autre réclamation ou demande dirigée contre le prestataire.

10.0 PROPRIETE DU MATERIEL :

Le PNUD conservera la propriété du matériel et des fournitures qu'il pourra fournir et ledit matériel devra lui être restitué à l'issue du présent contrat ou lorsque le prestataire n'en aura plus besoin. Lors de sa restitution au PNUD, ledit matériel devra être dans le même état que lors de sa remise au prestataire, sous réserve de l'usure normale. Le prestataire sera tenu d'indemniser le PNUD au titre du matériel qui sera considéré comme étant endommagé ou dégradé au-delà de l'usure normale.

11.0 DROITS D'AUTEUR, BREVETS ET AUTRES DROITS PATRIMONIAUX :

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

11.1 Sous réserve des dispositions contraires expresses et écrites du contrat, le PNUD pourra revendiquer l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et autres droits patrimoniaux et, notamment, les brevets, droits d'auteur et marques se rapportant aux produits, processus, inventions, idées, savoir-faire ou documents et autres matériels que le prestataire aura développés pour le PNUD dans le cadre du contrat et qui seront directement liés à l'exécution du contrat, ou produits, préparés ou obtenus du fait ou au cours de son exécution, et le prestataire reconnaît et convient que lesdits produits, documents et autres matériels constitueront des œuvres réalisées contre rémunération pour le PNUD.

11.2 Lorsque lesdits droits de propriété intellectuelle ou autres droits patrimoniaux contiendront des droits de propriété intellectuelle ou autres droits patrimoniaux du prestataire : (i) existant antérieurement à l'exécution par le prestataire de ses obligations aux termes du contrat, ou (ii) que le prestataire pourra ou aura pu développer ou acquérir indépendamment de l'exécution de ses obligations aux termes du contrat, le PNUD ne se prévaudra d'aucun droit de propriété sur ceux-ci et le prestataire accorde par les présentes au PNUD une licence perpétuelle d'utilisation desdits droits de propriété intellectuelle ou autres droits patrimoniaux uniquement aux fins du contrat et conformément à ses conditions.

11.3 Si le PNUD en fait la demande, le prestataire devra pendre toute mesure nécessaire, signer tout document requis et, d'une manière générale, prêter son assistance aux fins de l'obtention desdits droits patrimoniaux et de leur transfert ou de leur fourniture sous licence au PNUD, conformément aux dispositions du droit applicable et du contrat.

11.4 Sous réserve des dispositions qui précèdent, l'ensemble des cartes, dessins, photos, mosaïques, plans, rapports, estimations, recommandations, documents et toutes les autres données compilées ou reçues par le prestataire en application du présent contrat seront la propriété du PNUD, devront être mis à sa disposition aux fins d'utilisation ou d'inspection à des heures raisonnables et en des lieux raisonnables, devront être considérés comme étant confidentiels et ne devront être remis qu'aux fonctionnaires autorisés du PNUD à l'issue des prestations réalisées en application du contrat.

12.0 UTILISATION DU NOM, DE L'EMBLEME OU DU SCEAU OFFICIEL DU PNUD OU DE L'ORGANISATION DES NATIONS UNIES :

Le prestataire devra s'abstenir de faire connaître ou de rendre publique de toute autre manière le fait qu'il fournit des prestations au PNUD et devra également s'abstenir de toute utilisation du nom, de l'emblème ou du sceau officiel du PNUD ou de l'Organisation des Nations Unies ou de toute abréviation du nom du PNUD ou de l'Organisation des Nations Unies dans le cadre de son activité ou par ailleurs.

13.0 CONFIDENTIALITE DES DOCUMENTS ET INFORMATIONS :

Les informations et données considérées par l'une ou l'autre des parties comme étant exclusives qui seront communiquées ou divulguées par l'une des parties (le « Divulgateur ») à l'autre partie (le « Destinataire ») au cours de l'exécution du contrat et qui seront qualifiées d'informations confidentielles (les « Informations ») devront être protégées par ladite partie et traitées de la manière suivante :

13.1 Le destinataire (le « Destinataire ») desdites informations devra :

13.1.1 faire preuve de la même prudence et de la même discrétion pour éviter toute divulgation, publication ou dissémination des Informations du Divulgateur que celles auxquelles il s'astreint pour ses propres informations similaires qu'il ne souhaite pas divulguer, publier ou disséminer ; et

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

13.1.2 utiliser les Informations du Divulgateur uniquement aux fins pour lesquelles elles auront été divulguées.

13.2 A condition que le Destinataire signe avec les personnes ou entités suivantes un accord écrit les obligeant à préserver la confidentialité des Informations conformément au contrat et au présent article 13, le Destinataire pourra divulguer les Informations :

13.2.1 à toute autre partie, avec le consentement préalable et écrit du Divulgateur ; et

13.2.2 aux employés, responsables, représentants et agents du Destinataire qui auront besoin de prendre connaissance desdites Informations pour les besoins de l'exécution d'obligations prévues par le contrat, et aux employés, responsables, représentants et agents de toute personne morale qu'il contrôlera, qui le contrôlera ou qui sera avec lui sous le contrôle commun d'un tiers, qui devront également en prendre connaissance pour exécuter des obligations prévues aux termes du contrat, sachant toutefois qu'aux fins des présentes, une personne morale contrôlée désigne :

13.2.2.1 une société dans laquelle la partie concernée détient ou contrôle de toute autre manière, directement ou indirectement, plus de cinquante pour cent (50 %) des actions assorties du droit de vote ; ou

13.2.2.2 une entité dont la direction effective est contrôlée par la partie concernée ; ou

13.2.2.3 s'agissant du PNUD, un fonds affilié tel que l'UNCDF, l'UNIFEM ou l'UNV.

13.3 Le prestataire pourra divulguer les Informations dans la mesure requise par la loi, sachant toutefois que, sous réserve des privilèges et immunités de l'Organisation des Nations Unies et sans renonciation à ceux-ci, le prestataire devra notifier au PNUD suffisamment à l'avance une demande de divulgation des Informations afin de lui donner la possibilité de prendre des mesures de protection ou toute autre mesure opportune avant qu'une telle divulgation ne soit effectuée.

13.4 Le PNUD pourra divulguer les Informations dans la mesure requise par la Charte des Nations Unies, les résolutions ou règlements de l'Assemblée générale ou les règles édictées par le Secrétaire général.

13.5 Le Destinataire n'aura pas l'interdiction de divulguer les Informations qu'il aura obtenues d'un tiers sans restriction, qui seront divulguées par le Divulgateur à un tiers sans obligation de confidentialité, qui seront antérieurement connues du Destinataire ou qui seront développées à tout moment par le Destinataire de manière totalement indépendante de toute divulgation effectuée dans le cadre des présentes.

13.6 Les présentes obligations et restrictions en matière de confidentialité produiront leurs effets au cours de la durée du contrat, y compris pendant toute prorogation de celui-ci, et, sauf disposition contraire figurant au contrat, demeureront en vigueur postérieurement à sa résiliation.

14.0 FORCE MAJEURE ; AUTRES CHANGEMENTS DE SITUATION

14.1 En cas de survenance d'un quelconque évènement constituant un cas de force majeure et aussi rapidement que possible après sa survenance, le prestataire devra en notifier par écrit le PNUD avec l'ensemble des détails s'y rapportant si le prestataire se trouve de ce fait dans l'incapacité totale ou partielle d'exécuter ses obligations et de s'acquitter de ses responsabilités aux termes du contrat. Le prestataire devra également notifier au PNUD tout autre changement de situation ou la survenance de tout évènement compromettant ou risquant de compromettre l'exécution de ses obligations aux termes du contrat. Dès réception de la notification requise par le présent article, le PNUD prendra les mesures qu'il considérera, à sa seule et entière discrétion, comme

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

étant opportunes ou nécessaires au regard des circonstances, y compris l'octroi au prestataire d'un délai supplémentaire raisonnable pour exécuter ses obligations aux termes du contrat.

14.2 Si, en raison d'un cas de force majeure, le prestataire est définitivement incapable de s'acquitter, en tout ou en partie, de ses obligations et de ses responsabilités aux termes du contrat, le PNUD aura le droit de suspendre ou de résilier le présent contrat selon les mêmes conditions que celles qui figurent dans l'article 15 « Résiliation », sachant toutefois que le délai de préavis sera de sept (7) jours au lieu de trente (30) jours.

14.3 Le terme de force majeure, tel qu'il est utilisé dans le présent article désigne des catastrophes naturelles, une guerre (déclarée ou non), une invasion, une révolution, une insurrection ou d'autres actes d'une nature ou d'une force similaire.

14.4 Le prestataire reconnaît et convient qu'en ce qui concerne les obligations prévues au contrat que le prestataire doit exécuter dans ou pour les régions dans lesquelles le PNUD est engagé ou se prépare à s'engager dans des opérations de maintien de la paix, humanitaires ou similaires ou dans lesquelles le PNUD se désengage de telles opérations, toute exécution tardive ou inexécution desdites obligations liée à des conditions difficiles dans lesdites régions ou à des troubles civils y survenant ne constituera pas, en soi, un cas de force majeure au sens du contrat.

15.0 RESILIATION

15.1 Chaque partie pourra résilier le présent contrat pour un motif déterminé, en tout ou en partie, en adressant à l'autre partie un préavis écrit de trente (30) jours. L'engagement d'une procédure d'arbitrage conformément à l'article 16.2 (« Arbitrage ») ci-dessous ne pourra pas être considéré comme constituant une résiliation du présent contrat.

15.2 Le PNUD se réserve le droit de résiliation le présent contrat sans motif à tout moment, en adressant au prestataire un préavis écrit de 15 jours. Dans ce cas, le PNUD devra rembourser au prestataire l'ensemble des frais raisonnables que celui-ci aura engagés avant de recevoir ledit préavis.

15.3 En cas de résiliation par le PNUD en application du présent article, aucun paiement ne sera dû par le PNUD au prestataire, à l'exception des prestations et services fournis de manière satisfaisante et conformément aux conditions expresses du présent contrat.

15.4 Si le prestataire est mis en redressement judiciaire ou en liquidation, s'il tombe en cessation de paiements, s'il procède à une cession au profit de ses créanciers ou si un administrateur judiciaire est nommé en raison de sa cessation de paiements, le PNUD pourra, sans préjudice de tout autre droit ou recours dont il pourra disposer aux termes des présentes conditions, résilier le présent contrat sur-le-champ. Le prestataire devra immédiatement informer le PNUD de la survenance de l'un quelconque des évènements susmentionnés.

16.0 REGLEMENT DES DIFFERENDS

16.1 **Règlement amiable.** Les parties devront faire tout leur possible pour régler à l'amiable les différends, litiges ou réclamations liés au présent contrat ou à sa violation, à sa résiliation ou à sa nullité. Lorsque les parties tenteront de parvenir à un tel règlement amiable par la conciliation, celle-ci devra se dérouler conformément au Règlement de conciliation de la CNUDCI qui sera alors en vigueur, ou selon toute autre procédure dont les parties pourront convenir entre elles.

16.2 **Arbitrage.** Les différends, litiges ou réclamations entre les parties liés au présent contrat ou à sa violation, à sa résiliation ou à sa nullité qui n'auront pas fait l'objet d'un règlement amiable en

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

application de l'article 16.1 ci-dessus, sous soixante (60) jours à compter de la réception par l'une des parties de la demande aux fins de règlement amiable de l'autre partie, devront être soumis par l'une ou l'autre des parties à un arbitrage, conformément au Règlement d'arbitrage de la CNUDCI alors en vigueur. Les décisions du tribunal arbitral devront être fondées sur des principes généraux de droit commercial international. En ce qui concerne l'ensemble des questions relatives à la preuve, le tribunal arbitral devra suivre les règles additionnelles régissant la présentation et la réception des preuves dans les arbitrages commerciaux internationaux de l'Association internationale du barreau, édition du 28 mai 1983. Le tribunal arbitral sera habilité à ordonner la restitution ou la destruction de marchandises ou de tout bien, corporel ou incorporel, ou de toute information confidentielle fournie en application du contrat, à ordonner la résiliation du contrat, ou à ordonner que toute mesure de protection soit prise relativement à des marchandises, services ou à tout autre bien, corporel ou incorporel, ou à toute information confidentielle fournie dans le cadre du contrat, s'il y a lieu, conformément au pouvoir du tribunal arbitral aux termes de l'article 26 (« Mesures provisoires ou conservatoire ») et de l'article 32 (« Forme et effet de la sentence ») du Règlement d'arbitrage de la CNUDCI. Le tribunal arbitral n'aura pas le pouvoir d'allouer des dommages et intérêts punitifs. En outre, sauf disposition contraire expresse du contrat, le tribunal arbitral n'aura pas le pouvoir d'allouer des intérêts supérieurs au taux interbancaire offert à Londres (« LIBOR ») alors en vigueur, et il ne pourra s'agir que d'intérêts simples. Les parties seront liées par toute sentence arbitrale rendue dans le cadre d'un tel arbitrage à titre de règlement final desdits différends, litiges ou réclamations.

17.0 PRIVILEGES ET IMMUNITES

Aucune disposition du présent contrat ou y relative, qu'elle soit expresse ou implicite, ne pourra être considérée comme emportant renonciation aux privilèges et immunités de l'Organisation des Nations Unies, ainsi que de ses organes subsidiaires.

18.0 EXONERATION FISCALE

18.1 La section 7 de la Convention sur les privilèges et immunités des Nations Unies prévoit notamment que l'Organisation des Nations Unies, ainsi que ses organes subsidiaires, sont exonérés de tout impôt direct, sous réserve de la rémunération de services d'utilité publique, ainsi que des droits de douane et redevances de nature similaire à l'égard d'objets importés ou exportés pour leur usage officiel. Si une quelconque autorité gouvernementale refuse de reconnaître l'exonération de l'Organisation des Nations Unies au titre desdits impôts, droits ou redevances, le prestataire devra immédiatement consulter le PNUD afin de décider d'une procédure mutuellement acceptable.

18.2 Par conséquent, le prestataire autorise le PNUD à déduire de la facture du prestataire toute somme correspondant auxdits impôts, droits ou redevances, à moins que le prestataire n'ait consulté le PNUD avant leur paiement et que le PNUD n'ait, dans chaque cas, expressément autorisé le prestataire à payer lesdits impôts, droits ou redevances sous toute réserve. Dans ce cas, le prestataire devra fournir au PNUD la preuve écrite de ce que le paiement desdits impôts, droits ou redevances aura été effectué et dûment autorisé.

19.0 TRAVAIL DES ENFANTS

Le prestataire déclare et garantit que lui-même et ses fournisseurs ne se livrent à aucune pratique contraire aux droits énoncés dans la Convention relative aux droits de l'enfant, y compris dans son article 32 qui prévoit notamment qu'un enfant ne peut être astreint à aucun travail comportant des risques ou susceptibles de compromettre son éducation ou de nuire à sa santé ou à son développement physique, mental, spirituel, moral ou social.

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

Toute violation de la déclaration et de la garantie qui précèdent autorisera le PNUD à résilier le présent bon de commande immédiatement par notification adressée au fournisseur, sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

20.0 MINES

Le fournisseur déclare et garantit que lui-même et ses fournisseurs ne participent pas activement et directement à des activités ayant trait aux brevets, au développement, à l'assemblage, à la production, au commerce ou à la fabrication de mines ou à de telles activités au titre de composants principalement utilisés dans la fabrication de mines. Le terme « mines » désigne les engins définis à l'article 2, paragraphes 1, 4 et 5 du Protocole II annexé à la Convention de 1980 sur l'interdiction ou la limitation de l'emploi de certaines armes classiques qui peuvent être considérées comme produisant des effets traumatiques excessifs ou comme frappant sans discriminations.

Toute violation de la déclaration et de la garantie qui précèdent autorisera le PNUD à résilier le présent contrat immédiatement par notification adressée au prestataire, sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

21.0 RESPECT DES LOIS

Le prestataire devra se conformer à l'ensemble des lois, règlements et règles se rapportant à l'exécution de ses obligations aux termes du présent contrat.

22.0 EXPLOITATION SEXUELLE

22.1 Le prestataire devra prendre l'ensemble des mesures appropriées pour empêcher la commission à l'encontre de quiconque d'actes d'exploitation ou d'abus sexuel par le prestataire lui-même, par l'un quelconque de ses employés ou par toute autre personne pouvant être engagée par le prestataire pour fournir tout service en application du contrat. A cet égard, toute activité sexuelle avec une personne de moins de dix-huit ans, indépendamment de toute loi relative au consentement, constituera un acte d'exploitation et d'abus sexuels à l'encontre d'une telle personne. En outre, le prestataire devra s'abstenir d'échanger de l'argent, des biens, des services, des offres d'emploi ou d'autres choses de valeur contre des faveurs ou des activités sexuelles ou de se livrer à des activités sexuelles constitutives d'actes d'exploitation ou dégradantes, et devra prendre l'ensemble des mesures appropriées pour interdire à ses employés ou aux autres personnes qu'il aura engagées d'agir de la sorte. Le prestataire reconnaît et convient que les présentes dispositions constituent une condition essentielle du contrat et que toute violation de la présente déclaration et de la présente garantie autorisera le PNUD à résilier le contrat immédiatement par notification adressée au prestataire, sans être redevable des frais de résiliation ou engager sa responsabilité à quelque autre titre que ce soit.

22.2 Le PNUD ne fera pas application de la règle précédente relative à l'âge lorsque l'employé du prestataire ou toute autre personne pouvant être engagée par celui-ci pour fournir des services en application du contrat sera marié à la personne de moins de dix-huit ans avec laquelle ledit employé ou ladite autre personne aura eu une activité sexuelle et lorsqu'un tel mariage sera reconnu comme étant valable par les lois du pays de citoyenneté dudit employé ou de ladite autre personne.

20. POUVOIR DE MODIFICATION

Conformément au règlement financier et aux règles de gestion financière du PNUD, seul le fonctionnaire autorisé du PNUD a le pouvoir d'accepter pour le compte du PNUD toute modification apportée au présent contrat, une renonciation à l'une quelconque de ses dispositions ou toute relation contractuelle supplémentaire avec le prestataire. Par conséquent, aucune modification du présent contrat ne sera valable

DocuSign Envelope ID: 741D4B76-2D63-4163-AD59-64EAAC3FAB7C

et opposable au PNUD à moins de faire l'objet d'un avenant au présent contrat signé par le prestataire et le fonctionnaire autorisé du PNUD conjointement.