



## Nota Aclaratoria No. 2

### Solicitud de Propuesta (SDP) 54495 - 2758/22 “Análisis, desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Contratos NIM”

A continuación, se transcriben textualmente las consultas recibidas por empresas interesadas en participar en el presente proceso, así como las respuestas correspondientes:

**PREGUNTA 1:** “¿Han evaluado la posibilidad de modificar la fecha de presentación de propuesta que está publicada para el 4 de octubre?”

**RESPUESTA 1:**  
Ver enmienda 1.

---

**PREGUNTA 2:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

*a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*

*b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*

*c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*

*d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*

*e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿A qué se refieren con "licencias"?”

**RESPUESTA 2:**

Si su pregunta se refiere al inciso a) que menciona licencias, se refiere a licencias para obtener permisos, o registros de alguna naturaleza en específico para venta, suministro de bienes o servicios en particular.

Para este proyecto, se refiere a la posibilidad de brindar directamente, o por medio de un tercero, las licencias de software que sean necesarias, por ejemplo de Microsoft C#, Microsoft SQL Server y otras que pudieran ser necesarias; es decir, el oferente deberá brindar el licenciamiento de software necesario para el desarrollo, implementación y plazo de garantía solicitado.

**PREGUNTA 3:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿Certificaciones de la empresa o del personal que labora para la empresa?”

**RESPUESTA 3:**

De la empresa.

---

**PREGUNTA 4:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿A qué se refieren con "acreditaciones"?”

**RESPUESTA 4:**

Que cuente actividades de evaluación externa para mejorar la calidad del servicio provisto. Si no lo tiene solo debe indicarlo, el formato lo lista.

---

**PREGUNTA 5:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD; indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

Quando indica "Documentos de registro", ¿se refiere al RTU?"

**RESPUESTA 5:**

En el inciso b) se refiere Patentes de comercio y sociedad, Registro Tributario, Inscripción de nombramiento en Registro Mercantil y cualquier otro registro ante la instancia respectiva que rija el funcionamiento de la empresa que presente su propuesta.

**PREGUNTA 6:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD; indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿Cuál documento es "Reputación en el mercado"?"

**RESPUESTA 6:**

Para su referencia, se vincula al tipo de proveedor y cómo es percibido en el mercado entre sus acreedores, proveedores y clientes.

**PREGUNTA 7:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD; indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de impuestos, etc.;*
- c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿Cuál es la "Lista consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas? Esto para la declaración simple que solicita.”

**RESPUESTA 7:**

Ver <https://www.un.org/securitycouncil/es/content/un-sc-consolidated-list> se encuentra la opción de la lista consolidada en pdf o se puede buscar a la empresa en opción “buscar en listas del consejo de Seguridad” indicando nombre completo de la empresa para validar que no está en dicha lista y hacer la declaración simple.

**PREGUNTA 8:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD; indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de impuestos, etc.;*
- c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿Con respecto a la certificación de pago de impuestos, se refieren a la solvencia fiscal?”

**RESPUESTA 8:**

Documentación que demuestre estar al día con el pago de impuestos aplicables a su empresa según su régimen tributario.

**PREGUNTA 9:** “Según las bases se indica lo siguiente:

*El Proveedor de Servicios (Empresa o Entidad) deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando y/o adjuntando para ello lo siguiente:*

*a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*

*b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de impuestos, etc.;*

*c) No aplica. Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*

*d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto; completar según Anexo 5 Formulario sobre experiencias en proyectos similares.*

*e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*

*f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las*

¿Es necesario auditar los informes financieros o solo los podemos certificar?”

**RESPUESTA 9:**

No aplica la presentación de los informes auditados.

---

**PREGUNTA 10:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.*

¿A qué se refieren con "licencias"?”

**RESPUESTA 10:**

Ver respuesta 2.

---

**PREGUNTA 11:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.*

¿Certificaciones de la empresa o del personal que labora para la empresa?”

**RESPUESTA 11:**

Ver respuesta 3.

---

**PREGUNTA 12:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.*

¿A qué se refieren con "acreditaciones"?”

**RESPUESTA 12:**

Ver respuesta 4.

---

**PREGUNTA 13:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.*

Cuando indica "Documentos de registro", ¿se refiere al RTU?"

**RESPUESTA 13:**

Ver respuesta 5.

---

**PREGUNTA 14:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.*

Certificado de pago de impuestos; ¿se refiere a la solvencia fiscal?"

**RESPUESTA 14:**

Ver respuesta 8.

---

**PREGUNTA 15:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.*

¿Cuál documento es "Reputación en el mercado" o a qué se refieren con ello?"

**RESPUESTA 15:**

Ver respuesta 6.

---

**PREGUNTA 16:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *c) Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.*

¿Es obligatorio que sean auditados? Tenemos entendido que en Guatemala basta con la certificación de los documentos por parte de la Contabilidad.”

**RESPUESTA 16:**

No aplica para este proceso de Solicitud de Propuesta la presentación de informes auditados. Sin embargo, bajo la normativa del PNUD si se requieren dependiendo en otros procesos según apliquen.

---

**PREGUNTA 17:** “Según las bases se indica lo siguiente:

- *f) Declaración simple por escrito de que la empresa/entidad no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas*

¿Cuál es la "Lista consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas? Esto para la declaración simple que solicita.”

**RESPUESTA 17:**  
Ver respuesta 7.

---

-----última línea-----

Guatemala, 10 de octubre de 2022